

BİLGİ GÜVENLİĞİ TEMEL ESASLARI

1. AMAÇ

Türksat İnternet ve İnteraktif Hizmetler Direktörlüğü'nün bilgi güvenliğini yönetmekteki amacı; bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kapsamında değerlendirilerek içeriden ve/veya dışarıdan gelebilecek, kasıtlı veya kazayla oluşabilecek tüm tehditlerden korunması ve yürütülen faaliyetlerin etkin, doğru, hızlı ve güvenli olarak gerçekleştirilmesini temin etmektir.

Bilgi güvenliği temel esaslarının amacı ise, tüm ilgili taraflara Direktörlüğün bilgi güvenliği gereksinimlerinin bildirilmesi ve yazılı kuralların temel dayanağının oluşturulmasıdır.

2. KAPSAM

Direktörlüğün Bilgi Güvenliği Temel Esasları, birimin hizmet ve faaliyetleri yanında insan kaynaklarını, bilgi varlıklarını, fiziksel varlıklarını ve yazılım varlıklarını kapsar.

İnternet ve İnteraktif Hizmetler Direktörlüğü'nün internet erişimi ve güvenli internet hizmetinin teknik altyapısının kurulumu, işletimi, arıza ve bakım faaliyetlerini kapsamaktadır.

BGYS kapsamı dâhilindeki faaliyetlerde görev alanı 8 (sekiz) gruba ayrılmış tüm personel kapsam dâhilindedir.

- Direktör
- Sistem Grubu
- Erişim Ağ Grubu
- Omurga Ağ Grubu
- Satın Alma Grubu
- BGYS Grubu
- Ses Hizmetleri Grubu
- Güvenlik Yöneticisi

BGYS kapsamında İnternet ve İnteraktif Hizmetler Direktörlüğüne ait bir lokasyon bulunmaktadır. “Türksat A.Ş., Cevizlidere Mahallesi, Cevizlidere Caddesi, No:31 Öveçler / ANKARA” adresinde yerleşik olan İnternet ve İnteraktif Hizmetler Direktörlüğü'ne ait çalışma ofisleri ve bir adet sistem odası kapsam dahilinde değerlendirilmektedir.

3. SORUMLULUK

Direktörlük Bilgi Güvenliği Komitesi, Bilgi Güvenliği Temel Esaslarını yönetmekten, BGYS altyapısını desteklemek ve işleyişini devam ettirmekten sorumludur.

Kapsam dâhilindeki birim yöneticileri, Bilgi Güvenliği Temel Esaslarını uygulamak ve çalışanlarının esaslara bağlılıklarını sağlamaktan sorumludur.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
BGYS Sorumlusu	İVEİ Direktörü

BİLGİ GÜVENLİĞİ TEMEL ESASLARI

Her bir çalışan;

- BGYS Temel Esasları ve kurallarını bilmek ve bu kural ve esaslara uygun davranmaktan,
- Güvenlik ihlallerini raporlamaktan ve sistemin geliştirilmesi için uygun gördüğü öneri ve geliştirmeleri iletmekten sorumludur.

Sözleşmeli tedarikçiler ve/ veya iş ortakları, bu esasa ve bu esas ile yürürlüğe konularak uygulanan diğer BGYS prosedür ve talimatlarına uymaktan sorumludurlar.

4. TANIMLAR

Bu esaslarda geçen;

- Bilgi Güvenliği:** Direktörlük varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik özelliklerinin korunmasını,
- Bilgi İşleme Altyapısı:** Bilgi işlenmesi sırasında kullanılan bilgisayar donanım, yazılım, bilgisayar ağları ve insan kaynaklarını,
- BGYS:** Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemini,
- Bütünlük:** Bilginin yetkisiz değiştirmelerden korunması ve değiştirildiğinde farkına varılması,
- Erişilebilirlik:** Bilginin yetkili kullanıcılar tarafından gerek duyulduğu an erişilebilir olmasını,
- Gizlilik:** Bilginin sadece yetkili kişiler tarafından erişilebilir olmasını,
- Kullanıcı:** Bilgi İşleme Altyapısını kullanan personeli,
- Kayıt:** Türksat Doküman Yönetim Sistemi Uygulaması'nı,
- Türksat:** Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.'yi,
- İVEİ:** İnternet ve İnteraktif Hizmetler Direktörlüğü'nü,
- Direktörlük:** Türksat İnternet ve İnteraktif Hizmetler Direktörlüğü' nü,
- Bilgi Güvenliği İcra Kurulu:** Kurum içerisinde ilgili tüm birimlerden katılımcıların bulunduğu yönetimin de temsil edildiği bilgi güvenliği yönetim sisteminde kritik kararları vererek yön verecek kurulu

ifade eder.

5. BİLGİ GÜVENLİĞİ NEDİR?

Bilgi, diğer önemli ticari ve kurumsal varlıklar gibi, bir işletme ve kurum için değeri olan ve bu nedenle uygun olarak korunması gereken bir varlıktır. Bilgi güvenliği bilgiyi, ticari sürekliliği

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
BGYS Sorumlusu	İVEİ Direktörü

BİLGİ GÜVENLİĞİ TEMEL ESASLARI

sağlamak, ticari kayıpları en aza indirmek ve ticari fırsatların ve yatırımların dönüşünü en üst seviyeye çıkartmak için geniş tehlike ve tehdit alanlarından korur.

Bilgi güvenliği, bu politikada aşağıdakilerin korunması olarak tanımlanır:

Gizlilik: Bilginin sadece erişim yetkisi verilmiş kişilere erişilebilir olduğunu garanti etmek;

Bütünlük: Bilginin ve işleme yöntemlerinin doğruluğunu ve yetkisiz değiştirilememesini temin etmek;

Kullanıma Elverişlilik: Yetkili kullanıcıların, gerek duyulduğunda bilgiye ve ilişkili kaynaklara en hızlı şekilde erişebileceklerini garanti etmek.

Bilgi güvenliği temel esasları dokümanı, yukarıdaki korumaları ve gereksinimleri sağlayabilmek için oluşturulmuş denetimlerin uygulanması sırasında kullanılacak en üst seviyedeki prensiplerin belirtildiği dokümandır.

6. BİLGİ GÜVENLİĞİ AMAÇLARI

İVEİ Bilgi Güvenliğinin hedefi ise Bilgi Sistemleri'ni kullanımları sırasında ne şekilde hareket etmeleri gerektiği konusunda yol göstermek, kullanıcıların bilinç ile farkındalık seviyelerini artırmak ve bu şekilde bilgi sistemlerinde oluşabilecek riskleri minimuma indirmek, kurumun güvenilirliğini ve temsil ettiği makamın imajını korumak, üçüncü taraflarla yapılan sözleşmelerde belirlenmiş uygunluğu sağlamak, kurumun temel ve destekleyici iş faaliyetlerinin en az kesinti ile devam etmesini sağlamaktır.

Detaylı bilgi güvenliği hedefleri Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında belirlenir.

7. BİLGİ GÜVENLİĞİ ALTYAPISI

Bilgi Güvenliği ile ilgili sorumluluklar Bilgi Güvenliği Sorumlusu tarafından yürütülür. Bilgi Güvenliği Sorumlusu Direktör tarafından atanmıştır. Bilgi Güvenliği Sorumlusu, Direktörlük bünyesinde bilgi güvenliğinin geliştirilmesine ve gerçekleştirilmesine ilişkin sorumlulukların koordinasyonunu ve eşgüdümünü sağlar.

Türksat İnternet ve İnteraktif Hizmetler Direktörlüğü, Direktörlük içinde bilgi güvenliğini yönetmek için gerekli alt yapıyı oluşturmuştur. Bu kapsamda Bilgi Güvenliği Komitesi kurulmuş, roller ve sorumluluklar Bilgi Güvenliği Organizasyonu prosedürü ile tanımlanmıştır.

8. ROLLER VE SORUMLULUKLAR

İVEİ çalışanları rol ve sorumlulukları birim içi görev tanımlarında tanımlanmıştır.

9. ESASLAR

a) Bilgi Güvenliği Esası, Direktör tarafından onaylanmıştır.

b) Bu Esas'ın uygulanması ile Direktörlük aşağıdaki kazanımları sağlayacaktır:

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
BGYS Sorumlusu	İVEİ Direktörü

BİLGİ GÜVENLİĞİ TEMEL ESASLARI

- 1) İş süreçlerinin gereksinimi olarak her türlü bilgi, en az kesintiyle kapsam dâhilindeki birimler, hizmet alanlar, hizmet verenler ve gereken üçüncü taraflarca erişilebilir olacaktır.
 - 2) Bilgilerin bütünlüğü her durumda korunacaktır.
 - 3) Hizmet alanlar ve verenler ya da üçüncü taraflara ait olmasına bakılmaksızın, üretilen ve/veya kullanılan bilgilerin gizliliği her durumda güvence altına alınacaktır.
 - 4) Uygun erişim kontrolü sağlanacak ve bilgi yetkisiz erişime karşı korunacaktır.
 - 5) Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin tasarımı, uygulaması ve sürdürülmesi aracılığıyla riskler kabul edilebilir düzeylere indirilecektir.
 - 6) Bilgi; bilginin elektronik iletişimi, üçüncü taraflarla paylaşımı, araştırma amaçlı kullanımı, fiziksel ya da elektronik ortamda depolanması gibi kullanım biçimlerinden bağımsız olarak korunacaktır.
 - 7) Bilgi varlıkları, gizlilik dereceleri ile tanımlanacak ve çalışanlar tarafından uygulanması ile gizliliği ve bütünlüğü sağlanacaktır.
 - 8) T.C. yasaları, yönetmelikler, genelgeler, sözleşmeler ile belirlenmiş gereksinimler karşılanacak, bunlar ile uyumlu çalışma sağlanacaktır.
 - 9) Kritik iş süreçlerini büyük felaketlerin ve işletim hatalarının etkilerinden korumak amacıyla iş sürekliliği yönetimi uygulanacak ve iş sürekliliği yönetimi uygulama esası oluşturulacaktır. Bilgi teknolojileri iş sürekliliği planının sürekliliği sağlanacak ve test edilecektir.
 - 10) Personelin bilgi güvenliği farkındalığını artıracak ve sistemin işleyişine katkıda bulunmasını teşvik edecek eğitimler düzenli olarak kurum çalışanlarına ve yeni işe giren çalışanlara sağlanacaktır.
 - 11) Bilgi güvenliğinin gerçek ya da şüpheli tüm ihlalleri rapor edilecek; ihlallere sebep olan uygunsuzluklar tespit edilecek, ana sebepleri bulunarak tekrar etmesini engelleyici önlemler alınacaktır.
 - 12) Çalışma alanlarında, “Temiz Ekran/Temiz Masa” prensiplerine uygun olarak, tasnif dışı özellikteki bilgiler dışında bilgilerin, başkalarının görülmesine imkan verilmeyecek şekilde önlemler alınacaktır.
 - 13) Direktörlük çalışanları bütün faaliyetlerde “bilmesi gereken” prensibine göre bilgilendirilecektir.
- c) BGYS esaslarını desteklemek için, bilgi güvenliği ile sınırlı kalmayacak şekilde gizli ve çok gizli olarak sınıflandırılmamış tüm esas, prosedür, talimat ve dokümanlar Türksat İtranetinde ve elektronik ortamda “bilmesi gereken” prensibi çerçevesinde erişilebilir olacaktır. Tüm bu

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
BGYS Sorumlusu	İVEİ Direktörü

BİLGİ GÜVENLİĞİ TEMEL ESASLARI

dokümanlar oluşturulurken yasalar, endüstri düzenlemeleri, uluslararası standartlar ve sözleşmeler dikkate alınacaktır.

- d) Tüm birim yöneticileri bu esasların uygulanmasından birinci derecede sorumlu olacaklar ve personelinin esaslara uygun olarak çalışmasını sağlayacaktır.

10. GÖZDEN GEÇİRME

- a) Bilgi güvenliği temel esasları organizasyonel değişiklikler, iş şartları, yasal ve teknik düzenlemeler vb. nedenlerle günün koşullarına uyumluluk açısından değerlendirilir.
- b) Bu esaslar düzenli olarak, yılda iki kez, BGYS Gözden Geçirme Toplantısı'nda gözden geçirilir. Gözden geçirme verileri, her birimin BGYS Sorumlusu ve İVEİ görevlileri tarafından oluşturulur. Gözden geçirilen ve güncellenen Bilgi Güvenliği Esasları, Direktör tarafından onaylandıktan sonra, daha önce belirlenmiş kanallar kullanılarak yayınlanır.

11. İLGİLİ DOKÜMANLAR

Tüm BGYS Dokümantasyonu

12. DOKÜMAN REVİZYON GEÇMİŞİ

No	Revizyon Tarihi	Revizyon Detayı
00	15.07.2010	İlk sürüm
01	14.02.2011	İkinci sürüm
02	28.03.2011	Kapsam Detaylandırma
03	09.05.2011	Organizasyon Değişikliği

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
BGYS Sorumlusu	İVEİ Direktörü