

BİLGİ GÜVENLİĞİ TEMEL ESASLARI

1. AMAÇ

Türksat Uydu Hizmetleri Kurumsal Çözümler Direktörlüğü'nün bilgi güvenliğini yönetmekteki amacı; bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kapsamında değerlendirilerek içeriden ve/veya dışarıdan gelebilecek, kasıtlı veya kazayla oluşabilecek tüm tehditlerden korunması ve yürütülen faaliyetlerin etkin, doğru, hızlı ve güvenli olarak gerçekleştirilmesini temin etmektir.

Bilgi güvenliği temel esaslarının amacı ise, tüm ilgili taraflara Direktörlüğün bilgi güvenliği gereksinimlerinin bildirilmesi ve yazılı kuralların temel dayanağının oluşturulmasıdır.

2. KAPSAM

Direktörlüğün Bilgi Güvenliği Temel Esasları, birimin hizmet ve faaliyetleri yanında insan kaynaklarını, bilgi varlıklarını, fiziksel varlıklarını ve yazılım varlıklarını kapsar.

Direktörlüğün uydu üzerinden verilen internet, intranet, ses, veri, kırsal alan haberleşmesi, ulusal ve uluslararası telefon haberleşmesi, acil durum haberleşmesi ve mobil haberleşme hizmetlerinin pazarlama, satış, teknik alt yapı, kurulum, işletme, arıza ve bakım faaliyetleri ve bu kapsamda üretilen ve/veya kullanılan varlıkların tamamını kapsamaktadır.

Uydu Hizmetleri Kurumsal Çözümler Direktörlüğü'nün aşağıdaki altı ekibe bölünmüş tüm personeli kapsama dahil edilmiştir:

- a. Proje Grubu,
- b. Pazarlama & Satış Grubu
- c. Sistem ve Ağ Yönetim Grubu,
- d. Teknik Destek Grubu,
- e. RF Sistem Grubu
- f. BGYS Grubu

UHKÇD'nin Konya Yolu 40.Km 06839 Gölbaşı/Ankara adresindeki Türksat A.Ş. yerleşkesi içerisinde yer alan çalışma ofisleri ve uydu yer istasyonları BGYS kapsamı içerisinde değerlendirilmektedir.

Kapsam dahilindeki uydu yer istasyonları UHKÇD'nin AKA3, AKA6, AKA20, AKA-32, AKA-11, AKA-33, kodlu istasyonlarıdır.

BGYS aşağıdaki varlık ve teknoloji kategorilerini kapsamaktadır:

- a. Bilgisayar, sunucu ekipmanları ve yazılımları
- b. Uydu iletişim ekipmanları ve yazılımları
- c. Sözleşmeler ve protokoller
- d. Direktörlük personeli
- e. Bilişim Sistemleri ve Bilgi Güvenliği Direktörlüğü tarafından sağlanan temel BT hizmetleri
- f. İdari Sosyal Hizmetler ve Bina ve Tesisler Direktörlükleri tarafından sağlanan temizlik, güvenlik, aydınlatma, iklimlendirme ve sair ofis işletim hizmetleri
- g. BGYS belgeleri ve kayıtları

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
BGYS Sorumlusu	UHKÇD Direktörü

BİLGİ GÜVENLİĞİ TEMEL ESASLARI

3. SORUMLULUK

Direktörlük Bilgi Güvenliği Komitesi, Bilgi Güvenliği Temel Esaslarını yönetmekten, BGYS altyapısını desteklemek ve işleyişini devam ettirmekten sorumludur.

Kapsam dahilindeki birim yöneticileri, Bilgi Güvenliği Temel Esaslarını uygulamak ve çalışanlarının esaslara bağlılıklarını sağlamaktan sorumludur.

Her bir çalışan ;

- BGYS Temel Esasları ve kurallarını bilmek ve bu kural ve esaslara uygun davranmaktan,
- Güvenlik ihlallerini raporlamaktan ve sistemin geliştirilmesi için uygun gördüğü öneri ve geliştirmeleri iletmekten sorumludur.

Sözleşmeli tedarikçiler ve/ veya iş ortakları, bu esasa ve bu esas ile yürürlüğe konularak uygulanan diğer BGYS prosedür ve talimatlarına uymaktan sorumludurlar.

4. TANIMLAR

Bu esaslarda geçen;

- Bilgi Güvenliği:** Direktörlük varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik özelliklerinin korunmasını,
- Bilgi İşleme Altyapısı:** Bilgi işlenmesi sırasında kullanılan bilgisayar donanım, yazılım, bilgisayar ağları ve insan kaynaklarını,
- BGYS:** Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemini,
- Bütünlük:** Bilginin yetkisiz değiştirmelerden korunması ve değiştirildiğinde farkına varılması,
- Erişilebilirlik:** Bilginin yetkili kullanıcılar tarafından gerek duyulduğu an erişilebilir olmasını,
- Gizlilik:** Bilginin sadece yetkili kişiler tarafından erişilebilir olmasını,
- Kullanıcı:** Bilgi İşleme Altyapısını kullanan personeli,
- Kayıt:** Türksat Doküman Yönetim Sistemi Uygulaması'nı,
- Türksat:** Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.'yi,
- BSBGD:** Bilişim Sistemleri ve Bilgi Güvenliği Direktörlüğü'nü,
- Direktörlük:** Türksat Uydu Hizmetleri Kurumsal Çözümler Direktörlüğü' nü,
- Bilgi Güvenliği İcra Kurulu:** Kurum içerisinde ilgili tüm birimlerden katılımcıların bulunduğu yönetimin de temsil edildiği bilgi güvenliği yönetim sisteminde kritik kararları vererek yön verecek kurulu

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
BGYS Sorumlusu	UHKÇD Direktörü

BİLGİ GÜVENLİĞİ TEMEL ESASLARI

ifade eder.

5. ESASLAR

a) Bilgi Güvenliği Esası, Direktör tarafından onaylanmıştır.

- 1) İş süreçlerinin gereksinimi olarak her türlü bilgi, en az kesintiyle kapsam dâhilindeki birimler, hizmet alanlar, hizmet verenler ve gereken üçüncü taraflarca erişilebilir olacaktır.
- 2) Bilgilerin bütünlüğü her durumda korunacaktır.
- 3) Hizmet alanlar ve verenler ya da üçüncü taraflara ait olmasına bakılmaksızın, üretilen ve/veya kullanılan bilgilerin gizliliği her durumda güvence altına alınacaktır. Üçüncü taraflar ile yapılan çalışmalarda, **Üçüncü Taraflarla Çalışma Prosedürü'ndeki** esaslara uyulacaktır.
- 4) Uygun erişim kontrolü **Erişim Denetimi Prosedürü'nde** ortaya konmuş esaslara göre sağlanacak ve bilgi yetkisiz erişime karşı korunacaktır. Erişim Denetimi prosedürü Erişim Denetimi Politikası olarak kabul edilecektir.
- 5) Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin tasarımı, uygulaması ve sürdürülmesi aracılığıyla riskler kabul edilebilir düzeylere indirilecektir. Türksat varlık ve risk yönetimi metodolojisi, **Varlık ve Risk Yönetimi Prosedürü** ile tanımlanmıştır.
- 6) Bilgi; bilginin elektronik iletişimi, üçüncü taraflarla paylaşımı, araştırma amaçlı kullanımı, fiziksel ya da elektronik ortamda depolanması gibi kullanım biçimlerinden bağımsız olarak korunacaktır.
- 7) Bilgi varlıkları Varlık Envanteri Tablosu'nda, gizlilik dereceleri ile tanımlanacak ve çalışanlar tarafından gizliliği ve bütünlüğü sağlanacaktır.
- 8) T.C. yasaları, yönetmelikler, genelgeler, sözleşmeler ile belirlenmiş gereksinimler karşılanacak, bunlar ile uyumlu çalışma **Yasal Gereksinimlere Uyum Prosedürü'ndeki** esaslara göre sağlanacaktır.
- 9) Kritik iş süreçlerini büyük felaketlerin ve işletim hatalarının etkilerinden korumak amacıyla iş sürekliliği yönetimi uygulanacak ve **İş Sürekliliği Yönetimi Prosedürü** oluşturulacaktır. Bilgi teknolojilerinin, **İş Sürekliliği Planı** ile sürekliliği sağlanacak ve test edilecektir.
- 10) Personelin bilgi güvenliği farkındalığını artıracak ve sistemin işleyişine katkıda bulunmasını teşvik edecek eğitimler düzenli olarak kurum çalışanlarına ve yeni işe giren çalışanlara sağlanacaktır.
- 11) Bilgi güvenliğinin gerçek ya da şüpheli tüm ihlalleri rapor edilecek; ihlallere sebep olan uygunsuzluklar tespit edilecek, ana sebepleri bulunarak tekrar etmesini engelleyici önlemler **Bilgi Güvenliği İhlal Olayı Yönetim Prosedürü'ne** göre alınacaktır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
BGYS Sorumlusu	UHKÇD Direktörü

BİLGİ GÜVENLİĞİ TEMEL ESASLARI

- 12) Çalışma alanlarında, “Temiz Ekran/Temiz Masa” prensiplerine uygun olarak, tasnif dışı özellikteki bilgiler dışında bilgilerin, başkalarınca görülmesine imkân verilmeyecek şekilde önlemler alınacaktır. Bilişim olanaklarının kullanılmasında, **Bilişim Olanakları Kullanım ve Yetkilendirme Prosedürü** esaslar uygun hareket edilecektir.
- 13) Direktörlük çalışanları bütün faaliyetlerde “bilmesi gereken” prensibine göre bilgilendirilecektir.
- b) BGYS esaslarını desteklemek için, bilgi güvenliği ile sınırlı kalmayacak şekilde gizli ve çok gizli olarak sınıflandırılmamış tüm esas, prosedür, talimat ve dokümanlar Türksat İtranetinde <http://ofis.turksat.com.tr> adresinden erişilebilecek Kayısı sisteminde yer alacak ve elektronik ortamda “bilmesi gereken” prensibi çerçevesinde erişilebilir olacaktır. Tüm bu dokümanlar oluşturulurken yasalar, endüstri düzenlemeleri, uluslararası standartlar ve sözleşmeler dikkate alınacaktır.
- c) Tüm birim yöneticileri bu esasların uygulanmasından birinci derecede sorumlu olacaklar ve personelinin esaslara uygun olarak çalışmasını sağlayacaktır.

6. GÖZDEN GEÇİRME

- a) Bilgi güvenliği temel esasları organizasyonel değişiklikler, iş şartları, yasal ve teknik düzenlemeler vb. nedenlerle günün koşullarına uyumluluk açısından değerlendirilir.
- b) Bu esaslar düzenli olarak, yılda en az bir kez gözden geçirilir. Gözden geçirme verileri, her birimin BGYS Sorumlusu ve BSBGD görevlileri tarafından oluşturulur. Gözden geçirilen ve güncellenen Bilgi Güvenliği Esasları, Direktör tarafından onaylandıktan sonra, daha önce belirlenmiş kanallar kullanılarak yayınlanır.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR

Tüm BGYS Dokümantasyonu

8. DOKÜMAN REVİZYON GEÇMİŞİ

No	Revizyon Tarihi	Revizyon Detayı
00	04.05.2010	İlk sürüm(00)
01	08.07.2010	Kelime hataları ve Direktörlük isimleri güncellenerek revize edildi.(01)
02	15.07.2010	Kapsam bölümü revize edildi.(02)
03	14.01.2011	2011 yılı YGG Kapsamında revize edildi.(03)

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
BGYS Sorumlusu	UHKÇD Direktörü