

KİŞİSEL BİLGİLERİN GİZLİLİĞİ VE GÜVENLİK 2.19

S a y f a N o : 1

Bölüm Başlıkları

1.Kişilerin Bilgilerinin
Toplanması

2.Kredi Kartı Bilgileri

Kişilerin Bilgilerinin Toplanması

Kural: Siteyi kullanan kişilerden onlara ait özel bilgileri girmeleri isteniyorsa bu bilgilerin başka kişiler veya kurumlar ile paylaşılmayacağı garanti edilmelidir.

Açıklama: Kişisel verilerin, bilgiyi temin eden kurum dışında diğer kurumlarca kullanılmasında bilgiyi veren kullanıcının izni esastır. Bilgilerin korunmasından ve amacı dışında kullanılmamasından bilgiyi temin eden ve kullanan tüm kurum ve kuruluşlar ortak şekilde sorumludur. Teknoloji seçimlerinde, bu yönde mahremiyeti sağlayıcı çözümlere gidilmelidir.

Kişisel verilerin toplanmasından önce kurum ve kuruluşların, bu verilerin toplanma amaçlarını belli etmesi ve sonraki kullanımlarını da bu amaçlarla sınırlı tutması gerekmektedir. Toplanma amacının değişebileceği her durumda da, söz konusu değişen amaçların aynı şekilde belirgin olması gereklidir. Bahsi geçen mahremiyeti sağlayacak önlemler kullanıcının rahatlıkla okuyabileceği biçimde verilmelidir. Ayrıca, mahremiyet ile ilgili kullanıcı tercihi gerektiren durumlarda, hizmet, kullanıcıdan bilgi alınmadan önce kullanıcının tercihlerinin tam olarak alınacağı biçimde tasarlanmalıdır.

Örneğin kullanıcıların bazı servislerden yararlanabilmesi için onlara ait bilgi (telefon, adres, e-posta vb.) alınması gerekiyorsa bunların güvende olması için gerekli önlemlerin alınması ve bu konuda kullanıcılara güvence verilmesi gereklidir. Özellikle çöp mesaj (spam) yollanması problemi ile karşılaşılmayacağı konusunda kullanıcılar sitede bilgilendirilmeli, gerekli yerde kullanıldıktan sonra kullanıcılara ait özel bilgiler sistemden tamamen silinmelidir.

KİŞİSEL BİLGİLERİN GİZLİLİĞİ VE GÜVENLİK

2.19

S a y f a N o : 2

Bölüm Başlıkları

1. Kişilerin Bilgilerinin
Toplanması

2. Kredi Kartı Bilgileri

Kredi Kartı Bilgileri

Kural: İnternet sitesi üzerinden kredi kartı ile herhangi bir işlem yapılması gerekiyorsa en üst seviyede güvenlik önlemi alınmalıdır.

Açıklama: Kullanıcıların bazı servislerden yararlanabilmesi için kredi kartı ile ödeme yapmaları gerekebilir. Böyle bir durumda kredi kartı bilgilerinin istenmeyen kişilerin eline geçmemesi için gerekli güvenlik önlemleri alınmalıdır. Sitenin güvenli olduğunu gösteren açıklamaların da sitede görünür bir şekilde verilmesi gerekmektedir.

Örnek Sayfa:



Olumlu Örnek: Örnek Sitede İnternet Şubesi Giriş ekranında gerekli güvenlik uygulamaları anlatılmış ve kullanıcılar doğru bir şekilde yönlendirilmiş, olumsuz bir durum oluşması halinde yapılacaklar belirtilerek güvenli bir hizmet sunulmuştur.