

Bölüm Başlıkları

1. Her Yerden Ana Sayfaya Dönüş Seçeneği Sunulması
2. Temel Hususların Ana Sayfada Verilmesi
3. Etkili Bir İzlenim Yaratılması
4. Uzun Yazılardan Kaçınılması
5. İnternet Sitesinin Amacının Belli Edilmesi
6. Ana Sayfanın Büyüklüğünün Sınırları
7. Sitedeki Değişikliklerin Bildirilmesi Özelliği

İnternet Sitesindeki Ana Sayfa, Diğer Sayfalardan Farklı Bir Yapıda Olmalıdır

İyi tasarlanmış bir ana sayfa, kullanıcılar üzerinde olumlu bir izlenim yaratacaktır. Ana sayfanın, o kurumdan beklenen tüm özelliklere sahip olması ve ana sayfa görünümünde olması gerekmektedir. Bu sayfa ile kullanıcılara sitenin genel amacının verilmesi ve temel hizmetlerin gösterilebilmesi kritik önem taşımaktadır. Özellikle ana sayfada temel başlıklar seviyesinde bilgi verilmesi ve kaydırma çubuğu kullanımının azaltılması gereklidir. Tasarımcılar, ana sayfaya diğer tüm sayfalardan kolaylıkla erişimi de standart bir biçimde sağlayabilmelidir.

Ana sayfa, ilgi çekici, az ve öz bilgi veren ve okunması kolay özellikte olmalıdır. Kullanıcılara yeterli bilgi verilebilmesi için:

- Vatandaşa yönelik hangi hizmetlerin verildiği analiz edilmelidir.
- Kullanıcılarda, daha fazlasını araştırma isteği uyandırılmalıdır.
- İnternet sitesinin kolaylıkla gezinilebilir olması sağlanmalıdır.
- Gereksiz dikkat dağıtıcı animasyonlardan, gereksiz grafiklerden, yanıp sönen ya da kayan yazılardan kaçınılmalıdır. Bu tür öğelerin kullanımı, karmaşa içeren bir internet sitesi izlenimi yaratacaktır.
- Basit ama işlevsel bir tasarım hazırlanmalıdır.

Bölüm Başlıkları

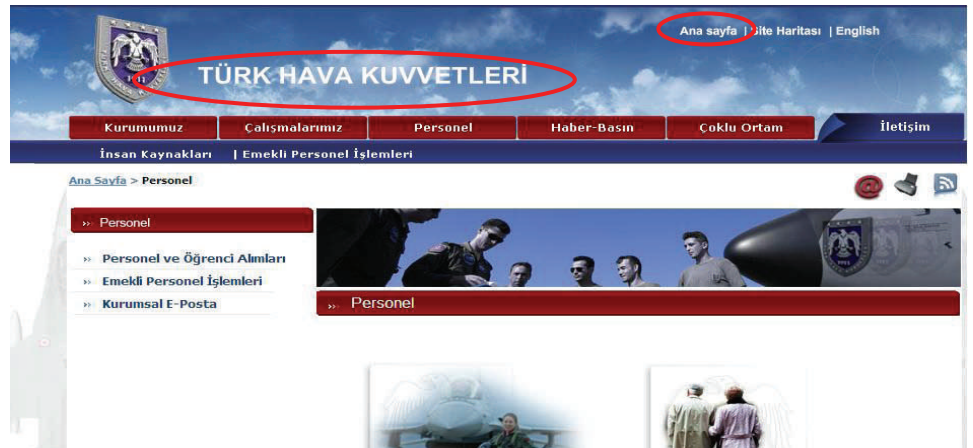
1. Her Yerden Ana Sayfaya Dönüş Seçeneği Sunulması
2. Temel Hususların Ana Sayfada Verilmesi
3. Etkili Bir İzlenim Yaratılması
4. Uzun Yazılardan Kaçınılması
5. İnternet Sitesinin Amacının Belli Edilmesi
6. Ana Sayfanın Büyüklüğünün Sınırları
7. Sitedeki Değişikliklerin Bildirilmesi Özelliği

Her Yerden Ana Sayfaya Dönüş Seçeneğinin Sunulması

Kural: Kullanıcılar ana sayfaya diğer tüm sayfalardan kolaylıkla erişebilmelidir.

Açıklama: Birçok kullanıcı, internet sitelerinde karşılaştıkları temel sorunlardan birinin, yeni bir uygulama ya da bir işlemin tekrarlanması için ana sayfaya dönme konusunda sıkıntı çektiklerini ifade etmektedir. Bu nedenle, kullanıcıların sitenin herhangi bir yerinden tekrar ana sayfaya kolaylıkla dönebilmelerinin sağlanması gerekmektedir.

Amblem (Logo)/Ana sayfa Bağlantısı: Bir çok internet sitesinde kurumsal amblemler aynı zamanda ana sayfaya bağlantı olarak kullanılmaktadır. Ancak kullanıcıların birçoğu hazırlanan logoların aynı zamanda tıklanabilir (clickable) olduğunu fark edemeyebilir. Kullanıcıların ana sayfaya daha kolay erişimini sağlayabilmek için, internet sitesinin üst bölümünde “Ana sayfa” şeklinde bir bağlantıya da yer verilmesi gerekmektedir.

Örnek Sayfa:

Olumlu Örnek: Bu sayfada görüldüğü gibi sayfanın üst tarafında diğer sayfalardan ana sayfaya erişilebilmesini sağlamak amacıyla “Ana sayfa” bağlantısı verilmiştir. Ayrıca bu ekran düzeninin diğer sayfalarda da korunduğu ve kullanıcıya ana sayfaya dönme aşamasında tutarlı bir tasarım sunulduğu görülmektedir.

Bölüm Başlıkları

1. Her Yerden Ana Sayfaya Dönüş Seçeneği Sunulması
2. Temel Hususların Ana Sayfada Verilmesi
3. Etkili Bir İzlenim Yaratılması
4. Uzun Yazılardan Kaçınılması
5. İnternet Sitesinin Amacının Belli Edilmesi
6. Ana Sayfanın Büyüklüğünün Sınırları
7. Sitedeki Değişikliklerin Bildirilmesi Özelliği

Temel Hususların Ana Sayfada Verilmesi

Kural: Sitede sunulan temel hizmetlerin bağlantıları ana sayfada verilmelidir.

Açıklama: Kullanıcıların farklı sayfaları gezinerek siteden sunulan temel hizmetleri aramalarını gerekmektedir. Ana sayfada hangi bilgilerin verilmesi gerektiği konusunda seçici olunmalı ve bağlantıların en önemlileri verilmelidir. Kurumun vatandaşa ya da hedef kitleye yönelik verdiği temel hizmetler, sayfada en önde bulunmalıdır. Bunun yanı sıra:

- Kurumun adı ya da logosu
- Bize Ulaşın: Başlık ya da bağlantı (link) şeklinde olabilir. Bu başlık, bağlantı kurulacak kişiye dair bilgileri içermesinin yanı sıra, geri bildirim ve şikayetlerin gönderilebilmesine de olanak tanımalıdır.
- Site hakkında: Sitenin genel amacını anlatan bir bağlantı.
- Bilgi edinme hakkı bağlantısı
- Site Haritası
- Arama Hizmeti

gibi hizmetler de ana sayfadan verilmelidir.

Bölüm Başlıkları

1. Her Yerden Ana Sayfaya Dönüş Seçeneği Sunulması
2. Temel Hususların Ana Sayfada Verilmesi
3. Etkili Bir İzlenim Yaratılması
4. Uzun Yazılardan Kaçınılması
5. İnternet Sitesinin Amacının Belli Edilmesi
6. Ana Sayfanın Büyüklüğünün Sınırları
7. Sitedeki Değişikliklerin Bildirilmesi Özelliği

Temel Hususların Ana Sayfada Verilmesi

Örnek Sayfa:

T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü

Ana Sayfa : Site Haritası

K - Q
TSE-ISO-EN
9000

Adres Beyanı Nasıl Yapılır?

Nüfus Cüzdanı Nasıl Çıkarılır?

Vatandaşlık Başvurum Ne Aşamada?

T.C. Kimlik

Son Güncelleme: 24.2.2008

Olumlu örnek: Temel hizmetler ve bilgiler ana sayfada verilmektedir.

Bölüm Başlıkları

1. Her Yerden Ana Sayfaya Dönüş Seçeneği Sunulması
2. Temel Hususların Ana Sayfada Verilmesi
3. Etkili Bir İzlenim Yaratılması
4. Uzun Yazılardan Kaçınılması
5. İnternet Sitesinin Amacının Belli Edilmesi
6. Ana Sayfanın Büyüklüğünün Sınırları
7. Sitedeki Değişikliklerin Bildirilmesi Özelliği

Etkili Bir İzlenim Yaratılması

Kural: Kullanıcılar üzerinde iyi bir izlenim oluşturulmalıdır.

Açıklama: Sitenin kalitesini ortaya koyabilmek için en önemli araç ana sayfadır. Birçok kullanıcı internet sitesi hakkında, sitenin ana sayfasını inceleyerek bir izlenim edinecektir. Tasarımcının, iyi bir izlenim edinmemiş kullanıcı grubunu geri kazanabilmek için ikinci bir şansa sahip olmama ihtimalini unutmaması gerekir.

Örnek Sayfa:

Olumlu Örnek: Bu sitede görüldüğü gibi sayfanın sol tarafında ilgili tüm bağlantılara yer verilmiş ve bu bölümün tüm sayfalarda sabit kalması sayesinde kullanıcıya bağlantılar arası geçiş kolaylığı sağlanmıştır. Ana sayfa içeriğinin sadeliği, çok fazla animasyon ve resme yer verilmemesi etkili bir izlenim oluşturmuştur.

Bölüm Başlıkları

1. Her Yerden Ana Sayfaya Dönüş Seçeneği Sunulması
2. Temel Hususların Ana Sayfada Verilmesi
3. Etkili Bir İzlenim Yaratılması
4. Uzun Yazılardan Kaçınılması
5. İnternet Sitesinin Amacının Belli Edilmesi
6. Ana Sayfanın Büyüklüğünün Sınırları
7. Sitedeki Değişikliklerin Bildirilmesi Özelliği

Uzun Yazılardan Kaçınılması

Kural: Sitenin ana sayfasında çok uzun yazılar kullanılmaktan kaçınılmalıdır. Özellikle sunulan hizmetle ilgili genel bir içerik kullanılmalıdır, gereksiz yazılar ana sayfada kullanılmamalıdır.

Açıklama: Kullanıcıların internet sitelerini incelerken izledikleri genel davranış biçimi, ana sayfanın bağlantı ve ana başlıkları için gözden geçirilmesidir. Ana sayfada çok fazla yazı verilmesi kullanıcının içeriği okumadan atlamasına ya da çok fazla zaman kaybetmesine neden olacaktır.

Kullanıcıların genel davranış biçimi göz önüne alındığında, uzun yazılar ile kullanıcıyı yormak yerine, temel noktaları vererek istenilen bilgilere erişim kolaylaştırılmalıdır.

Örnek Sayfa:

Olumsuz Örnek: Ana sayfada çok uzun yazılar verilmemelidir.

Bölüm Başlıkları

1. Her Yerden Ana Sayfaya Dönüş Seçeneği Sunulması
2. Temel Hususların Ana Sayfada Verilmesi
3. Etkili Bir İzlenim Yaratılması
4. Uzun Yazılardan Kaçınılması
5. İnternet Sitesinin Amacının Belli Edilmesi
6. Ana Sayfanın Büyüklüğünün Sınırları
7. Sitedeki Değişikliklerin Bildirilmesi Özelliği

İnternet Sitesinin Amacının Belli Edilmesi

Kural: İnternet sitesinin amacı açık ve görünür şekilde verilmelidir.

Açıklama: Kullanıcıların birçoğu, site içerisinde arama yapmak ya da siteler arası gezinmek için oldukça az zaman ayırmaktadır. Sitenin diğer sitelerden farkını ve önemini belirtmek, kullanıcının bu siteyi tercih etmesini sağlayacaktır. Birçok kullanıcı, amaçlarını doğru algılayamadıkları internet sitelerinde, oldukça fazla zaman harcamaktadır.

Kullanıcıların içerik olarak yoğun bir ana sayfayı okumaları ya da sitenin amacını anlatan bir bağlantıya tıklamaları beklenmemelidir. Genel olarak siteden yararlanacak kitle kısa sürede istediği bilgiye ulaşmayı hedeflediği için, kullanıcıların uzun yazılar ile oyalanmaması gerekmektedir. Sitenin farkının ve amacının verilmesi, kullanıcıların site içerisinde harcayacakları zamanı arttıracaktır. Bu amaçla anahtar kelimeler seçilerek kullanıcılara servisler konusunda yardımcı olunmalıdır.

Örnek Sayfa:

The screenshot shows the homepage of the Devlet Malzeme Ofisi (DMO). The header includes the DMO logo and the text 'DEVLET MALZEME OFİSİ' with the URL 'http://www.dmo.gov.tr'. A red circle highlights the 'Sitenin Amacı' (Site Purpose) link in the top right corner. A red arrow points to the 'AMAC' (Purpose) section in the main content area, which contains text about the DMO's mission and goals. The page also includes a search bar and contact information.

Olumlu Örnek: Verilen bağlantılar yardımı ile kullanıcıların sitenin amacına erişilebilmesi sağlanmaktadır.

Bölüm Başlıkları

1. Her Yerden Ana Sayfaya Dönüş Seçeneği Sunulması
2. Temel Hususların Ana Sayfada Verilmesi
3. Etkili Bir İzlenim Yaratılması
4. Uzun Yazılardan Kaçınılması
5. İnternet Sitesinin Amacının Belli Edilmesi
6. Ana Sayfanın Büyüklüğünün Sınırları
7. Sitedeki Değişikliklerin Bildirilmesi Özelliği

Ana Sayfanın Büyüklüğünün Sınırları

Kural: Ana sayfa mümkün olduğunca bir tam sayfada görülebilir şekilde hazırlanmalıdır.

Açıklama: Verilecek bilginin internet sitesinde tam bir sayfada görüntülenmemesi sitenin başarısını olumsuz yönde etkileyecektir. Tam sayfada, kaydırma çubuğunu kullanmadan gördüğü bilginin gerekli olmadığını düşünen kullanıcı, sayfanın geri kalanını inceleme ihtiyacı hissetmeyecektir.

Bazı kullanıcılar kaydırma çubuğu ile bilgilere erişim konusunda isteksiz olabilirler. Özellikle yaşlı ve tecrübesiz kullanıcıların sayfada alt tarafta verilen bilgileri kaçırabilme olasılıkları yüksektir.

Örnek Sayfa:

The screenshot shows the homepage of the Turkish State Meteorological Service (Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü). The page features a central map of Turkey with weather icons for various cities. To the left is a sidebar with navigation links such as 'Hava Tahmini', 'Uydu ve Radar', and 'Sıyusal Model Ürünleri'. To the right, there are several information boxes including 'Meteorolojik Uyarı', 'Duyurular', 'Hızlı Erişim', and 'METEOROLOJİK VERİ ARŞİV SİSTEMİ'. The page also includes a search bar, a date and time display, and a footer with logos for the Ministry of Environment, Urbanization and Climate Change and the Istanbul Water and Sewerage Administration.

Olumlu Örnek: Bu internet sitesinde görüldüğü gibi ana sayfa tam bir sayfada görüntülenerek kaydırma çubuğu kullanımı ortadan kaldırılmıştır.

Bölüm Başlıkları

1. Her Yerden Ana Sayfaya Dönüş Seçeneği Sunulması
2. Temel Hususların Ana Sayfada Verilmesi
3. Etkili Bir İzlenim Yaratılması
4. Uzun Yazılardan Kaçınılması
5. İnternet Sitesinin Amacının Belli Edilmesi
6. Ana Sayfanın Büyüklüğünün Sınırları
7. Sitedeki Değişikliklerin Bildirilmesi Özelliği

Sitedeki Değişikliklerin Bildirilmesi Özelliği

Kural: Sitede yapılan değişiklikler ile ilgili olarak kullanıcılar bilgilendirilmelidir.

Açıklama: İnternet sitesi içerisinde yapılan değişiklikler, kullanıcıların beklentilerine cevap verebilmek için ayrı bir hazırlık içermelidir. Kullanıcılar yeni bir tasarım ya da yapı ile karşılaştıkları zaman ne yapmaları gerektiğini bilemeyebilir. Kullanıcı bu süreç ile ilgili bilgilendirilmelidir. Site içerisinde yapılan değişiklikler, kullanıcıya açıklanmalıdır. Daha önce sitede verilen bir bilginin ya da hizmetin değişikliklerin ardından da erişilebilir olması garanti edilmelidir. Site içinde yapılan değişiklikler doğrultusunda, gereken ek bilgilerinde verilmesi kullanıcılar açısından yararlı olacaktır.

Ana sayfa içinde arama yapılabilmesi için bir bağlantı verilmeli ya da farklı bir pencere sunulmalıdır. Bu bağlantının kullanımı aşamasında, kullanıcının temel beklentisi site içerisinde bir arama yapılması ya da daha kapsamlı bir arama sayfasına yönlendirilme şeklindedir. Ancak dikkate alınması gereken iki önemli nokta; sitenin içeriği ve boyutudur. İçerik ve boyut açısından yeterince büyük olmayan siteler için site içi arama yapılması gereksiz olabilir.

Örnek Sayfa:

Olumlu Örnek: Bu sitede de görüldüğü gibi kullanıcılar, site içerisinde yapılan değişiklikler ve güncellemelerden haberdar edilmektedir.