

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM	KONU	SAYFA NO:
BÖLÜM 1	GENEL NİTELİKLER	1
	1. Kamu İnternet Sitelerinden Sorumlu Birimlerin Belirlenmesi	2
	2. İnternet Sitesinden Beklenen Hedeflerin Belirlenmesi	3
	3. Kullanıcı Profillerinin Çıkarılması	4
	4. Hedef Kitleye Uygun İçeriğin Belirlenmesi	5
	5. Hedef Kitlenin Siteden Beklentilerinin Analizi	6
	6. Siteden Beklenen Temel Görevlerin Önceliklerinin Belirlenmesi	7
	7. Analizlerde Kullanıcıların Görüşlerinin Alınması	8
	8. Kullanılabilirlik Hedeflerinin ve Kriterlerinin Saptanması	9
	9. Arayüz Unsurlarının Belirlenmesi	10
	10. Döngüsel Tasarım Sürecinin Planlanması/Gerçekleştirilmesi	11
	11. Süreç İçi ve Süreç Sonu Kullanılabilirlik Testlerinin Belirlenmesi	12
	12. Test Sonuçları Değerlendirme Stratejilerinin Belirlenmesi	13
	13. Sunucu Günlük Verilerinin Analiz Amaçlı Kullanımı	14
	14. Gereksinimler ve Teknik Şartname	15
BÖLÜM 2	STANDARTLAR	17
Bölüm 2.1	Kullanılabilirlik	23
Bölüm 2.2	Erişebilirlik (Engelliler İçin)	27
	1. İnternet Sitesi Erişilebilirlik Standartlarına Uyumluluk	29
	2. Engellilerin Kullanabileceği Türden Formlar Tasarlanması	31
	3. Metin Dışındaki Her Nesne İçin Alt-metin Kullanımı	33
	4. Ek Yazılım, Betik ve Küçük Uygulamaların Kontrolü	34
	5. Aygıt Bağımsız Tasarım	36
	6. Çerçevelerde Başlık Kullanımı	38
	7. Biçimlendirme Dili ve Stil Dokümanı Kullanımı	39

İÇİNDEKİLER

8. Uygun ve Sade Bir Dil Kullanılması	41
9. Gezinim Bağlantıları	42
10. Engelli Kullanıcılar İçin Captcha Kullanımı	44
11.Engelliler için Geçici Erişilebilirlik Çözümleri	45
12.Engelli Kullanıcılar için Tablo kullanımı	47
13.Dokümanların Açık ve Anlaşılır Olması	49
14.Bağlam ve Yönlendirme Bilgisi Sunumu	50
15.Zaman Bağımlı İçerik Bulunduran Sayfalarda Kullanıcıya Kontrol	51
16.Erişilebilirlik Test Yöntemleri	52
Bölüm 2.3 Yazılım ve Donanım	55
1. Tarayıcıdan Bağımsız Tasarım	56
2. İşletim Sisteminden Bağımsız Tasarım	57
3.Kullanıcı Bilgisayarlarının Yeteneklerini Dikkate Alan Tasarım	58
4.Kullanıcının İnternet Bağlantısı Hızını Dikkate Alan Tasarım	59
5.Ortak Ekran Çözünürlüğünü Dikkate Alan Tasarım	60
Bölüm 2.4 Kullanımın İyileştirilmesi	61
1. Tasarım Hiyerarşisi	62
2. Kullanıcı Tarafından İstenmeyen İçerik Gösterimi	64
3. Kullanım Süreçlerinin Standartlaştırılması	65
4. Kısa Süreli Hafıza Limitlerine Uygun Tasarım	66
5. Kullanıcıların Bilişsel Yükünün Azaltılması	67
6. İnternet Sitesinin Güvenirliđi/Saygınlığının Arttırılması	68
7. Sayfa Yükleme Sürelerinin Standartlaştırılması	69
8. Okuma ve Yazdırmaya Yönelik Olarak Sayfaların Formatlanması	70
9.Süre Aşımı Gerektiren Sayfalarda Uyarı	71

İÇİNDEKİLER

10.Kullanıcının Beklemesi Gereken Noktalarda Bilgilendirme	72
11.Kullanıcıya Uygun Terminoloji Kullanılması	73
12.Yardım Seçeneğinin Bulunması	74
13.Hata Mesajlarının Anlamlı ve Kullanıcıyı Yönlendirici Tasarımı	75
14.Anlamlı Dosya İsimleri ve Dosya Yapısı	76
15.Özel Yazılım Eki Yüklenmesi	77
16.Alternatif Dosya Formatları Seçeneklerinin Sunulması	78
17.Virüsten Arınmış Bilgilerin Verilmesi	79
18.Yetkilendirme Gereken Sayfalarda Güvenli Şifre Hatırlatma Mekanizmaları	80
19.Çerezler	81
Bölüm 2.5 Ana Sayfa	82
1. Her Yerden Ana Sayfaya Dönüş Seçeneği Sunulması	83
2. Temel Hususların Ana Sayfada Verilmesi	84
3. Etkili Bir İzlenim Yaratılması	86
4. Uzun Yazılardan Kaçınılması	87
5.İnternet Sitesinin Amacının Belli Edilmesi	88
6.Ana Sayfanın Büyüklüğünün Sınırları	89
7.Sitedeki Değişikliklerin Bildirilmesi Özelliği	90
Bölüm 2.6 Sayfa Yapısı	91
1.Hiyerarşi	92
2.Sunulacak İçerik	93
3.Ana Sayfaya Bağlantı	94
4.Karmaşık Sayfalardan Kaçınılması	95
5.Tutarlılık (Sayfa içi, Sayfalar Arası), Şablonlar	96
6.Önemli, Orta Önemli ve Az Önemli Bilgilerin Sayfada Yapılandırılması	97

İÇİNDEKİLER

7.Boşlukların Uygun Kullanımı	99
8.Görsel Tasarım Prensiplerine Uyum	100
9.Uygun Sayfa Uzunlukları	101
10.Uygun Satır Uzunlukları	102
11.Güncelleme	103
13.Yabancı Dillerdeki Sayfalar	104
14.Sayfalara Ticari Reklam Alınmaması	105
15.Mobil Cihazlara Uygun Tasarım	106
Bölüm 2.7 Gezinim	109
1. Gezinim Seçeneklerinin Sunulması	110
2. Gezinim Bağlantılarının Yerleşimi ve Gruplandırılması	111
3. Tutarlı Gezinim Bağlantıları Sunulması	112
4. Uygun / Kolay Anlaşılır Açıklamaların Kullanımı	113
5. Uzun Sayfalarda Gezinim	114
6. Neredeyim Bilgisinin Sunumu	115
7. Site Haritası Kullanımı	117
Bölüm 2.8 Kaydırma Çubuğu ve Sayfalar İçi Gezinim	118
1. Yatay Kaydırmanın Önlenmesi	119
2. Hızlı Kaydırma Mekanizmaları	120
3. Kaydırma Çubuğu Yerine Sayfa Sayfa İlerleme Mekanizmaları	121
Bölüm 2.9 Sayfa İçi Başlıklar ve İnternet Sitesi Başlıklar	122
1. Kategori Başlıklarının Açık Seçimi	123
2. İnternet Sitesi Başlıkları Seçimi	124
3. Önemli Bilgilerin Gösterimi	125
Bölüm 2.10 Bağlantılar	126
1. Anlamlı Bağlantı Etiketleri	127

İÇİNDEKİLER

2.İlgili İçerik ile Bağlantı Kurulması	128
3.Bağlantı Başlığı ile İçerik Arasında Uygun İlişki	129
4.Tıklamada Yanıltıcı İpucu Kullanımının Engellenmesi	130
5.Önemli Bağlantıların Tekrarı	131
6.Bağlantıların Yazı ya da Resim Olması	132
7.Kullanılmış Bağlantıların Gösterimi	133
8.Bağlantı Yazı Uzunlukları	134
9.Site İçi ve Dışına Bağlantılar	135
10.Tıklanan İmajlar	136
Bölüm 2.11 Yazı Görünüşü	137
1. Ekran Çözünürlüğü	138
2. Yazı Tipi	139
3. Yazı Büyüklüğü	140
4. Renkler ve Arka Plan	141
5. Tutarlılık	142
6. Dikkat Çekme Yöntemleri	143
7. Alt Çizgili, Koyu ve Eğimli Yazı Stili Kullanımı	144
8. Yazı Görünüşü Testleri	145
Bölüm 2.12 Listeler/Tablolar	146
1. Liste Başlıkları	147
2. Liste Hiyerarşisi	148
3. Liste Biçimi	149
4. Listelerde Numaralandırma	150
5. İlgili Elemanların Sıralandırılması	151
6. Tablo Satır ve Kolon Başlıkları	152
7. Kolon ve Satır Büyüklüğü	153

İÇİNDEKİLER

8. Tablo Yazdırma	154
Bölüm 2.13 Veri Girişi - Ekran Tabanlı Kontroller	155
1. Radyo Düğmeleri/Onay Kutuları Kullanımı	156
2. Veri Giriş Alanları Etiketleri	158
3. Veri Giriş Alanlarının Büyüklüğü	159
4. Zorunlu ve Seçimli Veri Giriş Alanları	160
5. Tutarlılık	161
6. Büyük Küçük Harf Girişi	162
7. Gereksiz Veri Girişinin Önlenmesi	163
8. Tek Sayfadan Veri Girişin Tamamlanması	164
9. Hatalı Giriş için geri Bildirim Verilmesi	165
10. Veri Giriş Tuşlarının Uygun Kullanımı	167
11. Varsayılan Verilerin Gösterimi	169
12. Veri Girişinde İmlecin Yeri	170
13. Hızlı Veri Giriş Stratejileri	171
14. Onay Mesajı	172
Bölüm 2.14 Resim ve Çoklu Ortam Elemanları	173
1. Tıklanabilen Resimler	174
2. Arka Plan Resmi	175
3. Resim Dosyası Boyutu	176
4. Çoklu Ortam Dosyası Yüklenme Süreleri	177
5. Resim Dosyası Türleri	178
6. Logolar	179
7. Çoklu Ortamın Anlamlı Kullanımı (Gereksizse Kullanma)	180
8. Resim Sayısı	181
9. Canlandırma Kullanımı	182

İÇİNDEKİLER

10. Minyatür Resim Kullanımı	183
11. Fotoğraf ve Resim Kullanımı	184
Bölüm 2.15 Arama	185
1. Site İçi Arama Seçeneğinin Sunumu	186
2. Arama Sonuçlarının Uygun Sunumu	188
3. Basit ve Detaylı Arama Seçenekleri	189
4. Küçük/Büyük Harfe Göre Arama Seçeneği Sunulması	191
5. Her Sayfadan Arama Yapılabilmesi	192
Bölüm 2.16 Kurumla İletişim	193
1. Kurumsal Bilgiler	194
2. Bilgi Edinme	195
3. Danışma Hattı	196
4. Şikayet Bildirimi	197
5. Öneri Bildirimi	198
6. Kurum Posta Adresleri	199
7. Kuruma Nasıl Ulaşılır?	201
8. Tartışma Grupları/Forumlar	202
9. Sık Sorulan Sorular	203
10. Vatandaş Memnuniyeti Anketi	204
11. Duyurular	205
Bölüm 2.17 Üst Veri	206
1. Temel Üst Veri Elemanları	207
Bölüm 2.18 İnternet Sitesi İçeriği Arşivleme	208
Bölüm 2.19 Kişisel Bilgilerin Gizliliği ve Güvenliği	210
1. Kişilerin Bilgilerinin Toplanması	211
2. Kredi Kartı Bilgileri	212

İÇİNDEKİLER

Bölüm 2.20	İnternet Sitesi Yayınlanması	213
	1. Uygun Alan Adı	213
	2. Alternatif Alan Adları	214
	3. Arama Motorlarında Öncelikli Görüntüleme Taktikleri	215
Bölüm 2.21	Testler	216
BÖLÜM 3	TELİF HAKLARI	218
BÖLÜM 4	KONTROL LİSTESİ	219
BÖLÜM 5	TANIMLAR ve KISALTMALAR	220
BÖLÜM 6	KAYNAKLAR	223