



TÜRKSAT

2024

FAALİYET RAPORU



**T.C. ULAŞTIRMA VE
ALTYAPI BAKANLIĞI**



Ankara, Nisan 2025

Kurumsal İletişim Müdürlüğü

İÇİNDEKİLER

1	Türksat A.Ş. Hakkında	16	3	Bilişim Hizmetleri	84
	Yönetim Kurulu	18	3.1.	Ürün ve Hizmetler	84
	Üst Yönetim	19	3.1.1.	BELGENET Elektronik Belge Yönetimi ve Arşivleme Sistemi	84
1.1.	Yasal Yükümlülükler ve Faaliyet Alanları	20	3.1.2.	ArşivNet	85
1.1.1.	Uydu Hizmetleri	20	3.1.3.	İmzanet	86
1.1.2.	Kablo Hizmetleri	20	3.1.4.	ProjeM	86
1.1.3.	Bilişim Hizmetleri	21	3.1.5.	Uzak Mesafe Gemi Tanıma ve İzleme (LRIT) Sistemi	87
1.2.	Kurumsal Yapı ve Yasal Yükümlülükler	22	3.1.6.	SORGU (Siber olgunluk Risk ve Güvenlik Denetimi)	88
1.2.1.	Sermaye Yapısı, Payların Oy Hakları ve Denetim	22	3.1.7.	Mogan Uydu Hizmetleri Yazılım Platformu	90
1.2.2.	Bağlı Ortaklıklar/İştirakler/Bağlı Menkul Kıymetler	22	3.2.	Ürün Geliştirme Projeleri	91
1.3.	İç Denetim	23	3.2.1.	Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi (EKDS)	91
1.4.	Hedef ve Çalışma İlkeleri	23	3.2.2.	Foresight	91
1.5.	Organizasyon Şeması	26	3.2.3.	Kurumsal Dosya Paylaşım Platformu	92
1.6.	İnsan Kaynakları	28	3.2.4.	ERP Web Projesi	92
1.6.1.	Personel Durumu	28	3.3.	Projeler	93
1.6.2.	Aday Mühendislik Programı	29	3.3.1.	Anahtar Teslim Yazılım Projeleri	93
1.6.3.	Staj Olanakları	29	3.3.2.	Bilgi Teknolojileri Danışmanlık ve Teknik Projeleri	94
1.7.	Sertifikalar	29	3.3.3.	Dijital Arşiv Hizmeti	95
			3.3.4.	Yapay Zeka, Coğrafi Bilgi Sistemleri ve Uzaktan Algılama Hizmetleri	96
2	Uydu Hizmetleri	38	3.3.5.	Analiz, Fizibilite ve Şartname Destek Hizmetleri	100
2.1.	Uydu Filosu ve Özellikleri	38	3.3.6.	Bilişim Ar-Ge ve Teknoloji Faaliyetleri	100
2.1.1.	Türksat 3A Uydusu	39	3.3.7.	Diğer Projeler	101
2.1.2.	Türksat 4A Uydusu	40	3.4.	e-Devlet Hizmetleri	102
2.1.3.	Türksat 4B Uydusu	41	3.4.1.	e-Devlet Kapısı	102
2.1.4.	Türksat 5A Uydusu	42	3.4.2.	Kamu Uygulamaları Merkezi	103
2.1.5.	Türksat 5B Uydusu	44	3.4.3.	Tekil Oturum Açma Sistemi (SSO)	103
2.1.6.	Türksat 6A Uydusu	46	3.4.4.	e-Devlet ve Yerel Yönetimler	104
2.2.	Uydu Hizmetleri Faaliyetleri	50	3.4.5.	Mobil e-Devlet	104
2.2.1.	Uydu Kontrol ve Yer İstasyonları Faaliyetleri	50	3.4.6.	Sık Kullanılan e-Devlet Kapısı Hizmetlerinin Sosyo-Ekonomik Katkıları	104
2.2.2.	Uydu Frekans Gözlem Faaliyetleri	52	3.4.7.	2024 Yılı Çalışmaları	105
2.2.3.	Yayıcılık Hizmetleri	54	3.4.8.	e-Dönüşüm Projeleri	106
2.2.4.	Veri Haberleşmesi Hizmetleri	56	3.4.9.	KKTC e-Devlet Programı	108
2.2.5.	Teleport ve Uplink Hizmetleri	64	3.4.10.	Kamu İletişim Merkezleri	112
2.2.6.	Uydu Ar-Ge ve İnovasyon Faaliyetleri	68	3.4.11.	Ağ ve İletişim Altyapısı Hizmetleri (MLPS)	113
2.2.7.	Uydu Uzay Alanında Eğitim ve İş Birlikleri	74	3.4.12.	Bilgi Teknolojileri Danışmanlık ve Destek Projeleri	114
2.2.8.	Spektrum Yönetimi Faaliyetleri	75	3.4.13.	Veri Merkezi Proje Faaliyetleri	114
2.2.9.	Pazarlama Faaliyetleri	77	3.4.14.	Veri Merkezi Ar-Ge Projeleri	116
2.2.10.	Sözleşme Yönetimi ve Müşteri İlişkileri	81	3.4.15.	Veri Merkezi Çözümleri	120
			3.4.16.	Veri Merkezi Yatırımları	120
			3.4.17.	Veri Merkezi Operasyonları	120
			3.4.18.	Siber Güvenlik Proje Faaliyetleri	121

4	Kablo Hizmetleri	126
4.1.	KabloTV Ürünleri	130
4.1.1.	Analog KabloTV	130
4.1.2.	KabloTV	130
4.1.3.	KabloWebTV	130
4.1.4.	TV Her Yerde	131
4.1.5.	Kablonet	132
4.1.6.	Kabloses	133
4.1.7.	Kablo Bulut	133
4.2.	Proje ve Faaliyetler	134
4.2.1.	Satış ve İş Geliştirme Faaliyetleri	134
4.2.2.	Müşteri İlişkileri Faaliyetleri	138
4.2.3.	Operasyon ve Altyapı Faaliyetleri	140
4.2.4.	TV Hizmetleri Faaliyetleri	142
4.2.5.	Ar - Ge Faaliyetleri	144
4.2.6.	Projeler	147
4.3.	Evrensel Hizmet Faaliyetleri	149
5	Diğer Projeler, Etkinlikler ve Ödüller	150
5.1.	Proje ve Faaliyetler	150
5.1.1.	Güneş Enerjisi Santrali Kurulumu	150
5.1.2.	Uzaktan İzlemem ve Kontrol Sistemi Kurulması	151
5.1.3.	Serbest Soğutma (Free Cooling) Altyapı Sistemi Temini ve Kurulum	151
5.1.4.	Kesintisiz Güç Kaynakları Optimizasyon Çalışmaları	151
5.2.	Ödüller ve Dereceler	154
5.2.1.	Hizmet İhracatçıları Birliği	154
5.2.2.	Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülü	154
5.3.	Sosyal Faaliyetler	154
5.3.1.	Kan Bağışı Kampanyası	154
5.3.2.	İftar Programları	154
5.3.3.	Halk Kütüphanelerine Destek	154
5.3.4.	Deprem Bölgesine Kütüphane	155
5.3.5.	Okul Ziyaretleri	155
5.3.6.	Geri Dönüşüm Projesi	155
5.3.7.	e-Devlet Şifre Temini	155
5.4.	Etkinlikler	156
5.5.	Medya - Tanıtım Faaliyetleri	158
5.5.1.	15 Temmuz Sinyal Belgeseli	158
5.5.2.	Türksat 6A: Bir Hayalin Hikayesi Belgeseli	158

5.5.3.	Haber Çalışmaları	158
5.5.4.	Sosyal Medya Çalışmaları	158
5.5.5.	Medya Arşiv Sistemi	158

6	Önemli Hususlar	162
6.1.	Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Hukuki Riskler	162
6.2.	Stratejik Hedeflerin Gerçekleşme Durumu	162
6.3.	İleriye Dönük Beklentiler ve Riskler	166
6.3.1.	Uydu Hizmetleri Alanında İleriye Dönük Beklentiler ve Riskler	166
6.3.2.	Kablo Hizmetleri Alanında İleriye Dönük beklentiler ve Riskler	168
6.4.	Risk Yönetimi ve Uyum	170
6.4.1.	Risk Yönetimi ve Uyum Faaliyetleri	170
6.4.2.	Regülasyon ve Uyum Faaliyetleri	171
6.4.3.	Regülasyon ve Uyum Destek Sistemi	173

7	Mali Durum	176
7.1.	Bilanço	176
7.2.	Gelir Tablosu	178
7.3.	Finansal Değerlendirmeler	179

8	Şirket Ünvan ve İletişim Bilgisi	182
----------	---	------------

KISALTMALAR

ABS	Analitik Bütçe Sistemi
ADS	Airbus Defence and Space
ASOS	Acil Sağlık Otomasyon Sistemi
ATU	African Telecommunications Union (Afrika Telekomünikasyon Birliği)
AUS	Akıllı Ulaşım Sistemleri
BİT	Bilgi ve İletişim Teknolojileri
BKZS	Bölgesel Konum ve Zaman Belirleme Sistemi
BTK	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
CBİKO	Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi
CBS	Coğrafi Bilgi Sistemleri
CBT	Coğrafi Bilgi Teknolojileri
CDR	Kritik Tasarım Gözden Geçirme
CEPT	European Conference of Postal and Telecommunications Administrations (Avrupa Posta ve Telekomünikasyon İdareleri Birliği)
CMMI	Capability Maturity Model Integration (Yetenek Olgunluk Model Entegrasyonu)
CRM	Müşteri İlişkileri Yönetimi
CPG	Conference Preparatory Group (Konferans Hazırlık Grubu)
DDO	Dijital Dönüşüm Ofisi
DDOS	Hizmet Sona Erdirme Engelleme Sistemi
DHİM	Devlet Hava Meydanları İşletmesi
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
EDS	Elektronik Denetleme Sistemi
EGNOS	European Geostationary Navigation Overlay Service (Avrupa Küresel Navigasyon Paylaşım Hizmeti)
EKDS	Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi
EKİP	Entegre Kurumsal İşlem Platformu
EUTELSAT	European Conference of Postal and Telecommunications Administration (Uydular Aracılığı ile Haberleşme Avrupa Organizasyonu)

FKM	Felaket Kurtarma Merkezi
FTTH	Eve Kadar Fiber
GPS	Küresel Konumlama Sistemi
GPON	Gigabit Passive Optical Network (Gigabit Pasif Optik Ağ)
GSOA	Global Satellite Operator's Association (Global Uydu Operatörleri Birliği)
HBB	Hybrid Broadcast Broadband (Hibrit Yayın Genişbant)
HGS	Hızlı Geçiş Sistemi
IGO	Eutelsat Inter Governmental Organisation (Uydular Aracılığı ile Haberleşme Avrupa Organizasyonu)
IOT	In-Orbit Test (Yörüngede Test)
IOT	Internet of Things (Nesnelerin İnterneti)
ISS	İnternet Servis Sağlayıcıları
ITSO	International Telecommunications Satellite Organization (Uluslararası Haberleşme Uyduları Organizasyonu)
ITU	International Telecommunications Union (Uluslararası Telekomünikasyon Birliği)
Ka-Bant	20-30 GHz Frekans Aralığı
KDS	Kimlik Doğrulama Sistemi
KGM	Karayolları Genel Müdürlüğü
Ku-Bant	10-17 GHz Frekans Aralığı
LRIT	Gemilerin Uzak Mesafelerden Tanımlanması ve İzlenmesi (Long-Range Identification and Tracking)
MKYS	Malzeme Kaynakları Yönetim Sistemi
MELCO	Mitsubishi Electric Corporation
MERSİS	Merkezi Sicil Kayıt Sistemi
MİDES	Müşteri İlişkileri Destek Sistemi
MPLS	Multi-Protocol Label Switching (Çoklu Protokol Etiket Anahtarlama)
NASA	Amerikan Ulusal Uzay ve Havacılık Dairesi
NFC	Near Field Communication (Yakın Alan İletişimi)
NTA	Nepal Telecommunications Authority (Nepal Telekomünikasyon İdaresi)
OBD	On Board Diagnostics (Araç Diyagnoz Bağlantısı)

OCR	Optical Character Recognition (Optik Karakter Tanıma)
PDR	Ön Tasarım Gözden Geçirme
PTB	Project Team B (Proje Ekibi B)
RDP	Remote Desktop Connection (Uzak Masaüstü)
RTÜK	Radio ve Televizyon Üst Kurulu
RUĐSİS	Regölasyon ve Uyum Destek Sistemi
RPA	Robotic Process Automation (Robotik Süreç Otomasyonu)
SEKAPS	Seferberlik Kaynak Planlama Sistemi
SGK	Sosyal Güvenlik Kurumu
SHBPS	Sağlık Harcamaları Bilgi ve Provizyon Sistemi
SHBYS	Sivil Havacılık Bilgi Yönetim Sistemi
SNG	Satellite News Gathering (Kısa Süreli Yayın)
SORGU	Siber Olgunluk Risk ve Güvenlik Denetimi Uygulaması
SOTM	Hareketli Anten Sistemi
SSO	Tekil Oturum Açma
TAKBİS	Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi
TCDD	Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları
TDMS	Tek Düzen Muhasebe Sistemi
TEAS	Türksat Kablo Elektronik Arşiv Sistemi
TEDES	Telesatış Destek Sistemi
TİKA	Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı
TİTCK	Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu
TKGM	Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü
TKGS	Türksat Kanal Güncelleme Sistemi
T-MUY	Türksat Model Uydu Yarışması
TPAO	Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı
TPIC	Turkish Petrollium International Cooperation

TRT	Türkiye Radyo Televizyon Kurumu
TTVAE	Türk Telekom Veri Akış Erişimi
TUG	TÜBİTAK Ulusal Gözlemevi
TÜBİTAK	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
UHİM	Uydu Hizmetleri İletişim Merkezi
UYAP	Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi
VAE	Veri Akış Erişimi
VoIP	Voice over Internet Protocol
VSAT	Very Small Aperture Terminal (Küçük Anten ve Küçük Cihazlar ile Uydu Haberleşme Terminali)
VYS	Varlık Yönetim Sistemi
WRC	World Radiocommunication Conference (Dünya Radyokomünikasyon Konferansı)

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI





Prof. Dr. Kemal YÜKSEK
Türksat A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı

Teknoloji yalnızca kodlardan, devrelerden ve makinelerden ibaret olmayıp sınırları aşmanın, dünyayı daha yaşanabilir kılmanın ve geleceğe umutla bakmanın en etkili araçlarından biridir.

Bugün dünyada dijitalleşme, yapay zekâ, büyük veri, nesnelerin interneti ve uzay teknolojileri yeni bir çağın kapılarını aralamaktadır. Türksat Ailesi olarak bizler de bu dönüşümün öncüsü olma vizyonu ile çalışmaktayız. Bu doğrultuda 20. yılımız olan 2024 yılı, Türksat için sadece yeni projeleri ifade eden bir yıl değil, ülkemizin dijital ve teknolojik altyapısını güçlendirdiğimiz, bilgiye erişimi kolaylaştırdığımız, dünya ile daha bağlantılı olduğumuz, küresel başarılarda rol aldığımız, gelişim ve inovasyonu odakladığımız bir dönem olmuştur.

Uydu teknolojilerinde attığımız en büyük adımlardan biri Türksat 6A markası olmuştur. Tamamen yerli ve millî imkânlarla üretilen bu teknolojiyi uzaya uğurlayarak Türkiye'yi uydu üretebilen 11 ülke arasına taşıdık. Türksat 6A uydumuz sadece bir teknoloji projesi değil; Türkiye'nin mühendislik, bilim ve teknoloji üretme mefkûresinin simgesi olmuştur. Uzayın derinliklerine açılan bu pencere, iletişimden savunma sanayisine, bilimsel keşiflerden küresel veri altyapısına kadar birçok alanda yeni fırsatları milletimizin hizmetine sunacaktır.

Ancak bizler, gökyüzüne bakarken yeryüzünü de unutmadık. Dijitalleşmenin insan hayatına kattığı değeri en iyi yansıtan projelerimizden biri olan e-Devlet Kapısı hizmet sunumu aracılığıyla 2024 yılında 1.100'e yakın kurum ve 8.500'den fazla hizmeti 67 milyonu aşkın vatandaşımızın kolay, hızlı ve güvenilir erişimine sunduk. Artık birçok işlemin zamandan ve mekândan bağımsız olarak birkaç saniyede tamamlanabiliyor olması, sadece rakamlara değil, yaşama dokunan, bürokrasiyi kaldıran insan odaklı dijital dönüşüm teknolojisinin muazzam bir eseridir.

2025 vizyonumuz doğrultusunda Türksat'ı dünyanın en büyük kamu bilişim şirketlerinden biri hâline getirme hedefimize doğru kararlılıkla ilerliyoruz. Kamu yazılımlarındaki derin bilgi birikimimizi ve tecrübemizi Türksat'ın yenilikçi ürün uzmanlığıyla harmanlayarak dijital devlet inşasında öncü olacağız. Geliştireceğimiz dijital devlet çözümleri sayesinde yalnızca Türkiye'nin e-Devlet altyapısını daha güçlü ve etkin kılmakla kalmayacak, aynı zamanda dost ve kardeş ülkelere de modern ve entegre hizmetler sunacağız. Bu büyük hedefin ışığında dijital dönüşümde lider olmayı ve yerli teknolojilerle küresel ölçekte söz sahibi bir ülke hâline gelmeyi amaçlıyoruz.

Yapay zekâ teknolojilerinin gelişimiyle birlikte veri yönetimi ve analizi stratejik bir öneme kavuşmuştur. Şirketimiz de bu dönüşüme ayak uydurarak gerekli adımları atmaktadır. Bu doğrultuda Ankara Gölbaşı'nda inşa edilecek Türkiye'nin

en büyük veri merkezi olan Türksat Gölbaşı Veri Merkezi ile mevcut veri merkezlerimizin kapasitesini ve verimliliğini artırmayı hedefliyoruz. Aynı zamanda farklı kurumların veri merkezleri ve kaynaklarını entegre ederek, ülkemizin dijital kaynaklarını daha verimli kullanmasını ve ekonomiye katma değer sağlamasını amaçlıyoruz.

Türkiye'nin iletişim altyapısını daha da güçlendirmek amacıyla kablo hizmet sunumumuzu 5 milyonu aşkın haneye ulaştırdık. Genişbant internet, sayısal yayıncılık ve bulut çözümlerinde kaliteyi artırarak Türkiye'yi güçlü bir dijital gelecek için hazırlamaktayız. TV Her Yerde platformumuz ile sayısal yayıncılıkta yeni bir çağ başlattık ve yeni nesil modern ekran deneyimini herkes için daha erişilebilir kıldık.

Fırsat eşitliğine sadık kalmanın ülkemizin geleceğinde kritik öneme sahip olduğu bilincimizle teknoloji ve iletişim hizmetlerimiz sadece büyük şehirlerle sınırlı kalmayacak. Bu refahtan tüm milletimiz eşit faydalanacaktır. Evrensel Hizmet Sunumu çalışmalarımız ile yurdun en ücra noktalarına kurmaya devam ettiğimiz baz istasyonları vasıtasıyla istisnasız her vatandaşımıza dokunup yeni nesil haberleşmeye değer katmaktayız.

Teknoloji ve dijitalleşme sadece bireylerin hayatını kolaylaştırmakla kalmıyor; ekonomileri, toplumları ve küresel rekabeti şekillendiriyor, ülkemizin konumunu belirliyor. İşte tam da bu sebeple bilgiye dayalı bir gelecek inşa etmek ve güçlü olmak zorundayız. Tüm bu hedefler doğrultusunda geleceğin mühendislerini, bilim insanlarını ve girişimcilerini destekliyoruz. Ülkemizin geleceğini azmi ve hayalleriyle belirleyeceğine inandığımız gençlerimizi Türksat Model Uydu Yarışmamız ile uzay ve haberleşme teknolojilerine hazırlamaktayız.

Önümüzdeki yıllarda katma değeri yüksek teknolojiler geliştirerek dünya pazarlarına açılacak, Türkiye'nin bilgi çağında küresel ölçekte bir lider olması için inovasyonun, bilginin ve dijital dönüşümün öncüsü olacağız.

Vatanının gelişmişlik ve refah düzeyinden, olumlu gelişmelerinden memnuniyet duyan, bu gururu yüreğinin derinliklerinde hissedenden kıymetli yurttaşlarımız bilmelidir ki; küresel başarıya imza atacağımız, bu ileri düzey teknoloji serüveninde insan ve değer yargıları odaklı muazzam gelişmelere hep birlikte şahit olacağımız, ülkemizi hak ettiği mertebelere taşıyacağımız müreffeh bir geleceği yine ülkemizin sahip olduğu bilgi birikimi ve insan kaynağı hazinesiyle hep birlikte inşa edeceğiz. Zira uzayda mühendislik harikası bir filoya sahip olmamız, bu dinamik ve kararlı yapımızın bir yansımasıdır.

Uydu teknolojilerindeki bu dev atılımımız, Türkiye Yüzyılı'na yürüyen Büyük Türkiye'nin kendinden emin adımlarıdır. En önemlisi de tüm bu gayretlerimizin çıktısı olan projelerimizi milletimizin refahı ve hizmetine sunduk. Türksat olarak bizim hikâyemiz sadece teknoloji üretmekle sınırlı kalmayacak; insan hayatını kolaylaştıran, toplumu ileriye taşıyan, geleceği şekillendiren bir hazineye sahip olacağız.

Bizi bugünlere ulaştıran, başta 15 Temmuz şehitlerimiz Ahmet ÖZSOY ve Ali KARSLI olmak üzere, tüm çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve bizlere sonsuz desteklerini veren Aziz Milletimize yürekten şükranlarımı sunuyorum.

15
TEMMUZ



Şehit
Ahmet ÖZSOY



Şehit
Ali KARSLI

Aziz şehitlerimizin ruhları şad olsun.

1. TÜRKSAT A.Ş. HAKKINDA

Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. (Türksat), dünyanın önde gelen uydu operatörlerinden biri olarak; 6 ayrı haberleşme uydusu ve diğer uydular üzerinden her türlü uydu haberleşme hizmetini küresel ölçekte sunabilmektedir. Avrupa, Orta Doğu, Asya ve Afrika'ya uzanan geniş bir coğrafyada uydular üzerinden ses, veri, internet, TV ve radyo yayıncılık hizmetleri sağlayan Türksat, karasal altyapının bulunmadığı bölgelerde müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik esnek çözümler üretebilmektedir.

Türksat A.Ş., bilişim hizmetleri ile Türkiye'nin dijitalleşmesinde önemli bir rol üstlenmekte, e-Devlet Kapısı'nı işletmektedir. Ayrıca kamu hizmetlerinin elektronik ortamdan sunulmasına yönelik projeler yürütmektedir.

Kapsama alanındaki farklı diller ve kültürleri birbirleriyle buluşturan Türksat, kablo altyapısı üzerinden yurt içindeki abonelerine analog ve sayısal TV, genişbant internet, sabit telefon, OTT yayıncılığı ve bulut depolama hizmetleri de sağlamaktadır. Türksat, ayrıca Evrensel Hizmet Sunumu kapsamında Türkiye genelinde ses ve genişbant internet 4.5G altyapısının bulunmadığı yerleşim yerlerine altyapının kurulması ve işletilmesini sağlamaktadır.



YÖNETİM KURULU

Adı ve Soyadı	Ünvanı	Yönetim Kuruluna Atanma Tarihi
Prof. Dr. Kemal YÜKSEK	Başkan	11 Haziran 2019
Mücahit ARMAN	Başkan Vekili	28 Eylül 2023
Akif Çağatay KILIÇ	Üye	10 Ağustos 2023
Doç. Dr. Şuayıp BİRİNCİ	Üye	21 Kasım 2018
Dr. Yalçın EYİGÜN	Üye	13 Ocak 2021
İbrahim KOLCU	Üye	11 Haziran 2019
Hasan Hüseyin ERTOK	Üye	10 Ağustos 2023
Alev DEDEGİL	Üye	27 Mayıs 2024

ÜST YÖNETİM

Adı ve Soyadı	Kuruluştaki Görevi	Göreve Başlama Tarihi
Ahmet Hamdi ATALAY	Genel Müdür	26 Eylül 2024
Mehmet SARI	Genel Müdür Yardımcısı	3 Aralık 2024
İrfan YILDIZ	Genel Müdür Yardımcısı	4 Aralık 2024
Dr. Selman DEMİREL	Genel Müdür Yardımcısı	29 Ocak 2021
Ahmet SAVAŞ	Genel Müdür Yardımcısı	29 Nisan 2021
Orhan KOCA	Genel Müdür Yardımcısı	3 Aralık 2024
Mustafa ÖZYAR	Teftiş Kurulu Başkanı	20 Şubat 2024
Mehmet ÇERİKCİ	Hukuk Müşaviri	21 Nisan 2014

1.1. YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER VE FAALİYET ALANLARI

1.1.1. Uydu Hizmetleri

Türksat, ulusal egemenlik kapsamındaki uydu yörünge pozisyonlarının hakları, yönetimi ve işletme yetkisine sahip olmak ve bununla ilgili yükümlülükleri yerine getirmek, adına kayıtlı ve diğer operatörlere ait uyduları işletmeye vermek ve bu alanlarda faaliyet göstermek üzere Türk Ticaret Kanunu ve özel hukuk hükümlerine tabi olarak 22 Temmuz 2004 tarihinde kurulmuştur. (02.07.2004 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu, 16.06.2004 tarih ve 5189 sayılı Çeşitli Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un 5. maddesi ile eklenen ek 33. madde)

Şirketimiz, ulusal uydu programı ve insan kaynağı yetiştirme ve yeni uyduların temini konularında yetkilendirilmiştir. (08.10.2005 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan 23.09.2005 tarih ve 2005/9481 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı, 13.03.2009 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan 25.02.2009 tarih ve 14697 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı)

Ayrıca, evrensel hizmetler konusundaki yönetmelik değişikliği ile “Bu Yönetmelik kapsamındaki evrensel hizmetler, Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme Anonim Şirketi’nden (Türksat A.Ş.) temin edilebilir. Ancak Türksat A.Ş.’den doğrudan alınabilecek evrensel hizmetler, 406 sayılı Kanunun ek 33’üncü maddesinin on birinci fıkrası hükümleri çerçevesinde temin edilir. Söz konusu görevin ifasında uygulanacak hususlar, Türksat A.Ş. ile yapılacak protokol ile belirlenir.” hükmü getirilmiştir. (01.09.2021 tarih ve 31585 sayı ile Resmî Gazete’de yayımlanan Evrensel Hizmet Gelirlerinin Tahsili ve Giderlerinin Yapılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik)

9 Kasım 2021 tarihinde Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile Evrensel Hizmet Teminine İlişkin Protokol imzalanmıştır.

1.1.2. Kablo Hizmetleri

Kanun ile “Türk Telekom’un, ortak yerleşim alanları ve Kablo TV şebekesinin içinden geçtiği ortak altyapı tesisleri hariç olmak üzere, Kablo TV hizmet ve altyapısıyla ilgili tüm taşınır ve taşınmazları, her türlü teçhizat, araç, gereç, malzeme, yazılım ve donanımları, her türlü fikrî ve sınai hakları ile sair hak, alacak ve borçları, her türlü sözleşme ve kredi anlaşmaları ile leh ve aleyhe açılmış ve açılacak olan davaları, icra takipleri ve hâlen yürütülen veya sonuçlandırılan tüm idari inceleme ve soruşturmaları, bütün hak, borç, alacak, yetki ve yükümlülükleri ile birlikte Türksat A.Ş.’ye devredilir.” hükmü getirilerek, kablo altyapısı ve bu altyapı üzerinden yürütülen hizmetler Türksat’a devredilmiştir. (27.04.2005 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan 21.04.2005 tarih ve 5335 sayılı Kanun)

Böylece Türksat, uydu operatörlüğünün yanı sıra, kablo operatörlüğü görevini de üstlenerek yurt içindeki abonelerine analog ve sayısal TV, genişbant internet, sabit telefon, OTT ve bulut depolama hizmetleri sağlamaktadır.

1.1.3. Bilişim Hizmetleri

Bakanlar Kurulu kararı ile kamu hizmetlerinin ortak platformda, tek kapıdan (portal) sunumu ve vatandaşın devlet hizmetlerine elektronik ortamdan güvenli ve hızlı bir şekilde erişimini sağlamak amacıyla e-Devlet Kapısı’nın kurulması, işletilmesi ve yönetilmesine karar verilmiştir. (20.04.2006 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan 24.03.2006 tarih ve 2006/10316 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı)

Buna göre, kamu hizmetlerinin ortak platformda, tek kapıdan (portal) sunumunu ve vatandaşın kamu hizmetlerine elektronik ortamdan güvenli ve etkin bir şekilde erişimini sağlayacak olan e-Devlet Kapısı’nın kurulması ve yönetilmesi görevi ve sorumluluğu Başbakanlık adına Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına verilmiştir. Bakanlık da e-Devlet Kapısı teknik altyapısının kurulumu ve işletilmesi ile ilgili görev ve sorumlulukların Türksat tarafından yürütülmesine karar vermiştir.

e-Devlet Projesi kapsamında kamu hizmetlerinin elektronik ortamda, ortak bir platformda ve vatandaş odaklı sunumu için iş süreçlerinin gözden geçirilmesi, içerik yönetimi, entegrasyon ile ilgili standartlar ve gerekli hukuki düzenlemeler konusundaki çalışmaların, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının koordinasyonunda ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının etkin katılımıyla Türksat tarafından yürütüleceği, bu çerçevede tüm kamu kurum ve kuruluşlarının Türksat’ın talep edeceği her türlü bilgiyi, belgeyi ve desteği sağlamak ve işin yürütülmesine dair önerilerine de uymakla yükümlü olacağı belirtilmiştir. (10.08.2006 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan 2006/22 sayılı e-Devlet Kapısı’nın kurulması, işletilmesi ve yönetilmesi hakkındaki Başbakanlık Genelgesi)

10 Temmuz 2018 tarih ve 30474 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 1 nolu Cumhurbaşkanlığı kararnamesi ile “Cumhurbaşkanlığı tarafından belirlenen amaç, politik ve stratejilere uygun olarak kamunun dijital dönüşümüne öncülük etmek, Dijital Türkiye (e-Devlet) hizmetlerinin sunumuna aracılık etmek, kurumlar arası iş birliğini artırmak ve bu alanda koordinasyonu sağlamak” görevi Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığına verilmiştir.

23 Ekim 2019 tarih ve 48 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile söz konusu görevler Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığına devrolmuş, 24 Mart 2006 tarih ve 10316 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ise 25 Mart 2020 tarih ve 2303 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile mülga edilmiştir. Bu çerçevede Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığı ile e-Devlet Kapısı’nın işletilmesi ve geliştirilmesine ilişkin 17 Ağustos 2020 tarihinde sözleşme imzalanmıştır.

10 Kasım 2008 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu’nun 67-(1) maddesine Ek 33. maddesinin birinci fıkrasında yer alan “işletmek ve ticari faaliyette bulunmak” ibaresinden önce gelmek üzere “kamu hizmetlerinin elektronik ortamda verilebilmesini sağlayan e-Devlet Kapısı hizmetleri ile bilgi ve iletişim teknolojileri alanında her türlü faaliyette bulunmak” ibaresi eklenmiştir.

Türksat bu kapsamda, ilgili kurumlarla koordine bir şekilde e-Devlet Kapısı’nı işletmekte, kamu kurumlarına yönelik bilişim çözümleri üretmekte, anahtar teslim projeleri gerçekleştirmekte, çeşitli konularda bilişim ürün ve hizmetleri sunmaktadır.

Türksat ayrıca 2007 yılı itibarıyla Coğrafi Bilgi Teknolojileri alanında uydu görüntüsü satışı, gözlem uyduları üzerinden elde edilen verilerin işlenerek kamu kurumları ile özel sektör kuruluşlarının ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik uzaktan algılama gibi katma değerli projeler üretmeye başlamıştır.

1.2. KURUMSAL YAPI VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER

1.2.1. Sermaye Yapısı, Payların Oy Hakları ve Denetim

a. Sermaye Yapısı

2 Temmuz 2024 tarih ve 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu'na eklenen Ek 33. madde kapsamında, Türksat'ın %100 sermayesi, 5 Şubat 2017'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile Türkiye Varlık Fonu'na devredilmiştir. Şirketin sermayesi 8.053.743.283 TL'dir.

Türksat'ın oy, yönetim, temsil ve denetim hakları Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından kullanılmaktadır. Ayrıca, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili yönetmeliklere göre Ticaret Bakanlığı denetimine tabidir. Vergi Usul Kanunu'na göre hazırlanan mali tablolar yeminli mali müşavir, Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarına uygun tablolar ise bağımsız denetimden geçirilmektedir.

b. Denetim

Şirketimizin denetiminde TBMM denetimine ilişkin 09 Nisan 1987 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan 02 Nisan 1987 tarih ve 3346 sayılı kanunun 9. maddesi hükümleri uygulanmaktadır. Buna göre Türksat'ın denetimi, TBMM KİT Komisyonu tarafından yapılmaktadır. TBMM KİT Komisyonu, 2005 yılında aldığı kararla denetim için Yüksek Denetleme Kurulu/Sayıştay Başkanlığını görevlendirmiştir. Sayıştay Başkanlığınca hazırlanan yıllık raporlar, TBMM KİT Komisyonu'nda görüşülmektedir. 2021-2022 yılları denetimlerinin görüşüldüğü KİT Alt Komisyon toplantısı 14 Kasım 2024 tarihinde yapılmış olup, ilgili yıllara ait bilanço ve netice hesapları görüşülmüştür. 27 Mayıs 2024 tarihinde 2023 yılı Olağan Genel Kurul toplantısı yapılmıştır.

1.2.2. Bağlı Ortaklıklar/İştirakler/Bağlı Menkul Kıymetler

a. Bağlı Ortaklıklar

Eurasiasat S.A.M.

Eurasiasat SAM, 27 Kasım 1995 tarihli ve 95/7526 sayılı kararname ile 30 Ekim 1996 tarihinde Monako'da kurulmuştur. Kuruluşundaki Türk Telekom A.Ş.'nin %51 oranındaki hisse sahipliği, 2000/307 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla %75'e çıkmıştır.

2004 yılında Türksat'a devrolan hisseler, 2008/13656 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla %100'e ulaşmıştır. Eurasiasat SAM'ın sermayesi 64,5 milyon Euro'dur.

Eurasiasat S.A.M., 2016 yılında faaliyetini sonlandıran Türksat 2A uydusunun işletmeciliğini yapmış olup, hâlihazırda uydu sektöründe faaliyetlerini sürdürmektedir.

b. İştirakler

TCDD Teknik Mühendislik ve Müşavirlik A.Ş.

Raylı Sistemler Mühendislik Müşavirlik A.Ş. (RAYSİMAŞ), 04 Temmuz 2016 tarih ve 2016/9018 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yurt içinde ve yurt dışında demir yolu, hafif raylı sistem ve metro hatlarıyla bu sektörde kullanılan araçlara yönelik etüt ve proje hazırlanması, uygulanması ve kontrolünün yapılması, müşavirlik, sertifikasyon, AR-GE, test ve kabul işlemleri vb. konularında hizmet vermek üzere kurulmuştur.

24 Ağustos 2020 tarihinde yapılan genel kurul toplantısında şirketin ünvanı değiştirilmiş olup, Türksat'ın %40 oranında sahipliği bulunan TCDD Teknik Mühendislik ve Müşavirlik A.Ş.'nin sermayesi 135.000.000 TL'dir.

c. Bağlı Menkul Kıymetler

Eutelsat Communications S.A.

Şirketimiz Euronext Paris borsasında işlem gören Eutelsat Communications S.A. şirketinde toplam 883.562 adet hisseye sahiptir.

ICO Global Communications Limited/Pendrell Corp.

Pendrell Corporation yönetim kurulu 12 Aralık 2022 tarihinde almış olduğu Yönetim Kurulu Kararı ile Şirketin A Sınıfı ve B Sınıfı adı hisse senedi sahiplerine ödenecek orantısız bir dağıtım yapılacağını beyan etmiştir. Şirketimizin 4 adet hissesi bulunmaktadır.

1.3. İÇ DENETİM

Şirket çalışmalarına değer katmak ve belirlenen misyon ve vizyona ulaşmak amacı doğrultusunda Şirketin tüm işlem, süreç ve faaliyetlerinin amaç ve politikalara, programlara, stratejik planlara ve mevzuata uygun olarak yürütülmesini, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını, bilginin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve zamanında elde edilebilirliğini sağlamaya yönelik risk odaklı denetimler, Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Teftiş Kurulu Başkanlığı ayrıca, Yönetim Kurulu Denetim Komitesi onayı ile her türlü inceleme, soruşturma ve danışmanlık faaliyetini de icra etmektedir. 2024 yılı içerisinde; onaylı denetim programı uyarınca 13 adet birim denetimi ile ilgili birimlerde T.C. Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi denetimleri yapılmış, bunun dışında program dışı olarak 8 adet inceleme/soruşturma/danışmanlık faaliyeti ifa edilmiştir. Denetime esas faaliyetler dışında 14 adet mesleki sorumluluk fonu incelemesi, 7 adet mevzuat hazırlama ve düzenleme çalışması ile 5 adet soru önergesi/CİMER başvurusu cevaplanması çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

1.4. HEDEF VE ÇALIŞMA İLKELERİ

Türksat; bilgiyi teknolojiye, teknolojiyi toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürmeyi amaçlamaktadır. Uydu haberleşme hizmetleri alanındaki bilimsel ve teknolojik gelişmeleri yakından takip eden Türksat, bu alanda ülkemizde yapılan çalışmalara öncülük eden kurumlar arasında yer almaktadır.

Uydu ve uzay teknolojileri alanında yürütülen çalışmalarda dışa bağımlılığı azaltmayı, sahip olduğu imkânları ve kabiliyetleri artırmayı, ülke kaynaklarının verimli bir şekilde koordine edilmesine katkıda bulunarak, Türkiye'nin yüksek teknoloji bakımından kendine yeterliğini artırmayı, özellikle uydu ve uzay çalışmalarında bilginin üretime ve katma değere dönüştürülebilmesini sağlamayı hedeflemektedir.

Sahip olduğu kablo altyapısını genişleterek ve geliştirerek, müşterilerine internet, TV ve ses hizmetlerini en hızlı, kesintisiz, kaliteli ve uygun fiyatlarla buluşturmak için çalışan Türksat, bilişim hizmetleri alanında da Türkiye'nin e-dönüşümüne katkı sağlayacak projeleri gerçekleştirmeyi ve "kamunun bilişim çözüm merkezi" olmayı kendine hedef olarak belirlemiştir. Ayrıca Türkiye'nin yazılım ihrac eden bir ülke olması amacıyla bilişim projelerinin yurt dışına pazarlanmasına yönelik çalışmalar yapmaktadır.

Evrensel Hizmet Sunumu ile Türkiye genelinde ses ve genişbant internet (4.5G) altyapısının mevcut olmadığı yerleşim yerlerine 5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında Türksat tarafından gerekli altyapının kurulması, kurdurulması, söz konusu altyapılar üzerinden hizmet sunulmasının ve işletilmesinin sağlanması amaçlanmaktadır.

VİZYONUMUZ

Bilgi servisleri pazarının EMEA'da (Europe-Middle East-Africa) lideri olmak.

MİSYONUMUZ

Dünyanın her yerine kesintisiz ve güvenilir bilgi servisleri sağlamak.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Müşteri odaklı çalışma kültürü, çalışan memnuniyeti ve sürekli iyileştirme anlayışıyla, Kalite Yönetim Sistemi şartlarını yerine getirerek, ülkemizin değişimine ve gelişimine öncülük ederek, bilgi servisleri pazarında lider, dünyada önde gelen bir şirket olmaktır.



1.5. ORGANİZASYON ŞEMASI



Yönetim Kurulu Üyeleri İle Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar:

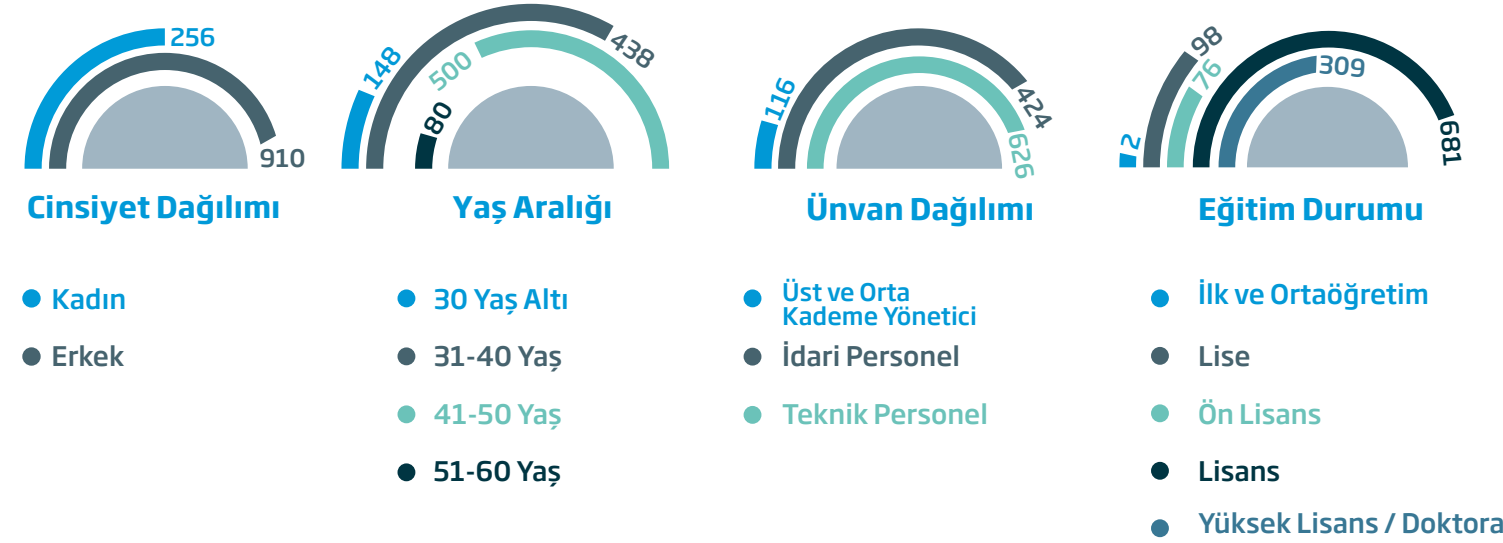
Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere 01 Ocak-31 Aralık 2024 döneminde;

- Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatlerin toplam tutarı, 69.534.088,99 TL,
- Verilen ödenekler ve konaklama giderleri toplam tutarı 2.597.718,25 TL'dir.

1.6. İNSAN KAYNAKLARI

1.6.1 Personel Durumu

Türksat A.Ş. bünyesinde 2024 yılı sonu itibarıyla yaş ortalaması 39,8 olan 1.166 personel görev yapmaktadır.



Şirketimiz, personeline katma değer sağlamaya yönelik eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir. Bu çerçevede 2024 yılında personelimiz için aşağıdaki eğitimler gerçekleştirilmiştir.

	Yerinde Eğitimler	Udemy Eğitimleri
Eğitim Sayısı	92	334
Eğitim Saati	1713	1084,5
Kişi Sayısı	6551	60
Kişi/Saat	27,4	18

1.6.2. Aday Mühendislik Programı

Üniversitelerin mühendislik bölümü öğrencilerinin şirket bünyesinde eğitildiği aday mühendis programı 'Düş Peşine' ile bilgi pratikle buluşturulmaktadır. Bu yıl ikincisi gerçekleştirilen programa 13 direktörlükte çeşitli üniversitelerin farklı disiplinlerinden 38 aday mühendis katılım sağlamıştır.



1.6.3. Staj Olanakları

Uydu haberleşme, kablo yayıncılık ve bilişim teknolojileri alanlarında faaliyet gösteren Türksat, ülkemizin teknolojik gelişimine öncülük etmek ve milletimizin hizmetinde kesintisiz bir iletişim ağına sahip olmak vizyonu ile söz konusu alanlarda kadrosundaki başarılı uzmanlar ve mühendislerle çalışmalarına devam etmekte ve bu faaliyet alanları ile ilgili staj olanakları sunmaktadır.

Ön lisans, lisans veya lisansüstü eğitimi alan öğrenciler Türksat'ın faaliyet alanlarına uygun branşlarında staj yapabilmektedirler.

1.7. SERTİFİKALAR

Şirketimizin sahip olduğu sertifikalar ve ilk alınma tarihleri:

- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi - 18 Şubat 2005
- TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi - 16 Temmuz 2010
- TS 13298 Elektronik Belge ve Arşiv Yönetim Sistemi - 28 Mart 2013
- TS ISO/IEC 20000-1: Bilgi Teknolojisi Hizmet Yönetim Sistemi - 06 Mayıs 2013
- TS EN ISO 9241-151 İnsan - Sistem Etkileşiminin Ergonomisi - 12 Mart 2014
- ISO-22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi - 08 Şubat 2016
- Tesis Güvenlik Belgesi - 30 Mart 2017
- CMMI - DEV V2.0 MATURITY LEVEL3 - 22 Ekim 2020
- TS EN ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi 10 Şubat 2024

**Türksat her yerde,
teknolojinin peşinde,
bilginin aydınlattığı yolda,
hayata ve insana dokunan değerler üzerinde yükselecektir.
Her zaman ilham veren, her zaman öncü ve her zaman uzman...**

KİLOMETRE TAŞLARI



2004

Türksat A.Ş. kuruldu

2005

Kablo TV ve VSAT hizmetlerine başlandı

2006

Türksat 1B uydusu ömrünü tamamladı

2007

Coğrafi Bilgi Teknolojileri hizmetlerine başlandı

2008

Türksat 3A uydusu uzaya fırlatıldı

Sayısal Kablo TV ve Genişbant İnternet hizmetlerine başlandı

e-Devlet Kapısı hizmete açıldı

Bilişim faaliyetlerine başlandı

Sayısal paket yayını için Uplink Merkezi kuruldu



2013

Türksat gözlemevi kuruldu

KabloWeb TV hizmeti sunulmaya başlandı

2012

Sayısal Kablo TV ve Kablonet'te 500.000 aboneye ulaşıldı

Net satışlar 500 MTL'yi aştı

2011

Sayısal Kablo TV üst paket, kullanıcıların hizmetine sunuldu

Erzincan ilinde Kablo TV hizmetleri verilmeye başlandı

2010

Türksat 1C uydusu ömrünü tamamladı

Belgenet'te ilk müşteriyle sözleşme imzalandı

2009

Mobil e-Devlet hizmetleri verilmeye başlandı

LRIT hizmetlerine başlandı

2014

Türksat 4A uydusu uzaya fırlatıldı

Türksat uydularından ilk defa 4K Ultra HD yayın yapıldı

İlk yerli uydusu Türksat 6A'nın sözleşmesi imzalandı

2015

Uzay Sistemleri Entegrasyon ve Test (USET) Merkezi açıldı

Türksat 4B uydusu uzaya fırlatıldı

Karaman ilinde Kablo TV hizmetleri verilmeye başlandı

2016

Türksat 2A uydusu ömrünü tamamladı

Kablo TV'de markalar yenilendi

VSAT hizmetlerimizde yeni marka TürksatNet'in tanıtımı yapıldı

İnmarsat ile stratejik iş birliği anlaşması yapıldı

Model Uydusu Yarışması'nın ilki gerçekleştirildi

2017

Türksat hisselerinin tamamı Türkiye Varlık Fonu'na devredildi

Kablo TV abone sayısı 1 milyonu aştı

2021

Türksat 5A uydusu uzaya fırlatıldı

UAB ve BTK ile evrensel hizmet teminine ilişkin protokol imzalandı

Türksat 5B uydusu uzaya fırlatıldı

2020

KabloNet 1 milyon aboneye ulaştı

e-Devlet Kapısı kullanıcı sayısı 50 milyona ulaştı

Sinema TV 1 milyon aboneye ulaştı

2019

Farklı şebekelerden hizmet sunumu ve mobil hizmet iş modellerine ilişkin BTK Kurul Kararı alındı.

Türksat 5A ve Türksat 5B uyduları kredi sözleşmesi imzalandı

2018

beIN Sports kanalları Kablo TV'de yayınlanmaya başladı

Ultra HD 8K test yayını Türksat 4B uydusu üzerinden verilmeye başlandı

Diğer operatörlerle altyapının ortak kullanımı ve toptan seviyede veri akışı erişimi sözleşmesi imzalandı

2022

Türk Telekom şebekesi üzerinden 81 ilimize Kablo İnternet (Kablonet) hizmeti sunulmaya başlandı

Türksat Kablo e-Devlet Kapısı'na doğrudan entegre olarak abonelik sözleşme onayı sürecini işleten ilk Telekom Operatörü oldu

KKTC e-Devlet Kapısı ve Veri Merkezi açılışı gerçekleştirildi

Digitürk, Türksat uyduları üzerinden hizmet vermeye başladı

2023

Tapu Takas e-Devlet Entegrasyonu Projesi Hizmete Alındı

Bursa Kentsel Trafik Yönetim Merkezi Projesi Hayata Geçirildi

Yakın Yörünge ve Küp Uydusu Çalıştayı Gerçekleştirildi

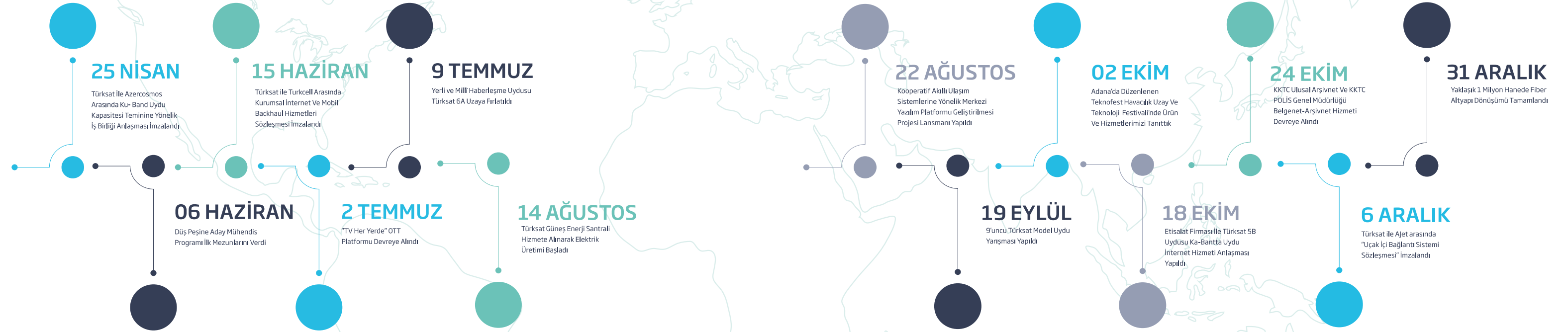
Türksat Uydusu Yer Sistemleri Yedeklilik Merkezi Açıldı

Türksat'ın İlk Girişimcilik Projesi Yörünge'nin Lansmanı Yapıldı

Net satışlar 1 milyar TL'yi aştı

Türksat 5A ve 5B uydularının sözleşmesi imzalandı

2024'TE ÖNEMLİ GELİŞMELER





TÜRKSAT
UYDU



2. UYDU HİZMETLERİ

2.1. UYDU FİLOSU VE ÖZELLİKLERİ

Türksat 1B uydusu 1994-2005, Türksat 1C uydusu 1996-2010, Türksat 2A uydusu 2001-2016 yıllarında hizmet vermiş olup görevlerini tamamlamışlardır.

Ömrünü Tamamlamış Uydular	Yörünge	Fırlatma Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Türksat 1A		Ocak 1994	-
Türksat 1B	31° Doğu	Ağustos 1994	Aralık 2005
Türksat 1C	42° Doğu	Temmuz 1996	Eylül 2010
Türksat 2A	42° Doğu	Ocak 2001	Eylül 2016

Hâlihazırda, Türksat 3A, Türksat 4A, Türksat 5B ve Türksat 6A uyduları 42° Doğu, Türksat 4B uydusu 50° Doğu ve Türksat 5A uydusu ise 31° Doğu boylamında işletilmektedir.

2.1.1. Türksat 3A Uydusu

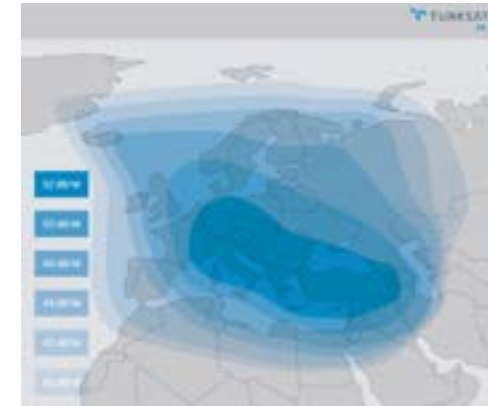
Fırlatma Tarihi	13 Haziran 2008 (Ariane 5)
Yörünge Lokasyonu	42° Doğu Boylamı
Üretici Firma	Alcatel Alenia Space Industries (Thales)

Türksat 3A haberleşme uydusu, 13 Haziran 2008 tarihinde Fransız Guyanası'ndaki Kourou Uzay Merkezi'nden fırlatılmış ve 16 Temmuz 2008 tarihinde ticari faaliyetlerine başlamıştır.

42° Doğu boylamında hizmet veren Türksat 3A haberleşme uydusu, Türkiye başta olmak üzere, tüm Avrupa, Kuzey Afrika ile tüm Türk Cumhuriyetlerinin yanı sıra, Çin sınırına kadar uzanan çok geniş bir kapsama alanına sahiptir. Türksat 3A, bu geniş coğrafyada küçük çaplı çanak antenlerle doğrudan TV

yayınlarının izlenmesine imkân veren yüksek kalitede bir hizmet sunmaktadır.

Türksat 3A haberleşme uydusundan Ku frekans bandında veri haberleşme hizmetleri de sunulmaktadır. Türksat 3A, coğrafi koşullar nedeniyle radyo-link ve kablo iletişim altyapısı mevcut olmayan bölgelere VSAT terminalleri aracılığıyla internet, ses ve görüntü hizmetlerinin götürülmesi için de kullanılabilir.



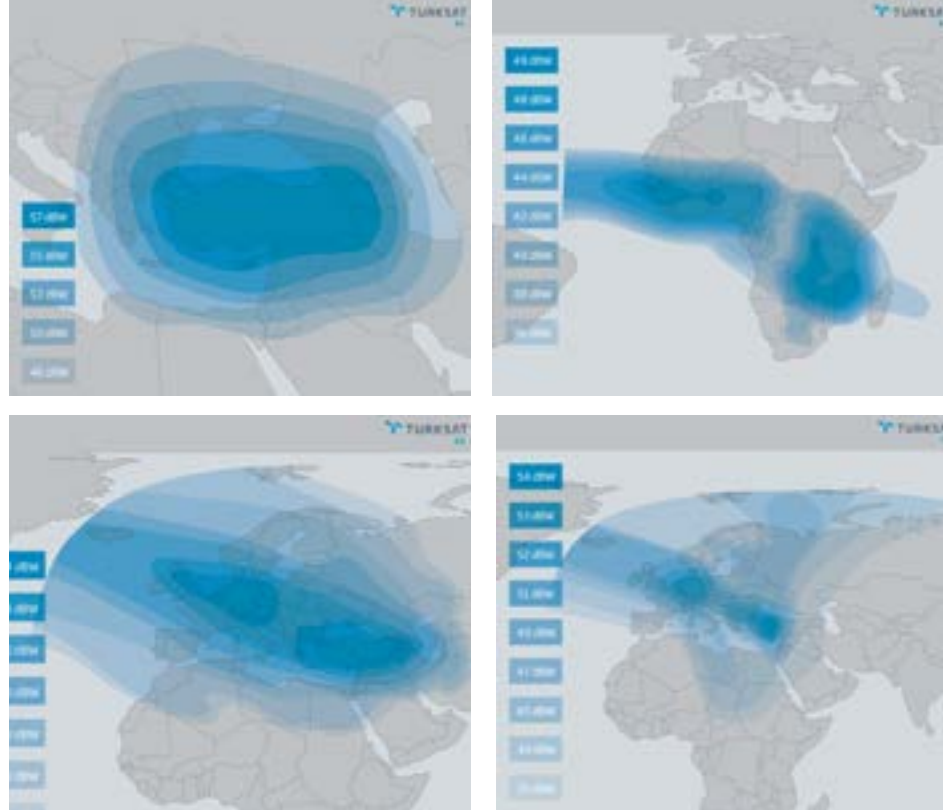
Türksat 3A Uydusu Kapsama Alanları

2.1.2. Türksat 4A Uydusu

Fırlatma Tarihi	14 Şubat 2014 (Proton)
Yörünge Lokasyonu	42° Doğu Boylamı
Üretici Firma	Mitsubishi Electric Corporation (MELCO)

Türksat 4A haberleşme uydusu, 14 Şubat 2014 tarihinde Kazakistan'da bulunan Baykonur Uzay Üssü'nden fırlatılmıştır. Uydu, 29 Mart 2014 tarihinde ticari faaliyetlerine başlamıştır.

Türksat 4A, Doğu ve Batı kapsama alanına ek olarak sadece Türkiye'ye yönelik iniş seviyesi çok güçlü bir kapsama alanı seçeneğini de sunmaktadır. Kapsama alanları arasındaki yüksek anahtarlama kabiliyeti, uydu filomuzda esnek kapsama alanı ve bağlantı imkânlarını devam ettirmektedir.



Türksat 4A Uydusu Kapsama Alanları

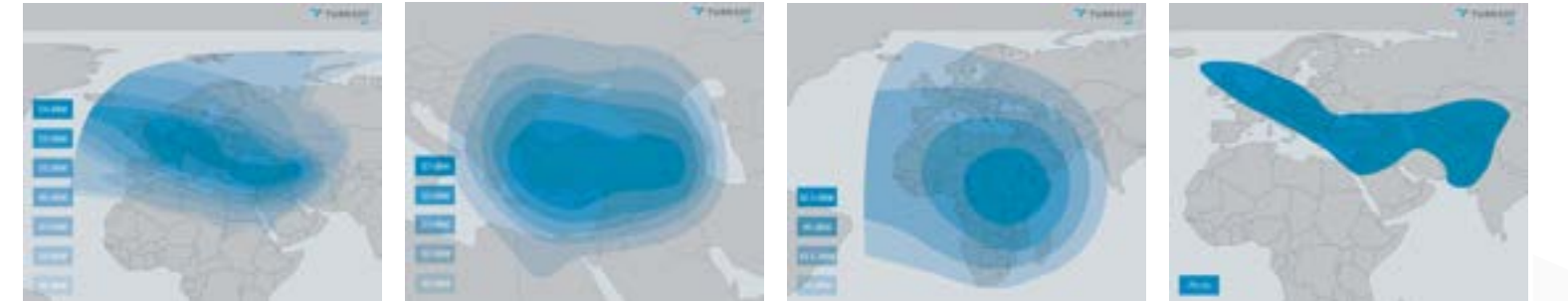
2.1.3. Türksat 4B Uydusu

Fırlatma Tarihi	16 Ekim 2015 (Proton)
Yörünge Lokasyonu	50° Doğu Boylamı
Üretici Firma	Mitsubishi Electric Corporation (MELCO)

Türksat 4B haberleşme uydusu, 16 Ekim 2015 tarihinde Kazakistan Baykonur Uzay Üssü'nden fırlatılmış ve 21 Ocak 2016 tarihinde ticari faaliyetlerine başlamıştır. Türksat 4B uydusu üzerinden Ku frekans bandında TV yayıncılığına ilave olarak, Ka frekans bandındaki spot kapsama alanları ile yüksek hızlı ve daha düşük maliyetlere sahip internet erişim hizmetleri sunulmaktadır.

Türksat 4B uydusu, başta Ka-Bant üzerinden yüksek hızlı veri haberleşmesi ve SNG (Satellite News Gathering - Kısa Süreli Yayın Geçişi) kullanımı olmak üzere, Avrupa, Afrika'nın kuzeyi, Türkiye ve Orta Asya üzerinden diğer uydu haberleşme hizmetleri için de kullanılabilir.

Türksat 4B ile birlikte 50° Doğu yörüngesinde ilk defa Türksat uydusu işletilmeye başlanmıştır.



Türksat 4B Uydusu Kapsama Alanları

2.1.4. Türksat 5A Uydusu

Fırlatma Tarihi

8 Ocak 2021 (Falcon 9)

Yörünge Lokasyonu

31° Doğu Boylamı

Üretici Firma

Airbus Defence and Space (ADS)

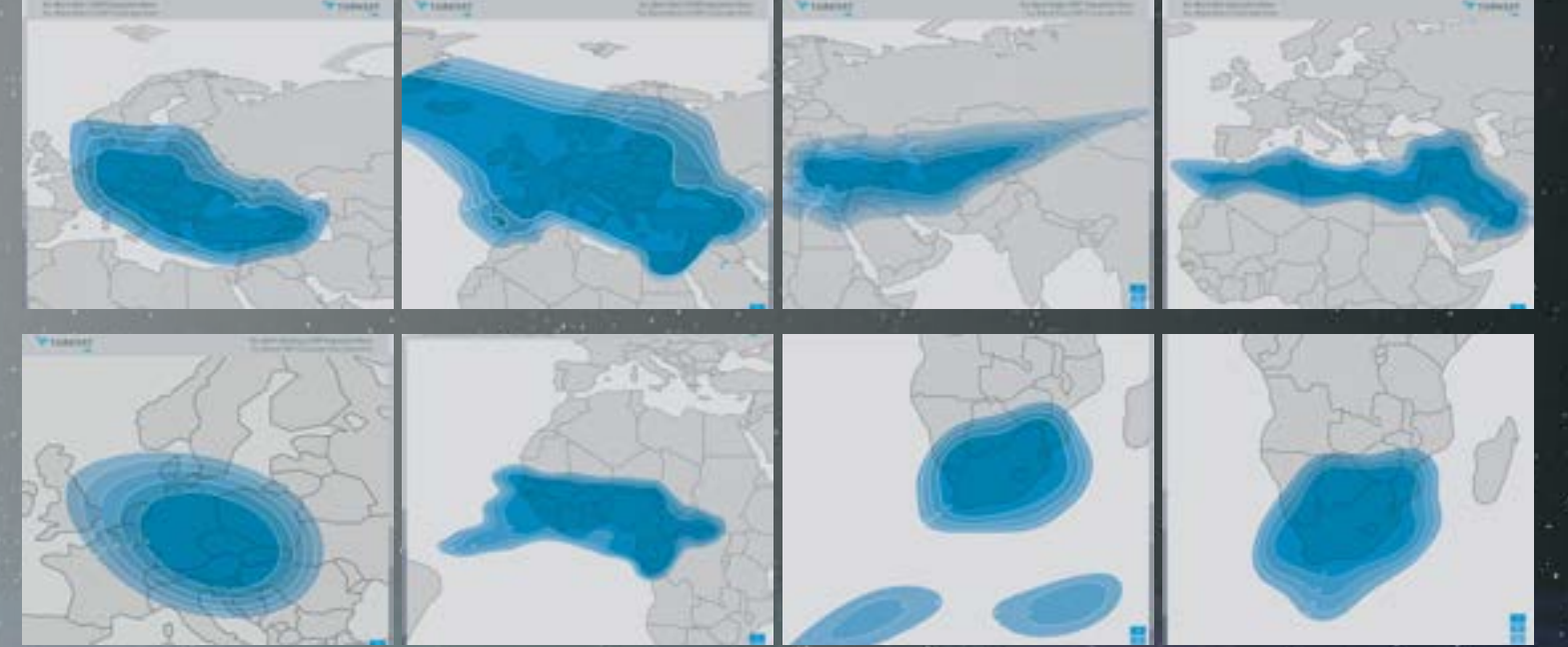
Türksat 5A/5B uydu üretim ve teknoloji transferi programının ilk fazı olan Türksat 5A uydusu, 8 Ocak 2021 tarihinde uzaya fırlatılmıştır.

Yörüngeye yükseltme ve yörüngede test (In-Orbit Test-IOT) sürecinin tamamlanmasının ardından 28 Haziran 2021 tarihinde Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın katıldığı törenle hizmete alınmıştır.

31° Doğu yörüngesinde hizmet veren uydu; ülkemiz ile birlikte Avrupa, Orta Doğu, Kuzey Afrika, Orta-Batı ve Güney Afrika, Akdeniz, Ege ve Karadeniz sularını kapsama altına almıştır.

Böylece ülkemiz yeni Ku-Bant kullanan öncü ülkeler arasındaki yerini alarak uydu hizmetleri sektöründeki uluslararası rekabet gücüne önemli bir katkı sağlamıştır.

TV yayıncılığı ve uydu haberleşme alanlarında hizmet veren Türksat 5A uydusunun 15 yıldan fazla servis (tasarım) ömrü ve 30 yıldan fazla manevra (yakıt) ömrü bulunmaktadır.



Türksat 5A Uydusu Kapsama Alanları

2.1.5. Türksat 5B Uydusu

Fırlatma Tarihi	19 Aralık 2021 (Falcon 9)
Yörünge Lokasyonu	42° Doğu Boylamı
Üretici Firma	Airbus Defence and Space (ADS)

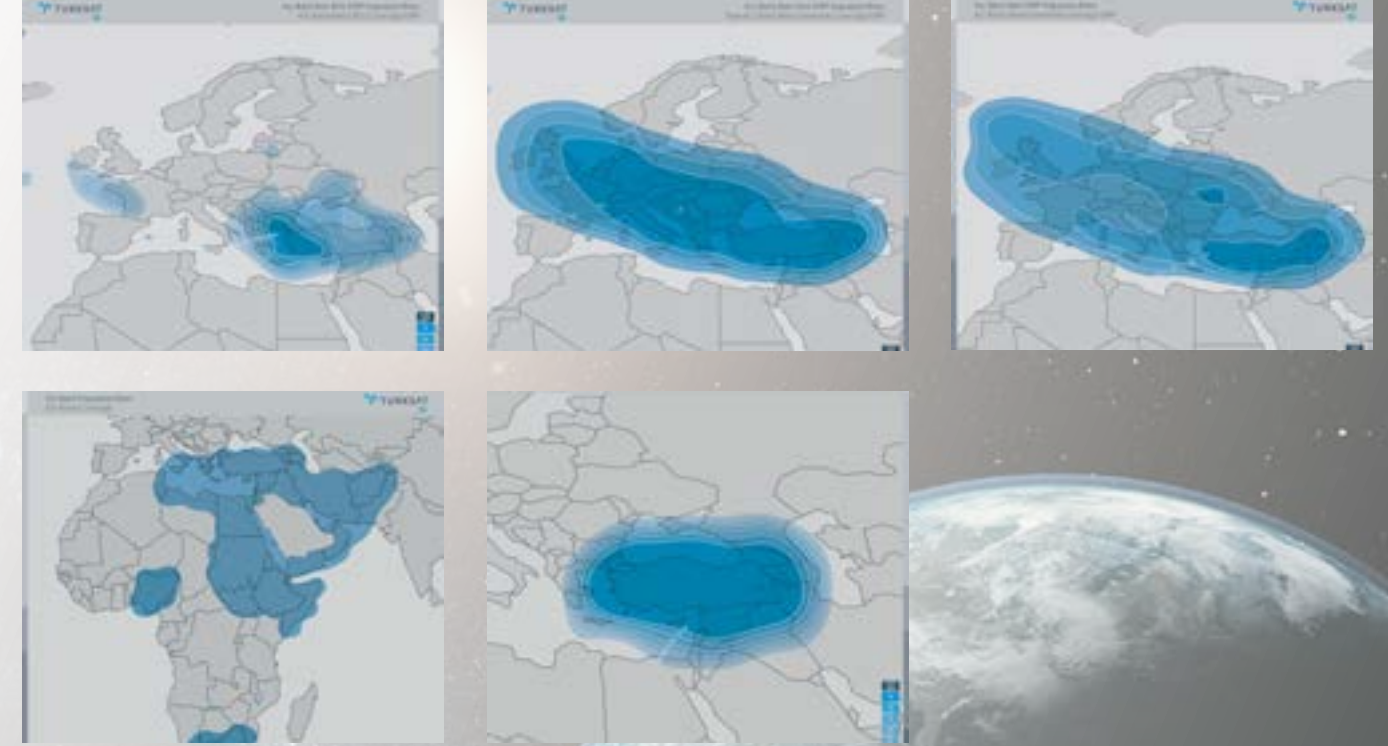
Türksat 5A/5B uydu programları kapsamında, Airbus Defence and Space Limited firması tarafından üretilen ve 19 Aralık 2021 tarihinde SpaceX tarafından uzaya gönderilen Türksat 5B uydusu, yörünge yükseltme ve yörünge testlerinin tamamlanmasının ardından 14 Haziran 2022 tarihinde Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın katıldığı törenle hizmete alınmıştır.

Kara, hava ve deniz araçlarına gelişmiş veri haberleşme hizmeti sunan Türksat 5B ile Orta Doğu'nun tamamı, Basra Körfezi, Kızıldeniz, Akdeniz, Kuzey ve Doğu Afrika, Nijerya, Güney Afrika ve yakın komşu ülkeleri kapsama alanında yer alacak şekilde mevcut Ka-Bant veri haberleşme kapasitesi, yaklaşık 15 kat artmıştır.

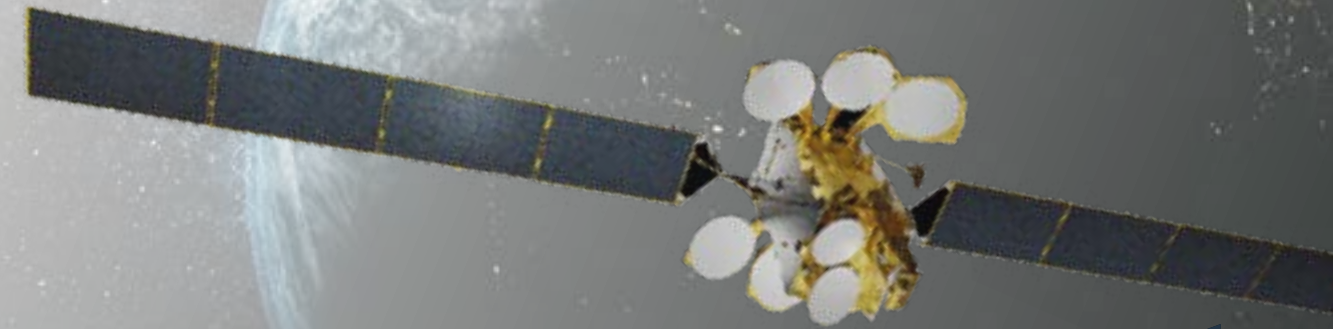
Türksat mühendislerinin desteği ile Aselsan tarafından yerli olarak tasarlanan ve üretilen iki adet haberleşme ekipmanı Türksat 5B uydusunun Ku ve Ka-Bant faydalı yüklerinde kullanılmakta olup, yörünge testlerinde söz konusu iki ekipmanın sorunsuz şekilde çalıştığı teyit edilmiştir. Bahse konu iki ekipman, ticari bir haberleşme uydusunda kullanılan uzay tarihçesi kazanan ilk yerli donanımlar olmuştur.



14 Haziran 2022 Türksat 5B Hizmete Alma Töreni



Türksat 5B Uydusu Kapsama Alanları



2.1.6. Türksat 6A Uydusu

Fırlatma Tarihi	9 Temmuz 2024 (Falcon 9)
Yörünge Lokasyonu	42° Doğu Boylamı (Yörünge testleri 50°D)
Üretici Firma	Tübitak-UZAY, Aselsan, TUSAŞ, CTech

Türksat 6A Millî Haberleşme Uydu Proje Sözleşmesi ve ek Protokolü, Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın katılımları ile 15 Aralık 2014 tarihinde Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, TÜBİTAK ve Türksat arasında imzalanmıştır. Türksat 6A Projesi'nde Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile Türksat müşteri kurum, TÜBİTAK Uzay Enstitüsü proje yönetici kurum, Aselsan, TUSAŞ ve CTech firmaları ise proje yürütücü kurumlar olarak yer almaktadır. Diğer taraftan SpaceX firması ile 2021 yılında imzalanan Türksat 6A Uydu Fırlatma Hizmetleri Temini Sözleşmesi, şirketimizin koordinasyonunda proje yönetici ve paydaş kuruluşların katkıları ile yürütülmüştür.

Türksat 6A'nın TUSAŞ'taki Uzay Sistemleri Entegrasyon ve Test Merkezi'ndeki üretim süreci 2024 yılının Mayıs ayında tamamlanmıştır. Antonov An-124 tipi uçakla 4 Haziran'da Mürted Hava Üssü'nden yola çıkan Türksat 6A uydusu 5 Haziran 2024'te Cape Canaveral'da bulunan SpaceX fırlatma sahasına ulaştırılmıştır.

Ülkemizin haberleşme uydusu üretebilen ülkeler arasında yer almasını sağlayan TÜRK SAT 6A uydumuz, 9 Temmuz 2024 tarihinde TSİ 02:30' da Cape Canaveral'da yer alan LC-40 fırlatma rampasından fırlatılmıştır.



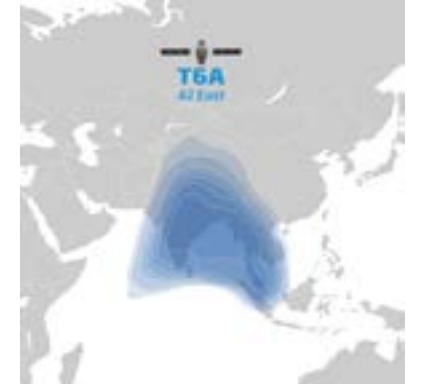
Abdulkadir Uraloğlu - Ulaştırma ve Altyapı Bakanı
8 Temmuz 2024 (Türksat 6A Fırlatma Rampası -Cape Canaveral)



Türksat 6A Haberleşme Uydusunun Fırlatma Test Alanındaki Görüntüsü



Türksat 6A Haberleşme Uydusunun Fırlatma Anındaki Görüntüsü



Türksat 6A Uydusu Kapsama Alanları



Fırlatmadan 35 dakika sonra uydu fırlatıcıdan başarıyla ayrılan Türksat 6A, geçici olarak 50°Doğu yörüngesine 20 Temmuz 2024 tarihinde ulaşmıştır.

Türksat 6A, 28 Aralık 2024 tarihinde 42°Doğu yörüngesine yerleşmiştir.

2.2. UYDU HİZMETLERİ FAALİYETLERİ

2.2.1. Uydu Kontrol ve Yer İstasyonları Faaliyetleri

Türksat haberleşme uydularının kontrol ve işletmesi 7/24 esasına göre gerçekleştirilmektedir. International Telecommunication Union (ITU) tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde, uydularımızın yörüngede tutularak, haberleşmenin kesintisiz ve verimli bir şekilde sağlanabilmesi ve uydu yörüngelerinin belirlenmesi amacıyla gerekli işlemler yapılmakta, periyodik manevralar planlanarak gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca uydularımıza yaklaşan kontrolsüz uzay cisimleri, sürekli gözlemlenmekte ve gerekli durumlarda kaçınma manevraları yapılmaktadır.

Uydularımız, ana ve yedek yer kontrol istasyonlarımız aracılığıyla yüksek seviyede güvenilirliği ve yedekliği olan antenler, elektronik düzenekler, veri işletim sistemi, BB (BaseBand)/RF sistemleri, şifreleme üniteleri gibi donanımlar kullanılarak, yörüngelerinde kontrol edilmekte ve işletilmektedir. Ana ve yedek istasyonlar birbirini yedekleyecek şekilde tasarlanmıştır. Aynı zamanda her bir istasyon kendi içinde tam yedekli olarak faaliyet göstermektedir.

Türksat uydularının verileri (telemetri), anlık olarak antenlerimiz tarafından alınmaktadır. Söz konusu veriler, uydu kontrol operatörleri tarafından anlık olarak izlenmek üzere, uydu kontrol yazılım ve donanımlarıyla işlenmektedir. Veriler aynı zamanda geriye dönük izleme amacıyla uydu ömrü boyunca sistemde arşivlenmektedir.

Uydularımızın yörüngelerinin belirlenmesine yarayan yörünge dinamiği yazılımında kullanılmak üzere sürekli ve periyodik olarak uydu ile istasyon arasındaki anlık mesafe ölçümünün yanı sıra uyduların konumuna ilişkin azimut ve elevasyon açı bilgisine de ihtiyaç duyulabilmektedir. Yörünge hesaplamaları için gerek yüksek uydu takip hassasiyetine sahip antenler, gerekse birbirinden uzak konumlardaki antenler birlikte kullanılmaktadır. Diğer anten sistemlerinden bu bakımdan ayrılan antenlerimiz, söz konusu amaca yönelik hassas prosedürler vasıtasıyla işletilmektedir.

2024 yılı boyunca uydu yer kontrol istasyonlarındaki uydu kontrol yazılımı, bilgisayar sistemleri, RF/Baseband ile TT&C anten sistemlerinde bakım, onarım, test ve 7/24 prensibine göre işletme faaliyetleri düzenli şekilde ve majör bir sorunla karşılaşmadan yürütülmüştür.

Barındırma (Hosting) ve Uydu Destek Hizmetleri

Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği madde 19.(1).n.2.'ye göre "Uydu üzerinden elektronik haberleşme hizmeti sunan ve kurum ile irtibatlı teknik altyapıyı kurmakla yükümlü işletmeciler, kullanıcılarına ait trafiği Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde kurulmuş uydu yer istasyonları üzerinden geçirmekle yükümlüdür." Bu madde gereğince yere eş zamanlı yörüngede hizmet veren ya da alçak yörüngede takım uydu sistemi işleten firmaların Türkiye'de yer istasyonu kurmaları gerekmektedir. Bu kapsamda daha önce yurt dışı bir firma ile sözleşme imzalanmış durumdadır. 2024 yılında bir firma ile daha sözleşme görüşmeleri yürütülmüş ve sözleşme imzalama aşamasına geçilmiştir.

Bununla birlikte yabancı uyduların fırlatma sonrası uydu operasyonlarında, yörünge kaydırma operasyonlarında veya yörüngede işletme faaliyetlerinde Türksat'a ait TT&C anten, RF ve baseband sistemlerinin kullanılmasına ve bu konuda uzman personelle hizmet verilmesine yönelik görüşmeler başlatılmış olup, bir firma ile çerçeve sözleşme imzalanmıştır.

2.2.2. Uydu Frekans Gözlem Faaliyetleri

Türksat'ın işlettiği uydu kapasiteleri üzerinden transmisyon yapması planlanan her türlü taşıyıcının yayın parametrelerinin belirlenmesi ve yayındaki taşıyıcıların belirlenen parametreler çerçevesinde kesintisiz bir şekilde yayınlarına devam edebilmeleri için 7/24 esasına göre denetim ve takip faaliyetleri yürütülmektedir.

Türksat uyduları üzerinden yayın yapacak uydu verici yer istasyonlarının teknik istelere uymaları için gerekli anten testleri gerçekleştirilerek, sertifikasyon sağlanmaktadır. Uydu kapasitesini kullanan taşıyıcılara ait EIRP, C/N, bant genişliği ve merkez frekansı gibi teknik parametreler 7/24 ölçülerek arşivlenmektedir.

Uydu frekans gözlem faaliyetlerinin kalitesini artırmak amacıyla operasyonel faaliyetlerimizin yürütüldüğü anten ve alt sistemlerinin modifikasyonu ve bakım onarım faaliyetleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda uydu filomuza yeni katılan Türksat 5A, Türksat 5B, Türksat 6A uydularının frekans gözlem faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi için altyapı genişletme çalışmaları devam etmektedir. Yeni uydularımızda bulunan Ku, Yeni Ku, Ka-BSS ve X Bantlarındaki trafiğin de kesintisiz bir biçimde izlenebilmesi için yeni anten ve alt sistemlerinin kurulumu çalışmaları tamamlanmıştır.

Büyüyen uydu filosuyla birlikte frekans gözlem kabiliyetlerinin geliştirilmesi ve coğrafi yedeklilik oluşturulması için İstanbul, Almanya, Afganistan ve yurt içinde 6 farklı konumda bulunan gözlem istasyonlarımıza ek olarak 2025 yılında yurt dışı gözlem istasyonlarının kurulması amacıyla çalışmalar yürütülmektedir. Bu istasyonlar aracılığıyla ilgili coğrafyalardaki uydu iniş gücü ölçülmekte, aynı zamanda komşu uydulardan gelebilecek etkiler için de çeşitli takipler yapılmaktadır.



Almanya (Münih) istasyonu



Afganistan (Kabil) istasyonu



Uydu Frekans Gözlem



Gölbaşı İstasyonu

2.2.3. Yayıncılık Hizmetleri

a. Televizyon Yayınları

2024 yılı sonunda uydularımızdan yayın yapan TV sayısı; 1'i 8K UHD TV yayını, 1'i 4K UHD TV yayını ve 235 adedi HD olmak üzere toplam 445'dir. Uydularımız üzerinden yayımlanan TV ve radyo yayınlarına dair 2016 yılından günümüze karşılaştırmalı veriler aşağıda sunulmuştur:

YILLAR	TV SAYISI	HD TV SAYISI	4K/8K UHD TV SAYISI	RADYO SAYISI
2016	498	137	1/-	216
2017	437	133	1/-	208
2018	417	130	1/1	183
2019	405	174	1/1	171
2020	431	223	1/1	169
2021	448	218	2/1	175
2022	486	230	1/1	205
2023	528	233	1/1	211
2024	445	235	1/1	212

2016 - 2024 Karşılaştırmalı veriler

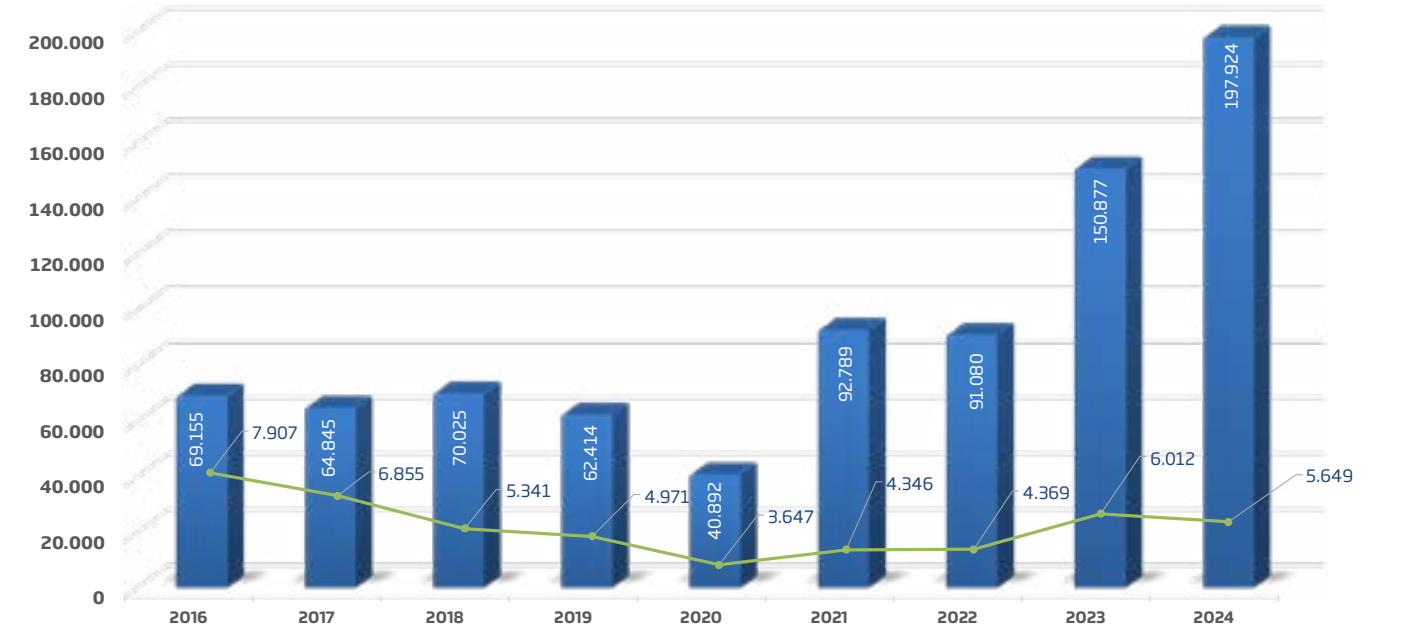
b. Kısa Süreli Yayınlar

Kısa süreli yayın (Satellite News Gathering-SNG); haberleşme uyduları üzerinden ulusal veya uluslararası haber geçişleri, spor karşılaşmaları, canlı yayın geçişleri vb. için görüntü ve ses aktarımını ifade etmektedir.

2016-2024 döneminde yıllık bazda gerçekleştirilen geçici yayınların MHz*Saat olarak kapasite kullanım süreleri ve sayıları aşağıdaki grafikte gösterilmiştir.

2024 yılında toplam geçici kullanım sayısı 5.649 adet olup, bu sayı günlük ortalama 15 adet geçici yayın yapıldığını göstermektedir. Son yıllarda 3G ve 4.5G teknolojilerinin geçici yayınlarda kullanımı yaygınlaşmış, bu durum aynı kaliteyi sağlayamasa da uydu haberleşmesine alternatif oluşturmuştur.

Ancak geçici yayınlardaki kaliteyle paralel olarak artan yüksek veri oranlarının kullanılmaya başlamasıyla beraber Türksat uydularına talep artmıştır.



Geçici Kullanım Sayıları ve Kullanım Miktarları

● MHz*saat ● Geçici Kullanım

2.2.4. Veri Haberleşmesi Hizmetleri

Türksat, gelişen haberleşme ihtiyaçlarına yenilikçi çözümler sunarak ses, veri, internet, VPN, acil durum haberleşmesi ve multimedya hizmetlerini tekil veya entegre paketler hâlinde TürksatVSAT ile sağlamaktadır.

Türksat haberleşme uyduları üzerinden coğrafi sınırları aşan, güvenilir ve kesintisiz iletişim imkanı sunan TürksatVSAT, kamu ve özel sektörün haberleşme ihtiyaçlarına hızlı, güvenli ve maliyet avantajlı çözümler getirmektedir. Bakanlıklar, kamu kurumları, bankalar ve özel sektör TürksatVSAT ile etkin, kesintisiz ve güvenli haberleşme altyapısına sahip olmaktadır.

TürksatVSAT hizmetleri, Türkiye genelinde ve yurt dışında geniş şube ve temsilcilik ağına sahip kurumların hızlı ve güvenli iletişim altyapısına sahip olmasını mümkün kılmaktadır.

Türksat'ın sunduğu TürksatNet hizmeti ile kurumsal müşteriler ve bayiler üzerinden bireysel kullanıcılar da özel anten sistemleri ve modem bağlantısı aracılığıyla uydu internet hizmetine erişebilmektedir. Ayrıca Uçak İçi Bağlantı (IFC) Sistemi yolculara uçuş sırasında kesintisiz internet sunmaktadır. Denizcilik sektörü için geliştirilen hareketli uydu antenleri ile gemilere de güvenilir veri haberleşmesi sağlanmaktadır.

Özellikle Türksat 5B'nin Ka-Band kapasitesi, 1.2 metre çapındaki antenlerle 100 Mbps'ye varan hızlarda internet imkânı sunarak, yüksek performans ve geniş kapsama alanı sağlamaktadır.

a. Türksat 5B Ka-Bant Gateway Uydu Yer İstasyonları

73 adet Ka-Bant Beam'e sahip olan Türksat 5B uydumuz, 3 adet Ka GW istasyonu üzerinden hizmet vermektedir. Ankara/Gölbaşı, İzmir/Seferihisar ve Van'da yer alan GW istasyonları ile ilgili kapsama alanlarına servis verilmektedir.

b. T5B Urla Coğrafi Yedek GW Anten Kurulması

İzmir Seferihisar'da yer alan yer istasyonumuz için coğrafi yedek istasyon olarak görev yapacak Urla'da T5B yedek GW anten kurulum çalışmalarına 2024 yılı içinde başlanmıştır. 2025 yılı içerisinde sistem devreye alınacaktır.

c. Türksat 5B Uydusu VSAT HUB ve Modem Sistemleri İşlemleri

Türksat 5B uydumuz üzerinden verilmesi planlanan internet ve veri haberleşme yapıları için sabit, uçak, deniz ve IoT sistemlerini kapsayacak şekilde farklı konfigürasyonlar ile 3 farklı GW istasyonumuz üzerinden verilmektedir. Türkiye ve çevresini kapsayacak şekilde hizmet vermeye başlamış olan Ankara GW Yer İstasyonu için, 27 adet Beam ve İzmir GW Yer İstasyonu için 24 adet Beam, Van GW Yer İstasyonu için 22 adet Beam olmak üzere toplam 73 Beam kullanılmaktadır.

3 GW anten yerleşkesinde bulunan Jupiter J3 ve Newtec Dialog Ka-Band HUB sistemleri üzerinden Türksat 5B uydumuz aracılığıyla uçaklar, gemiler ve karasal sistemler için internet ve veri haberleşmesi servisi verilmektedir.

d. PeycON Anten Ailesi

Ka-Bant anten çözümlerimize yönelik PeycON markamız ile ürün grubumuz içinde HidrON, TerrON (üretim aşamasında), AerON ve MicrON antenlerimiz ile hizmet vermekteyiz.

Yerli ve millî olarak üretilen PeycON HidrON anten sistemi savunma sanayimizde yoğun şekilde kullanılmaktadır.

TPIC (Turkish Petroleum International Company Ltd.) ve Türksat arasında yürütülen proje ile Avrupa kaynaklı e-posta hizmeti, uydu internet hizmeti ve VoIP ses hizmeti Türksat uyduları aracılığıyla Türkiye'den verilmektedir.

Bu platformlarda Türksat'ın bir sonraki hedefi ise PeycON TerrON markası ile kara araçlarına yönelik sürümdür. Tasarımı ve ilk model üretimi tamamlanmış olan ürünün testlerine devam edilmektedir.

Fiber ve GSM altyapılarının olmadığı yerlerde ekonomik ve kesintisiz iletişim (%99,5) sağlayan motorize flyaway anteni (PeycON AerON) ise tek tuş ile uyduyu bulabilmektedir. Ayrıca araç üstüne monte edilen flyaway antenler, motor ünitesi kutusu ve sistem kutusu olmak üzere iki kutudan oluşmakta olup, müşteriye 74 cm ve 98 cm seçenekleri ile birlikte sunulmaktadır.



e. Uçak İçi Bağlantı Sistemi Projesi

Türk Hava Yolları (THY) iştiraki Turkish Cabin Interior Inc. (TCI), Türksat ve AJET arasında Uçak İçi İnternet Hizmetleri için iş birliği protokolü imzalanmıştır.

Ajet filosuna yönelik tasarlanan Uçak İçi Bağlantı (IFC) Sistemi'nin oluşturulması, yüksek hızda internet bağlantısı sunarak yolcuların uçuş sırasında internete kesintisiz erişimlerine imkân sağlayacaktır.

Projenin genişletilerek AJET uçaklarının ardından THY uçaklarında da uygulanması hedeflenmektedir. Türksat uydu hizmetleri kapsamında havacılık sektörünün ihtiyaçlarına cevap verecek ürünlerin çeşitlendirilmesi Türksat'ın stratejik hedefleri arasında yer almaktadır.

f. IoT Projesi

IoT (nesnelerin interneti) ile giderek artan sayıda cihazı her an internete bağlayarak, insandan insana veya insandan bilgisayara etkileşime gerek kalmadan karşılıklı çalışan bilgisayarların, sistemlerin, makinaların, nesnelerin birbirleriyle iletişimi sağlanabilmektedir.

Türksat Millî Ka-Bant IoT Terminal Anten Geliştirilmesi Projesi kapsamında yürütülen IoT Terminal Geliştirme Projesi ve VSAT Sistemi Geliştirme Projeleri ile beraber sabit ve mobil antenlerin son durumları aşağıda belirtilmiştir:

Sabit IoT Terminal:

Tasarım çalışmaları sonucunda ürünün prototip modeli üretilmiştir. Uydu ve saha testleri tamamlanmıştır. Ürün kabulü yapılmıştır.

Mobil IoT Terminal:

Tasarım çalışmaları sonucunda ürünün prototip modeli üretilmiştir. Uydu ve saha testleri tamamlanmıştır. Seri üretim sürecine başlanmıştır.

Uydu teknolojisinde trendler incelendiğinde, özellikle yakın zamanda uydu filomuza katılan Türksat 5B uydusunun sağlayacağı imkânlar da düşünüldüğünde, Ka-Bant üzerinden verilecek veri hizmetleri gelişen IoT servislerinde önemli bir yer tutacaktır.



Türksat Millî Ka-Bant Mobil ve Sabit IoT Terminalleri

g. SOTM Anten Sistemi Projesi

Muav (Mobil Uydu Alıcı Verici) Sistemi Projesi'ne istinaden Sahil Güvenlik Komutanlığı bünyesindeki platformlarda kullanılmaktadır.



SOTM Anteni

h. TPAO Gemilerine Uydu Üzerinden İnternet

Hâlihazırda sondaj faaliyetlerini yürütmekte olan Fatih, Yavuz ve Kanuni gemilerinin yanı sıra filoya son katılan Türkiye'nin dördüncü sondaj gemisi olma özelliğini taşıyan Abdulhamid Han Sondaj Gemisi için de uydu üzerinden internet servisi verilmektedir. Gemiler, Türksat 5A uydusu üzerinden servis almaya devam etmektedir.



Abdülhamid Han sondaj gemisi

i. MEB Projesi

Bulunduğu yerde karasal bağlantının olmadığı veya karasal bağlantının verimsiz olduğu köy okullarına VSAT anten sistemleri kurularak, uydu üzerinden internet hizmeti verilmektedir. Bu kapsamda, 2024 yıl sonu itibarıyla 1.190 okulda aktif olarak VSAT hizmeti verilmektedir.

j. Yıldırım-2024 Seferberlik Tatbikatları

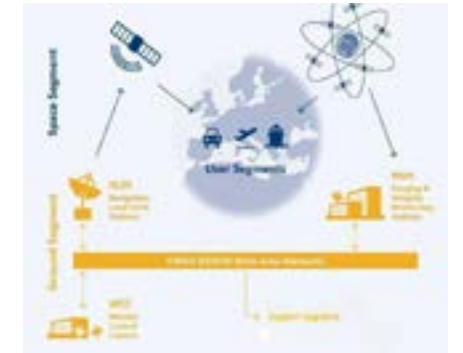
Yıldırım-2024 Seferberlik Tatbikatı ve Ferdi Seferberlik Eğitimi kapsamında Millî Savunma Bakanlığının ilettiği programa göre mayıs ve ekim ayları içinde çeşitli kara, hava ve deniz birliklerimizde tatbikatlara katılım sağlanmıştır. Tatbikatlarda görevli yedek personelin tatbikat süresince haberleşmesi için uydu üzerinden haberleşme sistemi kurulmuştur.

k. Avrupa Birliği Konumlama Sistemi

Avrupa Birliği ve ESA tarafından kurulan EGNOS (European Geostationary Navigation Overlay Service-Avrupa Küresel Navigasyon Paylaşım Hizmeti) konumlama sisteminin RIMS referans istasyonları ve VSAT sistemi 2004 yılında Gölbaşı yerleşkesine kurulmuştur. Türkiye'de kurulan RIMS istasyonlarının proje konfigürasyonu içindeki görevi; GPS, GLONASS uydularından alınan uydu yörünge, uzaklık, atmosferik ve iyonosferik gecikme bilgisini değerlendirmek ve elde edilen verileri proje konfigürasyonunda yer alan MCC'ye (Master Control Center-Ana Kontrol Merkezi) ulaştırmaktır.



Köy Okullarına Örnek VSAT Kurulumları



EGNOS Sistem Mimarisi

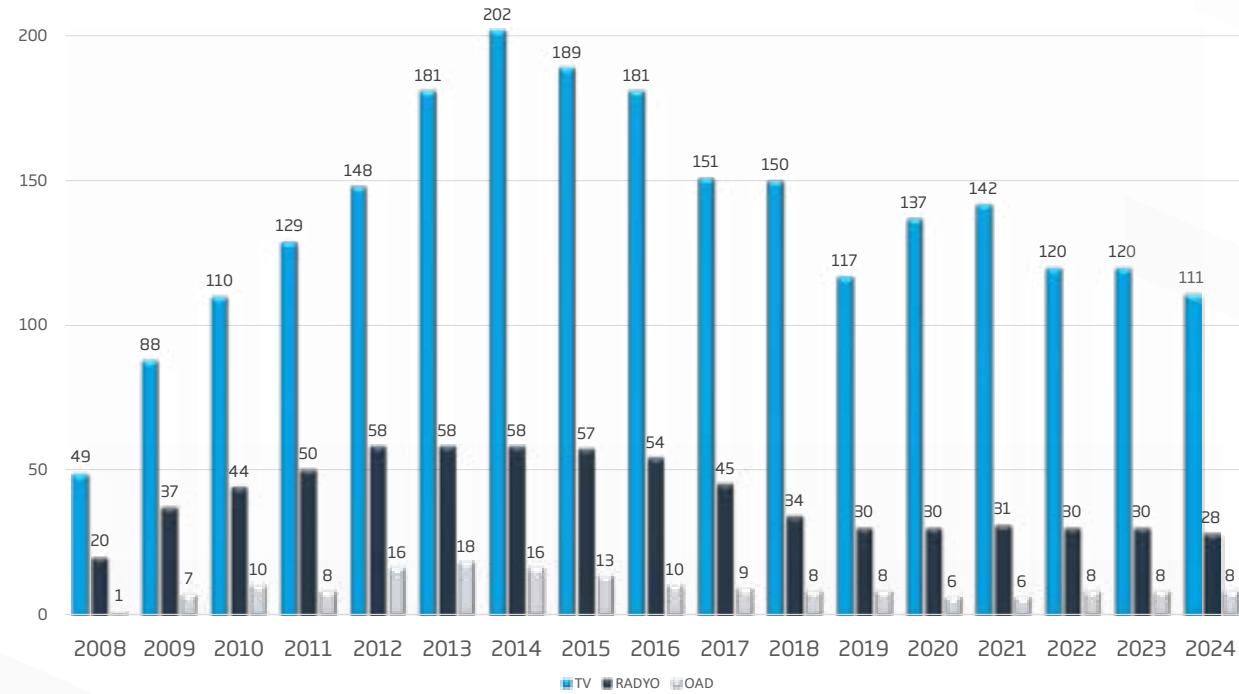
2.2.5. Teleport ve Uplink Hizmetleri

Fiber, Metro Ethernet, TTPVN, diğer uydulardan ve radyo link hatları üzerinden ulaştırılan TV ve radyo yayınları sayısal paket yayın hâline getirilip, Türksat uyduları üzerinden iletilmektedir. Türksat Gölbaşı Yerleşkesi'nde 20° Batı - 100° Doğu aralığındaki uydular üzerinden C, Ka, Ku, DBS, New Ku, Ka BSS ve Planlı FSS Bant uplink ve downlink hizmetleri verilebilmektedir.

2024 yılı sonu itibarıyla Ankara Türksat Teleport Merkezi'nden 18 adet dijital paket yayın iletimi gerçekleştirilmektedir. 18 adet sayısal paket ile toplam 111 TV, 28 radyo ve 8 veri hizmetinin Türksat uydularına sayısal paket yayın iletimi yapılmaktadır.

Bunların yanında 7 adet paket için sıcak yedeklilik hizmeti, (TRT'ye 3, Tivibu'ya 3 ve TV 8'e 1 paket) 2 paket için de uplink hizmeti (TRT 4K, TRT HD) verilmektedir. Bein Grup ile yapılan sözleşme kapsamında verdiğimiz hosting hizmetine istinaden yedek yer istasyonları ve Head-End sistemlerinin İstanbul ana merkez ile senkronize olması sonucunda ilgili Bein Grup yetkilileri tarafından istenen tüm taleplerin problemsiz yerine getirilmesi 7/24 esasına uygun olarak yapılmaktadır.

Türksat bünyesinde yedekli uplink sistemine sahip canlı yayın aracı bulunmaktadır. Şirketimizin öncülük ettiği birçok organizasyon kendi bünyesindeki canlı yayın aracıyla gerçekleştirilmiştir.



a. Türksat Kahramankazan HAB Coğrafi Yedeklilik Merkezi

Türksat uyduları üzerinden Gölbaşı Yerleşkemizde iletimi yapılan televizyon ve radyo kanallarının yayınıyla ilgili hizmetler, Türksat Kahramankazan HAB Coğrafi Yedeklilik Uydu Yer İstasyonları Merkezinde yedeklenmektedir.

Ayrıca aynı merkezde yedek bir DVB Headend Sistemi ve NMS (ağ yönetim sistemi) ile de hizmet verilmektedir.



b. Yeni Nesil Playout-Encoder Sistemi

Gelişen yayıncılık teknolojileri ile birlikte son yıllarda hızlı bir şekilde gelişen playout hizmetlerinde büyük oranda değişikliğe gidilmiş ve farklı playout hizmetleri vermeye başlanmıştır. TV kanalları, playout hizmeti olarak herhangi bir stüdyo kullanmadan bir kanalın yapacağı tüm işlemleri yeni nesil playout sistemleri ile yapabilmektedir.

Çalışmalar kapsamında 10 adet TV servisi kapasiteli olmak üzere donanımsal olarak 15 adede kadar genişletilebilir Playout-Encoder sisteminin Ankara-Gölbaşı yerleşkemize kurulumu ve devreye alınması 2024 yılında gerçekleştirilmiştir.

c. Teleport Merkezi Yayın Sistemleri Altyapısı Ekipmanları Yenilendi

Türksat'ın yayıncılık faaliyetleri Türksat Teleport Merkezi Sistem Salonu'nda yer alan donanım ve yazılımlar üzerinden gerçekleştirilmektedir. Türksat ağ yapısı içerisinde ömrünü tamamlamış olan mevcut switch'ler yerine, yeni nesil ve yüksek kapasiteli 2 adet fiber switch, 4 adet streaming switch ve alt donanım ekipmanlarının satın alımı yapılarak kurulumu ve devreye alınması 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir.

d. Türksat Teleport Merkezi Ağ Güvenlik Sistemleri Altyapısı Ekipmanlarının Temini

İnternet üzerinden Gölbaşı Teleport merkezimize gelen yayınların güvenli bir şekilde alınması, IPsec, SSL/TLS, ve VPN gibi teknolojiler üzerinden Teleport sistemlerine kesintisiz uzak erişim sağlanması, Türksat ve Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının kurumsal yayınlarının sosyal medya ve Web Tv platformlarında kesintisiz ve ISO 27001 uluslararası ağ güvenliği standartlarına uygun bir şekilde gerçekleştirilmesi için ihtiyaç duyulan Firewall ve Router sistemlerinin kurulumları ve devreye alınması 2024 yılında gerçekleştirilmiştir.



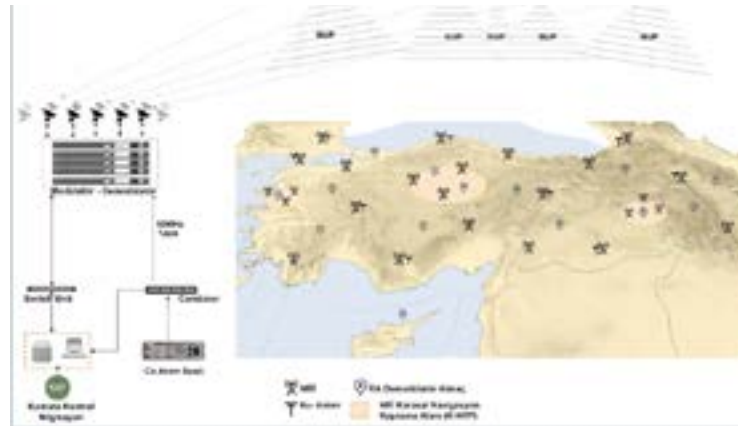
2.2.6. Uydu Ar-Ge ve İnovasyon Faaliyetleri

a. GEO Uydu Tabanlı Entegre Pilot Bölgesel Konum ve Zaman Belirleme Sistemi Geliştirme Projesi (G-BKZS)

G-BKZS Projesi, ülkemizin bölgesel konum ve zaman belirleme ihtiyaçlarına cevap verebilme hedefiyle, GEO Senkron haberleşme uydularımızla birlikte çalışacak, güncellenebilir, esnek ve sürdürülebilir yapıda yer segmenti donanımlarının maliyet ve zaman etkin bir mimari tasarım ile geliştirilmesi için başlatılmıştır.

Projede Navigasyon Veri Paketini oluşturacak Kontrol Yazılımı, Ku-Bantta yayın yapacak Navigasyon Sinyal Kaynağı Modülatör, Karasal Navigasyon Veri Paketini oluşturup yayınlayacak Navigasyon Radyo İstasyonu ve Referans Almaç Demodülatör cihazları yerli ve millî olarak tasarlan ve üretimleri gerçekleştirilmiş olup, Türksat Atomik Zaman ve Frekans Merkezi (T-AZFM) ve Navigasyon Ana Kontrol İstasyonu (NAK-İS) ve bünyesinde kurulacaktır.

Böylelikle kendi uydularımız üzerinden GNSS'den bağımsız fakat senkron bölgesel konumlama ve hassas zaman servis sistemi geliştirilmektedir.



GEO Uydu Tabanlı Entegre Pilot Bölgesel Konum ve Zaman Belirleme Sistem Topolojisi



Projede Geliştirilmiş Modülatör, Demodülatör, Entegre Modem ve Navigasyon Radyo İstasyonu

b. Ka-Bant Millî Uydu Haberleşme HUB Sistemi ve Modem Geliştirilmesi Projesi

Proje, Türksat tarafından sağlanan VSAT (Very Small Aperture Terminal) haberleşme imkânını Ka-Bant Millî Uydu Haberleşme HUB Sistemi ve Modemlerin yerli ve millî imkânlar ile geliştirilmesini kapsamaktadır. Türksat 5B uydusunun hizmete girmesiyle Ka-Bant genişbant uydu haberleşme hizmeti yaygınlaşmıştır.

VSAT sistemlerinde kullanılan Ka-Bant hizmetlerinin noktadan noktaya haberleşebilen HUB sistemi ve modemlerin yerli ve millî imkânlar ile üretilmesi sayesinde ülkemizin dışa olan bağımlılığının azaltılması hedeflenmektedir.

Proje başlangıcından bu yana yürütülen Ar-Ge ve mühendislik çalışmaları sonucunda, ilk kez yerli ve millî imkânlarla Ka-Bant frekansında geniş bant uydu yer terminallerinin geliştirilmesi sağlanmış ve bu alanda önemli bir tecrübe kazanılmıştır.



Projede Geliştirilmiş KT Modem ve Hub Prototipleri

c. Uydu Destekli Ulusal Akıllı Ulaşım Sistemleri Otomasyon Projesi

Akıllı Ulaşım Sistemleri (AUS); trafikte geçirilen sürelerin azaltılması, trafik güvenliğinin ve hareketliliğin artırılması, mevcut yol kapasitelerinin en üst düzeyde kullanımının sağlanması, enerji verimliliğini artırarak ülke ekonomisine katkı sağlanması, çevreye verilen zararın azaltılması ve bunlarla sınırlı olmayan benzer hedeflerin yerine getirilmesi için geliştirilmiştir.

Sistem, ülkemizdeki ihtiyaçlarla orantılı olarak hızla artan AUS yatırımlarına katkı olmak, yön vermek, ortak paydalar oluşturmak, ulaşım sistemlerinin yönetilmesi ve işletilmesi amacıyla geliştirilmiş, çok yönlü veri alışverişi ile izleme, ölçme, analiz ve kontrol uygulamalarını içeren entegre alt sistemlerden oluşmaktadır.

Bu doğrultuda, akıllı ulaşım sistemlerinden toplanacak verilerin ilgili kontrol ve kullanıcı merkezlerine iletilmesi için fiber optik ve kablosuz iletişim altyapısı olmayan bölgelerde uydu haberleşme altyapısı kullanılması için; Sabit ve Mobil Ka-Bant IoT (Nesnelerin İnterneti-Internet of Things) Terminal Antenler ile Ka-Bant Kara SOTM Anten (Satcom On The Move) tasarlanarak geliştirilmiştir.

Proje kapsamında araç-merkez arasındaki çok yönlü veri alışverişi ile izleme, ölçme, analiz ve kontrol mekanizmalarının sağlanabilmesi için oluşturulacak araç altyapısında ihtiyaç duyulan ısı-nem-basınç, karbondioksit, PIR, manyetik kontakt sensörleri ve araç diyagnoz bağlantı (OBD) birimleri yerli ve millî imkânlar ile geliştirilmiştir. Böylece sensörlerden verinin direkt alınması ve verinin geliştirilen Gateway ile IoT ve Kara SOTM antenler üzerinden merkeze iletiminin sağlanması uçtan uca yerli ve millî imkânlar ile sağlanmış olacaktır. Ayrıca geliştirilen arayüz üzerinden sensörlerin takılı olduğu araçlardan anlık olarak bilgiler okunarak hem araçla ilgili hem de aracın ortamı hakkında birçok veriyi izlemek de mümkün olacaktır.

Proje çalışmaları kapsamında Akıllı Ulaşım Sistemleri (AUS) alanında ulusal AUS standartları ve mimarisi oluşturulmuş, Ulusal AUS mimari yazılımı geliştirilmiş ve Ulusal AUS Platformu (www.aus.gov.tr) tasarlanıp, geliştirilmiştir.



Projede Geliştirilmiş Ka-Bant Kara SOTM , Sabit/Mobil IoT Terminal Antenleri



Projede Geliştirilmiş IoT Gateway ve Sensörler

d. Türksat Model Uydu Yarışması (T-MUY)

Uluslararası Türksat Model Uydu Yarışması ile uydu ve uzay teknolojileri alanında, şirket birikimini ve tecrübelerini, sistemlerin arka plandaki çalışma teorisini, uygulama ve mühendislik faaliyetlerinin üniversite öğrencilerine aktarılması, benimsetilmesi ve bu alanda yetişmiş insan gücü çarpanına katkıda bulunulması hedeflenmektedir. Yarışma süreci tasarımdan üretime ve görev sonrası gözden geçirilmesine kadar eğitimlerin de dâhil olduğu 8 aylık bir süreci kapsamaktadır. Standart bir uydu projesinin tüm yönlerini kapsayan yarışma ile öğrencilerin düşük bütçeler ile gerçek uydu sistemlerinin yapım süreçlerini deneyimleme fırsatı edinmesi sağlanmaktadır.

İlk defa 2016 yılında 3 takım 18 kişi ile başlayan süreç, 2024 yılında 167 başvuru ile 920 kişiye ulaşmıştır. TÜRKSAT Model Uydu Yarışması, 2018 yılından itibaren TÜRKSAT ve Türkiye Teknoloji Takımı (T3 Vakfı) Vakfı iş birliği ile Teknofest yarışmaları kapsamında gerçekleştirilmektedir. 2024 yılında 9.'su düzenlenen TÜRKSAT Model Uydu Yarışması, 18-20 Eylül 2024 tarihlerinde 15 finalist takımla Aksaray Hisar Atış alanında gerçekleşmiştir. Finalist takımlardan 4 takım (Malezya, Endonezya, Hindistan, Azerbaycan) yurt dışından sürece dâhil olmuşlardır. 2024 yarışma etapları sonucunda finale kalan 15 takımın model uyduları, yarışmaya özgü tasarlanan roketler vasıtasıyla fırlatılmıştır.



T3 Vakfı Mütevelli Heyeti Başkanı Selçuk Bayraktar 9. Model Uydu Yarışma Ödül-lerinin Verildiği TEKNOFEST Adana'da Standımızı Ziyaret Ederek Tebrik Etmıştır



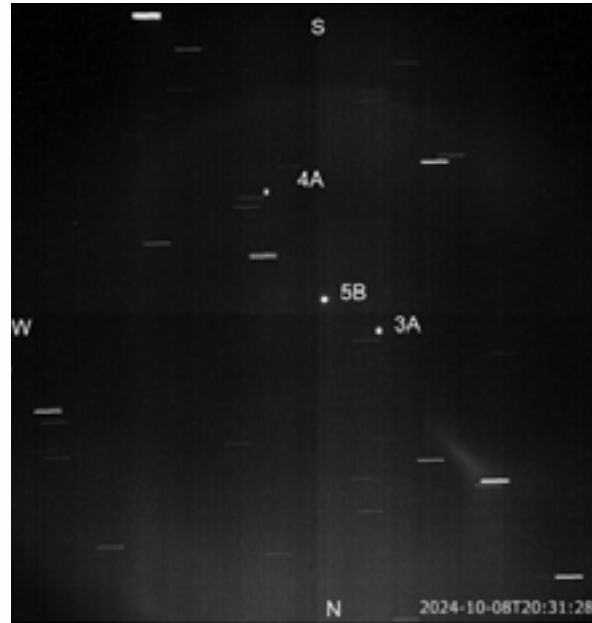
TÜRKSAT Model Uydu Yarışması Aksaray

e. Uzay Cisimleri Takip Sistemi Projesi

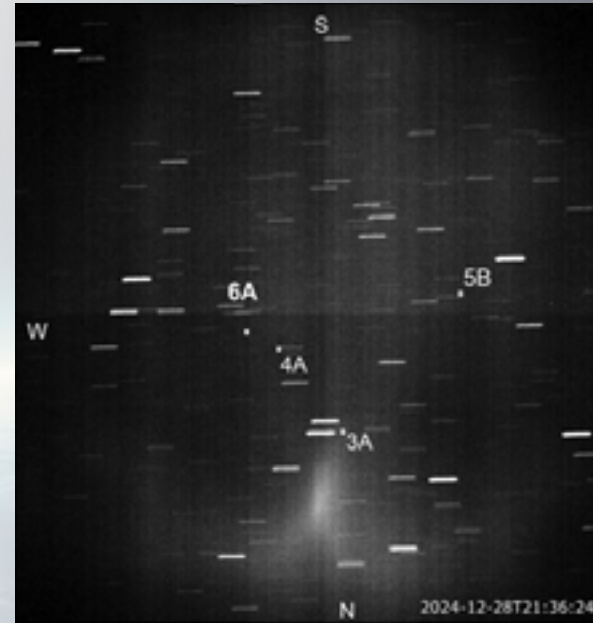
Proje kapsamında, millî iletişim uydularımızın güvenliği için yapılan denetlemelerin içerisine direkt gözlem kabiliyeti de kazandırmak için TÜRKSAT tesislerinde Ankara'nın en büyük Gözlem Teleskop Sistemi tasarlanmış, 2013 yılında başarıyla inşa edilerek devreye alınmıştır.

TÜRKSAT tasarımları ile geliştirilmiş sistem, hava koşulları el verdiği sürece 31, 42 ve 50 derecelerde bulunan uydularımızın gözlemlerini başarıyla gerçekleştirme imkânı sağlamaktadır.

TÜRKSAT Uzay Cisimleri Takip Sistemi ile en son fırlatılan 6A uydumuzun öncelikle 50 dereceye gittiği ve nihayetinde 42 dereceye yerleştiğine dair direkt gözlemler yapılmıştır.



Türksat Gözlemevi'nden 42 derecedeki uydularımızın 6A öncesi görüntüsü



Türksat 6A Uydumuzun 42 derece enlemine geldikten sonra alınan görüntü

2.2.7. Uydu Uzak Alanında Eğitim ve İş Birlikleri

a. Danışmanlık ve Eğitim Hizmetleri

Şirketimiz tarafından uydu hizmetleri faaliyet alanında bir iş kolu olarak Uzak Alan Teknolojileri Danışmanlık Hizmetleri de (ST Consulting) verilmektedir. 2024 yılı içerisinde yurt içi ve yurt dışında hizmet verilebilecek potansiyel kuruluşlar ile iş geliştirme faaliyetleri yürütülmüştür. Aselsan ile 2022 yılı Ocak ayında imzalanan iş birliği protokolü kapsamında Türksat 3A yenileme uydusunda kullanılması değerlendirilen görev yükü ekipmanları ile ilgili gereksinim belirleme çalışmaları yürütülmüştür.

Aselsan ve Exolaunch ile Küpsat fırlatma hizmet temini sözleşmesi kapsamında Exolaunch üzerinden SpaceX roketi ile Aselsan üretimi olan 2 adet Küpsat fırlatılması için 2024 yılı içerisinde çalışmalar devam etmiştir. İlk uydunun Mart 2025'te fırlatılması planlanmıştır.

Danışmanlık faaliyetleri kapsamında Nepal Telekomünikasyon İdaresi (NTA) tarafından yayımlanan, "Consultancy Service for Development of Policy for Regulation and Security, Business Modality, Operation Modality of Satellite" isimli danışmanlık ihalesi 2022 yılında kazanılmış ve danışmanlık hizmeti vermeye başlanmıştır. 2024 yılı içerisinde bir haberleşme uydusu için taslak şartname, yer istasyonu tasarımı vb. içeriğe sahip iş paketi teslim edilmiştir.

b. Uydu Uzak Alan Teknolojilerinde İş Birlikleri

2024 yılı içerisinde Türksat'ın sektörün öncü kuruluşları TÜBİTAK Uzak Alan Teknolojileri Araştırma Enstitüsü ve Türk Havacılık ve Uzak Alan Sanayii A.Ş. ile uzay, yer ve fırlatma kesimlerinde kullanılabilecek yazılım, donanım, ekipman, alt sistem ve sistemlere yönelik ortak çalışmalar gerçekleştirilmesine ve tarafların sorumluluğundaki danışmanlık, eğitim hizmetleri, uydu/uzay projelerinde kullanımına yönelik iş birliği protokolleri imzalanmıştır.

2.2.8. Spektrum Yönetimi Faaliyetleri

Uyduların işletilebilmesi için uluslararası sahada tescil edilmiş yörüngelere ihtiyaç bulunmaktadır. Bu çerçevede Birleşmiş Milletler çatısı altında faaliyet gösteren Uluslararası Telekomünikasyon Birliği'ne (International Telecommunication Union, ITU) ilk başvurular 1990 yılında 31°, 42° ve 50° Doğu lokasyonları için yapılmıştır. Bu dönemde yapılan başvurular ile üç farklı yörüngeden Avrupa, Türkiye ve Orta Asya merkezli kapsama alanlarına hizmet verilmesi sağlanmıştır.

Türksat tarafından 31°, 42° ve 50° Doğu lokasyonlarındaki frekans haklarını genişletmek ve yeni frekanslarda uydu hizmetleri sunabilmek için ITU'ya başvurular yapılmaktadır. 2024 yılı Aralık ayında Türkiye adına ilk defa LEO (Alçak Yörünge) haberleşme takım uydu sistemi şebeke başvurusu yapılmıştır.

Yapılan başvuruların kazanıma dönüşmesi için diğer ülke idareleri ve uydu işletmecileri ile frekans koordinasyon çalışmaları yürütülmektedir. Bunun yanında kazanılan yörünge ve frekans haklarının korunması amacıyla ülke idareleri ve operatörler tarafından yapılan yeni başvurular takip edilerek, gerekli itirazlar yapılmaktadır.

a. Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (International Telecommunication Union, ITU)

Dünya Radyokomünikasyon Konferansı (WRC), radyo haberleşme alanında uluslararası düzenlemeleri yapmaya yetkili ve dört yılda bir ITU'ya üye ülke ve sektör temsilcilerinin katılımıyla gerçekleştirilen üst düzey karar alma mekanizmasıdır. WRC kararları doğrultusunda yörünge ve frekans kaynaklarının kullanımına dair düzenlemelerin yer aldığı ITU Radyo Regülasyonu güncellenmektedir. 2027 yılında düzenlenecek olan konferansın hazırlık çalışmalarına (Working Party 4A) mevcut yörünge ve spektrum haklarımızın korunmasının yanı sıra, yeni frekans tahsisleri ve servislerin takip edilerek haklarımızın geliştirilmesi doğrultusunda katılım sağlanmıştır.

b. Avrupa Posta ve Telekomünikasyon İdareleri Birliği (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations, CEPT)

WRC-27 gündem maddeleriyle ilgili olarak Avrupa Ortak Teklifleri'nin oluşturulması amacıyla CEPT tarafından bağımsız çalışmalar yürütülmektedir. Bu çerçevede 2024 yılında CEPT bünyesinde yürütülen Konferans Hazırlık Grubu (CPG: Conference Preparatory Group) ve Proje Ekibi B (PTB: Project Team B) çalışmalarına ve düzenlenen toplantılara Türksat tarafından aktif katılım sağlanmıştır.

c. Global Uydu Operatörleri Birliği (Global Satellite Operator's Association, GSOA)

Uydu haberleşmesinin öneminin daha iyi anlaşılabilmesi ve problemlerin çözümünde ortak hareket edilebilmesi faaliyetlerini sürdüren GSOA, 2024 yılı içinde WRC-27 gündem maddelerine dair çalışmalar yürütmüştür. Uydu operatörlerini çatısı altında toplayan birliğin faaliyetleri ve çalışma grupları takip edilmiştir.

d. Uydular Aracılığı ile Haberleşme Avrupa Organizasyonu

Eutelsat IGO (Eutelsat Inter-Governmental Organisation), hükümetlerarası bir teşkilat olarak kurulmuş olup, Eutelsat SA uydu operatörünün kuruluş amaçlarına uygun çalışmasını sağlamak amacıyla Taraflar Kurulu ve Danışma Kurulu aracılığı ile denetim görevi üstlenmektedir. 2023-2025 dönemi için Danışma Kurulu üyeliğine seçilen ülkemizi temsilen Kurulun 2024 yılında gerçekleştirilen toplantı ve çalışmalarına katılım sağlanmıştır.

e. Uluslararası Haberleşme Uyduları Organizasyonu

Hükümetler arası bir organizasyon olarak kurulan ITSO'ya üye ülkelerden biri olan Türkiye adına çalışmalar Türksat tarafından takip edilmektedir. ITSO'nun en yüksek karar alma organı olan ve tüm üye ülkelerden oluşan Taraflar Kurulu, bu kurulda oluşturulan çalışma grupları ve Danışma Kurulu toplantılarına katılım sağlanarak ITSO sözleşmesi, ITSO ortak mirası olan spektrum ve yörünge haklarının durumu başta olmak üzere önemli hususlar takip edilmiştir. ITSO Avrupa Bölgesi başkan yardımcılığı görevi yerine getirilmiş ve ülkemiz 2024-2026 dönemi için Danışma Kurulu üyeliğine seçilmiştir.

f. Afrika Telekomünikasyon Birliği

Bilgi ve iletişim teknolojileri (BİT) sektöründeki artan rekabet ve yeni teknolojilerdeki hızlı gelişmeler, farklı BİT teknolojileri arasında ülkelerin zaman zaman tercihler yapmasını gerektirmektedir. Bu tercihler, bölgesel birliktelikler olarak şekillendirilerek WRC'de ortak kararlara dönüştürülmektedir. Bu kapsamda Afrika ülkelerinin ihtiyaçlarının ve sektörün yakından takip edilebilmesi için 2015 yılında üye olunan Afrika Telekomünikasyon Birliği çalışmalarına katılım sağlanmıştır.



2.2.9. Pazarlama Faaliyetleri

Türksat; 31°, 42° ve 50° Doğu yörüngelerinde Türksat 3A, Türksat 4A, Türksat 4B, Türksat 5A, Türksat 5B ve 6A uyduları olmak üzere aktif 6 adet haberleşme uydusuna sahiptir. Türksat 5A ile birlikte uzun bir aradan sonra tekrar 31° Doğu lokasyonunda uydumuz konumlandırılmış ve yörünge hakkımız güvence altına alınmıştır. Türksat 5B uydumuz ile de Ka-Bant kapasitemiz ve hizmet olanaklarımız artırılarak, bu alanda uluslararası operatörler ile rekabete girilmiştir.

Türkiye'nin ilk yerli ve millî haberleşme uydusu olan Türksat 6A, 9 Temmuz 2024 tarihinde yörüngesine başarıyla fırlatılmıştır. Türksat 6A ile yerli ve millî üretim altyapımızın gücü daha da ileri taşınacaktır.

2024 yılında yurt dışı satışlarının ciromuzdaki payı %9'dan %13'e yükseltilmiştir. Son yıllarda tüm pazarlarda düşüş trendine geçen TV gelirlerine bağımlılığı azaltmak, yeni hizmetler sunmak ve ürün ve hizmet çeşitliliğini artırmak amacıyla, veri hizmeti gelirlerini artırmak amaçlanmıştır. Bu doğrultuda veri hizmetlerimizin kullanım oranı hem ülkemizde hem de diğer bölgelerde artırılarak, 2022 yılında %24, 2023 yılında %31 olan uydu gelirlerine veri hizmeti gelirinin oranı, 2024 yılı sonu itibarı ile %36'ya yükseltilmiştir. Yakın gelecekteki hedefimiz ise veri hizmeti gelirlerimizi toplam gelirlerimizin %50'si seviyesine ulaştırmaktır.

Uydularımız üzerinden yayın yapan TV kanallarının sayısı yıllar içinde değişkenlik göstermektedir. 2024 yılında ise yılın ikinci yarısında kanal sayısı 440'ın üzerinde bir seviyede devam etmiştir.

Şirketimizin stratejik hedefleri ve Afrika bölgesine yönelik pazarlama faaliyetleri doğrultusunda bölgeye 2022 yılından beri hizmet verilmektedir. Afrika'da kullanılmakta olan uydu frekanslarına Nijerya uydu operatöründen (Nigcomsat) kaynaklanan bozucu etkiler olmuş ve bu nedenle bölgeye sağlıklı yayın hizmeti sunulamamıştır. Soruna teknik olarak

kalıcı ve sağlıklı bir çözüm üretilerek, bölgedeki TV yayınlarının sayılarının artırılması ve toplam TV kanalı sayısının 550 üzerine çıkarılması planlanmaktadır.

Kısa Süreli Yayın (Satellite News Gathering-SNG) hizmeti alımı için ise 150'ye yakın firma ile protokol imzalanmış bulunmaktadır. Veri hizmetlerimizde ise kapsama alanımız içerisinde aktif olarak hizmet veren toplam 5.825 adet terminal bulunmaktadır.

Türksat tarafından uzaya gönderilmesi planlanan uydular için kapsama alanı, rakip ve fiyat analizleri yapılmakta, sektör yakından takip edilmekte, uydu yol haritası çalışmalarına destek verilmektedir. Yeni uydu projeleri, pazarlama fizibilite çalışmalarıyla desteklenmektedir.

Hâlihazırda yurt dışından hizmet vermeye başlamış olan alçak yörünge takım uydu operatörlerinin sektörde oluşturduğu yeni dengeler dikkatle izlenmektedir.

Türksat, bu küresel operatörlerin konumlandırma süreçlerinde ülkemiz ve kullanıcılarımızın çıkarlarını gözeterek stratejik ortaklıklar geliştirmekte ve süreci en etkili şekilde yönlendirmeyi hedeflemektedir.

a. Veri Hizmetleri

2024 yılı boyunca, Türksat 5B Ka Bant uydumuz üzerinden Azerbaycan, Kıbrıs, Libya ve Somali'ye hizmet sunulmaya devam edilmiştir. Ayrıca, Özbekistan, Güney Afrika, Nijer, Çad, Libya, Mali, Nijerya, Pakistan, Etiyopya, Gürcistan, İran, Irak, Suudi Arabistan ve çevresindeki bölgeler için ticari çalışmalar yürütülmüş olup, bu coğrafyalardan Türksat 5B üzerinden 2025 yılı içerisinde ticari gelir elde edilmesi hedeflenmektedir.

Yıl içerisinde birçok bölgede ticari faaliyet için önemli uydu operatörleri ile farklı iş birlikleri yapılmıştır.

Azerbaycan uydu operatörü AZERCOSMOS ile Azerbaycan'da Türksat 5B uydumuzun Ka Bant hizmetlerinin verilebilmesi için Azerbaycan üzerindeki kapasitemiz aktif hâle getirilmiş, ilgili testler yapılmış satış ve pazarlama işlemlerine devam edilmiştir.

Ayrıca kamu kurumları ve firmalarımızdan gelen ve Türksat uydularımızın kapsamadığı bölgelerde Azercosmos uydusundan kapasite kiralayarak, hizmet verebilmemiz için Azercosmos ile çerçeve sözleşmesi imzalanmıştır.

Suudi Arabistan Uydu Operatörü ARABSAT ile 31 Derece Doğu yörüngesinde yer alan uydularımızın sinyal girişiminin engellenmesi ve iyi bir pazarlama stratejisi oluşturulması adına ticari iş birliği anlaşması devam etmekte olup, bu sözleşme ile Türksat 5A uydumuzdan çoklu transponder satışı yaparak bölgesel iş birliğimiz geliştirilmiştir.

Fransız uydu operatörü EUTELSAT ile Ka bant uydularına ilişkin iş birliği görüşmeleri devam etmektedir. Bu kapsamda Ka bantta mevcut uydularımızın kapsamadığı veya hizmet sunulamayan Avrupa kıtasında faaliyet göstermek ve müşterilere mobil haberleşme hizmetleri sunabilmek için ihtiyaç duyulacak olan kapasitenin sağlanması için olanaklar değerlendirilmektedir.

Amerika merkezli ve uluslararası uydu operatörü olan INTELSAT ile Türk Havacılık ve Uzak Sanayii A.Ş.'ye gerçekleştirdikleri hava aracı ihracatları kapsamında uydularımız kapsama alanları dışındaki projelerde uydu kapasite hizmetleri sunulacak şekilde şirketimize bu uydulardan ticari gelir sağlanmıştır. TUSAŞ ile aramızda bulunan sözleşme kapsamında Kuzey Afrika bölgesinde kapasite tedarikleri gerçekleştirilmiştir. 2025 yılı içerisinde Orta Asya, Kuzey Afrika ve Orta Doğu bölgelerinde kapasite hizmetleri sunulacak şekilde iş birliği hacmimizin artırılması planlanmaktadır.

İngiliz uydu operatörü Avanti ile iş birliği sözleşmemiz kapsamında 2024 yılı boyunca çeşitli bölgelerde karşılıklı kapasite alışverişi üzerinden iş geliştirme faaliyetleri yürütülmeye devam etmiştir. Libya 5B Ka band kapsamındaki servisimiz devam ettirilmiş olup, 2025 yılında kapasite artışı olması beklenmektedir. 5B Güney Afrika kapsamında da ilave servisler de vermeye başlanmıştır. 5B Etiyopya iş birliği kapsamındaki test çalışmaları başarıyla tamamlanmış, 2025'te ticari servis vermeye başlanması için

çalışmalar devam etmektedir. Avanti uydusu üzerinden verilmesi planlanan servisler için yerel müşteri adayı ile test çalışmalarına başlanmış olup, 2025'in ilk çeyreğinde ticarileştirilmesi hedeflenmektedir. Var olan hizmetlerin üzerine ilave kapasite ihtiyaçları olan Nijerya ve Güney Afrika'da 5B Ka bant ve Türksat 5A Ku bant kapasite verilmesi üzerine görüşmelere 2024'ün son çeyreğinde başlanmış olup, 2025 yılında ticarileştirilmesi çalışmalarına devam edilmektedir.

TürksatNET, uydu üzerinden sunulan ön tanımlı uydu internet tarifeleriyle, rekabetçi fiyatlar ve güncel paketler aracılığıyla Türkiye, Kıbrıs ve Azerbaycan'daki bireysel ve kurumsal müşterilere hizmet vermektedir. Çözüm ortaklarımız aracılığıyla satış süreçleri hızlandırılmış olup, Türksat 5B uydumuz üzerinden 25/6 Mbps ile başlayan ve 100/10 Mbps'ye kadar çıkan hızlarda uydu internet tarifeleri sunulmaktadır. Bu kapsamda yaklaşık 4200 VSAT ile hizmet sağlanmaktadır.

VSAT, kurumsal uydu iletişim hizmetimiz ise 2024 yılında 5.825'e ulaşmış olup birçok kurum ve kuruluşu hizmet verilmektedir. Başlıca örnekleri ise aşağıdaki gibidir:

Millî Eğitim Bakanlığı için karasal bağlantının veya GSM üzerinden internet hizmetinin verilemediği kırsaldaki yaklaşık 1.210 okula şirketimiz tarafından yönetilen uydular üzerinden Ka bant uydu internet hizmeti verilmektedir. Bu kapsamda 2024 yılı devamındaki 5 yıl içinde bu hizmetleri devam ettirilmesi amacıyla sözleşme yenileme çalışması yapılmıştır.

BOTAŞ ile şirketimiz arasında yapılan sözleşme kapsamında, farklı illerdeki 84 doğal gaz istasyonunda bulunan otomasyon sistemlerinin takibi, Türksat 5B uydumuz üzerinden Ka bantta VSAT sistemleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

AFAD Kurumuna Türkiye genelinde bulunan ve kesintisiz haberleşme amacıyla özellikle doğal afet ve acil durum zamanlarında kullanılması amacıyla 16 adet mobil ve 97 adet sabit yer için Türksat uyduları üzerinden Ka bant uydu iletişim hizmeti sağlanmaktadır.

Türk Kızılay Derneği'ne olağan çalışma durumu ve afet durumlarında kullanılması amacıyla 87 yerde Türksat'ın yönettiği uydular üzerinden uydu internet hizmeti sağlanmaktadır.

Dışişleri Bakanlığı'na bağlı yurt dışındaki büyükelçilikler ve başkonsolosluklara Türksat 4B ve Türksat 5B uyduları üzerinden Ka bant veya Ku banttan güvenli ve kesintisiz uydu iletişim ve uydu internet hizmeti sağlanmaktadır.

TİKA'nın yurt dışındaki temsilciliklerine uydularımız üzerinden Ku banttan güvenli ve kesintisiz uydu iletişim ve uydu internet hizmeti sağlanmaktadır.

Meteoroloji Genel Müdürlüğü'ne 2024 yılında 105 adet terminal ve 2 adet Ku bant HUB sistemi için teknik destek sağlanmıştır. Mevcut sistemin Ka bant üzerinden sunulması amacıyla çalışmalar yapılmıştır.

Ziraat Katılım Bankası'nın yurt dışındaki bazı şubelerine Türksat uyduları üzerinden Ku ve Ka bantta güvenli ve kesintisiz uydu iletişim ve uydu internet hizmeti sağlanarak bankanın haberleşme ihtiyaçlarının giderilmesi konusunda destek verilmiştir.

Evrensel Hizmet Protokolü kapsamında 284 sabit ve mobil baz istasyonuna uydu üzerinden güvenli ve kesintisiz iletişiminin sağlanması amacıyla VSAT sistemleri kurularak, Türksat 5B uydumuzdan yüksek hızda veri aktarım hizmeti sağlanmaktadır.

Türk Telekom Firmasına 6 adet mobil ve 8 adet sabit yere Türksat tarafından kurulan VSAT sistemleri ile Türksat 5B uydusu üzerinden Ka bantta hizmet verilmektedir.

Turkcell Firması ile yaklaşık 1.400 sabit VSAT ve 60 mobil VSAT için kurumsal internet ve mobil backhaul hizmeti sunmak amacıyla donanım ve uydu üzerinden internet hizmet sözleşmesi imzalanmıştır.

Çözüm ortaklarımızdan;

ICT Firması, Türksat 5B uydumuz Ka bant kapsamı üzerinden 2024 yılı sonu itibarı ile toplam 683 terminal ile hizmet vermektedir.

ESER Firması, Türksat 5B uydusu Ka bant üzerinden 2024 yılı sonu itibarı ile 193 terminal ile hizmet vermektedir.

İş Net Firması ile 2024 yılında sözleşme imzalanmış olup, yıl sonu itibarı ile 123 terminal ile hizmet vermektedir.

Türksat Hareketli Sistemler Çözümleri için Türksat uyduları üzerinden mobil kara, hava ve deniz araçlarına hareket hâlinde veya gideceği yerde otomatik olarak uyduyu bularak uydu üzerinden internet ve data hizmeti verilmektedir. Bu doğrultuda;

TPAO firmasına ait bütün petrol arama gemilerine merkez ile bağlantı kurabilmesi için uydu anten sistemi üzerinden hizmet vermeye devam edilmektedir.

Askeri kurumlara ait yüzer araçlara şirketimiz tarafından geliştirilen SOTM (Satcom On The Move) deniz aracı uydu terminaleri ile Türksat 5B uydusu üzerinden Ka bandından güvenli ve kesintisiz iletişim hizmeti verilmektedir. **Son dönemde önemli ölçüde artış gösteren uydu bağlantılı bot sayısı ve kapasite ile daha geniş bir coğrafyada hizmet sunulmaktadır.** Bu sistemler sayesinde uydularımızın kapsama alanında bulunan deniz araçları hareket hâlinde iken tüm denizlerimizde IP üzerinden haberleşme ve görüntü aktarımı yapabilmektedir.

Türk Silahlı Kuvvetleri'nin uydu haberleşme ihtiyaçları da uydularımız üzerinden sağlanmakta olup, kapsama alanımız içinde bulunan tüm kara ve denizlerimizin yanı sıra oldukça geniş bir coğrafyada da kesintisiz iletişim hizmetleri sunulmaktadır. Uydularımızın kapsama alanı dışında kalan bölgelerde ise diğer uydu operatörlerinden kapasite temini yapılarak, hizmet verilmektedir.

Anadolu JET (AJET) hava yolu Şirketine bu doğrultuda Türksat ile 100'ün üzerinde uçak için THY iştiraki olan ve IFE hizmetini de uçaklara sunacak olan TCI firması ile başlatılan proje görüşmeleri sonuçlanmış ve 2024 yılında sözleşme imzalanmıştır. Proje takvimine göre süreç takip edilmektedir.

Türk Hava Yollarına (THY) ise 2026 yılında küresel ölçekte uydu üzerinden internet hizmet sunulmaya başlanması planlanmakta olup, bu kapsamda gerekli çalışmalar başlatılmıştır.

b. Yayıncılık Hizmetleri

2024 yılı sonu itibarıyla uydularımız, TV paketlerindeki kullanım ile birlikte %57 genel doluluk oranına sahiptir. Özellikle veri geçişleri için kullanılmakta olan 50° Doğu yörüngesindeki doluluk oranımız ise %82 olarak gerçekleşmiştir.

Digital Platform Teknoloji A.Ş. (Digitürk) platformunun uydularımıza geçişinden sonra 42 derece Doğu yörüngesi şifreli ve şifresiz yayıncılık hizmetleri için ülkemizdeki tek uydu yörüngesi hâline getirilmiş olup, hizmet vermeye 2024 yılında da devam edilmiştir.

TRT World kanalının küresel çapta yayınlarının dağıtılması süreci 2023 yılında olduğu gibi 2024 yılında da şirketimizin ikili anlaşmalarıyla devam ettirilmiştir.

2024 yılında 8 adet televizyon kanalı ile sözleşme imzalanmış olup, 2 adet yeni televizyon kanalı için ise görüşmeler devam etmektedir.

Kapasite planlama çalışmaları kapsamında uydulardaki kapasite kaynağının daha verimli kullanımı sağlanmış, ayırık durumdaki kapasite blokları bütünleştirilerek daha etkin ve erişilebilir hâle getirilmiştir. Bu çalışma, aynı zamanda yayıncıların tercih etmediği zorunlu frekans taramalarını ortadan kaldırmıştır. Düzenleme kapsamında uydulardaki yayıncılık kalitesinin artırılması hedeflenmiştir.

Son yıllarda uydu yayıncılığında küresel çapta değişen izleyici alışkanlıkları ve yeni teknolojilerin etkisiyle TV gelirlerine olan bağımlılıklar azalma eğilimi göstermiş, bu süreçte veri hizmetlerinde büyümeye odaklanarak gelir kaynaklarını çeşitlendirme yönünde stratejik adımlar atılmıştır. Bu kapsamda TV yayıncılığı pazarında Türksat'ın müşteri portföyünün genişletilmesi ve yeni teknolojilere uyum sağlanması çalışmaları hızla devam etmektedir.

Yayıncılık teknolojilerinin ve sıkıştırma tekniklerinin gelişmesiyle birlikte küresel ölçekte uydu kapasite kullanımında son yıllarda bir düşüş gözlemlense de, sektördeki yayıncılık eğilimleri ve yenilikçi çözümler dikkate alınarak farklı pazarlara açılma stratejisi sayesinde yıllık gelir seviyesi ve kapasite kullanım oranları artırılmakta, müşteri portföyü genişlemektedir.

Uydu üzerinden OTT uygulamaları, multicast içerik dağıtımı, veri ve doküman paylaşımı, anlamlı istatistikler ve programatik reklam çözümleri gibi yayıncılık sektörüne ek gelir sağlayabilecek birçok yenilikçi çözüm üzerinde çalışmalar sürdürülmektedir.



2.2.10. Sözleşme Yönetimi ve Müşteri İlişkileri

Uydularımız üzerinden verilmekte olan hizmetlerin satış sonrası süreçlerinin yönetilmesi ile kurumsal müşteri beklentilerini karşılamak ve memnuniyetini artırmak hedeflenmektedir.

Müşteriler ile şirket arasındaki iletişim kanallarının temini ve idame ettirilmesi, müşteri ziyaretlerinin gerçekleştirilmesi, sunulan hizmetlerle ilgili sözleşmelerin hazırlanması, şikâyet, talep ve önerilerinin kayıt altına alınması, takibi ve çözülmesi, müşteri memnuniyetinin ölçülmesi amacıyla anketlerin yapılması ve sonuçlarının hizmet kalitesinin artırılması amacıyla ilgili birimlerle paylaşılması, müşteri veri tabanının oluşturulması ve güncellenmesi faaliyetleri müşteri ilişkileri yönetimi içindeki ana başlıkları oluşturmaktadır.

a. Uydu Hizmetleri İletişim Merkezi (UHİM)

Kurumsal müşterilerle kurulan iletişimin daha kaliteli ve profesyonel bir şekilde yürütülebilmesi, şikâyet, talep ve beklentilerin kayıt altına alınarak kurumsal hafızanın oluşturulabilmesi ve hızlı bir şekilde çözüme kavuşturulması amacıyla Uydu Hizmetleri İletişim Merkezi (UHİM) 7 gün 24 saat çalışma esasıyla kesintisiz hizmet vermektedir.

UHİM tarafından 2024 yılında 11.849 adet vaka karşılanmış olup, vakaların 8.100 adedi doğrudan İletişim Merkezimiz tarafından, 3.749 adet vaka ise ilgili birimler tarafından cevaplandırılmıştır.

b. MOGAN CRM Yazılımı

MOGAN, Türksat bünyesinde sunulan uydu hizmetlerine ilişkin süreçlerin birbiri ile entegrasyonunun sağlanarak, ortak bir platform üzerinden yürütülmesini ve süreçlerde gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesini amaçlayan bir müşteri ilişkileri yönetimi yazılımıdır.

Türksat Bilişim yazılım ekibi tarafından açık kaynak kodlu teknolojiler kullanılarak, ortaya konan yazılım kapsamında şirketin ve müşterilerin farklı ihtiyaçlarına cevap verebilmek amacıyla ek modüllerin geliştirilmesi çalışmalarına devam edilmektedir.

c. Müşteri Memnuniyeti Anketi

Her sene düzenli olarak yapılan anket çalışması kapsamında iletişim, operasyon, pazarlama, finans ve muhasebe olarak verilen hizmetlere ilişkin kalite algısı ve genel memnuniyetin ölçülmesi amaçlanmaktadır. Toplanan veriler analiz edilerek, iyileştirilmesi ve geliştirilmesinde fayda görülen süreçler, ilgili birimlerle paylaşılmaktadır.

d. e-Sözleşme

Müşterilerimiz ile yapılan sözleşmelerin 5070 sayılı kanun kapsamında elektronik ortamda e-imza veya mobil imza ile imza altına alınması ve arşivlenmesine ilişkin tüm süreçlerin tek noktadan kontrol edilebilmesine yönelik e-sözleşme platformu kullanılmaktadır. e-sözleşme ile sözleşme süreçlerimizin daha hızlı ve güvenli bir şekilde yürütülmesi hedeflenmektedir.

 **TÜRKSAT**
BİLİŞİM



3. BİLİŞİM HİZMETLERİ

3.1. ÜRÜN VE HİZMETLER

3.1.1. BELGENET Elektronik Belge Yönetimi ve Arşivleme Sistemi

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) BELGENET, kurumsal belgelerin yasal mevzuat ve standartlara uygun şekilde elektronik ortamda güvenli ve etkin olarak yönetilmesini, teknolojik ve yasal gelişmelerin sisteme hızlı ve doğru biçimde uygulanmasını sağlamaktadır.

Java ortamında platform ve veri tabanı bağımsız olarak çalışan BELGENET ürünü ile açık kaynak kod yazılımlar ve platformlar kullanılarak, kurumlarımızın dışa bağımlılığının en aza indirilmesi hedeflenmiştir. BELGENET, 2024 yılı itibarıyla 11'i Bulut Belgenet olmak üzere, 109 kurumda 1.037.000'e yakın kullanıcıya hizmet vermektedir.

Türksat, 2017 yılında BELGENET Bulut ile BELGENET EBYS hizmetini Türksat sunucuları üzerinden sunmaya başlamış ve kurumların sunucu, donanım vb. faaliyetlerinden tasarruf elde etmesine olanak sağlamıştır.

2021 yılında kurulmuş olan Belgenet Servis Masası ekibimiz ile garanti ve bakım döneminde olan kurumlara destek verilmektedir.

2024 yılında 3 kurumla Belgenet ürünü sözleşmesi imzalanmıştır.

- ✓ Sosyal Güvenlik Kurumu
- ✓ Ankara Doğal Elektrik Üretim A.Ş. (ADUAŞ)
- ✓ Yunus Emre Enstitüsü

2024 yılı içerisinde;

- ✓ Millî Eğitim Bakanlığı
- ✓ KKTC Polis Genel Müdürlüğü
- ✓ Ankara Doğal Elektrik Üretim ve Ticaret A.Ş.
- ✓ Millî Savunma Bakanlığı Yaygınlaştırma Projesi kapsamında Deniz Kuvvetleri Komutanlığı ve Kara Kuvvetleri Komutanlığında çalışmalar tamamlanmış, canlıya geçiş yapılmıştır.



3.1.2. ArşivNet

ArşivNet ürünü ile arşiv malzemelerinin elektronik ortamda saklanması, tasniflenmesi ve arşiv sürecini tamamlaması amaçlanmıştır. Java platformunda geliştirilmiş ArşivNet ürünü, BELGENET ve diğer EBYS çözümleri ile entegre çalışabilmektedir.

ArşivNet, elektronik belgelerin yanı sıra, tarama modülü ile taranarak Optik Karakter Tanıma'dan (Optical Character Recognition-OCR) geçirilmiş fiziksel belgeler için de kullanılabilir.

2024 yılı sonu itibarıyla ArşivNet ürünü 32 kurumun kullanımına sunulmuştur.

2024 yılı içerisinde PTT ve KKTC Ulusal EBYS ArşivNet Projeleri çalışmaları tamamlanmış ve canlıya geçiş yapılmıştır. 2024 yılında Sosyal Güvenlik Kurumu ile sözleşme imzalanmış olup geçiş çalışmaları devam etmektedir.

Ayrıca 2024 yılında Arşivnet platformu, Kablo Türksat abone evraklarının arşivlenmesi, güvenli bir şekilde saklanması ve düzenli bir şekilde tasnif edilmesi amacıyla kullanıma alınmıştır.

Eğitim faaliyetleri kapsamında TEİAŞ, Üniversitelerarası Kurul Başkanlığı, KKTC Ulusal ArşivNet, KKTC Polis Genel Müdürlüğü ve PTT kurum ve kuruluşlarında ArşivNet eğitimleri verilmiştir.



3.1.3. İmzaNet

İmzanet uygulaması ile BELGENET imza fonksiyonunun BELGENET dışına çıkarılarak, kurumların farklı yazılımlarında da imza atabilmesi amaçlanmıştır. Farklı uygulamalar İmzanet uygulamasını kendi ara yüzlerinden çağırarak CAdES, XAdES ve PAdES imza atabilmektedir. Çalışmalarla kamunun ortak imza uygulaması olması hedeflenmektedir.

2024 yılı sonu itibarıyla İmzanet uygulaması 6 kurum tarafından kullanılmaktadır.

2024 yılı içerisinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile İmzanet Sözleşmesi imzalanmıştır. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü İmzanet Projesi kapsamında çalışmalar tamamlanmış, canlıya geçiş yapılmıştır.



3.1.4. ProjeM

ProjeM uygulaması kullanıcının yetkisi dâhilinde (Üst Yönetim, Program Yöneticisi, Proje Yöneticisi, İdari Personel vb.) projelerini; mali, zaman, kapsam, paydaş, kalite, risk/fırsat ve tedarik yönetimi gibi temel proje yönetimi bilgi alanları dâhilinde yönetmesine yardımcı olan bir sistemdir. ProjeM uygulaması aynı zamanda da iş geliştirme, sözleşme, ürün, hizmet ve strateji yönetimi gibi portföy yönetim alanlarının koordinasyonu için tasarlanmış, portföy ve proje yönetimini kolaylaştırmayı amaçlayan bir karar destek sistemidir.

2024 yılı sonu itibarıyla uygulama üzerinde yapılan çalışmalar kapsamında;

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'na ProjeM ürününün satışı gerçekleştirilmiş, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'na "Proje Yönetimi Eğitimi" ve Uygulama içi eğitimler verilmiş, canlıya geçiş süreçleri tamamlanmıştır.



3.1.5. Uzak Mesafe Gemi Tanıma ve İzleme (LRIT) Sistemi

Türksat tarafından geliştirilen LRIT sistemi aracılığıyla tüm dünya genelinde yolcu gemilerimiz ile 300 groston ve üzeri yük gemilerinin takibi yapılmaktadır.

LRIT sistemi, gemilere ait bilgilerin (kimlik, konum vb.) ilgili kurumlara dağıtımını sağlamaktadır. Böylece sistem aracılığıyla seyir emniyetini ve deniz güvenliğini arttırmak, arama ve kurtarma faaliyetlerine katkıda bulunmak, deniz kazalarına acil müdahale ve çevre kirliliği ile etkin mücadele ve ilgili diğer kurumlarla iş birliği gibi birçok amaca hizmet edilmektedir.

Tamamen yerli ve millî imkânlarla geliştirilmiş olan projenin güncellenme ve bakım faaliyetleri sürdürülmektedir.

2024 yılı içinde uluslararası LRIT Projesi kapsamında;

- Bu yılda da IMSO tarafından gerçekleştirilen Türkiye Veri Merkezi uluslararası denetim süreci başarıyla tamamlanmıştır.
- LRIT uygulama sunucuları güncel versiyonlara çekilmiş ve üzerindeki web uygulamaları yazılımsal olarak güncellenerek testleri yapılmış ve siber saldırılara karşı gereken önlemler alınmıştır.



3.1.6. SORGU (Siber Olgunluk Risk ve Güvenlik Denetimi)

Sorgu ürünü çalışmaları kapsamında Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'nin yanı sıra uluslararası kontrol listeleri ve modellerle zenginleştirilmiş, kamu ve özel sektörün ihtiyaçlarını karşılayacak, siber güvenlik denetim ve değerlendirme işlerinin yürütülmesi, raporlanması için bir yazılım geliştirilmiştir.

Bu ürün, kurum/şirket bilgi güvenliği altyapısını seçilen kontrol listeleri üzerinden değerlendirerek bir olgunluk değerlendirmesi yapar. Sorgu, tespit edilmiş risklerin ve olgunluk kriterlerinin sistemler üzerinden denetimine de imkân verecek bir otomasyon altyapısı sağlamış ve standart kontrolleri sistematik hâle getirmiştir.

Sorgu ürünü, uygulama kontrolleri sonucunda çıkan raporlar ile kurumun güvenlik altyapısında iyileştirmeye ihtiyaç duyduğu alanların tespit edilmesini sağlayarak, kurumların güvenlik altyapısını geliştirecek yol haritaları oluşturulmasına destek olmaktadır. Otomatik varlık keşif aracı ile kurumsal Network'e dâhil edilen tüm IOT cihazlar tespit edilebilmekte ve kurumsal varlık envanterine kayıt edilebilmektedir.

Ayrıca kamuda olduğu gibi özel sektörde de siber güvenlik altyapısındaki iyileştirmeye açık alanları tespit etmek ve güvenlik olgunluk seviyesini geliştirmek isteyen tüm şirketler, ürünün potansiyelinden faydalanabilirler.

Sorgu, kamu sektörüne hizmet sağlayan özel şirketlerle çalışmayı tercih eden kamu kuruluşları için şirketlerin güvenlik yeterliliğini değerlendirecek bir kıyaslama aracı olarak da kullanılabilir.

Sorgu Projesi Güncellemeleri

2024 yılı içerisinde, Sorgu Projesi kapsamındaki kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla çeşitli düzenlemeler gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra Risk Yönetimi Modülü, Denetim Modülü ve Teknik Altyapı Güncelleme ve Geliştirmeleri hayata geçirilmiştir.

Ayrıca, Ankara Üniversitesine satışı yapılan Sorgu yazılımına yönelik; sistem konfigürasyonu, kullanıcı eğitimleri, varlık envanter entegrasyonu ve kabul süreçleri tamamlanmış olup, canlıya geçiş için gerekli tüm faaliyetler titizlikle yürütülmüştür.



3.1.7. Mogan Uydu Hizmetleri Yazılım Platformu

Mogan, uydu sektörüne özgü operasyonel süreçleri optimize etmek, müşteri memnuniyetini artırmak ve işletme verimliliğini sağlamak amacıyla entegre bir yazılım platformu sunmaktadır.

Bu yazılım platformu; müşteri yaşam döngüsünü uçtan uca yöneterek, satış, hizmet, teknik destek gibi süreçlerde hız, güvenilirlik ve esneklik sağlamaktadır.

Mogan Uydu Hizmetleri Çözüm Portalı

■ Türksat'ın uydular aracılığıyla sunduğu hizmetlerin yönetimini sağlar.

■ Özellikle Uydu interneti, VSAT ve SNG hizmetleri için kritik bir konumda olan proje, bu hizmetlerin fiyatlandırma, faturalandırma, kota ve tahakkuk gibi önemli işlemlerini yönetmektedir. Ayrıca terminal yönetimi, uyduların bakımı, arıza yönetimi, doluluk oranları ve transponder işlemleri gibi teknik işlerin yönetimini de sağlamaktadır.

■ Mogan, Türksat A.Ş.'nin uydu hizmetleri birimlerini entegre ederek, uydu hizmetlerinin yönetimini kolaylaştırmayı ve iş süreçlerinde iyileştirmeler yaparak zaman ve maliyet tasarrufu sağlamayı hedeflemektedir.

■ Mogan, farklı ortamlarda bulunan müşteri verilerini tek bir platformda toplamakta ve müşterileri 360 derece izleme, değerlendirme ve raporlama imkânı tanımaktadır. İyileştirme ve geliştirmeler devam etmektedir.

Mogan bünyesinde bulunan SNG Portalı, Reseller Portalı, Müşteri Portalı, Monitoring Portal-Newtec, Monitoring Portal-Hughes, Taşeron Portalı ve Çağrı Merkezi Portalı ile tüm işlemlerin tek bir platform üzerinden etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. Bu entegrasyon sayesinde operasyonel süreçler merkezi bir yapı içinde daha verimli ve bütünsel bir şekilde yürütülmektedir.

3.2. ÜRÜN GELİŞTİRME PROJELERİ

3.2.1. Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi - EKDS

Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi, Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Kartı Elektronik Kimlik Doğrulama Sistemi Yönetmeliği'ne uygun olarak geliştirilmiş bir kimlik doğrulama hizmetidir. Güvenli, hızlı ve merkezi bir doğrulama altyapısı sunarak kamu ve özel sektörde kimlik doğrulama süreçlerini etkin bir şekilde yönetmeyi sağlar.

3.2.2. Foresight

Foresight karmaşık verileri anlaşılır ve etkili bir şekilde sunarak, kurumların öngörülerini daha hızlı elde etmelerini sağlayan ve karar alma süreçlerine destek veren bir görselleştirme aracıdır. Türksat tarafından geliştirilen güvenilir, kullanıcı dostu ve modern bir web tabanlı uygulamadır. Ham verileri grafikler, haritalar ve diğer görsel öğelerle görünür hale getirir.

Geniş veri kaynağı entegrasyonu ile veriye kolayca bağlanmaya, sürükle bırak ile panelleri kolayca oluşturmaya ve filtreler ile görselleri detaylı incelemeye olanak sağlar. Ldap desteği sayesinde kurumsal kullanıma uygundur. Kullanıcıların ileri düzey eğitimlere ihtiyaç duymadan verileri modellemesini ve görselleştirmesini mümkün kılmaktadır. Rol ve nesne bazlı yetkilendirme mekanizması ile ekiplere iş birliği içinde çalışacakları güvenli bir ortam sunar. Kurumun ortak anlayışta buluşmasına ve güncel kalmasına yardımcı olur.



3.2.3. Kurumsal Dosya Paylaşım Platformu 3.2.4. ERP WEB Projesi

Kurum ve kuruluşların bulut tabanlı dosya depolama ve paylaşım ihtiyacını karşılamak üzere geliştirilmiş modern bir platformdur. Kurumsal Doküman Paylaşım ve Proje Yönetim Platformu (KDPP), sunduğu özelliklerle kurumsal hafıza oluştururken güvenliği, erişilebilirliği, paylaşılabirliği, yedeklemeyi ve entegrasyonu en yüksek seviyede sağlamaktadır. Aynı zamanda verimli ekip çalışmasına da imkân sunmaktadır.

KDPP, iş süreçlerini daha verimli ve etkin hâle getiren kapsamlı bir dijital çözümdür. Gelişmiş grup ve yetki yönetimi, merkezi veri havuzu oluşturma, eş zamanlı doküman düzenleme, anlık bildirim ve mesajlaşma desteği, yüksek güvenli şifreleme, gelişmiş arama ve filtreleme gibi özellikleriyle kurumsal iş akışlarını optimize eder. KDPP, ekiplerin işbirliğini güçlendirirken, veri yönetimini kolaylaştırarak güvenli ve hızlı bir çalışma ortamı sunar.



Bu uygulama, şirket personeli ve yöneticiler için insan kaynakları süreçlerini tek bir platform üzerinden yönetmeyi amaçlamaktadır.

ERP WEB Projesi, personel ve bordro yönetimi, yöneticilere özel işlemler ile çalışan ve birim performansına yönelik grafiksel ve detaylı raporlar sunan kapsamlı bir platformdur. Kullanıcı dostu arayüzü ve güçlü analiz yetenekleri sayesinde organizasyonların operasyonel süreçlerini daha etkin ve verimli bir şekilde yönetmelerine olanak tanır.

2024 yılı boyunca, ERP WEB, IFS Uygulaması ve IKNET Projesi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar, süreç iyileştirmeleri, operasyonel verimlilik artışları ve stratejik hedeflere yönelik önemli gelişmeler sağlanmıştır.

Sonuç itibarıyla 2024 yılı boyunca gerçekleştirilen bu çalışmalar, sistemlerin işlevselliğini artırmış, operasyonel süreçleri iyileştirmiş ve stratejik hedeflere ulaşmada önemli katkılar sunmuştur. Tüm bu çalışmalar, gelecekteki projelere ışık tutacak bir altyapı oluşturmuştur.

3.3. PROJELER

3.3.1. Anahtar Teslim Yazılım Projeleri

Anahtar teslim yazılım projeleri, bir yazılım çözümünün tüm geliştirme sürecinin tamamlanarak eksiksiz ve çalışır hâlde müşteriye teslim edilmesini kapsar. Bu tür projelerde yazılım sağlayıcısı, müşterinin belirlediği gereksinimlere uygun olarak çözümü baştan sona tasarlar, geliştirir, test eder ve teslim eder.

a. SGK Mikrofrontend Projesi

Bu proje kapsamında sektörde kabul görmüş güncel yazılım dilleri ve bileşenleri kullanılarak ortak bir ön yüz (frontend) geliştirilmesi hedeflenmektedir. Yeni web uygulamalarının ön yüz geliştirme süreçlerini hızlandırmak, ortak yapılar sayesinde işlevselliği artırmak, altyapısal ve teknik geliştirme süreçlerindeki hataları minimize etmek ve ön yüz için standart bir kod yapısı oluşturmak temel amaçlar arasındadır.

b. Gençlik ve Spor Bakanlığı GSBNET Projesi

Bakanlık bünyesindeki mevcut yazılımların günümüz ihtiyaçlarına uygun hâle getirilmesi ve yeni gereksinimlerin modern teknolojilerle karşılanması amacıyla başlatılan GSBNET Projesi, 2015 yılından bu yana yeni fazlarla geliştirilmeye devam etmektedir.

2024 yılı içerisinde GSBNET modülleri, yeniden yapılandırılan Gençlik ve Spor Bakanlığı birimlerini de kapsayacak şekilde güncellenmiştir. Değişen organizasyon yapısına uyum sağlamak, yeni ihtiyaç ve beklentileri karşılamak ve bakanlık bünyesindeki Gençlik ve Spor Bilişim Sistemleri ile entegrasyonu güçlendirmek amacıyla bakım, onarım ve ek geliştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

c. Sağlık Bakanlığı e-Nabız İş Artışı

Türkiye'deki tüm sağlık hizmeti sunucuları ile entegre çalışan e-Nabız, hasta sağlık verilerinin toplanması, yönetimi ve gösterimini sağlayan ulusal sağlık sistemidir. Vatandaşların ve sağlık kuruluşlarının 7/24 web ve mobil platformlar üzerinden erişim sağlayabildiği e-Nabız, hastaların izin verdiği sağlık bilgilerini doktorlar ve yakınları ile paylaşmasına da olanak tanımaktadır.

2024 yılında e-Nabız kullanıcı sayısı 76 milyon 844 bin 353'e ulaşmış olup, sistem 234 bin hekim tarafından 557 milyon 218 bin 461 kez kullanılmıştır. Bu kapsamda, garanti, bakım, onarım, ek geliştirme ve diğer kurumsal uygulamalarla entegrasyon süreçleri devam etmektedir.

Ayrıca, 2024 yılı içerisinde İş Artışı Sözleşmesi imzalanarak sistemin daha da geliştirilmesi sağlanmıştır.

d. Sağlık Bakanlığı TELETIP İş Artışı

Teleradyoloji Projesi, Teletip ve Mamografi Sistemleri'ni bir araya getiren kapsamlı bir sağlık bilişim hizmetidir.

Teletip Sistemi, Türkiye genelindeki hastaneler ve sağlık merkezlerinde oluşturulan medikal veri ve radyoloji görüntülerinin hasta kayıtlarıyla birleştirilerek arşivlenmesini ve tetkiklerin uzaktan raporlanmasını sağlayan bir teleradyoloji çözümüdür.

Mamografi Sistemi, bir teleradyoloji çözümü olarak Türkiye genelinde Kanser Erken Teşhis, Tarama ve Eğitim Merkezleri, Sağlıklı Hayat Merkezleri ve Hastaneler gibi sağlık tesislerinde gerçekleştirilen mamografi taramalarını merkezi bir PACS sisteminde arşivleyerek, uzaktan raporlanmasını mümkün kılmaktadır.

2024 yılı içerisinde web tabanlı doz takip uygulaması geliştirilmiş olup, bu sayede hastaların radyolojik cihazlardan aşırı radyasyona maruz kalmasının önlenmesi hedeflenmiştir. Ayrıca, yeni dönem bakım ve destek faaliyetleri devam etmekte olup, ek gereksinimler doğrultusunda İş Artışı Sözleşmesi imzalanmıştır.

e. TBMM Sağlık Harcamaları Bilgi ve Provizyon Sistemi (SHBPS)

Türkiye Büyük Millet Meclisi (TBMM) bünyesindeki hak sahiplerine sunulan sağlık hizmetlerine ilişkin muayene, tedavi, reçete, rapor ve provizyon işlemlerinin elektronik ortamda kayıt altına alınması ve yönetilmesi amacıyla Sağlık Harcamaları Bilgi ve Provizyon Sistemi (SHBPS) geliştirilmiştir.

2022 yılında devreye alınan uygulama, yaygınlaştırma faaliyetleri kapsamında 232 özel hastane, 2 bin 28 eczane, 350 optik ve 250 dış hekimliğinde aktif olarak kullanılmaktadır. 2023 yılında bakım destek ve ek geliştirme çalışmaları başarıyla tamamlanmış olup, 2024 yılı itibarıyla ek sözleşme imzalanarak garanti ve bakım hizmetlerinin sürekliliği sağlanmıştır.

f. Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu Elektronik Süreç Yönetimi

Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumunda (TİTCK) kullanılmakta olan sistemlerin yönetimi, yazılımların geliştirilmesi, yazılımların entegrasyonu ve sistemlerin e-Devlet Kapısı ile entegrasyonlarının yönetilmesi kapsamında bakım, geliştirme, güncelleme ve destek hizmetleri verilmektedir.

2023 yılı içerisinde gerekli bakım, geliştirme, güncelleme ve destek hizmetleri başarıyla tamamlanmış olup, ilgili hizmetler sunulmaya devam etmektedir. 2024 yılında garanti ve bakım kapsamında yeni sözleşme imzalanmıştır.

3.3.2. Bilgi Teknolojileri Danışmanlık ve Teknik Destek Projeleri

Teknik Danışmanlık Projeleri, kamu kurumlarının etkinlik, verimlilik ve yenilikçilik kapasitelerini artırmada kritik bir rol oynamaktadır. Bu projeler dijitalleşen dünyada kamu hizmetlerinin hızlı, kaliteli ve ekonomik sunulmasını sağlamak için stratejik çözümler geliştirmektedir. Altyapı geliştirme, dijital dönüşüm ve mevzuat uyumu gibi alanlarda değer yaratan Teknik Destek Projeleri, kaynakların verimli kullanımını teşvik ederken, inovasyonu da desteklemektedir.

Teknik Danışmanlar, kurumlara bilgi ve beceri kazandırarak süreçleri optimize etmekte, maliyetleri düşürmekte ve projelerin hızlı, planlı ilerlemesine katkı sağlamaktadır. Bu hizmetler, kamu kurumlarını rekabetçi ve teknolojik olarak hem güçlü hem de sürdürülebilir bir yapıya kavuşturarak, toplumsal faydayı en üst düzeye çıkarmaktadır.

Teknik Danışmanlık Projeleri kapsamında 2024 yılında 25 kuruma hizmet verilmiştir.

- Hazine ve Maliye Bakanlığı
- Gelir İdaresi Başkanlığı
- Kamu İhale Kurumu
- Darphane ve Damga Matbaası Genel Müdürlüğü
- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
- Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı
- Sağlık Bakanlığı
- Yurtdışı Türkler ve Akraba Toplulukları Başkanlığı
- İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Başkanlığı
- Ticaret Bakanlığı
- Karayolları Genel Müdürlüğü
- Kültür ve Turizm Bakanlığı
- Millî Eğitim Bakanlığı
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
- Türk Akreditasyon Kurumu
- Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü
- Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
- Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı

- Türkiye Ulusal Ajansı
- Adalet Bakanlığı Ceza Tevkifevleri Genel Müdürlüğü

Türksat Bilişim portföyüne 5 yeni kurum eklenmiştir.

- Tarım ve Orman Bakanlığı
- Diyanet İşleri Başkanlığı
- Dışişleri Bakanlığı
- İçişleri Bakanlığı
- Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü

3.3.3. Dijital Arşiv Hizmeti

Dijital Arşiv Hizmeti ile fiziki hâlde bulunan belge, görüntü, video, fotoğraf, ses vb. tüm materyal dijital ortamda yönetilmektedir. Çalışma ile kamu kurumlarının gün geçtikçe büyüyen ve yönetimi zorlaşan arşivlerinde bulunan her türlü materyale hızlı erişim sağlanması, sayısallaştırma sonrası oluşan verilerin akıllandırılarak bilginin etkili kullanımı amaçlanmaktadır.

Dijital Arşiv Hizmeti, iş gücü ve zamandan tasarruf imkânı sağlarken, bilgi kaybını en aza indirmekte ve dolayısıyla kurumsal verimliliği de arttırmaktadır.

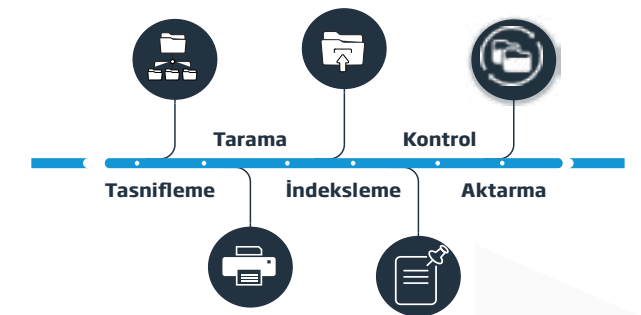
Tapu ve Kadastro Bölge Müdürlükleri nezdinde yürütülen Dijitalleştirme Projeleri kapsamında deprem afetine maruz kalan Hatay ve Şanlıurfa Bölge Tapu Müdürlüğüne bağlı Hatay, Adıyaman, Osmaniye, Şanlıurfa, Adana, Mersin ve Mardin il/ilçe tapu müdürlüklerinde tapu sicilinın dayanağı olan resmî tapu senetlerinin ve işlem evraklarının dijitalleştirme çalışmaları deprem felaketi öncesinde tamamlanmış ve evraklar dijital ortamda kullanılmak üzere TAKBİS'e kayıpsız bir şekilde aktarılmıştır.

Bu çalışmalar sayesinde evrakların güvenliği sağlanmış, doğal afetler de dâhil olmak üzere herhangi bir olayda verilerin kaybolma riski ortadan kaldırılmıştır.

Bu kapsamda 2024 yılında;

- Dışişleri Bakanlığı
- TUSAŞ KSB
- TOKİ
- Üniversitelerarası Kurul Başkanlığı
- TPİC
- TAİ
- Esenler Belediyesi
- Tapu Kadastro 1. Bölge Müdürlüğü
- Tapu Kadastro 2. Bölge Müdürlüğü
- Tapu Kadastro 3. Bölge Müdürlüğü
- Tapu Kadastro 6. Bölge Müdürlüğü
- Tapu Kadastro 12. Bölge Müdürlüğü
- Tapu Kadastro 21. Bölge Müdürlüğü
- Tapu Kadastro 13. Bölge Müdürlüğü
- TKGM Personel Dosyaları
- Kültür ve Turizm Bakanlığı

kurumları ile dijital arşiv hizmeti projeleri yürütülmüştür.



3.3.4. Yapay Zekâ, Coğrafi Bilgi Sistemleri ve Uzaktan Algılama Hizmetleri

a. Yapay Zekâ ve Akıllı Sistemler

Yapay Zekâ ve Akıllı Sistemler, kurumların ve vatandaşların dijital çağın gerektirdiği yeniliklere ulaşabilmesi adına akıllı, etkileşimli ve mobil sistemlerle desteklenen hizmetlerin verilebilmesine yönelik çözümler sunmaktadır.

Bu kapsamda, kamu kurumları ve belediyeler için akıllı şehir, akıllı ulaşım, akıllı sağlık, akıllı çevre ve akıllı tarım gibi geniş bir yelpazede donanım ve yazılım projeleri geliştirilmekte; IoT (Nesnelerin İnterneti), büyük veri ve yapay zekâ teknolojileri ile entegre çözümler sunulmaktadır. Böylece, sürdürülebilir bir yaklaşım ile ihtiyaçlar analiz edilmekte, profesyonel proje yönetimi anlayışıyla anahtar teslim çözümler üretilmektedir.

➤ Akıllı Ulaşım Sistemleri (AUS) IoT Projesi

Proje ile, Akıllı ve Kooperatif Ulaşım Sistemlerine ait mevcut uygulamalar ile Ar-Ge niteliğindeki yeni nesil uygulamaların, yerli ve milli kaynaklar ile geliştirilen merkezi bir IoT platformu altında sunularak, ulaşımda veri standartlarının sağlanması, sistemler arası bütünlük ve birlikte çalışabilirliğin tesisi, sistemlerin gerçek zamanlı izlenebilirliğinin ve yönetilebilirliğinin sağlanması ve operasyonel kabiliyetin artırılması amaçlanmaktadır.

TÜRKSAT entegratörlüğünde gerçekleştirilen çalışmalar, Ankara (merkez), İstanbul ve Antalya olmak üzere 3 Proje sahasında, 5 alt proje şeklinde yürütülmektedir.



b. Coğrafi Bilgi Sistemleri

Dijital dönüşüm, iş dünyasında temel bir değişim yaratırken, coğrafi veriler bu sürecin merkezinde yer almaktadır. Coğrafi veriler, dijital dönüşümle birlikte sadece haritalama ve yönlendirme araçları olarak değil, veri analizi ve karar destek sistemlerinde de kritik bir rol oynamaktadır.

Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) hizmetleri ile, coğrafi verilerin üretilmesinden saklanmasına, analiz edilmesinden sunumuna kadar kapsamlı bilişim çözümlerini içeren analiz, tasarım, yazılım geliştirme, entegrasyon, test, bakım ve işletme hizmetleri sunulmakta ve Coğrafi Bilgi Sistemi projeleri başarıyla hayata geçirilmektedir.

➤ Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi (TUCBS) Projesi

Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi (TUCBS), kamu kurum ve kuruluşları ile yerel yönetimlerin ürettikleri coğrafi verilerin arandığı, görüntülendiği ve yetkiler çerçevesinde paylaşılabilirdiği coğrafi verilerin içerik ve değişim standartlarının belirlenmesini amaçlayan bir e-Devlet projesidir.

Türkiye Coğrafi Bilgi Sistemi Kurulunun "Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi altyapısının e-devlet entegrasyonu kapsamında yürütülmesi ve daha gelişmiş bir teknolojik altyapı ile sağlanması" olarak belirlediği hedef çerçevesinde 2024 yılında geliştirme süreçleri tamamlanmış ve 31 Ocak 2024 itibarıyla TUCBS Platformu devreye alınarak kullanıma açılmıştır.



e-Devlet Kapısı
Entegrasyonu



630 Coğrafi
Katman



Veri Sözlüğü

tucbs.gov.tr



c. Uzaktan Algılama Hizmetleri

Uzaktan Algılama hizmetleri kapsamında, uydu görüntülerinin sağlanması, işlenmesi, son kullanıcılar adına lisanslanması, bu görüntülerden katma değerli ürünlerin oluşturulması, görüntülerin arşivlenmesi ve sunumu faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

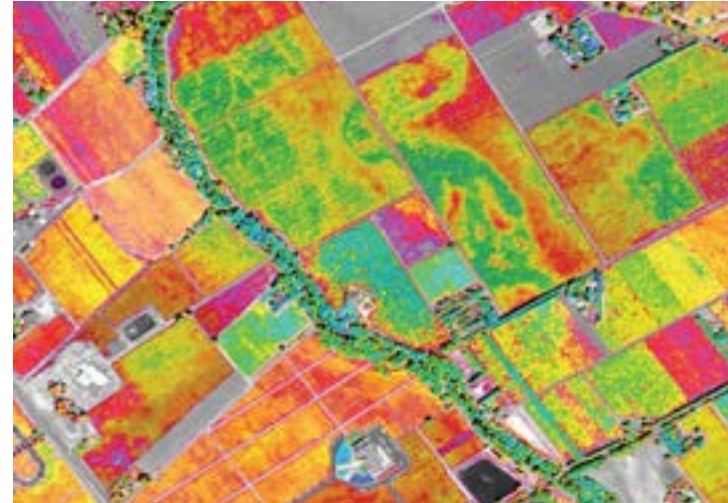
Bu kapsamda Türkiye ve bölgesindeki kurum, kuruluş ve özel sektöre başta olmak üzere, ulusal ve uluslararası uydu operatörlerine ait farklı çözünürlükteki görüntüler kullanılmaktadır.

Yapay Zekâ ile Üretim Alanlarının Uydu Görüntüleri ile Tespiti Projesi

Proje kapsamında Göktürk-1, Göktürk-2, Sentinel-2, PlanetScope gibi farklı uydulardan alınan görüntüler ile üreticilerin beyan ettikleri ekim alanlarında haşhaş bitkisinin fenolojik takvim sürecinin takibi yapılarak “doğru, yanlış, mükerrer, şüpheli beyan”, “beyandan az/fazla ekim” gibi ekim beyan uyumluluğu tespit edilmektedir. Yapay zekâ destekli geliştirilen sistem ile su stresi, azot durumu gibi bitki sağlığı değerleri ve bitki örtüsü endeksleri de takip edilebilmektedir.

Ülke genelinde 45 milyon dekarın üzerinde uydu görüntüleri üzerinden yapılan analizler saha çalışmaları ile kontrol edilmiş ve 2024 yılı içerisinde ülke genelinde %98 başarı sağlanmıştır.

Yer gözlem uydularından elde edilen görüntüler üzerinden yapılan kesintisiz takip ile üretim beklentilerinin belirlenmesi, sahadaki değişimlerin saha ziyaretlerinden önce tespit edilmesi ve saha çalışmaları maliyetlerinin azaltılması projenin en önemli kazanımları arasında yer almaktadır.



d. 2024 Yılında Tamamlanan Projeler

- Bursa Büyükşehir Belediyesi Trafik Yönetim Merkezi Projesi,
- Antalya Büyükşehir Belediyesi Antalya Akıllı Kent Sistemleri Programı, Yönetilebilir İnternet Hizmeti Projesi 2024,
- Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi (TUCBS) e-Devlet Entegrasyonu, İşletme ve Güncelleme Projesi 2024,
- Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Üç Boyutlu Ortamda Hava Kalitesi Değerlerinin Tespiti Projesi,
- Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Denizcilik Atıkları Uygulaması (DAU) Bakım ve Teknik Destek Hizmeti, Mobil Uygulama ve İlave CBS Fonksiyonlarının Geliştirilmesi Projesi
- Tarım ve Orman Bakanlığı Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü Araç Takip Sistemi Temin, Kurulum ve Bakım Projesi,
- Tarım ve Orman Bakanlığı Toprak Mahsulleri Ofisi Haşhaş Üretim Alanlarının Uydu Görüntüleri ile Takibi, Ekim Beyan Uyumunun Web Üzerinden Kontrolü Projesi 2023-2024,
- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı TEİAŞ Coğrafi Bilgi Sistemi Faz-2 Projesi,
- Millî Savunma Bakanlığı Harita Genel Müdürlüğü GÖKTÜRK-1 Uydu Görüntülerinin Kamu Kurum ve Belediyelere Dağıtımına İlişkin Dağıtım Lisansı 2024 Sözleşmesi,
- Yurt İçi ve Yurt Dışı Kamu ve Özel Sektör Müşterileri için Dünya'nın Uydu Görüntüsü Sağlama ve Görüntü İşleme Hizmetleri 2024.

e. 2025 Yılında Devam Eden Projeler

- Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Karayolları Genel Müdürlüğü Kooperatif ve Akıllı Ulaşım Sistemlerine Yönelik Merkezi Yazılım Platformu Geliştirilmesi Projesi,
- Sağlık Bakanlığı Elektronik Vaka Sistemi (EVS) Projesi,
- Antalya Büyükşehir Belediyesi Antalya Akıllı Kent Sistemleri Programı Elektronik Denetleme Sistemleri,
- Antalya Büyükşehir Belediyesi Antalya Akıllı Kent

Sistemleri Programı, Yönetilebilir İnternet Hizmeti Projesi 2025,- Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi (TUCBS) e-Devlet Entegrasyonu, İşletme ve Güncelleme Projesi 2025,
- Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Ulusal Çevre Bilgi Sistemi ve Alt Uygulamalarının Geliştirilmesi Projesi,
- Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Deniz Kirliliği Olaylarında Müdahalenin Planlanması Projesi,
- Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Egzoz Gazı Emisyon Ölçümü Takip Sistemi Modernizasyon Projesi,
- Tarım ve Orman Bakanlığı Ulusal Su Kaynakları Coğrafi Yönetim Sisteminin ve Su Verimliliği Bilgi Sisteminin Kurulumu Projesi,
- Tarım ve Orman Bakanlığı Toprak Mahsulleri Ofisi Haşhaş Üretim Alanlarının Uydu Görüntüleri ile Takibi, Ekim Beyan Uyumunun Web Üzerinden Kontrolü Projesi 2024-2025,
- Tarım ve Orman Bakanlığı Entegre İdare ve Kontrol Sistemi (EİKS) Yazılım ve Sistem Bileşenleri Modernizasyonu Projesi,
- Tarım ve Orman Bakanlığı Tarım Parsellerinde Ürün Tespiti ve Beyan Doğruluğunun Tespiti Projesi,
- Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Havaalanı Engel Kısıtlama Yüzeyleri ile Birlikte Sayısal Arazi ve Yüzey Modellerinin 3 Boyutlu Olarak Oluşturulması ve e-Devlet Platformu Üzerinden Sorgulanması ve Raporlanması Projesi,
- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Yenilenebilir Enerji Projeleri Değerlendirme/İzleme Sistemi ve Yerli Aksam Destekleri Takibi Projesi,
- Millî Savunma Bakanlığı Harita Genel Müdürlüğü GÖKTÜRK-1 Uydu Görüntülerinin Kamu Kurum ve Belediyelere Dağıtımına İlişkin Dağıtım Lisansı 2025 Sözleşmesi,
- Yurt İçi ve Yurt Dışı Kamu ve Özel Sektör Müşterileri için Dünya'nın Uydu Görüntüsü Sağlama ve Görüntü İşleme Hizmetleri 2025,

3.3.5. Analiz, Fizibilite ve Şartname Destek Hizmetleri

e-Dönüşüm projeleri, kurumların dijital dönüşüm süreçlerine uyum sağlamasını kolaylaştıran, yeni teknolojileri, sistemleri ve iş süreçlerini entegre etmeyi amaçlayan çalışmalardır. Bu tür projelerde fizibilite, analiz ve şartname hazırlığı kritik adımlar olup, projenin başarılı bir şekilde uygulanmasını sağlayan temel unsurlardır.

Her aşama, projenin doğru temeller üzerine inşa edilmesini ve hedeflenen çıktılara ulaşmasını sağlamak için önemli işlevler üstlenmektedir. Türksat Bilişim, 2024 yılı kapsamında bu alanda çeşitli faaliyetler yürütmüştür.

a. Fizibilite Çalışması

Fizibilite, bir e-Dönüşüm projesinin uygulanabilirliğini belirleyen ilk aşamadır. Bu aşama, projenin gerekliliğini, potansiyel faydalarını, risklerini, maliyetlerini ve kaynak gereksinimlerini değerlendirmek amacıyla yapılmaktadır. Fizibilite çalışması, projenin hem teknik hem de ekonomik açıdan uygulanabilir olup olmadığını incelemektedir.

b. Analiz

Analiz aşaması, mevcut durumun incelenmesi ve iyileştirilmesi gereken alanların belirlenmesi sürecidir. Bu aşama, özellikle kurumların mevcut iş süreçlerinin, sistemlerinin ve altyapılarının ayrıntılı bir şekilde incelenmesini içermektedir. Analiz, e-Dönüşüm projesinin gereksinimlerini anlamak ve projenin hangi alanlarda geliştirme yapacağını tanımlamak için kritik öneme sahiptir.

c. Şartname Hazırlığı

Şartname hazırlığı, proje için gerekli teknik ve fonksiyonel gereksinimlerin ayrıntılı bir şekilde yazıya dökülmesidir. Bu belge, projenin teknik gereksinimlerinin, işlevsel özelliklerinin ve proje hedeflerinin ne olacağını net bir şekilde ortaya koymaktadır.

Şartname, proje süresince rehber olarak kullanılmakta ve tedarikçi seçiminden uygulamanın hayata geçirilmesine kadar birçok aşamada referans olmaktadır. Türksat Bilişim tarafından oluşturulan Analiz Ekipleri ile kurumların uygulamalarındaki modernizasyon ve yeni şartname çalışmalarına destek sağlanmıştır. 2024 yılı içerisinde yürütülen ve devam eden faaliyetler: Millî Güvenlik Kurulu Sekreterliği ile SEKAP-5 (Millî Alarm Sistemi ve Seferberlik Kaynak Planlama Sistemi) projesi ve HTAMM projesi kapsamında fizibilite ve şartname hazırlık aşamaları devam etmektedir.

Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Döner Sermaye İşletme Genel Müdürlüğü (DÖSİMM) Projesi kapsamında fizibilite ve şartname hazırlık aşamaları devam etmektedir. Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ile mevcut ERP uygulamasının kurumsal ürün çalışması için analiz çalışması devam etmektedir.

2024 yılı içerisinde satışı gerçekleştirilen faaliyetler: Orman Genel Müdürlüğü - Orbis (Orman Bilgi Sistemi Fizibilite Raporu ve Detaylı Analiz Hazırlanması) Hizmet Alım Sözleşmesi imzalanmıştır. Şartname hazırlığı sonrası projenin geneli için hizmet alımı yapılması hedeflenmektedir.

3.3.6. Bilişim Ar-Ge ve Teknoloji Faaliyetleri

Türksat'ın stratejik hedefleri doğrultusunda 2024 yılında ülkemizin dijital dönüşümüne katkı sağlamak amacıyla yerli Ar-Ge ve ileri teknoloji odaklı bir yaklaşımla önemli adımlar atılmıştır.

Yerli ve ileri teknolojiye odaklanan Ar-Ge projelerinin başlatılması ve yönetimi için kapsamlı iş akış şemaları ve süreç yönetim modellerinin taslağı hazırlanmıştır. Fikirden ürüne kadar tüm aşamaları kapsayacak şekilde yönetim süreçlerinin ön hazırlık çalışmaları yapılmıştır. vCanvas iş modeli temel alınarak hazırlanan proje kartları, stratejik ürün geliştirme çalışmalarını hızlandırmıştır.

Türksat ortak bilgi paylaşım sistemi üzerinde oluşturulan araştırma kütüphanesi; devlet yayınları, uluslararası raporlar ve kurum içi çalışmaları bir araya getirerek bilgiye erişimi kolaylaştırmış ve kurumsal hafızayı güçlendirmiştir. Bu sistem, tüm Türksat çalışanları için stratejik bir bilgi kaynağı oluşturmuştur.

Türkiye genelindeki teknoloji geliştirme bölgeleri ve bu bölgelerdeki firmalarla görüşmeler gerçekleştirilmiş, aynı zamanda uzaktan taramalar yapılarak sektörel yetkinlikler analiz edilmiştir. Bu çalışmalar, Türkiye'nin teknoloji ekosisteminin ihtiyaçlarını ve fırsatlarını detaylı bir şekilde ortaya koymuştur.

Çalışmalar kapsamında toplam 400'ün üzerinde firma taranarak, bunlardan 17 tanesi ile iş birliği modeli değerlendirilmiştir. ODTÜ Teknokent, Hacettepe Teknokent, Gazi Teknokent, OSTİM Teknokent, Bilkent Cyberpark, Teknopark Ankara, Bursa TTO, Kocaeli Teknopark, Gebze Bilişim Vadisi, İTÜ Çekirdek'in de aralarında bulunduğu 10 Teknoloji Geliştirme Bölgesi ile neler yapılabileceğine dair değerlendirmeler yapılmıştır.

Girişimcilik ekosistemi taranarak yenilikçi fikir ve çözümleri desteklemek için güncel bir havuz oluşturulmuştur. Yeşil ve dijital dönüşüm kapsamında Türksat'ın dönüşümünü destekleyecek stratejik projelerin değerlendirilmesi sağlanmıştır.

Sürdürülebilirlik ve dijitalleşme odaklı yaklaşımlar, şirketimiz tarafından yürütülen tüm projelerde öncelikli olarak değerlendirilmiş ve bu dönüşüm ilkeleri projelerin temelinde yer almıştır.

3.3.7. Diğer Projeler

2024 yılı içinde kurumlarla Türksat Bilişim ürün, hizmet ve çözümlerini kapsayan 50 adet sözleşme imzalanmış olup, öncelikli önem arz edenler aşağıda sunulmuştur:

a.Orman Genel Müdürlüğü ile İş Birliği

Orman Genel Müdürlüğü ile Türksat Bilişim arasında bilgi ve iletişim teknolojileri konularında iş birliği yapılmasına yönelik protokol imzalanmıştır. Bu protokol ile Türksat'ın tecrübesi, Orman Genel Müdürlüğüne yeni teknolojilere uyum ve geliştirme noktasında büyük katkı sağlayacaktır. Gerçekleştirilen iş birliği ile verimliliğin artırılması hedeflenmektedir.

b. İller Bankası Veri Merkezi Modernizasyonu Projesi

İller Bankası bünyesinde yürütülen bilgi teknolojileri hizmetleri için kullanılan Ana Veri Merkezi'nin donanım ve yazılımlarının modernizasyonunu sağlamak amacı ile gerekli fiziksel altyapı, donanım, yazılım, kurulum, destek, eğitim, bakım ve teknik destek işlerine ait faaliyetlerin yürütülmesi hedeflenmiştir.

Ayrıca Eskişehir ilinde bulunan Felaket Kurtarma Merkezi'nin genişletilmesi, temini yapılan donanım ve yazılımların kurulumu, ihtiyaç duyulması hâlinde Ana Veri Merkezi'nde bulunan cihazların taşınması ve Ana Veri Merkezi ile birlikte (Aktif-Pasif) mimaride çalışacak hâle getirilmesi planlanmıştır. Bu kapsamların tamamlanması amacıyla İller Bankası ile Türksat arasında sözleşme imzalanmış olup proje çalışmaları devam etmektedir.

c. Meteoroloji Genel Müdürlüğü SAYBİS Projesi

Sayısal Hava Tahmini Amaçlı Yüksek Başarımlı Bilgisayar Sistemi'nin Türksat veri merkezinde barındırılması, bakım ve destek hizmetinin sağlanması amacıyla 1 yıl süreli sözleşme imzalanmıştır.

Bu sözleşmeler haricinde Sinop Üniversitesi Rektörlüğü ile BGYS Danışmanlık ve Belgelendirme Hizmeti Sözleşmesi ve Kültür ve Turizm Bakanlığı ile de Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi (BİGR) Uyumluluk Süreç Hizmet Temini Sözleşmesi imzalanmıştır.

3.4. e-DEVLET HİZMETLERİ

3.4.1. e-Devlet Kapısı

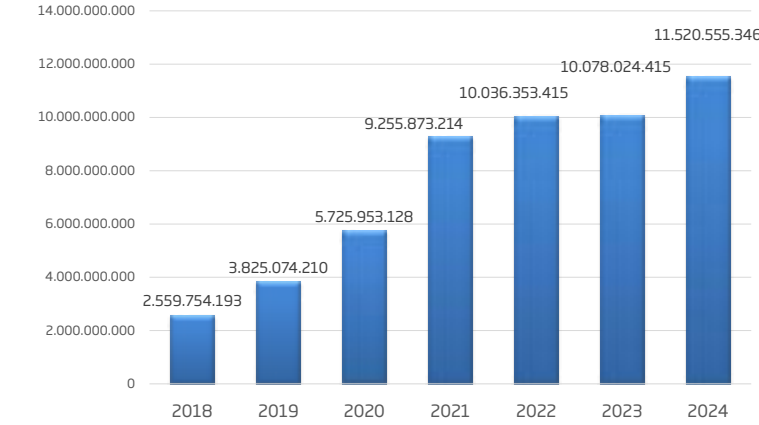
e-Devlet Kapısı (www.turkiye.gov.tr), kamu hizmetlerinin tek bir çatı altında basit, anlaşılır ve erişilebilir bir şekilde vatandaşlara, iş dünyasına ve kamu kurumlarına sunulduğu dijital bir platformdur.

2024 yılı sonu itibarıyla e-Devlet Kapısı'ndan 1.079 kuruma ait 8 bin 312 adet elektronik hizmet, yaklaşık 66,6 milyon vatandaşın kullanımına sunulmaktadır. Bu rakamlar 2023 yılı sonu istatistikleriyle karşılaştırıldığında e-Devlet Kapısı kullanıcı sayısı yaklaşık %4, e-Devlet Kapısı'ndan sunulan hizmet sayısı yaklaşık %7 ve e-Devlet Kapısı'na entegre edilen kurum sayısı ise yaklaşık %5 artış göstermiştir. e-Devlet Kapısı kullanıcı sayısı, entegre kurum sayısı, entegre hizmet sayısı ile entegre belediye sayılarının yıllık değişimi aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

Dönemi	e-Devlet Kapısı Kullanıcı Sayısı	e-Devlet Kapısı Kurum Sayısı	e-Devlet Kapısı Hizmet Sayısı	e-Devlet Kapısı Belediye Sayısı
2017	35.574.774	396	2.799	239
2018	41.135.228	492	4.131	296
2019	45.038.012	640	5.170	326
2020	52.112.191	722	5.450	347
2021	57.663.332	851	6.248	383
2022	61.743.325	942	6.754	417
2023	64.356.274	1026	7.765	470
2024	66.677.450	1079	8.312	513

e-Devlet Kapısı'nda Hizmet Kullanım Sayıları :

2024 yılı içinde yapılan iyileştirmeler ve yeni hizmetlerin eklenmesi neticesinde e-Devlet Kapısı'nın kullanımında hızlı bir artış gözlenmiştir. Yıllara göre hizmet kullanım sayıları aşağıdaki grafikte özetlenmektedir. 2024 yılında yaklaşık 11,5 milyar hizmet kullanımı gerçekleşmiştir.



3.4.2. Kamu Uygulamaları Merkezi

e-Devlet Kapısı sistemleri, sadece kurumlardan vatandaşlara yönelik hizmetler için değil, kamu kurumları arasındaki veri akışı için de kullanılmaktadır. Özel şirketlerin veya kamu kurumlarının elektronik ortamda e-Devlet Kapısı üzerinden söz konusu verileri iletmesi ve talep etmesi mümkündür.

Bu kapsamda kurumlar arası güvenli veri paylaşımını sağlamak amacıyla kurulan Kamu Uygulamaları Merkezi'ne (https://kamu.turkiye.gov.tr) entegrasyon çalışmaları devam etmektedir. Kurumların kendi aralarında veri paylaşımına yönelik olarak kurdukları bağlantı gerekliliğini ortadan kaldıran Kamu Uygulamaları Merkezi ile etkin, etkili ve güvenli veri paylaşım sistemi oluşturulması hedeflenmiştir.

Bu doğrultuda yapılan entegrasyonlarla kurumların yapması gereken mükerrer bağlantı yatırımları ortadan kalkmakta ve kamu bütçesine önemli bir tasarruf sağlanmaktadır. 2024 yılı sonu itibarıyla Kamu Uygulama Merkezi kapsamındaki hizmet sayısı 126'dır.

3.4.3. Tekil Oturum Açma Sistemi (SSO)

e-Devlet Kapısı kullanıcıları, diğer kamu siteleri üzerinden sunulan hizmetlerden yeniden kayıt ve kullanıcı girişi yapmadan faydalanabilmektedir. e-Devlet Kapısı kullanıcılarına sunulan SSO hizmeti ile kimlik doğrulamaları tek bir merkezî kimlik denetimi ve oturum yönetimiyle yapılabilmektedir. Hâlihazırda elektronik imza, mobil imza ve e-Devlet Kapısı şifresi ile kullanılabilen SSO hizmeti aracılığıyla kullanıcılar, yalnız bir defa sisteme girerek ilgili hizmetlere erişebilmektedir. Dağıtımı devam etmekte olan T.C. kimlik kartı ile de kimlik doğrulama yapabilmektedirler.

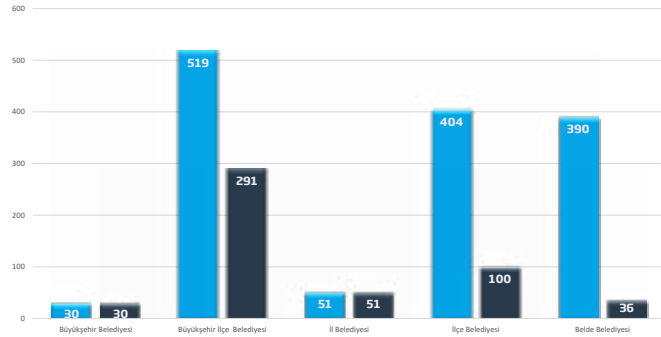
2024 yılı sonu itibarıyla SSO kapsamındaki hizmet sayısı 1.257'dir. Kimlik doğrulama olarak sunulan bazı hizmetler web servis entegrasyonu ile sunulmaya başlamıştır.



3.4.4. e-Devlet ve Yerel Yönetimler

e-Devlet Kapısında 81 ilimizde bulunan 513 belediyenin yanı sıra, belediyelere bağlı ulaşım, su, kanalizasyon vb. hizmetleri sunan 30 adet yerel hizmet kurumunun bilgi ve başvuru hizmetleri de sunulmaktadır.

30 Büyükşehir Belediyesi'nin 30'u da e-Devlet Kapısı'na entegre olarak vatandaşlara hizmet sunmaktadır.



2024 yılı içinde 43 yeni belediye kapıya entegre edilerek e-Devlet Kapısı'nda hizmet veren belediye sayısı toplamı 513'e ulaşmıştır.

2024 yılı içerisinde, sunulmakta olan hizmetlerin kullanım kolaylığını artırmak üzere hizmetlerin liste yerine belirlenen kategoriler altında yer alacak şekilde gösterilmesine yönelik çalışma hayata geçirilmiştir.

Hizmetler standardına aşağıdaki hizmetler eklenmiş olup, belediyelerin kullanımına sunulmuştur.

- Nikah başvuru hizmeti,
- İlan reklam vergisi bildirim hizmeti,
- Gayrimenkul değerlendirme dosya inceleme talep başvurusu,
- İş yeri açma ve çalışma ruhsat başvurusu,

3.4.5. Mobil e-Devlet

2024 yılı içinde açılan hizmetler ile mobil uygulamadan sunulan toplam hizmet sayısı 5 bin barajını geçmiştir. e-Devlet Kapısı mobil uygulamasında sunulan hizmetlerde ödeme entegrasyonu için çalışmalar tamamlanmış ve beraber elektrik, doğal gaz ve su-kanalizasyon abonelik hizmetlerinin açılması sağlanmıştır.

MüzeKart başvurusunun e-Devlet Kapısı Mobil uygulaması üzerinden yapılabildiği ve müze girişlerinde kullanılan turnikelerden e-Devlet Kapısı uygulaması ile giriş sağlanabildiği hizmetin entegrasyonu gerçekleştirilmiştir.

2024 yılı içinde, kullanıcıların ölüm ya da yaralanma olmayan trafik kazalarında kâğıt üzerinde gerçekleşen tutanak işleminin dijital ortamda yapılmasını sağlayacak Kaza Tutanağı Hizmeti hayata geçirilmiştir.

e-Devlet iOS uygulaması, Apple'ın her yıl sonunda açıkladığı "Yılın En Popüler" uygulamalar listesine girmiş, e-Devlet Android uygulaması ise, Google Play'de en çok kullanılan uygulamalar listesinde yer almıştır.

3.4.6. Sık Kullanılan e-Devlet Kapısı Hizmetlerinin Sosyo-Ekonomik Katkıları



Vatandaşlarımız, e-Devlet Kapısı'ndan verilen hizmetlere, kurumlara gitmeden 7/24 erişebilmektedir. Böylece ulaşım, konaklama ve noter giderlerinde tasarruf sağlanmış, vatandaşların işlemler için kurumlara gitmeleri durumunda ortaya çıkacak iş gücü kayıpları engellenmiştir. En çok kullanılan birkaç hizmetten elde edilen faydalar incelendiğinde e-Devlet Kapısı'nın geliştirilmesi ve işletilmesi için katlanılan maliyetin çok ötesinde bir tasarrufun sağlandığı görülmektedir.

3.4.7. 2024 Yılı Çalışmaları

a. Yeni Altyapı: Çocuk Adına Hizmet Kullanım Altyapısı

NVİ'den alınan serviste bulunan velayet bilgisi kullanarak çocuk adına hizmet kullanım altyapısı geliştirilmiştir.

b. Yeni Hizmet: Evlenecek Gençlerin Desteklenmesi Projesi

Deprem bölgesinde yaşayan gençlerimiz başta olmak üzere evlenecek gençlere yapılacak destek başvurularının alındığı hizmet açılmıştır. Bu sayede evlenecek gençlerin ekonomik, psikolojik ve sosyal açıdan desteklenmesini içeren "Evlenecek Gençlerin Desteklenmesi Projesi" kapsamında sunulan Evlilik Kredisine başvuru mümkün hâle gelmiştir.

c. Konsept Hizmet: Kira Kontrat İşlemleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı ile yapılan çalışmalar sonucunda gerçek kişilerin kira kontratlarının e-Devlet Kapısı'ndan yapılması amacıyla hizmet entegrasyonu gerçekleştirilmiştir.

Bu hizmeti kullanarak; sahibi/hissedarı olunan taşınmazlar için kira sözleşmesi oluşturulabilmekte, kiracı veya kefil olarak hazırlanan kira sözleşmelerine onay verilebilmektedir.

d. Süreç Bazlı Hizmetler

■ Hac işlemlerinin e-Devlet Kapısı'nda tek bir ekrandan yapılabilmesini sağlayan hizmet entegrasyonu gerçekleştirilmiştir.

■ Birçok aşamadan oluşan askerlikle ilgili tüm süreçler tek bir hizmet altında birleştirilmiş ve "Askerliğim" süreç bazlı hizmeti olarak sunulmaya başlamıştır.

■ Adalet Bakanlığı ve Noterler Birliği verilerinde yapılan sorgular sonucunda varis/muris ilişkisinin kontrol edilebildiği altyapının entegrasyonu sağlanmıştır. Bu sayede kullanıcılar, Vefat eden kişiye (Muris) ait bilgileri e-Devlet Kapısı'ndan görebilmekte, işlem yapabilmektedirler.

■ Taşınmaz ilanı vermek isteyen gerçek veya tüzel kişilerin kimlik doğrulamaları, ilan platformlarının entegrasyonu ile T.C. Ticaret Bakanlığı bünyesinde kurulan Elektronik İlan Doğrulama Sistemi (EİDS) üzerinden yapılmaya başlamıştır.

■ Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO) ile yapılan ortak çalışmalar sonucunda kamu kurum ve kuruluşları için personel alım başvurularının tek noktadan, elektronik ortamda yapılmasını sağlayan "Kariyer Kapısı Kamu İşe Alım" hizmetinin e-Devlet Kapısı'na entegrasyonu gerçekleştirilmiştir. 2024 yılı sonu itibarıyla 165 kurumun iş başvuruları bu sistem üzerinden alınabilmektedir.

■ Üniversite hizmetlerinin etki alanının genişletilmesi amacıyla devam eden çalışmalar neticesinde üniversitelere yönelik toplam 696 hizmetin entegrasyonu gerçekleştirilmiştir.

■ e-Devlet Kapısı'na girişte güvenliği artırmak amacıyla, iki faktörlü kimlik (2FA) özelliği e-Devlet Kapısı'na eklenmiştir. İki Faktörlü Kimlik Doğrulama yöntemi kullanan sayısı 2024 yılı sonu itibarıyla yaklaşık 8,7 milyon kişiye ulaşmıştır.

30 Büyükşehir Belediyesi'nde yer alan Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüklerine ait hizmetlerin e-Devlet Kapısı'na entegrasyonu gerçekleştirilmiştir.

Ticaret Bakanlığı, tüzel kişiliklere ve tüm ticari işletmelere ilişkin merkezi bir veri tabanının oluşturulması amacıyla Merkezi Sicil Kayıt Sistemi (MERSİS) Projesi'ni hayata geçirmiştir. Şirketler, kuruluş dâhil birçok işlemlerini bu platformda gerçekleştirebilmektedir.

e-Devlet Kapısı'nda EBYS Başvuru hizmetleri, İş Başvuru-su hizmetleri, Üniversite standart hizmetleri, Talep Öneri Şikâyet Standart Başvuruları, e-imzalı Genel Başvuru Standartları kapsamında kurum isteklerine göre kullanıma sunulmaktadır.

3.4.8. e-Dönüşüm Projeleri

a.Sivil Havacılık Bilgi Yönetim Sistemi (SHBYS)

Sivil Havacılık Genel Müdürlüğünün sorumlulukları kapsamında verdiği hizmetlerin etkin, hızlı ve bilgi sistemi tabanlı yürütülebilmesi için Sivil Havacılık Bilgi Yönetim Sistemi (SHBYS) oluşturulmaktadır.

2022 yılı şubat ayında başlayan projede yazılım geliştirme süreci devam etmektedir. Kısmi devreye alma planı kapsamında Başvuru, Hava Sağlık, Emniyet Olayları, Ödeme Sistemleri ve Denetleme modüllerinin geliştirmeleri gerçekleştirilmiş olup devreye alınmıştır. Projenin bütünü ile devreye alınması 2025 yılının ilk çeyreğine planlanmıştır.

Sivil Havacılık Bilgi Yönetim Sistemi'nin CTM-ERP ismi ile ürünleştirme çalışmalarına başlanmış olup, pazar analizlerine devam edilmektedir.

b. Millî Alarm Sistemi ve Seferberlik Kaynak Planlama Sistemi Faz - 4 (SEKAPS)

Seferberlik ve Savaş Hâli Tüzüğü kapsamında SEKAPS'ta yürütülen izleme, denetim ve kontrol faaliyetlerine destek sağlamak amacıyla Karar Destek Sistemi (KDS) millileştirilmiştir. Ayrıca, SEKAPS için ek geliştirme ve entegrasyon süreçleri ile bakım ve işletim desteği sağlanmaktadır.

Millî Alarm Sistemi (e-MAS) elektronik ortama aktarılarak bakım ve destek hizmetleri yürütülmektedir. 2024 yılı içerisinde geçici kabul çalışmaları tamamlanmış, proje bakım ve destek aşamasına geçmiştir. HTAP ve e-MAS kapsamında da çalışmalar devam etmektedir.

c. Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemi

Toprak Mahsulleri Ofisi Genel Müdürlüğü ile yapılan sözleşme kapsamında, Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemi Projesi yürütülmektedir. Proje kapsamında, Intranet Portal, Kurum Web Sayfası, İnsan Kaynakları ve Bordro Sistemi için analiz, tasarım, yazılım geliştirme, test, eğitim, devreye alma ve bakım destek hizmetleri sunulmaktadır.

Ayrıca, PostgreSQL VTYS'nin temini, kurulumu ve yapılandırması gerçekleştirilerek destek hizmetleri sağlanmaktadır. Projenin süreçleri tamamlanmış olup, üç aylık ek bakım süreci ile proje tamamlanacaktır.

d. Adli Sicil Bilgi Sistemi (ASBS)

Adli Sicil Bilgi Sistemi Projesi, Adalet Bakanlığının mevcut Adli Sicil Yazılımı'nın güncel teknolojiler ile yeniden geliştirilmesi ve Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi (UYAP) ile entegrasyonun sağlanmasını kapsayan projedir. 2022'de hizmete açılan uygulamanın 2023 yılı içerisinde ihtiyaç duyulan ek gereksinimleri karşılanmış olup, kesin kabul süreci 2024 yılı itibarı ile tamamlanmıştır.

e. Entegre Kurumsal İşlem Platformu (EKİP)

EKİP, Sağlık Bakanlığında bulunan insan kaynağının etkin yönetilebilmesini ve insan kaynakları süreçlerini dijital ortamda takibini sağlayan projedir.

Bakanlığın insan kaynakları dijital yönetimi için önem arz eden projeye ilişkin tüm geliştirme çalışmaları tamamlanmış olup, 2023 yılı sonunda devreye alınmıştır. Sistemin idamesi ve sürdürülebilirliği kapsamında garanti, bakım ve destek hizmeti devam etmektedir.

f. Neyim Var

e-Nabız Sistemi ile entegre olan ve akıllı algoritma ile çalışan uygulama, tanı tahmininde bulunurken hastanın sağlık geçmişini de değerlendirmekte, hekime hasta muayeneye gitmeden hastanın sağlık durumu ve şikayetleriyle ilgili ön bilgi ile birlikte tanı tahmini sunmaktadır.

Sistem, 8 Haziran 2022 tarihinde itibarıyla vatandaş kullanımına açılmıştır. 2023 yılı içerisinde sistemin iyileştirme ve yapay zekâ çalışmaları tamamlanmıştır. 2024 yılında ise sistemin bakım destek ve ek geliştirme çalışmaları tamamlanarak sistem kuruma devredilmiştir.

g. Acil Sağlık Otomasyon Sistemi (ASOS) ve Araç Takip Sistemi (ATS)

Acil sağlık verilerini toplama ve işleme amacı ile yapılandırılan Acil Sağlık Otomasyon Sistemi (ASOS); Sağlık Bakanlığı tarafından planlanan eğitim programları, sınav sonuçları, sertifikalar, vaka istatistikleri, gelir istatistikleri, sarf malzeme ve ilaç stoku, personelin hareketleri ve raporları, ambulans ve demirbaş tutanakları, nöbet listeleri ve personel tutanakları gibi süreçleri içeren geniş modüler bir yapıya sahiptir. Gelişen ihtiyaçlar çerçevesinde sistem üzerinde iyileştirme ve geliştirme çalışmaları hem ASOS Web hem de ASOS Mobil için devam etmektedir.

h. Hastalık Yönetim Platformu (HYP)

Hastalık Yönetim Platformu, yaşlanan nüfus ve kronik hastalıkların artmasına bağlı olarak sağlık sistemleri ve ekonomisi üzerindeki yüklerin artmasının ve sağlık hizmetlerinin kaliteli bir şekilde sürdürülebilirliğinin azalmasının önüne geçebilecek bir hastalık takip sistemi yazılımıdır.

Bu proje ile kronik hastalıkların erken teşhisi, periyodik izlemlerle kanıta dayalı tıp kılavuzlarının önerileri doğrultusunda uygun tedavi sağlanarak hastalıkların semptom ve bulgularının kontrol altına alınması, komplikasyon izlemi ile bireylerin fonksiyon kayıpları yaşamalarının ve engelli hâle gelmelerinin önüne geçilmesi hedeflenmektedir.

2023 yılı içerisinde KAH (Koroner Arter Hastalığı), KBH (Kronik Böbrek Hastalığı) ve İnme modüllerinin geliştirilmesi tamamlanmıştır. Yeni dönem bakım destek faaliyetleri devam etmektedir.

j. Uzmanlık Eğitim Yönetim Sistemi (UEYS)

Uzmanlık eğitiminin kalitesini ve verimini yükseltmek amacıyla uzmanlık öğrencilerinin, eğiticilerin, eğitim program ve kurumlarının takibini sağlamak amacıyla Sağlık Bakanlığı bünyesinde Uzmanlık Eğitimi Yönetim Sistemi geliştirilmektedir. 2024 Temmuz ayı içerisinde proje tamamlanmıştır.

k. Varlık Yönetim Sistemi (VYS)

Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğünce hizmete sunulan ve Sağlık Bakanlığı teşkilatı tarafından yoğun şekilde kullanılan Tek Düzen Muhasebe Sistemi (TDMS), ile Malzeme Kaynakları Yönetim Sistemi'nin (MKYS) zamanla gelişen ihtiyaçları karşılayabilmesi ve yenilenen teknolojiye uygun bir yapıda tasarlanabilmeleri için Varlık Yönetim Sistemi (VYS) Projesi başlatılmıştır. Şu an BMY altında bulunan 13 modülün geliştirmelerine devam edilmektedir.

I. Kurumsal Bilgi Sistemleri Bakım ve Teknik Destek Hizmeti

Kurum bünyesinde birbirleri ile eş güdüm hâlinde çalışan Kurumsal Bilgi Sistemleri ve e- Devlet kapsamında yapılan entegrasyonlar için gerekli olan hizmetlerin sürekliliği amacıyla bakım ve destek hizmeti verilmektedir.

2024 kapsamında gerekli bakım ve destek hizmetleri başarıyla tamamlanmış olup proje devam etmektedir.

3.4.9. KKTC e-Devlet Programı

KKTC'deki tüm kamu hizmetlerinin elektronik ortamda ve entegre şekilde vatandaşlara sunumunu sağlamayı planlayan e-KKTC Projesi, ülke genelinde bir e-Devlet altyapısı kurulmasını hedeflemektedir. Programda 3 faz ve faz dışı projeler ile birlikte 24 proje mevcuttur. 14 proje aktif hâlde bulunmaktadır.

a. Kamu Yönetim Sistemi Projesi

Devlet Teşkilatı Merkezî Kayıt Sistemi ile KKTC kamu kurum ve kuruluşları, bağlı ve ilgili kuruluşları ile bunların merkez, taşra ve yurt dışı teşkilatlarının tüm alt birimleri tekil numaralar ile tanımlanabilecektir. Kamu Personeli Yönetim Sistemi ile Kamu Hizmet Komisyonu, Başbakanlık Personel Dairesi ile diğer kamu kurumlarında yürütülen personel işlemlerinin otomasyonu temin edilecektir. Proje 2024 Aralık ayında tamamlanmıştır.

b. Sigorta Bilgi Sistemi Projesi

KKTC e-Devlet Programı kapsamında yasa, yönetmelik, mevzuat, genelgeler ve iş süreçlerine uygun olarak Sosyal Sigortalar Dairesi, Çalışma Dairesi, Sosyal Hizmetler Dairesi iş ve işlemlerinin dijital ortama taşınması sağlanacaktır. Etkin kaynak yönetimi, ilaç takibi ve ödemesi, tedavi hizmetlerinin takibi ve ödemesi, tıbbi malzeme hizmetlerinin takibi ve ödemesi işlemleri gerçekleştirilecek olup, genel sağlık sigortası reformu geçişine de taban oluşturması amaçlanmıştır. Yazılım geliştirme çalışmaları tamamlanmış olup, kabul süreçleri işletilmektedir.

c. e-Nüfus Garanti Bakım Destek Hizmetleri Uzatımı Projesi

Nüfus verilerinin temizlenerek, doğru ve güvenli bir şekilde elektronik ortama aktarılması, elektronik ortamda ilişkilendirilmesi (aile bağlarının kurulması), nüfus hareketlerinin geriye dönük sıralı bir şekilde tutulması, izlenmesi ve diğer e-Devlet sistemleri tarafından kullanılması sağlanmaktadır. KKTC İçişleri Bakanlığında hâlihazırda kullanılan hizmet, Temmuz 2024'te tamamlanmıştır.



Ulaştırma ve Altyapı Bakan Yardımcısı Ömer Fatih Sayan ve Türksat Heyetinin KKTC Ziyareti 20.11.2024

d. e-Kimlik Garanti, Bakım ve Destek Projesi

KKTC e-Devlet Programı kapsamında yer alan e-Kimlik sisteminde garanti, bakım ve destek süresinin 3 yıl uzatılması ve sistemin canlı kullanımında ortaya çıkan zaruri ihtiyaçlar, e-Nüfus Sistemi üzerinde e-Kimlik ile bağlantılı ihtiyaçlar ve KKTC kullanıcıları tarafından belirtilen yeni ihtiyaçlar karşılanmaktadır. KKTC e-Kimlik Projesi'nde 3 yıl uzatılmış garanti, bakım ve destek hizmeti Mayıs 2024'te tamamlanmıştır.

e. Gümrük Bilgi Sistemi Projesi

KKTC e-Devlet Programı'nda yer alan Gümrük Bilgi Sistemi Projesi'nin KKTC Maliye Bakanlığı Gümrük ve Rüsumat Dairesinde hayata geçirilmesi ile dünya ticaret normlarına ve Avrupa Birliği gümrük mevzuatına uyumlu, kaliteli ve çağdaş bir gümrük hizmetinin paydaşlara verilmesi hedeflenmiş, gümrüklerin idari organizasyonu, kullanılan belgeler ve iş süreçleri açısından hedeflenen bir yapı ortaya konulmuştur. Projede 3 yıllık garanti, bakım ve destek hizmeti vermeye devam edilmektedir. ikinci bakım dönemi tamamlanmıştır.

f. MEB Bilgi Sistemi Projesi

KKTC Millî Eğitim Bakanlığı hizmetlerinde ve iş süreçlerinde bilgi teknolojilerinden azami ölçüde yararlanmasını sağlamak amacıyla, KKTC Millî Eğitim Bilgi Sistemi geliştirilmiştir. Projede 3 yıllık garanti, bakım ve destek hizmeti vermeye devam edilmektedir. İkinci yıl bakım dönemi tamamlanmıştır.

g. Sağlık Bilgi Sistemi Projesi

Hastane Bilgi Yönetim Sistemi tüm sağlık kuruluşlarında başarı ile devreye alınmıştır. Ekim 2024'te 1.Yıl HBYS Yerinde Destek Hizmeti tamamlanmıştır. Sağlık Bilgi Sistemi eğitim süreçleri tamamlanmış olup, yazılım geliştirme süreci devam etmektedir. Eğitimlerin tamamlanması akabinde tüm yazılım paketlerinin devreye alma süreçleri işletilecektir.

h. e-Tüzel Projesi

Tüzel kişilerle ilgili bilgilerin güncel olarak merkezî bir yapıda toplanması ve çeşitli kişi bilgileri üzerinde işlem yapan tüm paydaşların bu bilgilere tek bir noktadan ulaşabilmesi amaçlanmıştır. KKTC Şirketler Merkezî Sicil Kayıt Sistemi ile kurumların KKTC'deki tüzel kişilerin kayıt altına alınması için yerine getirdiği hizmetlere ilişkin bilişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sağlanmaktadır. Projede 3 yıllık garanti, bakım ve destek hizmeti vermeye devam edilmektedir. 2. yıl bakım dönemi tamamlanmıştır.

i. e-Devlet Kapısı Projesi

KKTC e-Devlet Kapısı Mobil uygulama geliştirilmesi, mevcut hizmetlerin mobil uygulama içine taşınması ve yeni hizmetlerin entegre edilmesi çalışmaları devam etmektedir. Projede 3 yıllık garanti, bakım ve destek hizmeti Aralık 2024'te tamamlanmıştır.

k. Sistem Entegrasyon Projesi

KKTC e-Devlet Programı kapsamında geliştirilen projelerde, web servislerin merkezi bir platform üzerinden yönetilmesi sağlanarak sistemler arası veri paylaşımı etkin ve güvenli hâle getirilecektir. Bu sayede, entegrasyon gereksinimleri karşılanarak sistemlerin birlikte çalışabilirliği artırılabilecektir. Ayrıca, geliştirilen sistemler tarafından üretilen, kullanılan ve yönetilen verilere ait üst veriler (metadata), detaylı veri elemanları ve veri setlerinin tanımlandığı entegrasyon süreçlerinde terminoloji birliği sağlamak amacıyla Veri Sözlüğü Portali oluşturulmuştur. Faz-2 projelerine yönelik entegrasyon kabul çalışmaları Eylül 2024 itibarıyla tamamlanmış olup, Faz-3 projelerinin entegrasyon süreci devam etmektedir.

l. Ulusal EBYS Bakım ve Destek Hizmeti

KKTC e-Devlet Programı kapsamında Faz-1 KKTC EBYS Projesi'nin kapsam artışı olarak KKTC Polis Genel Müdürlüğü EBYS, ArşivNet Uygulaması, Belgenet Mobil Uygulaması ve İmzanet servisi ile Ulusal ArşivNet Uygulaması, Ulusal Belgenet Mobil Uygulaması ve Ulusal İmzanet servisi için ilgili iş ve işlemlerin yürütülmesi; Faz

1 Projelerinde yer alan Ulusal EBYS'nin bakım ve destek süresinin 3 yıl daha uzatılması amaçlanmıştır. 24 Temmuz 2023 tarihi itibarıyla "EBYS Projesi Kapsam Artırımı ile Ulusal EBYS Uzatılmış Bakım ve Destek Hizmeti" başlatılmıştır. Ulusal EBYS ve PGM EBYS "Belgenet Mobil" ve İmzanet kurumları ve entegrasyonları gerçekleştirilmiş, sistemler canlıya alınmıştır.

Ocak 2024 itibarıyla PGM EBYS canlıya geçiş faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Polis Genel Müdürlüğü Belgenet ve ArşivNet eğitimleri verilmiştir. Polis Genel Müdürlüğü, İskele Polis Müdürlüğü, Güzelyurt Polis Müdürlüğü, Gazimağusa Polis Müdürlüğü, Girne Polis Müdürlükleri ve bağlı alt amirlikleri devreye alınmıştır. Ulusal EBYS Bakım ve Destek çalışmaları kapsamında 1.Yıl Bakım ve Destek Hizmeti Temmuz 2024'te tamamlanmış olup, 2. Yıl Bakım ve Destek Hizmeti dönemine geçilmiştir.

m. Veri Merkezi Projesi

KKTC e-Devlet programı kapsamında yer alan KKTC Veri Merkezi Projesi ile KKTC kamu kurumlarının ve e-Devlet projelerinin ortak olarak kullanacağı veri merkezi binasının inşa edilmesi amaçlanmıştır. Proje kapsamında tüm inşaat, elektrik ve mekanik işleri, yangın algılama ve söndürme sistemleri, yönetim sistemleri ve yazılımları, yapısal kablolama ürünleri, kabinler ve aksesuarları, test ve devreye alma hizmetleri eğitim hizmetleri sağlanacaktır. Veri Merkezi inşaatı tamamlanmış olup, projede 3 yıllık garanti, bakım ve destek hizmeti vermeye devam edilmektedir. 2. yıl bakım dönemi tamamlanmıştır.

n. Veri Merkezi Aktif Cihazların Temini Projesi

KKTC Kamu kurumlarının ve e-Devlet projelerinin ortak olarak kullanacağı Veri Merkezi'nin Bilgi Teknolojileri; sunucu, yedekleme ve yönetim sistemleri, ağ ve güvenlik sistemlerinin anahtar teslim olarak temini ve kurulumu amaçlanmaktadır. Sistem kurulumları ve kabul süreçleri tamamlanmıştır.

o. Kamu Sertifikasyon Merkezi Kapasite Artırımı ve Garanti-Bakım-Destek Projesi

KKTC İçişleri Bakanlığı bünyesinde bulunan ve canlıya alınan Kamu Sertifikasyon Merkezi sistem odasına ait bilişim ve çevre cihazların (sunucu, depolama, ağ ve güvenlik ürünleri, enerji ve iklimlendirme sistemleri vb.) 3 yıl süre ile garanti, bakım ve destek işlerinin sağlanması ve yeni depolama çözümü temini amaçlanmaktadır.

Projede 3 yıllık garanti, bakım ve destek hizmeti 05.11.2024 tarihinde tamamlanmış olup, 27.11.2024 tarihinde garanti, bakım ve destek hizmeti 1 yıl daha uzatılmıştır.



3.4.10. Kamu İletişim Merkezleri

Kamu hizmetlerinin vatandaşlara alternatif kanallar üzerinden ulaştırılmasını sağlayan Kamu İletişim Merkezi projeleri geliştirilmektedir. Bu projeler kapsamında, kamu kurumları sundukları hizmetleri telefon, SMS, e-posta, sosyal medya ve web chat gibi dijital kanallar üzerinden etkin bir şekilde vatandaşlara ulaştırabilmektedir.

Geliştirdiğimiz Merkezi Çağrı Yönetim Yazılımı, vatandaşların işlemlerini hızlandırarak taleplerinin kolay ve pratik bir şekilde çözümü kavuşturulmasını sağlamakta aynı zamanda geri dönüş imkânı sunmaktadır.

2024 yılı sonu itibarıyla 8 kurumda hizmet verilmektedir. 2012 yılından bu yana yürütmekte olduğumuz Millî Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi Hizmeti (444 0 632), kısaca MEBİM projesi, 23 Haziran 2023 tarihinde İstanbul'da düzenlenen Contact Center World (Dünya İletişim Merkezi) Orta Avrupa-Doğu Afrika bölgesel finallerinde yarışarak "En İyi İletişim Merkezi Hizmeti" kategorisinde 1. olarak Altın Madalya ödülüne layık görülmüştür.

MEBİM Projesi, 13-16 Kasım 2024 tarihlerinde ise Orta Avrupa-Doğu Afrika bölgesel finallerinde 1. olmasından kaynaklı olarak Londra'da düzenlenen dünya çapındaki bu yarışmaya katılma hakkı sağlamış, "En İyi İletişim Merkezi Hizmeti" kategorisinde yarışarak 2. olmuş ve Gümüş Madalya ödülüne layık görülmüştür.

İletişim Merkezleri kapsamında aşağıdaki kurumlara hizmet sunulmaktadır:

- Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (ALO 183 - ALO 144)
- Millî Eğitim Bakanlığı (MEBİM 444 0 632)
- Gençlik ve Spor Bakanlığı (444 0 472)
- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (ALO 123)
- Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK) (ALO 178)
- Kültür ve Turizm Bakanlığı (ALO 176)
- DHMİ Genel Müdürlüğü (ALO 123)
- Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) (444 1 567)



3.4.11. Ağ ve İletişim Altyapısı Hizmetleri (MPLS)

Kamu kurumlarının Bilgi İşlem Merkezleri ile uç noktaları arasında yüksek güvenli, izlenebilir ve kesintisiz bir iletişim ağı sunulmaktadır. Gelişmiş MPLS tabanlı kapalı devre altyapımız sayesinde kurumların internet ortamından bağımsız bir şekilde veri akışını güvenli ve yedekli bir şekilde yönetmeleri sağlanmaktadır.

Uç noktaların Bilgi İşlem Merkezleri ile bağlantısı Metro Ethernet (Fiber Kablo), xDSL, G.SHDSL (Bakır Kablo), Radyolink (R/L), 4.5G ve Uydu gibi farklı erişim teknolojileriyle güçlendirilmektedir. MPLS VPN omurgamız sayesinde ses, veri ve görüntü hizmetleri farklı hizmet seviyelerinde, güvenli ve yüksek hızda sunulmaktadır.

Kritik uygulamalar için önceliklendirme ve kapasite ayırımı yapılarak kullanıcı memnuniyeti ve iş sürekliliği en üst seviyeye çıkarılmaktadır. MPLS VPN hizmeti sadece ülke genelinde değil, yurt dışı operatörlerle sağlanan MPLS VPN hizmeti ara bağlantılar ile küresel ölçekte de sunulmaktadır. Bu sayede uluslararası faaliyet gösteren firmaların farklı ülkelerdeki operasyonlarını tek güvenli sanal ağ altında birleştirmelerine olanak tanınmaktadır.

SD-WAN teknolojisi ile esnek, merkezi yönetilebilir, akıllı ve operatör bağımsız hibrit ağ çözümleri geliştirmektedir. Bu sayede kurumlara dinamik, güvenilir ve yüksek performanslı kapalı devre iletişim altyapısı sunulmaktadır.

Ağ ve İletişim Altyapısı kapsamında aşağıdaki kurumlara hizmetler sunulmaktadır:

- Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
- Sağlık Bakanlığı
- Tarım ve Orman Bakanlığı
- Orman Genel Müdürlüğü
- Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü
- Tarım ve Kırsal Kalkındırmayı Destekleme Kurumu
- Atatürk Orman Çiftliği
- Türkiye Su Enstitüsü
- Tarım İşletmeleri Genel Müdürlüğü
- Millî Savunma Bakanlığı Akaryakıt İkmal ve NATO POL Tesisleri İşletme Başkanlığı



3.4.12. Bilgi Teknolojileri Danışmanlık ve Destek Projeleri

Altyapı geliştirme, dijital dönüşüm ve mevzuat uyumu gibi alanlarda sunduğumuz çözümler, kaynakların verimli kullanımını teşvik etmekte ve inovasyonu desteklemektedir. Teknik danışmanlarımız, kamu kurumlarına bilgi ve beceri kazandırarak süreçleri optimize etmekte, maliyetleri düşürmekte ve projelerin planlı ilerlemesini sağlamaktadır.

2024 yılı Teknik Danışmanlık Projeleri kapsamında 25 kamu kurumuna toplam 1.076 Teknik Danışman Personeli ile hizmet sunulmuştur.

- Hazine ve Maliye Bakanlığı
- Gelir İdaresi Başkanlığı
- Kamu İhale Kurumu
- Darphane ve Damga Matbaası Genel Müdürlüğü
- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
- Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı
- Sağlık Bakanlığı
- Yurtdışı Türkler ve Akraba Toplulukları Başkanlığı
- İçişleri Bakanlığı Göç İdaresi Başkanlığı
- Ticaret Bakanlığı
- Karayolları Genel Müdürlüğü
- Kültür ve Turizm Bakanlığı
- İçişleri Bakanlığı
- Diyanet İşleri Başkanlığı
- Millî Eğitim Bakanlığı
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
- Türk Akreditasyon Kurumu
- Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü
- Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
- Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
- Dışişleri Bakanlığı
- Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü
- Türkiye Ulusal Ajansı
- Tarım ve Orman Bakanlığı
- Adalet Bakanlığı Ceza Tevkif Evleri

3.4.13. Veri Merkezi Proje Faaliyetleri

Veri Merkezi Proje Faaliyetleri kapsamında; şirketimizin stratejik amaçları doğrultusunda Fiziksel Barındırma Hizmeti, Sanal Sunucu Hizmeti (VMs), Veri Depolama Hizmeti, Veri Yedekleme Hizmeti, Yük Dengeleme Hizmeti (LB), Güvenlik Duvarı Hizmeti, Erişim Hizmeti, Bakım ve Onarım Hizmetleri, Veri Merkezi Tasarım ve Kurulum Hizmeti, PostgreSQL başta olmak üzere danışmanlık ve teknik destek hizmetleri sunulmaktadır.



3.4.14. Veri Merkezi Ar-Ge Projeleri

a. Türksat Bulut Projesi

TÜBİTAK BİLGEM ile yapılan iş birliği kapsamında Türksat Bulut Platform hizmet altyapısı kurulmuş olup test ve devreye alma çalışmaları devam etmektedir. Test ve devreye alma işleri tamamlandıktan sonra hizmet sunumuna başlanacaktır. Açık kaynak olarak geliştirilen platform ile uygulama marketi üzerinden kullanıldığı kadar öde sistemiyle IaaS, Paas ve SaaS hizmetleri sunulacaktır.

b. HPC (High Performance Computing) Altyapısı Kurulması Projesi

Kamu kurumlarının, sektör firmalarının ve Türksat'ın uygulamalarının geliştirilmesi ile çeşitli hizmetlerin sunulması kapsamında kullanılmak üzere karmaşık ve büyük ölçekli hesaplama görevlerini hızlı bir şekilde gerçekleştirmek amacıyla çok sayıda işlemciyi, büyük depolama kapasitesini ve yüksek kapasiteli bellek altyapısını bir araya getiren sistem altyapısı temin edilerek kullanılmaya başlanmıştır.

Yapay zekâ uygulamaları başta olmak üzere verilerin depolanması, işlenmesi, eğitilmesi, aktarılması ve gösterilebilmesi için sağlık, eğitim, ulaşım, oyun, akıllı platform, üretim, tarım gibi sektörlerde geliştirme ve hizmet sunulması kapsamında kullanılabilir.



Altyapı Özellikleri:

- Yüksek kapasiteli grafik işleme birimlerine sahip GPU kartları,
- Verilerin depolanması ve hızlı erişilmesi için yüksek kapasiteli depolama sistemi,
- Düşük gecikmeli veri işleme ve yüksek hızda veri iletimi için özel altyapı,
- Çok sayıda kullanıcının aynı anda etkileşimde bulunduğu sanallaştırma altyapısı,
- Verilerin güvenliği için özel güvenlik çözümleri.

c. İş Sürekliliği Projesi

Ankara'da coğrafi olarak farklı iki yerleşkede (Gölbaşı, Macunköy) Veri Merkezimiz bulunmakta olup, söz konusu veri merkezleri üzerinden İş Sürekliliği ve FKM projeleri gerçekleştirilmektedir. Çalışmalar, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, İş Sürekliliği Yönetim Sistemi ve Hizmet Yönetim Sistemi standartları referans alınarak yapılmaktadır.

Şirket içi uygulamalar (Web sayfaları, E-posta, Aktif Dizin) için iş sürekliliği çalışmaları tamamlanmış ve hizmetler devreye alınmıştır. 2025 yılı içerisinde e-devlet uygulamaları, kamu kurumları ve müşterilere ait sistemler için gerekli çalışmaların tamamlanması planlanmaktadır.

d. Gölbaşı Veri Merkezi Projesi

Türksat, bilgi teknolojileri kapsamında ülkemizin teknolojik gelişimine öncülük ederek, Gölbaşı Veri Merkezi yatırımını hayata geçirmeyi hedeflemektedir. Bu amaçla, Gölbaşı yerleşkesinde kurulması planlanan Veri Merkezi için tasarım ve projelendirme çalışmaları tamamlanmıştır. Projenin uygulamasına (inşaat, elektrik altyapısı, mekanik altyapı ve pasif telekomünikasyon altyapısı) başlanması planlanmaktadır. Yapılacak yatırım ile mevcut fiziksel kapasite, ilk fazda üç kat (600 adet Kabinet), ikinci fazda eklenenler (1.200 adet Kabinet) ile toplamda 8 kat artırılmış olacaktır.

Projenin Kapsamı

- 28.500m2 kapalı alana sahip veri merkezi binası
- 6 Sistem Odası (≈5400 m²), 2 HPC Odası (≈300 m²)
- 200 kişi kapasiteli, dört katlı ve 6.800m2 kapalı alan
- 21 MVA kurulu güç kapasitesi
- Enerji verimliliğinde LEED-Gold sertifikasına
- Uptime Institute TIER-III ve TSE 50600 veri merkezi standartlarına uyumlu

Elde Edilecek Kazanımlar

- Şirket gelirlerinin artırılması
- Kamu kaynaklarının etkin kullanılması
- Güvenli ve kesintisiz bilişim altyapısı
- e-Devlet projeleri kapsamındaki hizmetlerin kaliteli ve kesintisiz sunulması
- Enerji verimliliğinde artış
- Bulut bilişim hizmetlerinin çeşitliliğinin artırılması ve yaygınlaştırılması

e. e-Devlet Kubernetes Projesi

E-Devlet uygulamalarının bütünleşik (monolitik) yapıdan konteyner yapısına dönüştürülmesi amacıyla çalışmalara başlanmış ve dönüştürme işlemleri aşama aşama gerçekleştirilmektedir.

Docker ile oluşturulan konteyner bileşenleri Kubernetes orkestrasyonu kullanılarak dağıtılmakta ve yönetilmektedir. Söz konusu dönüşüm ile ölçeklendirme yapılarak kaynakların verimli kullanılması, lisans maliyetlerinin azaltılması, performansta iyileştirme ve enerji tüketim maliyetlerinde düşüş sağlanabilmektedir.

Gölbaşı Veri Merkezi Projesi

3.4.15. Veri Merkezi Çözümleri

Kendi sistemlerini kurmak ve yönetmek isteyen kurumlar ve firmalar için fiziksel barındırma hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca isteyen müşteriler için Sanal Sunucu, Veri Depolama ve Yedekleme hizmetleri sunulmaktadır.

2024 yılı içerisinde;

- e-Devlet Bakım, Onarım Tedarik Hizmetleri
- Veri Tabanı Danışmanlık ve Destek Hizmetleri
- Açık Kaynak Uygulama Kurulum ve Yönetim Destek Hizmetleri kapsamında toplamda 47 müşteriye hizmet verilmiştir.

3.4.16. Veri Merkezi Yatırımları

a. Sanallaştırma Sunucusu Yatırımı

Sanal sunucu hizmetleri için kaynak ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla 896 çekirdekli sunucu sistemi temin edilmiştir. Hizmetlerin sunulması için kullanılan 624 fiziksel çekirdek sayısı %143 oranında artırılarak 1.520 ye çıkarılmıştır.

b. HPC Altyapısı Sunucu Yatırımı

HPC hizmetleri için ilk etapta 4 adet GPU kartlık altyapı temin edilmiş ve kurulmuştur. Talep ve ihtiyaca göre yatırımlar devam ettirilecektir.

Ağ Altyapısı Yatırımları

- İş sürekliliği projesi kapsamında ağ altyapısı yatırımı yapılmıştır.
- Kablo Headendleri için CCTV kontrolü için ağ altyapısı yatırımı yapılmıştır.
- Kamu hizmetleri için yönlendirici ve ağ anahtarı yatırımı yapılmıştır.
- TV hizmetleri için yönlendirici yatırımı yapılmıştır.

3.4.17. Veri Merkezi Operasyonları

a. Teknoloji Sınıfı Kurulması

Toplamda 9 bilgisayarlık teknoloji sınıfı kurulumu yapılmıştır.

- Şehit Bülent Göçer Ortaokulu
- Bezirhane Ortaokulu

b. Sistem ve Ağ Operasyonları

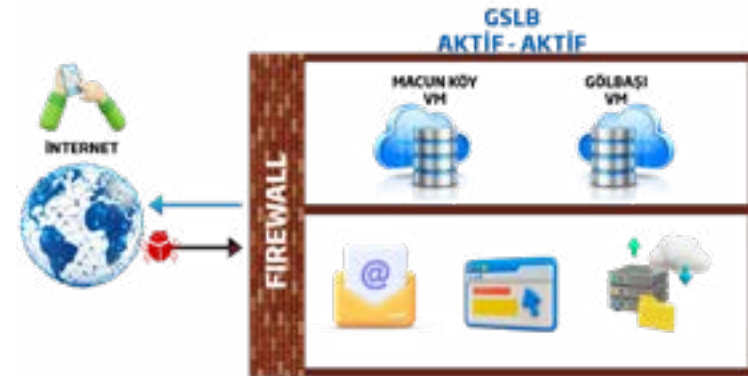
e-Devlet uygulamaları ve şirket içi uygulamalar (Web sayfaları, E-posta, Aktif Dizin) için 7/24 operasyon hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca şirket ağ altyapısı için 7/24 operasyon hizmeti sunulmaktadır.

c. İzleme (Monitoring) Operasyonları

e-Devlet, Kamu, Türksat sistemleri için 7/24 izleme, operasyon ve arıza yönetimi gerçekleştirilmektedir. BT Yardım Masasına (talep.turksat.com.tr) gelen çağrılar takip edilmekte ve seviyelerine göre çözümlenmekte veya ilgili gruplara yönlendirilmektedir.

d. Bilgi İşlem Operasyonları

İhtiyaç duyulan Türksat personel bilgisayarları ve haberleşme birimleri gibi bilgi işlem ekipmanlarının (PC, Laptop, Telefon, Yazıcı, Faks, PBX sistemleri, Switchler vb.) temini, kurulumları, bakımları ve arıza giderme işlemleri gerçekleştirilmektedir.



3.4.18. Siber Güvenlik Proje Faaliyetleri

Türksat tarafından, e-Devlet Kapısı başta olmak üzere geliştirilen ve yönetilen kritik altyapıların, sistemlerin ve uygulamaların siber güvenliği en üst seviyede sağlanmaktadır. Ayrıca, kamunun güvenli dijitalleşmesini desteklemek amacıyla siber güvenlik hizmetleri sunulmaktadır.

Şirketimizin bilgi güvenliği ve iş sürekliliğini sağlamak amacıyla, risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, izlenmesi ve azaltılması na yönelik süreçleri kapsayan Risk Yönetim Politikası sürekli olarak güncellenmektedir.

2024 yılında revize edilen ve yürürlüğe giren bu politika doğrultusunda, Türksat'ın tüm varlıkları risk yönetim süreçlerine uygun olarak izleme ve değerlendirmeye alınmaktadır.

Risk unsurları, yalnızca Risk Yönetim Politikası çerçevesinde değil, aynı zamanda Konfigürasyon Politikası, Değişiklik Yönetimi Politikası ve Eğitim Politikası gibi temel politikalarla birlikte ele alınmaktadır.

Türksat bünyesinde, yönetim sistemleri ile ilgili süreçleri koordine etmek, politikaları oluşturmak ve güncel tutmak, yaşam döngüsünü yönetmek, risk değerlendirmelerini kontrol etmek ve düzeltici faaliyetleri takip edip raporlamak amacıyla Yönetişim Komitesi kurulmuştur.

2024 yılında kamu kurum ve kuruluşları ile yükseköğretim kurumlarına,

- Yönetilen Güvenlik Hizmetleri (MSS)
 - Siber Güvenlik Operasyon Merkezi Altyapı Projeleri,
 - Siber Güvenlik Test ve Simülasyon Hizmetleri,
 - Siber Güvenlik Danışmanlık Hizmetleri,
- kategorilerinde hizmet ve projeler sunulmuştur.

a. Yönetilen Güvenlik Hizmetleri (MSS)

Türksat SGOM ile sunulan Yönetilen Güvenlik Hizmetleri (MSS), kurumların ihtiyacı olan siber güvenlik bileşenlerinin yetkin personel tarafından analiz edilerek, uygun çözümler ile yönetilmesi hizmetidir. Yatırım ve işletme maliyetlerini en aza indiren hizmet modeliyle kurumun siber güvenlik olgunluk seviyesini yükselterek, siber saldırılara karşı daha korunaklı hâle getirmek hedeflenmektedir.

- Dijital Dönüşüm Ofisi
 - T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi
 - T.C. Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı
 - Kamu İhale Kurumu
 - T.C. Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
- başta olmak üzere 2024 yılında 9 kuruma MSS hizmetleri sağlanmıştır.

b. Güvenlik Operasyon Merkezi Altyapı Projeleri

Siber güvenlik altyapısını oluşturan bileşenlerin ihtiyaç analizinin yapılması, doğru kapasite ve ürün gereksinimlerinin tespit edilmesi, temin süreçlerinin yürütülmesi, ürünlerin konumlandırılması, yapılandırılması ve teknik destek süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi hizmetidir.

Siber güvenlik altyapı kurulumu hizmeti ile sınır güvenliği, ağ güvenliği, son kullanıcı ve sunucu güvenliği, uygulama güvenliği, veri güvenliği gibi siber güvenlik bileşenleri ihtiyaçları karşılanabilmektedir. 2024 yılı içerisinde güvenlik ve operasyon merkezi altyapı projeleri kapsamında 5 farklı proje ile 4 kurumun bilişim altyapısı daha dayanıklı hâle getirilmiştir.

- Karayolları Genel Müdürlüğü
- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Merkezi Finans ve İhale Birimi
- T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı
- T.C. Sağlık Bakanlığı

c. Siber Güvenlik Test ve Simülasyon Hizmetleri

Siber Güvenlik Test ve Simülasyon Hizmetleri, kurumsal uygulamalar ile birlikte ağ ve sistem bileşenlerinde bulunan güvenlik zafiyetlerinin belirlenmesi, analiz edilmesi ve raporlanması hizmetidir.

Siber Güvenlik Test ve Simülasyon Hizmetleri sayesinde olası saldırırganlar güvenlik zafiyetinden faydalanarak kuruma sızmadan önce güvenlik açıkları belirlenerek, gerekli güvenlik sıkılaştırmaları gerçekleştirilebilmektedir. Ülkemizde bütünleşik performans ve güvenlik test altyapısını ilk kullanan hizmet sağlayıcı olarak, 2024 yılında 4 farklı kuruma güvenlik test hizmetleri sunulmuştur.

- Dijital Dönüşüm Ofisi
- T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi
- T.C. Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı
- T.C. Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı

d. Siber Güvenlik Danışmanlık Hizmetleri

Siber Güvenlik Danışmanlık Hizmetleri, bilgi teknolojileri yazılım ve donanım altyapısına ilişkin güvenlik risk ve süreç yönetiminin iyileştirilmesi ve bu kapsamdaki mevzuat uyumluluğunun sağlanmasına ilişkin danışmanlık hizmetleridir. Danışmanlık hizmetleri ile kurum ve kuruluşlara mevzuat ve standartlara uyumluluk sağlama kapsamında eksiklerini tamamlamada yol haritası çizilmektedir.

Siber güvenlik altyapısının sıkılaştırılması, regülasyon uyumluluğunun sağlanması ve sertifikasyon temin süreçlerinin kolaylaştırılması amaçlanmaktadır. 2024 yılında siber güvenlik hizmetleri ile 3 kurumun güvenlik olgunluk seviyesinin artırılmasına ilişkin hizmet sağlanmıştır.

- T.C. Cumhurbaşkanlığı Yatırım Ofisi
- T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı
- Sinop Üniversitesi

The logo for Türksat Kablo is positioned on the left side of the page. It features a stylized blue icon consisting of three geometric shapes (two triangles and a square) to the left of the text 'TÜRKSAT' in a bold, white, sans-serif font, with 'KABLO' in a smaller, blue, sans-serif font below it. The background is a dark blue space with a glowing map of Turkey in the center, surrounded by a network of blue lines and dots, suggesting a global communication network. The top left corner has a pattern of grey and blue squares, and the top right corner has a pattern of white and blue squares.

TÜRKSAT KABLO

4. KABLO HİZMETLERİ

Kablo platformu, yerli ve yabancı sayısal/analog yayın yapan TV, internetten yayın yapan OTT (TV Her Yerde) ve radyo kanallarına ait yayınlar ile internet ve ses hizmetlerinin bir merkezde toplanarak, kullanıcı (abone) cihazlarının algılayabileceği şekilde modüle edilmesi sonrasında fiber optik ve koaksiyel kablo şebekeleri üzerinden en yüksek görüntü kalitesinde ve en iyi ses düzeninde evlere veya iş yerlerine ulaştırılmasını sağlayan çok kanallı bir TV sistemidir.

Kablo TV hizmeti, dünyada olduğu gibi, Türkiye’de de analog TV yayınlarının kesintisiz ve net bir şekilde izleyicilere ulaştırılması amacıyla ilk olarak PTT Genel Müdürlüğü tarafından 1989 yılında Ankara’da vermeye başlamıştır.

PTT Genel Müdürlüğünden Türk Telekom’a devrolan kablo hizmetlerinin Türk Telekom’un özelleştirilmesi öncesinde yürürlüğe giren 5335 sayılı Kanun uyarınca 01 Temmuz 2005 tarihi itibarıyla Türksat’a devri gerçekleşmiş, Türk Telekom tarafından gerçekleştirilen işlemler, bu tarihten itibaren Türksat tarafından yapılmaya başlamıştır.

1 Ocak 2006 tarihinde kablo hizmetleriyle ilgili tüm devir süreci tamamlanmış, devir sürecinde Türk Telekom tarafından Türksat adına gerçekleştirilen “abone kabul, fatura tahsilat, 126 arıza kayıt, 444 0 126 danışma” vb. hizmetler de Türksat tarafından vermeye başlamıştır. 2017 yılında çağrı merkezi altyapısı Kabloses hizmetine taşınmış ve 126 kısa numarasının yanı sıra 0 850 804 4444 numarası ile hizmet vermeye başlamıştır. Bununla birlikte 2019 yılı içerisinde Türksat’a ait tüm yerleşkelerde Kabloses hizmeti aktif edilmiş ve çağrıların Kabloses hizmetinde sonlandırılması başlamıştır.

Türksat, kablo hizmetleri kapsamında Analog KabloTV yayınının yanı sıra, KabloTV markasıyla sayısal yayıncılık, Kablonet markasıyla genişbant internet hizmeti, TV Her Yerde markasıyla OTT televizyon hizmeti, Kabloses markasıyla sabit telefon hizmeti, Kablo Bulut markasıyla saklama alanı hizmeti sunmaktadır.

Adana, Ankara, Antalya, Balıkesir, Bolu, Bursa, Denizli, Edirne, Erzincan, Erzurum, Eskişehir, Gaziantep, İstanbul, İzmir, Karaman, Kayseri, Kocaeli, Konya, Manisa, Mersin, Samsun, Tekirdağ, Yalova ve Zonguldak olmak üzere, toplam 24 ilde kablo hizmetleri verilmektedir. Bu illerde Türksat’ın kendi mülkiyetinde fiber optik kablo altyapısı ve sistemleri bulunmaktadır.



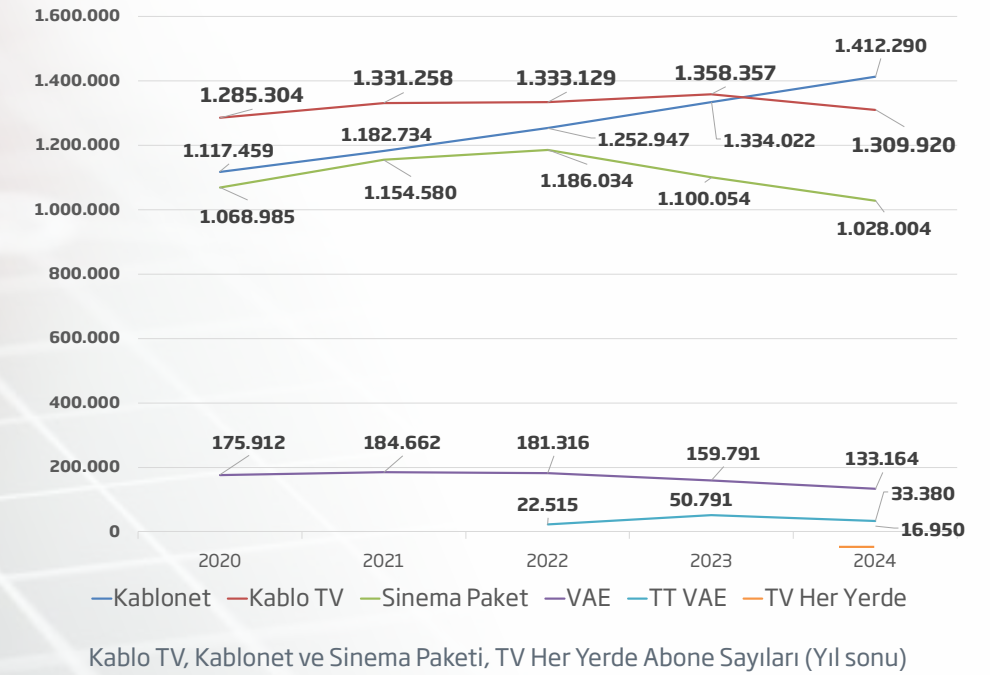
Türksat Altyapısıyla Hizmet Verilen İller

Hizmet Adı	Abone Sayısı
Analog Kablo TV	1.499.858
VAE (Toptan İnternet)	133.164
Kablonet	1.412.290
Kablo İnternet (DOCSIS)	1.152.712
Eve Kadar Fiber İnternet (GPON)	169.546
TTVAE-DSL*	56.652
TTVAE-FTTH*	33.380
KabloTV Paketleri	1.309.920
KabloTV Giriş Paketi	68.478
KabloTV Temel Paket	698.321
KabloTV Üst Paket	543.121
Sinema Paketleri	1.028.004
Gümüş Sinema Paketi	627.504
Altın Sinema Paketi	400.500
Kablo Bulut	933.399
Kabloses	166.634
TV Her Yerde	16.950
KabloWebTV**	142.589
Güvenli İnternet	54.424
Sabit IP	21.286

Hizmetlere Göre 2024 Yılı Sonu Abone Sayıları
 (*: Türk Telekom şebekesi üzerinden sunulan Kablonet Hizmeti Abone Sayısı)
 (**KabloWebTV hizmeti 01.01.2025 tarihi itibarıyla sonlandırılmıştır.)

Türksat, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin altyapısını kullanarak, 2022 yılı Şubat ayından itibaren tüm Türkiye'de hizmet vermeye başlamıştır. 2024 yılı sonu itibarıyla tüm hizmetlere ait abone sayıları yandaki tabloda belirtilmiştir.

Yıl sonu rakamları baz alınarak, 2020 yılından 2024 yılına kadar interaktif hizmet abone sayılarındaki gelişim değerleri aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.



Türksat'ın sahip olduğu kablo altyapısı ile verilen hizmetlerin tanıtımlarının yapıldığı turksatkablo.com.tr internet sitesinde kampanyalar, fiyatlar, iletişim bilgisi, online işlemler vb. bilgilendirme ve hizmetler müşterilere sunulmaktadır.

Türksat, kablo yayıncılığı ve interaktif hizmetler kapsamında sunulan ürünlere ve hizmetlere yönelik pazarlama ve satış işlemleri;

- Çözüm Ortağı Abone Merkezleri,
- Çağrı Merkezi,
- İnternet Sitesi,
- Türksat İl Müdürlüğü Ofisleri'ni

kapsayan satış kanalları aracılığıyla yapılmaktadır.

Ayrıca 2024 yılı sonu itibarıyla abone başına düşen hizmet sayısı 4,78 olarak gerçekleştirilmiştir.

4.1. KABLO TV ÜRÜNLERİ

Türksat tarafından Kablo markasıyla 24 il merkezinde 5,5 milyon kurulu kapasiteyle TV yayın hizmeti sunulmaktadır. Müşteriye uygun fiyatla, kaliteli hizmet sunumu, temel politika olarak belirlenmiştir.

4.1.1. Analog KabloTV

19 analog TV kanalı ile verdiğimiz hizmet, tüm KabloTV müşterilerimize sunulmaktadır.

4.1.2. KabloTV

Sayısal KabloTV; spor, müzik, eğlence, sinema, çizgi film ve belgesel tutkunlarına, yabancı dilini geliştirmek isteyenlere, dünyanın en seçkin kanallarını sunmakla beraber çok sayıda yerli ve yabancı televizyon yayını sayısal olarak izleme imkânı vermektedir. Kablo şebekesinden verilen televizyon yayın sayısı illere göre değişmekle beraber, yerli ve yabancı 129 adet HD olmak üzere 200'e yakın TV kanalı "KabloTV" markasıyla sayısal olarak abonelerimize iletilmektedir.

KabloTV aboneleri; "Hayatı Kaçırma" sloganı ile Kore, Japonya, Kazakistan, Almanya, İngiltere, Suudi Arabistan, Katar, Rusya, Ukrayna, Fransa gibi birçok ülke ve değişik kültürlerle ait SD ve HD yayınlarını izleyebilmektedir.

KabloTV hizmeti kapsamında Elektronik Program Rehberi (Elektronik Program Guide-EPG) hizmeti de sunulmaktadır. Söz konusu hizmet aracılığıyla abonelerimiz, program yayın akışı ve içerik bilgisini izleme imkânına sahiptir.

4.1.3. KabloWebTV

KabloWebTV hizmeti; Türksat tarafından çoklu ekran TV hizmetleri sunabilmek amacıyla, gelişen teknoloji ve değişen

müşteri isteklerine cevap verebilmek üzere, hazırlanmıştır. Mevcut TV yayınları ve isteğe bağlı içerikler çoklu ekran üzerinden interaktif bir şekilde KabloWebTV markasıyla (KabloTV paketiyle uyumlu olarak) abonelere sunulmaktadır. KabloWebTV internet üzerinden canlı televizyon yayınlarının, film, dizi ve çeşitli kategorilerdeki videoların izlenmesini sağlayan bir platformdur. Bu platform üzerinden kategorilere ayrılmış şekilde, belgesel, spor, sinema/film, yaşam ve çocuk temalı programlar izlenebilmektedir.

KabloWebTV'ye her zaman, her yerde, tüm cihazlardan hizmete erişim konseptine uygun olarak; bilgisayar, hibrit yayın alıcı, akıllı TV ve mobil cihazlardan (iOS, Android) ulaşılabilir. KabloWebTV hizmeti farklı içeriklerin birbirinden bağımsız sunulabilmesi ve fiyatlandırılabilmesi anlamında esneklik sağlanmış bir yapıya sahiptir.

Mevcut KabloWebTV altyapısı geliştirilerek yeni özelliklerle donatılan TV Her Yerde, Temmuz 2024 itibarıyla kullanıcıların hizmetine sunulmuştur.

İnteraktif KabloTV Alıcısı (i-Kutu) kapsamında aşağıdaki hizmetler sunulmaktadır:

- Sesli Yazdır
- Durdur İzle
- Tekrar İzle
- Çocuk Kumandası
- Kolay Kullanımlı Kumanda
- Ebeveyn Kontrolü
- Sinema Filmlerini Seç İzle (VOD)



4.1.4. TV Her Yerde

TV Her Yerde, Türksat tarafından geliştirilen ve çoklu ekran TV hizmetleri sunan bir platformdur. Gelişen teknolojiye ve değişen kullanıcı beklentilerine uygun olarak tasarlanan bu uygulama, mevcut TV yayınları ve isteğe bağlı içerikleri interaktif bir deneyimle çoklu ekran üzerinden (KabloTV paketiyle uyumlu olarak) abonelerine sunmaktadır.

TV Her Yerde internet üzerinden canlı televizyon yayınlarının, film, dizi ve çeşitli kategorilerdeki videoların izlenmesini sağlayan bir platformdur. Bu platform üzerinden kategorilere ayrılmış şekilde, belgesel, spor, sinema/film, yaşam ve çocuk temalı programlar izlenebilmektedir.

TV Her Yerde hizmeti her zaman, her yerde, tüm cihazlardan hizmete erişim kavramına uygun olarak aşağıdaki cihaz ve yazılımlar aracılığıyla alınabilmektedir:

- TV Her Yerde Kutusu (Android TV Custom Launcher)
- Hibrit Yayın Alıcı / iKutu
- Android TV İstemci,
- Akıllı TV (Smart TV)
- Mobil cihazlar (iOS, Android)
- Web Tarayıcılar (Bilgisayar)

TV Her Yerde hizmeti farklı içeriklerin birbirinden bağımsız sunulabilmesi ve fiyatlandırılabilmesi anlamında esneklik sağlanmış bir yapıya sahiptir.

İçerik sağlayıcılarla yapılan anlaşmalar ile Nat Geo Now ve CosmoGO içerikleri TV Her Yerde hizmetine ek olarak sunulmaktadır.

TV Her Yerde Hizmetimizde öne çıkan özelliklerden bazıları aşağıdaki gibidir:

- Çok Kullanıcı Profili
- Baştan İzle / Geri Al İzle
- Durdur İzle
- Tekrar İzle
- Seç İzle
- Bulutta Kişisel Program Kaydı (nPVR)
- Mobil Kumanda
- İçerik İzleme Listesi (Playlist)
- Hatırlatıcı Koyma
- Ebeveyn Kontrolü
- Sesli Komuta Etme (Mobil Cihazdan)

Türksat TV BOX ve İnteraktif KabloTV Alıcısı (i-Kutu) kapsamında platformda verilen özelliklere ek olarak aşağıdaki hizmetler sunulmaktadır:

- Kolay Kullanımlı Kumanda
- Çocuk Kumandası

Ayrıca TV Her Yerde uygulaması için özel üretilen Türksat TV Box ile akıllı TV özelliği bulunmayan televizyona sahip kullanıcılar, TV Her Yerde uygulamasına erişebilecektir. Kutunun bir diğer özelliği, Netflix, Prime, TRT tabii, CosmoGO uygulamalarını ön yüklü olarak sunmaktadır. Kutuya ait kumandada Netflix, Prime, TRT Tabii hızlı erişim tuşları yer almaktadır.



4.1.5. Kablonet

Kablo şebekesi, bant genişliği ve iki yönlü iletişim bakımından teknik avantajı ile internet, veri ve interaktif hizmetlerde de üstünlüğü olan bir altyapıdır.

Kablonet markası ile kullanıcılara 1 Gbps'ye kadar yüksek hızlı genişbant internet hizmeti sunulmaktadır. Kablonet kablo şebekesi üzerinden telefon hattına ihtiyaç duyulmaksızın internet bağlantısı sağlayan bir sistemdir.

Aboneler, altyapı uygunluk durumlarına göre 16 Mbps, 25 Mbps, 35 Mbps, 50 Mbps, 75 Mbps, 100 Mbps, 200 Mbps, 500 Mbps, 1000 Mbps (1 Gbps) hız seçeneklerinden birini seçebilmektedir. Müşterilerin ortalama internet hızı 2024 yılı sonu için 68,59 Mbps olarak gerçekleşmiştir.

Kablonet aboneleri, 7/24 arıza takip ve bakım hizmetinden sınırsız, kotalı, duran kotalı, akıllı sınırsız veya kullandığın kadar öde internet hizmetinden yararlanabilmektedir. Kota satışı ile ilave kota satın alma imkânı bulunmaktadır.

BTK düzenlemeleri doğrultusunda Güvenli İnternet Hizmeti, Aile Profili ve Çocuk Profili seçenekleriyle müşterilere ücretsiz olarak sunulmaktadır. Müşteriler, istedikleri zaman güvenli internet hizmetini alabilir, istedikleri zaman profili değiştirebilir, istedikleri zaman da bu hizmetten vazgeçebilirler.

Kablonet Servislerinin Özellikleri

- Statik IP hizmeti ile sabit kalan IP alınabilmektedir.
- Nitro İndir internet hizmeti ile kullanıcıların hızları 24 saat boyunca 500 Mbps hıza kadar yükseltilebilmektedir. "Nitro 3 Gün" hizmetinde 3 gün (72 saat) boyunca, "Nitro 7 Gün" hizmetinde ise 7 gün (168 saat) boyunca hız yükseltme işlemi yapılabilmektedir.
- Nitro Yükle hizmeti ile kullanıcıların "upload" hızları 24 saat boyunca 100 Mbps'ye kadar yükseltilebilmektedir. "Nitro Yükle 3 Gün" hizmetinde 3 gün (72 saat) boyunca, "Nitro Yükle 7

Gün" hizmetinde 7 gün (168 saat) boyunca hız yükseltme işlemi yapılabilmektedir.

Uyku Yok hizmeti ile 00.00-09.00 saatleri arasında, mevcut hızla yapılan "yüklemeler", tarifeden dolayı sahip olunan kota kullanımını etkilememektedir.

Uyku Yok Plus hizmetini satın alan müşterilerimiz, 00:00-09:00 saatleri arasında, tarifesinde sahip oldukları hızda sınırsız "indirmeler" ve 10 Mbps'ye kadar hızda sınırsız "yükleme" hizmetinden faydalanabilmektedir.

Kullandığın Kadar Öde, Kotalı ve Duran Kotalı tarifelerdeki kullanıcılara ilave kota paketi sunulabilmektedir.

2024 yılında söz konusu paketlerden 9 bin 143 adedi, müşteriler tarafından kullanılmıştır.



4.1.6. Kabloses

Kabloses telefon hizmeti kablo internet altyapısı üzerinden sunulan sabit telefon hizmetidir. 10 Kasım 2015 tarihi itibarıyla sunulmaya başlanan Kabloses hizmetinde müşteriler, şebeke içi ve dışı görüşme yapabilmektedir.

Çağrı merkezi ve kurumsal müşterilere, Kablosippbx hizmeti de sunulmaktadır. Kablosippbx hizmeti, Kablonet aracılığıyla bir işletme içerisinde görüşmeler yapılmasını sağlayan sabit telefon hizmetidir.

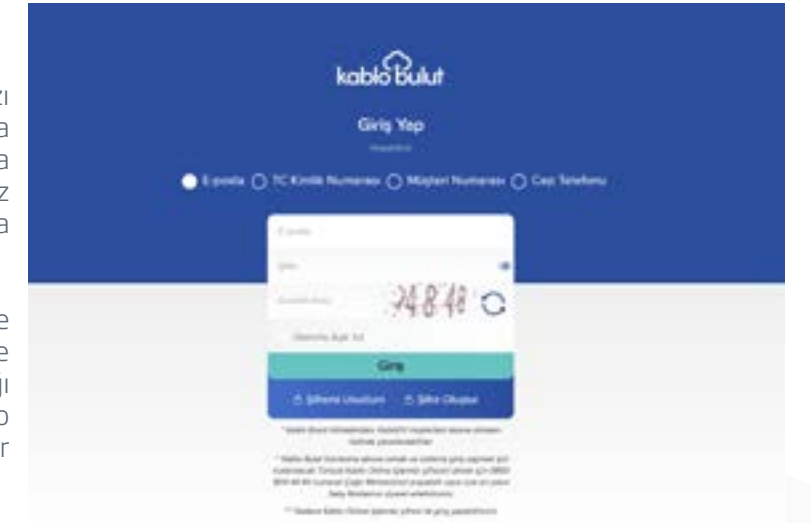
Abonelerimiz, yönettikleri sippbx santralini Türksat Kablo altyapısıyla birleştirerek yüksek güvenlik, kalite ve uygun fiyatlarla sip teknolojisi esnekliğinde hizmet alabilmektedir.

15 Şubat 2017'den itibaren sunulan bu hizmette abonelerimiz, online işlem merkezinden ihtiyaç duydukları dakika ve anlık çağrı sayısı paket tercihini yapabildikleri gibi ek paketlerle rutin dışı dakika ihtiyaçlarını karşılayabilmektedir.

4.1.7. Kablo Bulut

Bulut ortamında, depolama alanları ölçüsünde dosyalarınızı saklayabileceğiniz, istediğiniz dosyaları başka kullanıcılarla paylaşabileceğiniz ve dış ortamdan erişilebilen bağlantılarla şifreli ya da şifresiz olarak açık paylaşımlar oluşturabileceğiniz web, mobil ve masaüstü tabanlı bir dosya barındırma uygulamasıdır.

Kablo Bulut hizmeti ile yüksek miktarda veriyi hızlı bir şekilde alanınıza yüklemek, alanınızdan indirmek mümkündür. İndirme ve yükleme hızı kullanıcının internet hızına ve kullandığı donanıma bağlı olarak değişiklik gösterebilmektedir. Kablo Bulut servisi ile 25 GB'tan 1 TB'a kadar alan alınıp, veriler güvenli şekilde saklanabilmektedir.



4.2. PROJE VE FAALİYETLER

4.2.1. Satış ve İş Geliştirme Faaliyetleri

a. Teknoloji Dönüşüm Projesi

2023 yılında mevcut müşterilerimize, SD Yayın Alıcı Kutularını yeni teknoloji HD Yayın Alıcı Kutularıyla, Docsis 2.0 Teknolojisine sahip modemlerini Docsis 3.0 teknolojisine sahip modemlerle değiştirebilecekleri Teknoloji Dönüşümü Kampanyası sunulmuştur. Kampanya kapsamında 24 ay boyunca ücretsiz kiralanan cihazlarla müşterilerimize HD kalitede yayın ve yüksek hızlarda internet hizmeti sunulmuştur.

Bu kampanya ile düşük hızlarda internet paketlerine sahip abonelerin yüksek hızlardaki internet tarifelerine geçmeleri, sınırlı sayıda SD kanal izleyen abonelerin ise HD kalitesinde daha fazla içerik barındıran paketlere geçmeleri teşvik edilerek şirket gelirlerinin arttırılması amaçlanmıştır. Söz konusu kampanya 31 Ekim 2024 tarihinde sonlandırılmıştır.

b. Saran İş Birliği Projesi

Türksat ile Saran Medya arasında imzalanan iş birliği çerçeve sözleşmesi kapsamında S Sports, S Sports-2, NBA TV ve W-Sports kanalları KabloTV ve TV Her Yerde platformlarından abonelere sunulmaya başlamıştır. İş birliği çerçevesinde sunulan Premium Spor Paketi kapsamında yer alan kanallar vasıtasıyla; birçok spor organizasyonu bu platformlardan izlenebilmektedir.

Ayrıca Saran Medya Grubu ile yapılan iş birliği ile "S Sport +" OTT hizmeti abonelere sunulmaktadır.

c. Cosmoblue İş Birliği Projesi

Türksat ile Cosmoblue Media arasında gerçekleştirilen iş birliği kapsamında FilmScreen, DocuScreen, Azoomee, CosmoSports kanallarının yanı sıra "CosmoGO" OTT servisi abonelere sunulmuştur. Bahse konu servis ile abonelerimiz, seçkin film ve belgesellere dilediği zaman, dilediği yerden ulaşabilmektedir.

d. Türksat Siber

Türksat Siber, mobil cihazları (akıllı telefonlar, tabletler, dizüstü bilgisayarlar, vb.) siber tehditlere karşı korumak için tasarlanmış güçlü bir mobil güvenlik uygulamasıdır. Favori uygulama mağazalarından (Apple veya Google) kolayca indirilebilir ve kapsamlı koruma sağlamaktadır.

Ayrıca Linux işletim sistemi için de kullanılmaktadır. 2024 yıl sonu itibarıyla 63 bin 186 adet aboneye ulaşılmıştır.

e. Eğitim Paketleri

Türksat A.Ş. ve Türk Telekom Sebit iş birliği kapsamında Vitamin, Raunt, HIZLIGO, DinamikMAT ürünleri Türksat Kablo müşterilerine sunulmaktadır. Eğitim paketlerinde, ortaokul ve lise öğrencilerine yönelik içerikler bulunmaktadır.

f. Sabit Elektronik Haberleşme Altyapı Ortak Kullanımı ve İş Birliği

24 Mayıs 2018'de imzalanan "Sabit Elektronik Haberleşme Altyapı Ortak Kullanımı ve İş Birliği Protokolü" hedefleri kapsamında şirketimize ait olmayan diğer işletmeciler altyapılarının şirketimiz tarafından kullanılmasıyla tüm Türkiye genelinde Türksat Kablo markasının yaygınlaştırılması için gerekli anlaşmalar sağlanmıştır.

Böylece KabloTV altyapısına ait hizmetler, teknik imkânlar dahilinde diğer işletmecilere ait altyapılarda veri akış erişimi, toptan al/ sat vb. modellerle sunulmaya ve bu kapsamda sanal mobil operatör olmaya yönelik çalışmalar devam etmektedir.

g. Online İşlemler

Türksat Kablo hizmetlerinin tanıtımı ve satışı turksatkablo.com.tr web sitesi ve Kablo Mobil uygulaması üzerinden yürütülmektedir. Web sitesinin sektör dinamiklerine uygun, müşteri deneyimine katkı sağlayacak ve satış odaklı olmasına özen gösterilmekte olup müşteri deneyimi ve omni-channel satış deneyimini iyileştirmek adına hem web sitesi hem de iOS ve Android platformlarına uyumlu mobil uygulamaları sürekli güncellenmektedir.

Web sitesi Online İşlem Merkezi ve mobil uygulamanın kullanışlı arayüzü sayesinde müşterilerin kolayca Türksat abonesi olmaları sağlanmaktadır.

h. Kampanya Faaliyetleri

2024 yılında müşteri artışının sağlanması amacıyla 109 farklı kampanya müşterilerin beğenisine sunulmuştur. Yapılan bu kampanyalarla tüm müşteri kitlesine hitap eden kampanyalar hazırlanmıştır. 2024 yılında 800 binin üzerinde kampanyalı işlem yapılmıştır.

Sunulan kampanyalarla tüm müşteri segmentlerinde mevcut müşterilerin sistemde kalma sürelerinin uzatılması hedeflenmiş ve yeni müşteri kazanımı sağlanması planlanmıştır. Sunulan kampanya çeşidi, sayısı ve sloganları sektörde yakından takip edilmektedir.

i. e-Fatura Kampanyaları

Çevre dostu, “e-Faturaya geçiş projesi”ni desteklemek için KabloTV abonelerinin fatura teslim şeklini e-fatura seçmeleri durumunda bir ay boyunca KabloTV üst paket ya da sinema paketini şifresiz olarak izleyebilecekleri, Kablonet müşterilerinin ise 25 GB kota paketi veya 1 ay Uyku Yok servisinden faydalanabileceği “e-Fatura Kampanyası” düzenlenmiştir. e-Fatura kullanan müşteri sayısı 152 bin 170’e, SMS fatura kullanan müşteri sayısı ise 1 milyon 350 bin 829’a yükselmiştir.

j. Engelli ve Şehit Yakını - Gazi Kampanyaları

Engelli, şehit yakını ve gazi vatandaşlarımızın tüm tarife ve kampanyalarımızda yüzde 25 indirim hakkı bulunmaktadır. “5126” engelsiz iletişim hattı ile müşterilerimize hizmet sunulmaktadır. Bu kampanyadan faydalanan müşteri sayısı 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 65 bin 273’tür.

k. İzinli Müşteri Veri Tabanı

Ticaret Bakanlığının sadece izinli müşterilere pazarlama amaçlı iletişim yapılmasını sağlamak amacıyla oluşturduğu veritabanı uygulaması kapsamında izinli müşteri sayısı 800 binin üzerine ulaşmıştır.

l. Doğum Günü Promosyonları

Müşterilerimize doğum günlerinde tüm kanallar 3 gün boyunca şifresiz olarak sunulmaktadır. Ayrıca bir gün boyunca 100 Mbps sınırsız internet hizmeti nitro servisi ile sağlanmaktadır.



4.2.2. Müşteri İlişkileri Faaliyetleri

a. Çağrı Merkezi

Türksat Kablo Çağrı Merkezi, 0850 804 44 44 başta olmak üzere 0850 804 01 26, 444 0 126, 126 ve 123 (Türksat Kablo seçeneği) numaraları üzerinden Türksat Kablo müşterilerine hizmet vermektedir.

2024 yılında çağrı merkezimize 5 milyon 608 bin 63 adet çağrı gelmiştir. Gelen çağrılarda müşteriler, operatör ile ortalama 229 saniye görüşme gerçekleştirmiştir. Operatörlere aktarılan çağrıların yüzde 97,21'i karşılanmıştır.

Türksat Kablo Çağrı Merkezi'nde; iletişim paneli (web sayfası), kablottv bilgi@turksat.com.tr, www.sikayetvar.com, sosyal medya hesapları, görüntülü görüşme, müşteri memnuniyet ölçümü, 5126 engelsiz iletişim hattı, chatbot talepleri başta olmak üzere, Türksat Kablo hizmetlerine ait tüm yazılı iletişim kanallarından gelen talepler karşılanmaktadır. Çağrı Merkezimizde ayrıca Türksat Kablo hizmetlerine ait telesatış, hoş geldin aramaları, arıza sonrası teyit, borç bilgilendirme, iptal-ikna, müşteri memnuniyet ölçümü aramaları dâhil tüm dış aramalar gerçekleştirilmektedir.

2024 yılında 347 bin 676 adet dış arama yapılmıştır.

b. Müşteri Memnuniyet Endeksi

Her yıl düzenlenen, tarafsız müşteri puanları ile belirlenen müşteri deneyim endeksi sonuçlarına göre; 2024 yılında Türksat Kablo, İnternet Servis Sağlayıcıları ve Dijital Platform kategorilerinde 10. kez birincilik ödülünü almaya hak kazanmıştır.

c. İletişim Paneli

2024 yılı içerisinde www.turksatkablo.com.tr adresi üzerinden müşterilerin bırakmış olduğu 15 bin 613 adet talep karşılanmıştır.

d. Sosyal Medya Başvuruları

Facebook, X/Twitter ve Instagram'da yer alan 18 bin 329 adet müşteri talebi cevaplanmıştır.

e. 5126 Engelsiz İletişim Hattı

Sosyal sorumluluk projemiz olan 5126 Engelsiz İletişim SMS hattına gelen bin 743 adet talep karşılanmıştır.

f. Talep-Öneri-Teşekkür

2024 yılında, müşterilerimize ait 130 bin adet talep ve öneri cevaplandırılmış, teşekkür kaydı alınmıştır.

g. Chatbot

2024 yılında devreye alınan Chatbot uygulaması ile yapay zekâ teknolojisi sayesinde müşterilerimiz, Türksat Kablo web sitesi, mobil uygulama ve WhatsApp kanalları ile işlemlerini self-servis olarak hızlıca gerçekleştirebilmektedir.

2024 yılı içerisinde 249 bin 923 adet mesaj chatbot kabiliyetiyle cevaplanmıştır.

h. Görüntülü Görüşme

Duyuma ve konuşma engelli müşterilerimize işaret dili ile hizmet vermeyi amaçlayan proje kapsamında 2024 yılı içerisinde 918 müşterimize görüntülü görüşme hizmeti verilmiştir.

i. Tele-Satış Destek Sistemi

2024 yılı tutundurma faaliyetleri kapsamında yeni kampanya ve tarife değişikliği yapılarak, mevcut müşterilerin Türksat hizmetlerini kullanmaya devam etmesi sağlanmıştır.

j. İptal-İkna Çalışmaları

Hizmetlerini iptal eden müşterilerin tekrar kazanılması amacıyla ikna aramaları yapılmaktadır.

2024 yılında ikna havuzuna dâhil olan 108 bin 357 müşterinin yüzde 11,49'u (12 bin 449) ikna edilmiş olup, hizmetleri devam ettirilmiştir.

k. Müşteri İlişkileri Destek Sistemi

2024 yılında çağrı merkezine gelen toplam 5 milyon 608 bin 63 çağrıda 972 bin 356 şikâyet kaydı açılmıştır. Açılan şikâyet kayıtlarının yüzde 80,2'si herhangi bir birime yönlendirilmeden çağrı merkezi ile görüşme esnasında çözüme kavuşturulmuştur.

2024 yılında Müşteri İlişkileri Destek Sistemi (MİDES) üzerinden bir milyon 253 bin 663 arıza kaydı açılmıştır. 2024 yılında gelen 5 milyon 608 bin 63 çağrıda açılan arıza kayıtlarının gelen tüm çağrıya oranı yüzde 22,35'tir.

l. Alo 123 Ortak Talep Yönetim Sistemi

Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından kurulan ve Bakanlığa bağlı tüm çağrı merkezlerinin tek santralde toplanmasını hedefleyen "Alo 123 Ortak Talep Yönetim Sistemi"ne Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezimiz 2022 yılında entegrasyon sağlamıştır. 2024 yılında Alo 123 üzerinden 5.614.559 çağrı karşılanmıştır.

m. Türksat Kablo Elektronik Arşiv Sistemi

TEAS, Türksat Kablo müşterilerine ait evrakın tek merkezde toplanması, elektronik ortama aktarılması, yazılım entegrasyonu, gerekli evrakların fiziki olarak arşivlenmesi, elektronik ve fiziki arşivin verimli, erişilebilir ve güvenli bir biçimde işletilmesini sağlamaktadır.

2024 yılında toplam taranan sayfa sayısı 3 milyon 40 bin 334, toplam taranan set sayısı ise 635 bin 675'tir.

n. Abonelik Sözleşmesi ve Fatura Basım Dağıtım

2024 yılında 120 bin 750 adet abonelik sözleşmesi basımı yapılmış, İl Müdürlükleri ve satış kanallarına koordineli bir şekilde dağıtılmıştır.

2024 yılında toplamda 363 bin 981 adet müşteri faturası basılmış ve dağıtımı yapılmıştır. 2024 yılında devreye alınan fatura sadeleştirme projesi ile birlikte müşterilerimize iletilen faturaların daha sade, anlaşılabilir ve kurumsal bir görüntü kazanması sağlanmıştır.

2024 yılı sonu itibarıyla e-faturaya geçiş oranında artış yaşanmış ve müşterilerimizin e-fatura kullanım oranı yüzde 98,23'e ulaşmıştır.

4.2.3. Operasyon ve Altyapı Faaliyetleri

a. Veri Akış Erişimi (VAE) Hizmeti

Vodafone Net İletişim Hizmetleri A.Ş. ve Superonline İletişim Hizmetleri A.Ş. ile 1 Haziran 2018’de Toptan Seviyede Veri Akış Erişimi (VAE) Hizmeti, TV Hizmeti ve Destek Hizmetleri Çerçeve Sözleşmesi imzalanmıştır.

Türksat altyapısı üzerinden diğer işletmecilerin kendi markalarıyla internet hizmeti satışı yapmasına imkân tanıyan Veri Akış Eğitimi Hizmeti (VAE) Projesi kapsamında sipariş, fatura tahakkuk, iş emri, saha iş gücü, stok, arıza ve şikâyet yönetimi süreçleri, yeni iş modelinde belirlenen standartlara uygun şekilde ve firmalara göre istenen esneklikte işletilmektedir.

2018 yılında Superonline ve Vodafonenet tarafından ilk abonelik alımı gerçekleştirilmiştir. Bu projeyle mevcut Kablonet internet aboneliklerine ek olarak, 2024 yılı itibarıyla toplamda 133 bin 164 VAE aboneliği kazandırılmıştır.

b. Gigabit Pasif Optik Network (GPON) Sistemleri

Kablonet, kablo sistemleri altyapısı üzerinden abonelerine sunduğu servisleri (TV, internet, telefon) 2021 yılı itibarıyla 24 ilde eve kadar fiber erişimi (GPON) üzerinden sağlamaktadır. Aboneler 200 Mbps, 300 Mbps, 500 Mbps, ve 1000 Mbps (1 Gbps) hız seçeneklerinden birini seçebilmektedir. 2024 yılı Aralık ayı sonu itibarıyla 169 bin 546 aboneye ulaşılmıştır. Söz konusu altyapının yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir.

c. Şebeke Genişleme ve Fiber Dönüşüm

Kablo TV şebekesi üzerinden 24 ilimizde hizmet verilmektedir. Hizmet verilen illerde yürütülen yeni şebeke genişleme projeleri ile ulaşılan hane sayımız gün geçtikçe artmaktadır.

2024 yılında yapılan yatırımlar sonucu homepass sayımız yüzde 2,43 oranında artarak, 5 milyon 489 bin 411’e ulaşmıştır.

Fiber teknolojiye geçiş stratejisi kapsamında mevcut koaksiyel şebekenin fiber şebekeye dönüşümü 2024 yılı içerisinde hızlanarak, devam etmiştir. 2024 yılında 325 bin 946 haneye dönüşüm yapılarak, eve kadar fiber (FTTH) teknolojisi ulaştırılmıştır. Böylelikle şebekenin yüzde 17,57’sine denk gelen 965 bin 445 hanede fiber internet altyapısı hazır hâle getirilmiştir. Şebekemize ait fiber ve koaksiyel kablo uzunlukları 2024 yılı sonu itibarıyla toplamda 43 bin 898 kilometredir.

İnternet kapasitesinin, şebeke bant genişliğinin ve abone memnuniyetinin artırılması için alınan raporlar ve gelen talepler neticesinde uygun bulunan bölgelerde “kapasite” ve “operasyonel” iyileştirme projeleri gerçekleştirilmektedir. Kablo sistemleri altyapısının yaygınlaştırılması hedefi doğrultusunda mevcut illerde genişleme ve yeni illere yatırım projeleri sürdürülmektedir.

d. Yeni Ürün Tasarımları

Headend ve subheadenlerde yer alan OLT cihazlarının araştırma ve geliştirme faaliyetleri neticesinde sahada kullanılabilmesi için “Harici OLT Kabin”i tasarlanmıştır. Kabin kurulumu ile OLT’ler abonelere yaklaştırılarak, fiber optik kapasitelerinin verimli kullanılması sağlanmıştır. Kabinlerin sahada betonarme ve prefabrik yapıların yerine kullanılması, yerel yönetimlerce talep edilen yüksek kira bedelleri yerine küçük kabinlerle hem kurulum hem kira bedellerinin düşürülmesi ile proje maliyetleri düşürülmüştür.

Fiber Dönüşüm projeleri kapsamında binalarda bulunan mevcut dağıtım kutularının kullanılabilmesi için “Fiber Dönüşüm Seti” tasarlanmıştır. Bu uygulama ile yeni tip bina dağıtım kutusu kullanılmasına gerek kalmadan malzeme tasarrufu sağlanmıştır. 2024 yılı içerisinde 7 bin 246 adet dönüşüm seti uygulaması gerçekleştirilmiştir.

e. Laboratuvar ve Tamir Merkezi

Şebekemizde kullanılan ve garantisi bitmiş aktif cihazların tamiri 2017 yılı itibarıyla Türksat bünyesinde kurulan laboratuvar ve tamir merkezinde yapılmaktadır. Bu kapsamda 2024 yılında yapılan tamir çalışmaları ile 6 bin 788 adet saha malzemesi tamir edilerek, tekrar sahada kullanıma kazandırılmıştır. Laboratuvar merkezinde aynı zamanda şebekede kullanılan bazı ürünlerin testleri ve ölçümleri de gerçekleştirilmektedir.

f. İşletme Faaliyetleri

Müşterilerimize hizmetlerimizin sorunsuz bir şekilde iletilmesini sağlayabilmek için kablo sistemleri şebekesinde gerçekleştirilecek olan tüm işlerin yönetimi ve koordinasyonu kesintisiz bir şekilde devam etmektedir.

Kablo sistemleri altyapısında gerçekleştirilen kurulum ve arıza faaliyetlerinin yürütülmesi esnasında müşteri memnuniyetinin her geçen gün artırılması hedefi ile çalışmalar sürdürülmektedir. Şirketimizin kablo sistemleri altyapısının işletme faaliyetlerindeki başarısı, sektördeki diğer operatörlerin şirketimiz ile iş birliği sağlamasında önemli bir tercih sebebi olarak operatörler tarafından değerlendirilmiştir.

İşletme faaliyetleri kapsamında yürütülen;

■ Kurulum faaliyetleri için gerçekleştirme süremiz ortalama 48 saat,

■ Arıza giderme faaliyetleri için giderme süresi ortalama 2,82 saat olarak gerçekleşmiştir.

4.2.4. TV Hizmetleri Faaliyetleri

a. TV Her Yerde Projesi

TV Her Yerde Faz 2 çalışmaları 2024 yılında tamamlanmıştır. Faz 2 kapsamında bir müşterimize birden fazla hizmetin sunulabilmesi, çok kullanıcı profili tanımlanabilmesi ve i-Kutuların (interaktif HD Kutu) yeni sistemden hizmet alabilmeleri gibi geliştirmeler tamamlanmış olup, hâlihazırda Kablowebtv Hizmetinden faydalanan i-Kutu müşterileri yeni platforma aktarılmıştır.

Hizmetimiz 2024 Mayıs ayında halkımıza açılmıştır. i-Kutuların aktarılması kademeli olarak il bazında yapılmış, bütün geçiş süreci 6 ay sürmüştür.

AndroidTV Box Projesi, TV Her Yerde sistemlerine entegre olması ile hizmetimiz kapsamındaki bütün istemciler yeni hizmet altyapısına entegre şekilde hizmet almaya başlamışlardır.

b. Süper HeadEnd Projesi

KabloTV, 2008 yılında tedarik edilen altyapı ile hizmetine devam etmektedir. Cihazların üretimleri 10 sene önce durdurulmuş, destekleri bitmiş ve yedekleri kalmamıştır. KabloTV hizmetinde hâlihazırda altyapıda her bir yayın merkezine (headend) 200 kadar cihaz kurulması gerekmektedir. Cihazlar eski olduğu için çok fazla enerji tüketmekte, veri merkezlerinde çok fazla yer kaplamakta ve yaklaşık 6 bine varan sayılarından dolayı çok fazla operasyonel yük oluşturmaktadır.

Super Headend Projesi ile bütün altyapının yenilenmesi planlanmıştır. Proje, 280 sunucu ile hâlihazırda hizmet verilen bütün lokasyonlara hizmet vermeye devam edecektir. Proje kapsamında Ankara, İstanbul Acıbadem ve İstanbul Gayrettepe olmak üzere 3 ayrı merkezde Super HeadEnd kurulması planlanmıştır.

Her bir yayın merkezi tek başına geri kalan 28 yayın merkezine hizmet verecek kapasitede alınmıştır. Yayın merkezlerinden herhangi birinde sıkıntı çıkması durumunda diğer Ana Yayın Merkezi devreye girecektir. Bu sayede iki ayrı seviyede Coğrafi Yedeklilik sağlanmış olacaktır.

Proje tamamlandığında aşağıdaki kazanımların elde edilmesi amaçlanmıştır:

- Bant genişliğinin daha etkin kullanılmasına yol açan yeni teknolojilerle yetersiz bant genişliği kaynaklı sorunların önüne geçilmesi,
- Yeni ve daha güçlü cihazlarla daha az enerji harcanması ile maliyetten tasarruf,
- Daha az veri merkezi alanı kullanılması ile beyaz alanlardan tasarruf,
- Beyaz alanların kiralandığı yerde maliyetten tasarruf,
- Cihaz sayısının azalması ve yedeklilik yapısından dolayı operasyonel etkinlikte artış,
- Yedeklilik yapısından dolayı hizmet kesintisinin önüne geçme, hizmet kalitesinde artış,
- Proje kapsamındaki SLA ve Garanti ile potansiyel sorunların daha etkin çözülmesi,

➤ Modern iletim altyapısından dolayı hâlihazırda 200 cihaz ile kurulumu yapılması gereken yeni Yayın Merkezlerinde 8 cihaz ile hizmet altyapısının hazır olması ile hem devreye almadan tasarruf hem de ilk kurulum maliyetlerinden tasarruf.

Kurulumları tamamlanmış olan Super HeadEnd projesinin ilerimizde devreye alınması ilgili planlama çalışmaları devam etmektedir.

c. Türksat TV Box Projesi

TV Her Yerde hizmetimiz internet üzerinden yayın ve içerik izlemeye izin veren Over The Top (OTT) hizmetidir. TV Her Yerde hizmeti ile çalışacak kutularımızın internet tabanlı kutular olması gerekmektedir. Linux ve Android TV tabanlı kutular arasında, Android TV kutuların yeni yazılım geliştirme, ara katman güncellemesi, güvenlik güncellemeleri gibi konularda daha esnek ve etkin olduğu bilinmektedir. Bundan dolayı ara katman yazılımı geliştirilmesi, güncellemeleri ve güvenlik yamaları Google tarafından yapılan Android TV tabanlı kutu tedarik etme yoluna gidilmiştir.

Android TV Custom Launcher (CL) projesi marketteki Android TV kutulardan farklı olarak Türksat'a özelleştirilmiş arayüz ile açılmaktadır. Müşterilerimiz Android TV Market'ten farklı uygulamaları indirebilmektedir. Projemiz kapsamında özellikle Netflix, Amazon Prime, TRT Tabii, CosmoGO uygulamalarının entegrasyonu yapılmıştır.

Android TV CL, bulut üzerinden oyun (Cloud Gaming) oynayabilecek şekilde güçlü bir donanıma sahiptir. Cloud Gaming firmaları ile yapılması planlanan anlaşmalar ile müşterilerimize popüler oyunları kendi kutumuz üzerinden oynama imkânı verilebilecektir.

Kutumuz, Android cep telefonlarında olduğu gibi uygulama geliştirmeye açık bir sisteme sahiptir. Dolayısıyla Nesnelerin İnterneti (Internet Of Things - IOT) platformlarına entegrasyon için altyapısal olarak hazırdır.

Türksat TV Box'ın öne çıkan özellikleri aşağıdaki şekildedir:

- Türksat'a özel arayüz
- 4K Yayın Desteği
- Cloud Gaming Desteği
- IoT Desteği
- DTS Ses Sistemi Desteği

Diğer operatörlerin ürettiği benzer ürünler arasında devreye alma tarihi itibarıyla en güçlü donanıma sahip olan Türksat TV Box, 2024 yılı içerisinde müşterilerimizin hizmetine sunulmuştur.

d. PSI/SI Sunucu Sanal Ortama Taşınması Projesi

(PSI - Program Specific Information, SI - Service Information) KabloTV Sistemlerinde yayınlarla ilgili DVB-C SI Tablo Bilgilerini (kanalların frekans bilgileri, epg bilgileri, kanal numaraları gibi metadataları) gönderen SI Sunucusu her bir Yayın Merkezinde bir tane olmak üzere toplam 29 ayrı lokasyonda fiziksel sunucularda çalışmaktadır.

Sunucularımızın SLA ve Garantileri bitmiştir. Aynı zamanda Süper HeadEnd projesi ile entegre şekilde çalışması gerekmektedir. İlgili SI Server'lar, Macunköy Kampüsümüzdeki Veri Merkezlerinde bulunan sanal sistemlere taşınmıştır.

Bu taşıma işlemi ile aşağıdaki avantajlar elde edilmiştir:

- Bütün fiziksel sunucular sanal sunuculara taşınarak Tek Hata Noktası (Single Point Of Failure) zafiyetinin önüne geçilmiştir.
- Yönetim için bağlantı noktası teke indirgenerek operasyonel etkinlik sağlanmıştır.
- Sanal sistemlerin desteklediği etkin yedek alma metodları sayesinde yedek alma, yedekten geri dönme işlemleri ve yeni kurulumlarda operasyonel etkinlik sağlanmıştır.

her
yerde
TV

4.2.5. Ar-Ge Faaliyetleri

a. CRM Yazılım Altyapısı Teknoloji Dönüşümü

Şirketimizin müşteri ilişkileri yönetimi (CRM) alanındaki yolculuğu, 2005 yılında ilk CRM sistemimizi hayata geçirmemizle başladı. 2017 yılında, PHP ile geliştirilen bu eski sistem, Symfony tabanlı bir platforma taşınmıştır. Bugün .NET Core 9 ve Clean Architecture mimari yaklaşımı ile yeniden inşa edilen yeni bir CRM sistemine geçilmektedir. 2024 yılı içerisinde başlamış ve yüzde 40'ı tamamlanmış olan bu projenin 2025 yılı içerisinde bitirilmesi planlanmaktadır.

b. KabloCBS Web Projesi

KabloCBS web uygulaması mekânsal adreslerin ve Türksat Kablo hizmetleri kapsamında tüm Türkiye genelinde sahada kullanılan tüm varlıklarının, web tabanlı olarak gösterildiği, bilgilere kolay ve hızlı bir şekilde ulaşıldığı, çeşitli analiz ve tematikler yapılabildiği bilgisayar, tablet, telefon fark etmeksizin görüntüleyebildiği ve proje/hak ediş süreçlerinin işletildiği web tabanlı temel uygulamadır. Tamamen açık kaynak kod kullanılarak geliştirilen uygulama 2024 Mart ayında devreye alınmıştır.

2024 yılı boyunca KabloCBS uygulaması ile İş Ortağı proje hak edişleri kapsamında aylık ortalama bin 265 adet proje onayı kapsamında 45 milyon 618 bin 577 TL tutarında proje bedeli ve 23 milyon 522 bin 995 TL tutarında hak ediş bedeli ortaya çıkmaktadır.



c. EHABS Entegrasyon Projesi

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından gerçekleştirilmesi planlanan bir proje kapsamında vatandaşlarımızın il, ilçe, mahalle, sokak ve bina numarası gibi adres bilgileri girilerek, girilen binada hangi altyapıların olduğunu ve bu altyapılardan alınabilecek azami hız bilgilerini öğrenebilmesinin sağlanması amaçlanmaktadır.

Konuya ilişkin tüm işletmecilerden hizmet verebildikleri her bina için altyapı türü, sağlanabilen azami hız ve ilgili binanın UAVT kodu bilgilerinin, Elektronik Haberleşme Altyapı Bilgi Sistemi'ne (EHABS) eklenen "Hizmet Adres Teknoloji" web servisi aracılığı ile alınması istenmiştir. Yapılan çalışmalar sonucunda hizmetimizin olduğu 558 bin 766 adet binanın UAVT kodu ile azami hız (tarife) bilgilerinin gönderimi toplu olarak yapılmıştır. EHABS kapsamında kurumumuzun BTK'ya ilettiği tüm altyapı katmanları ile beraber Hizmet Adres Teknoloji verileri de sürekli olarak güncellenmektedir.

d. Türksat Tesis Kurulum Randevu Takip Projesi

Türksat Tesis Kurulum Randevu Takip Projesi, Türksat altyapısındaki hizmetlerden faydalanmak isteyen müşterilerin kurulum ve başvuru süreçlerini daha kolay ve verimli bir şekilde organize etmelerini sağlamak için geliştirilmiştir. Proje, müşterilerin başvuruları sırasında SMS veya e-posta yoluyla kendilerine iletilen bir bağlantı aracılığıyla randevu oluşturabilmelerine olanak tanır. Bu bağlantıyı kullanmayan müşteriler için ise yetkili kullanıcılar, "Randevu Takip Uygulaması" üzerinden müşteri adına randevu planlayabilmektedir.

Sistem, müşterilerin SMS veya e-posta ile gönderilen bağlantılar aracılığıyla veya uygulama içindeki ilgili menülerden randevu oluşturabilmesine, güncelleme yapabilmesine ve iptal edebilmesine imkân tanımaktadır. Gerçekleştirilen her işlem sonrasında müşteriye SMS veya e-posta yoluyla bilgilendirme mesajı iletilerek, süreçlerin şeffaf bir şekilde yürütülmesi sağlanmaktadır.

e. Veri Merkezleri Kubernetes Cluster Altyapısına Taşınma Projesi

Servis olarak hizmet veren uygulamalarımızdan yaklaşık 60 tanesini üzerlerinde çalıştığı 16 sunucudan daha kolay yönetilebileceği bir Kubernetes cluster'ına aktarmak için bir çalışma yapılmıştır.

Kodsis ekosisteminde yer alan yaklaşık 200 uygulamadan 74 tanesi merkezî cluster'da hizmet vermektedir.

Veri Merkezleri merkezi cluster'a geçilmesi ile;

- Kodsis bünyesinde zaten sınırlı olan personelin ayrıca sistem yönetimi görevini yapması azaltılmış,
- Kodsis uygulamalarının çalıştığı altyapı, konusunda uzman ve tecrübeli bir ekibe devredilmiş,
- Kablo'nun ve Türksat'ın geri kalanının ayrı ayrı cluster'lar da çalıştırılması nedeniyle kaynakların dağıtılması yerine ortak bir yapıda daha verimli kullanılması sağlanmış,
- Eskimiş cluster yerine daha güncel ve modern bir cluster'da çalışmaya başlanmıştır.

Yeni cluster Temmuz 2024'ten itibaren yaygın olarak hizmet vermeye başlamıştır.

f. TEAS Veri Tabanının Arşivnet'e Taşınması ve Uyarlanması Projesi

Arşivnet platformu, Türksat Kablo abone evraklarının arşivlenmesi, güvenli bir şekilde saklanması ve düzenli bir şekilde tasnif edilmesi amacıyla kullanıma alınmıştır.

Arşivnet'e geçiş ile birlikte mevcut TEAS (Türksat Elektronik Arşiv Sistemi) entegrasyonunda yaşanan teknik sorunlar ve eksiklikler başarıyla giderilmiştir. Bu süreçte yaklaşık 40 milyon evrak yeni sisteme taşınmıştır. Günlük olarak sisteme ortalama 11-12 bin civarında evrak yüklenmektedir.

g. Nomupay Ödeme Altyapısı Projesi

Nomupay Ödeme Altyapısı Projesi ile Online İşlem Merkezi ve Mobil Uygulama üzerinden gerçekleştirilen fatura tahsilat süreçlerinde kullanılan sanal POS altyapısında değişikliğe gidilmiştir. Daha önce BKM üzerinden sunulan sanal POS ödeme altyapısı Nomupay altyapısına geçirilmiştir. Faz-2 çalışmalarının 2025'in ilk çeyreğinde tamamlanması planlanmaktadır.

h. Şebeke Bağımsız Hizmet Sunumu Projesi

Türksat Kablo'nun vizyonu doğrultusunda interaktif hizmetlerin Türkiye ve globalde sunulabilmesi için, şebekemizin bulunmadığı adreslerde de interaktif hizmetlerin satışını mümkün kılan yeni bir iş modeli geliştirilmiştir. Bu model, müşterilere her yerden erişilebilir hizmet sunarak, şirketimizin vizyonunu güçlendirmiştir.

Böylece hem Türkiye'de hem de globalde rekabet gücü artırılmış, kullanıcı deneyimi iyileştirilmiş ve müşterilerimize kesintisiz ve kaliteli hizmet sunma taahhüdümüz pekiştirilmiştir. Bu yeni model ile Türksat Kablo, interaktif hizmetlerin daha geniş bir kitleye ulaşmasını ve her yerden erişilebilir olmasını sağlamaktadır.

i. Müşteri Hizmet Lokasyonundan Cihaz İade Alma Projesi

Yeni abonelik, nakil, şebeke dönüşüm, bina dönüşümü gibi durumlarda süreç değişikliğine gidilerek çok katmanlı entegrasyon çalışmaları yapılmıştır. Bu sayede kurulum ekipleri müşterilerin cihazlarını yerinde alıp, Türksat envanterine hızlı bir şekilde geri kazandırılmasını sağlamaktadır. Müşteri lokasyonlarından alınan cihazlar, Türksat depolarına hızlı bir şekilde ulaştırılmakta ve envanter yönetimi daha verimli hâle getirilmektedir.

j. TV Her Yerde Hizmetinin Entegrasyonu

Kablo TV hizmetinin sunulmadığı şebekelerde (TTVAE vb.) alternatif bir hizmet olarak konumlandırılan TV Her Yerde hizmetinin sunulabilmesi için gerekli süreçler, Kampanya Yönetim Modülüne entegre edilmiştir. Bu entegrasyon sayesinde, şebeke kısıtlamaları nedeniyle KabloTV hizmeti sunulamayan bölgelerde müşterilere esnek bir TV izleme deneyimi sunulması sağlanmıştır. TV Her Yerde hizmeti, KabloTV hizmetine alternatif olarak sunulabilmesi sayesinde gelir kaybını önleyici bir çözüm olmuştur.

k. Şebeke, Cihaz ve Hizmet Yönetimi

Şebeke, cihaz ve hizmet sunum çeşitliliğinin daha etkin yönetilebilmesi için yeni özellikler eklenmiştir. Bu eklemeler, her bir ürün ve hizmetin kampanya, tarife ve ödeme planlarına entegrasyonunu kolaylaştırarak, daha esnek ve özelleştirilebilir çözümler sunulmasına imkân tanımıştır. Böylece farklı müşteri talepleri ve kullanım senaryoları için uyarlanabilir altyapılar oluşturulmuştur.

l. Yeni Kampanya ve Tarifeler

Toplamda 101 yeni kampanya kaydı oluşturulmuştur. Bu kampanyalar, farklı müşteri ihtiyaçlarına yönelik çeşitli hizmet paketleri sunarak, kullanıcı deneyimini iyileştirmeyi ve pazarlama stratejilerini desteklemeyi hedeflemiştir. Ayrıca 553 yeni tarife ve 52 yeni tarife tipi eklenmiştir. Yeni eklenen her hizmet için ilgili tarifelerin oluşturulması ve doğru fiyatlandırma stratejilerinin uygulanması amacıyla tarife ekleme çalışmaları yapılmıştır.

Kampanya Yönetim Modülünde yapılan iyileştirmeler ve eklenen yeni çözümler, farklı kullanım senaryolarına uygun fiyatlandırma yapılarını destekleyerek, müşteri segmentasyonuna göre daha esnek ve etkili kampanyaların yönetilmesine olanak sağlamıştır.

Bu çalışmalar, 2024 yılı için oluşturulan hizmet sunum stratejilerinin etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamıştır.

4.2.6. Projeler

a. TTVAE Uç Cihaz Yönetim Projesi

Türk Telekom altyapısı kullanılarak, Türksat şebekesinin bulunmadığı adreslerde müşterilerimize internet hizmeti sağlamak-tayız. Söz konusu altyapıyı kullanan müşterilerin yaşadığı sorunlardan yola çıkarak, Türk Telekom altyapısına sahip adreslerde yaşanan sorunlara uzaktan müdahale imkanı sunan TTVAE Uç Cihaz Yönetimi Projesi hayata geçirilmiştir. Projeyle birlikte arıza kaydı açılmasına gerek kalmayan durumlarda, uzaktan müdahale imkânı tanınarak, işlemlerin anında gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

b. Kodsiz Deploy Yönetim Sistemi Geliştirme Projesi

Kodsiz Deploy Yönetim Sistemi (KDYS), uygulamaların deploy süreçlerini yönetmek amacıyla geliştirilmiş bir sistemdir. Sistem, uygulamaların dağıtım süreçlerini otomatikleştirerek zaman ve iş gücü tasarrufu sağlamaktadır.

6 Aralık 2023 tarihinde devreye alınan projede, toplam 473 adet deploy gerçekleştirilmiştir.

Yapılan otomasyon sayesinde, bir deploy'un personele olan zaman maliyeti göz önüne alındığında (≈ 20 dk.), yaklaşık 160 saatlik bir zaman tasarrufu sağlanmıştır.

c. DPI Maestro Ürünü Kablonet Mediation Entegrasyon Projesi

Kullanılmakta olan PSM DPI cihazı iki yıl içinde End of Life olacağından teknoloji dönüşümü gereği Maestro DPI cihazının kablo altyapısına entegrasyonu ihtiyacı oluşmuştur.

Bu kapsamda var olan PSM DPI cihazının yeni Maestro DPI ile beraber çalışabileceği proxy servisler geliştirilip tüm Mediation uygulamalarına entegre edilmiştir. Çalışma kapsamında 400 bin abonenin yeni Maestro DPI cihazına aktarımı sağlanmıştır.



4.3. EVRENSEL HİZMET FAALİYETLERİ

Evrensel Hizmet, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde coğrafi konumlarından bağımsız olarak herkes tarafından erişilebilir, önceden belirlenmiş kalitede ve herkesin karşılayabileceği makul bir bedel karşılığında asgari standartlarda sunulacak olan, internet erişimi de dâhil elektronik haberleşme hizmetlerini kapsamaktadır.

Türkiye genelinde GSM (2G) ve genişbant internet (4.5G) altyapısının mevcut olmadığı köy ve mezralara bu hizmetlerin götürülmesi amacıyla 5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun koordinasyonu ve sorumluluğunda evrensel hizmetlere ait altyapıların T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve/veya Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu adına Türksat tarafından kurulması, kurdurulması, entegrasyonu, söz konusu altyapılar üzerinden hizmet sunulmasının ve işletilmesinin sağlanması amaçlanmaktadır.

Resmî Gazete’de 25 Haziran 2005 tarihinde yayımlanan bu kanunun amacı; kamu hizmeti niteliğini haiz, ancak işletmeciler tarafından karşılanmasında mali güçlük bulunan evrensel hizmetin sağlanması, yürütülmesi ve elektronik haberleşme sektörü ile bu kanun kapsamında belirlenen diğer alanlarda evrensel hizmet yükümlülüğünün yerine getirilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

Kısım 1-2 Mobil Evrensel Projeleri kapsamında kurulup Türkiye genelinde Mobil Haberleşme hizmeti veren 2 bin 22 (bin 916 sabit, 106 atlama) sahanın bakım ve onarım hizmeti alımı işine ait bakıma esas 2 bin 8 sahanın 1 Nisan 2023-31 Mart 2024 döneminde tamamının, 1 Nisan 2024-31 Mart 2025 döneminde ise 31.12.2024 tarihi itibarıyla bin 896 sahanın periyodik bakımları yapılmıştır. Kalan 112 sahanın bakım çalışmalarının 1 Nisan 2025’e kadar tamamlanması hedeflenmektedir.

Kısım 3 Mobil Evrensel Projesi kapsamında 605 adet sabit yerleşim yerleri poligonlarında GSM (2G) ve (4.5G) LTE-Advanced

tabanlı sahaların kurulum, bakım ve onarımının yapılmasına ilave olarak sözleşme uyarınca yüzde 50’ye kadar iş artışı kapsamında yüzde 23,63 oranında iş artışı yapılarak 143 adet sabit yerleşim yeri daha kurulum listesine dâhil edilmiştir.

Kısım 1 Projesi ile kurulmuş olan ve yalnızca 2G hizmeti sağlanan 134 sahaya 4.5G altyapı ilavesi Kısım 3 Projesi kapsamında yapılarak 2024 yılında servise verilmiştir.

Ayrıca Kısım 3 Mobil Evrensel Projesi kapsamında 325 adet ihtiyaç hâlinde kullanılmak üzere römork tipi GSM (2G) ve (4.5G) LTE-Advanced tabanlı mobil haberleşme şebeke ve altyapısının en ekonomik yöntemle aynı anda hem ses hem de genişbant internet hizmeti sunabilmesini sağlayacak şekilde kurulması ile bu altyapının bakım, onarım ve idamesinin sağlanması amaçlanmıştır.

Kısım 3 Projesi kapsamında 2024 yılı sonu itibarıyla kurulum süreçleri tamamlanan sabit saha sayısı 621 (6 atlama saha) adet olup, 621 yerleşim yeri ve 172 römork saha on-air edilerek, 172 yerleşim yeri toplamda ise 793 yerleşim yeri mobil kapsama altına alınmıştır.

2024 yılı sonu itibarıyla Kısım 1-2-3 Mobil Evrensel Projeleri kapsamında kurulumu yapılan toplam 2 bin 709 adet sabit ve römork mobil baz istasyonları ile Kısım 1’de bin 947 yerleşim yeri ile 278 bin 270 nüfusa, Kısım 2’de 817 yerleşim yeri ile 146 bin 756 nüfusa ve Kısım 3’te ise 793 yerleşim yeri ile 172 bin 567 nüfusa olmak üzere toplam 3 bin 557 yerleşim yerinde 597 bin 593 yerleşik nüfusa mobil ses ve genişbant internet hizmeti sunulmaktadır.

2025-2026 döneminde Mobil Evrensel Projeleri kapsamında Kısım 1-2 Bakım ve Onarım ile Kısım 3 Kurulum, Bakım ve Onarım çalışmalarına devam edilecektir.

5. DİĞER PROJELER, ETKİNLİKLER VE ÖDÜLLER

5.1. PROJE VE FAALİYETLER

5.1.1. Güneş Enerjisi Santrali Kurulumu

Ankara Gölbaşı Kampüsümüzde 131.000 m² alan üzerine kurulan ve 9,9 MWp kurulu güce sahip GES projesi, 14 Ağustos 2024 tarihinde tamamlanarak, elektrik üretimine başlamıştır. Bu santral, Ankara'daki tüm Türksat yerleşkelerinin elektrik ihtiyacının tamamını karşılamaktadır.

Ağustos-Aralık 2024 döneminde 25 milyon TL tasarruf sağlanmış, 2.7k ton CO2 salımı engellenmiştir. Bu çevresel fayda, yaklaşık 108 bin ağacın yıllık karbon emilimine eş değerdir. Yatırımın geri dönüş süresi ise 28 ay olarak hesaplanmıştır.

5.1.2. Uzaktan İzleme ve Kontrol Sisteminin Kurulması

Sistemleri uzaktan izleme ve kontrol için saha entegrasyonları yapılmış ve Akıllı Enerji Yönetimi Platformu (TTESSA) sistem izleme ve kontrol yazılımı devreye alınmıştır. Bu yazılım sayesinde cihazların performansı gerçek zamanlı olarak izlenebilmekte, olası sorunlar erken aşamada tespit edilmekte ve enerji tüketimi analiz edilerek tasarruflu çalışma senaryoları oluşturulmaktadır.

5.1.3. Serbest Soğutma (Free Cooling) Altyapı Sistemi Temini ve Kurulumu

Serbest soğutma sistemi, kapalı alanlardaki sıcak havanın dışarı atılmasını ve soğuk havanın içeri alınmasını sağlayarak, hassas kontrollü klimaların ve chiller sistemlerinin daha az enerji tüketmesini hedeflemektedir. Bu kapsamda 52 farklı lokasyonda toplam 76 serbest soğutma ünitesi kurulmuş ve devreye alınmıştır.

Yapılan ölçümler neticesinde bu sistemin yatırım geri dönüş süresi 12 ay olarak hesaplanmıştır. Özellikle kış aylarında, %90'ın üzerinde bir verimlilik oranına ulaşıldığı tespit edilmiş olup, bu sayede yıllık 10 milyon TL'nin üzerinde bir enerji tasarrufu sağlanması öngörülmektedir.

5.1.4. Kesintisiz Güç Kaynakları Optimizasyon Çalışmaları

Şirketimiz, kritik sistemlerin elektrik altyapısını kesintisiz güç kaynakları (KGK) ile desteklemektedir. Uydu, kablo ve bilişim sistem salonlarında bulunan bazı KGK'ların tam kapasiteye yaklaşması, yedeklik sisteminin bulunmaması, ekonomik ömürlerini doldurması, yüksek iç enerji tüketimi ve akü optimizasyonunun sağlanamaması gibi nedenlerle yeni KGK'lar temin edilmiştir. 2025 yılı itibarıyla bu sistemlerin montajı ve devreye alınması planlanmaktadır.



5.2. ÖDÜLLER VE DERECELER

5.2.1. “Hizmet İhracatçıları Birliği” Ödülü

Hizmet İhracatçıları Birliği tarafından ekonomik büyümeye sağladıkları katkıyla takdir toplayan ihracat şampiyonlarının belirlendiği sıralamada Türksat A.Ş., “Telekomünikasyon Hizmetleri” kategorisinde üçüncülük ödülüne layık görülmüştür.

5.2.2. Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülü

Türkiye’nin müşteri memnuniyetini en kapsamlı ölçen ve bu yıl onuncusu düzenlenen A.C.E Awards’da (Achievement in Customer Excellence) 2024 yılında “Dijital Platform” sektöründe Türksat KabloTV, İnternet Servis Sağlayıcılar sektöründe ise Türksat Kablonet müşteri deneyimini en iyi yaşatan marka ödülünü almıştır.



5.3. SOSYAL FAALİYETLER

5.3.1. Kan Bağışı Kampanyası

Türksat ve Türk Kızılay iş birliğiyle düzenlenen kan bağışı kampanyası, şirketimizin sosyal sorumluluk faaliyetleri kapsamında 02 Temmuz 2024 tarihlerinde yapılmıştır. Etkinlik kapsamında ayrıca kan bağışında bulunanlara düzenli kan bağışının insan sağlığına olumlu katkıları konusunda ayrıntılı bilgi verilmiştir.

5.3.2. İftar Programları

Eyüp Sultan Vakfı tarafından her yıl geleneksel olarak düzenlenen ve bu yıl Kosova’nın farklı şehirlerinde binlerce kişiye verilen geleneksel iftar programı Türksat sponsorluğunda gerçekleştirilmiştir.

Türk Kızılay’ın iftar organizasyonu kapsamında Hatay ve Adıyaman’da, depremde etkilenen ve çadır kentlerde yaşayan ailelere iftar yemeği verildi.

Türksat ve BTK Akademi tarafından Ankara’daki Sevgi Evleri, vakıflar, lise öğrencileri ve üniversite öğrencileri için BTK’da iftar programı düzenlenmiştir.

5.3.3. Halk Kütüphanelerine Destek

Türksat bünyesinde yazılan ve basılan Gök Biliminde Türk-İslam Bilginleri - İngilizce, Gök Biliminde Türk-İslam Bilginleri - Türkçe, Birleşik Standartlar Sözlüğü, Proje Yönetimi Bilgi Birikimi Kılavuzu, Uzay: İlk 50 Yıl isimli kitaplar, Ankara’da yer alan Halk Kütüphanelerine dağıtılmak üzere T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığına bağlı Kütüphaneler ve Yayımlar Genel Müdürlüğüne bağışlanmıştır.

5.3.4. Deprem Bölgesine Kütüphane

Kahramanmaraş merkezli iki büyük yıkıcı depremin ardından bölgeye önemli desteklerde bulunan Türksat, Gaziantep’te Değirmencik Mahallesi’nde bulunan 1 No’lu Konteyner Kent, Malatya Samanköy Yeni Hayat Geçici Konaklama Merkezi, Adıyaman Geçici Konaklama Merkezi ve Adıyaman Gölbaşı’nda “100. Yıl Kütüphaneleri”ni hizmete açmıştır.

5.3.5. Okul Ziyaretleri

2024 yılı içinde ilk, orta, lise ve üniversite seviyesinde birçok öğrenci grubu Türksat Gölbaşı Yerleşkesi’nde bulunan Lagari Hasan Çelebi Uydu Müzesi’ni ziyaret etmiştir.



5.3.6. Geri Dönüşüm Projesi

Türksat, kullanıcıların KabloTV ve İnteraktif Hizmetler aboneliğine ait satın alma seçeneğiyle sahip olduğu cihazları, hizmetin sonlanması sonrasında ücretli olarak iade almaktadır. Bu çevreci geri dönüşüm projesi ile doğaya ve ekonomiye katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Ayrıca 2017 yılı ve sonrasında teknolojik atıkların geri kazandırılması projesi kapsamında aboneye cihaz satış yöntemi kaldırılarak, yalnızca kiralama yöntemi ile abonelere hizmet vermeye başlanmıştır. Bu sayede hizmet alımı sonlanan abonelerin Türksat mülkiyetindeki cihazları iade etmeleri zorunlu hâle getirilmiştir.

İade alınan cihazlar tamiri mümkünse tekrar kullanıma kazandırılmakta, değilse geri dönüşüm fabrikaları aracılığı ile işlenmektedir. 2024 yılı sonu itibarıyla proje kapsamında toplam 20.000’i aşan cihaz geri kazandırılmıştır.

5.3.7. e-Devlet Şifre Temini

e-Devlet Kapısı veya Dijital Türkiye olarak bilinen e-devlet portalı, 1000’den fazla kuruma ait 8.500’e yakın kamu hizmetini elektronik ortamda sağlamaktadır. www.turkiye.gov.tr adresine erişim için gerekli olan e-devlet şifresi, 24 ildeki Türksat abone merkezlerinden zarf ya da telefona SMS yöntemlerinden biri ile kullanıcılara verilmektedir.

5.4. ETKİNLİKLER

Türksat tarafından 2024 yılı içinde aşağıdaki etkinliklere katılım sağlanmıştır:

- 26 Ocak - Sırbistan Heyeti'nden Türksat'a Ziyaret
- 26 Ocak - UFEST 2024
- 6 Şubat - Deprem Bölgesinde Kütüphane Açılışları
- 8 Şubat - 6. Verimlilik ve Teknoloji Fuarı
- 20 Şubat - 9. A.C.E. Awards Ödül Töreni
- 21 Şubat - Yörünge Projesi Açık İnovasyon Lansmanı
- 22 Şubat - KabloCBS Web Projesi Eğitimleri
- 22 Şubat - İTÜ Kariyer Zirvesi
- 23 Şubat - Şanlıurfa Devlet Teşvikleri Tanıtım Günleri
- 29 Şubat - Gürcistan Heyetinden Türksat'a Ziyaret
- 7 Mart - 7. Siber Güvenlik Zirvesi
- 7 Mart - Bursa Devlet Teşvikleri Tanıtım Günleri
- 8 Mart - Hacettepe Üniversitesi Kariyer Fuarı
- 8 Mart - Dünya Kar Motosikleti Şampiyonası
- 21 Mart - Satellte 2024 Fuarı
- 2 Nisan - Yörünge Kurum İçi İnovasyon Toplantısı
- 2 Nisan - Türksat Kosova İftar Programı
- 3 Nisan - Hatay ve Adıyaman'da Depremzedelere İftar
- 19 Nisan - Kamu Bilişim Zirvesi
- 19 Nisan - Boğaziçi Mühendislik Zirvesi
- 25 Nisan - Uluslararası Uzay Teknolojileri Konferansı
- 2 Mayıs - Dünya Havacılık ve Uzay Reasürans Sektörü Temsilcilerinden Türksat'a ziyaret
- 2 Mayıs - Uluslararası AUS Türkiye Zirvesi
- 13 Mayıs - Kırıkkale Üniversitesi "Düş Peşine" Protokolü
- 20 Mayıs - Yıldız Teknik Üniversitesi Kariyer Zirvesi
- 21 Mayıs - SEDEC 2024
- 21 Mayıs - CABSAT 2024 Fuarı
- 22 Mayıs - DÜFest 2024 Öğrenci Festivali
- 23 Mayıs - AI Tomorrow Summit 2024
- 24 Mayıs - THK Üniversitesi "Düş Peşine" Protokolü

- 27 Mayıs - AI'NTEP- Yapay Zekâ Festivali
- 28 Mayıs - Aircraft Interiors Expo
- 31 Mayıs - Millî Savunma Üniversitesinden Türksat'a Ziyaret
- 4 Haziran - Türksat 6A'nın SpaceX Tesislerine Gönderilmesi Töreni
- 6 Haziran - "Düş Peşine" Aday Mühendis Programı Mezu-niyet Töreni
- 8 Haziran - Aksaray Bilim Festivali
- 9 Temmuz - Türksat 6A Fırlatma Töreni
- 22 Temmuz - Türksat - Ajet - TCI Uçak İçi Bağlantı Siste-mi İmza Töreni
- 22 Ağustos - K-AUS Merkezi Yazılım Platformu Geliştiril-mesi Projesi İmza Töreni
- 2 Eylül - Türksat-Türkiye Motosiklet Federasyonu İleti-şim Desteği İmza Töreni
- 11 Eylül - Türksat Güneş Enerjisi Santrali Üretime Başladı
- 16 Eylül - - IBC 2024 Amsterdam
- 18 Eylül - Siber Dünya ve Kişisel Verilerin Korunması Etk.
- 19 Eylül - İGEF 2024
- 19 Eylül - Türksat Model Uydu Yarışması
- 24 Eylül - Türkiye Bilişim Ödülleri
- 06 Ekim - Teknofest Adana
- 9 Ekim - IDC Security Summit
- 14 Ekim - IAC 2024 Milano
- 16 Ekim - 17'nci Uluslararası Bilgi Güvenliği ve Kriptoloji Konferansı -ISC 2024
- 17 Ekim - 9.UZAL CBS Sempozyumu
- 18 Ekim - Uluslararası Astronomi Kongresi IAC 2024
- 18 Ekim - GITEX Global Teknoloji Fuarı
- 18 Ekim - Türksat-Etisalat Afganistan Uydu Bağlantısını Geliştirme İş Birliği Anlaşması
- 22 Ekim - Saha Expo 2024
- 22 Ekim - Türksat-Tübitak Uydu ve Uzay Teknolojileri Alanında İş Birliği Protokolü

- 26 Ekim - Çift Kullanımlı Teknolojilerin Geleceği ve Sa-vunma Sanayi Uygulamaları Paneli
- 31 Ekim SSB Siber Kümelenme Kamu Siber Güvenlik Etk.
- 7 Kasım - BARÜ Uluslararası Ar-Ge Proje Pazarı
- 7-10 Kasım Kamu-BİB'27 - BİMY'31 Bütünleşik Etkinliği
- 9 Kasım - Vizyon 2030: 6. Kamu Bilişim ve Sektör Buluş-ması
- 13 Kasım - AfricaCom 2024
- 13 Kasım - AI in the SKY
- 27 Kasım - 11. Bilişim Zirvesi'24 Etkinliği
- 3 Aralık - 2024 UFEST Ankara Üniversitesi
- 5 Aralık - Azerbaycan Millî Güvenlik Kurulundan Ziyaret
- 7 Aralık - Bütçe Hazırlık Toplantısı
- 10 Aralık - Kriz İletişimi Çalıştayı
- 17 Aralık - UFEST Hacı Bayram Veli Üniversitesi
- 18 Aralık - e-Devlet Kapısı 16. Kuruluş Yıl Dönümü Töreni
- 19-20 Aralık - TBD 41. Uluslararası Bilişim Kurultayı
- 21 Aralık - İkinci Yüzyılda Yazılımın Geleceği Zirvesi
- 24 Aralık - UFEST Ankara Yıldırım Beyazıt Üniversitesi



5.5. MEDYA-TANITIM FAALİYETLERİ

5.5.1. 15 Temmuz Sinyal Belgeseli

Türksat ve TRT Haber iş birliği ile 15 Temmuz 2016 gecesi yaşanan hain kalkışmada direnişin en önemli simgelerinden olan Türksat'ta o gecede yaşananları hafızalara kazımak için hazırlanan "Sinyal" belgeseli yayımlanmıştır. 15 Temmuz'da en büyük yığıtlik hikâyelerinden birinin yazıldığı Türksat'ta geçen tüm detayları, o gecenin Türksat'taki kahramanları anlatmıştır.

5.5.2. Türksat 6A: Bir Hayalin Hikâyesi Belgeseli

Türkiye Yüzyılı'nda uzay ve uydu teknolojilerinde atılan büyük adımları ölümsüzleştiren Türksat 6A: Bir Hayalin Hikâyesi Türksat bünyesinde çekilerek, yayımlandı. Türksat A.Ş'nin 20. yıl dönümüne özel hazırlanan bu eser, Türksat 3A'dan başlayıp Türkiye'nin ilk yerli haberleşme uydusu Türksat 6A'ya uzanan yolculuğu gözler önüne sermektedir. Türksat'ın insan kaynağı yetiştirme programı ile geleceğin mühendislerini ve bilim insanlarını yetiştirme çabalarını da detaylarıyla anlatan bu belgesel, Türksat tarafından çekilerek TRT Belgesel ekranlarında izleyicilerle buluşmuştur.

5.5.3. Haber Çalışmaları

Medya tanıtım faaliyetleri kapsamında 2024 yılında Türksat marka ürün ve hizmetleriyle ilgili yazılı medyada 4 bin 920 adet, görsel medyada 4 bin 515 adet, internet medyasında 59 bin 853 adet haber içeriği yayımlanmıştır.

5.5.4. Sosyal Medya Çalışmaları

Farklı uzantılarla tanıtım faaliyetlerinin yürütüldüğü sosyal medya hesapları, 2024 yılında "Türksat" çatısı altında birleştirilerek sahte ve aktif olmayan hesaplar kapatıldı.

Yıl içerisinde X'teki 495 adet ileti 21 bin 591 beğeni ve 4 bin 454 RT, Youtube'daki 49 ileti 2 bin 318 beğeni, 2 milyon görüntülenme, LinkedIn'deki 558 ileti 2.1 milyon görüntülenme, 52 bin 532 beğeni, 376 yorum, 266 repost, Instagram'daki 482 ileti 35 bin 277 beğeni ve 604 yorum almıştır.

5.5.5. Medya Arşiv Sistemi

Şirketimizin kurumsal hafızasını koruma, geçmişe ait değerli bilgi ve içerikleri güvence altına alma amacıyla görsel ve yazılı arşivlerin düzenli bir şekilde bir araya getirilmesi, daha kolay erişilebilir hâle getirilmesi ve gelecek nesillere aktarılması için Türksat Medya Arşiv Sistemi hayata geçirilmiştir. Bu sistem, şirketimizin kurumsal tarihinin izlerini dijital ortamda birleştirerek sürekliliği sağlamayı ve operasyonel verimliliği artırmayı hedeflemektedir. Böylelikle geçmişten gelen bilgi birikimimizi modern teknolojilerle destekleyerek daha güçlü bir gelecek inşa etme yolunda önemli bir adım atılmıştır.



6. ÖNEMLİ HUSUSLAR

6.1. ŞİRKET ALEYHİNE AÇILAN VE ŞİRKETİN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI HUKUKİ RİSKLER

Şirketimiz ile Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü arasında yapılan Ulusal Çevre Bilgi Sistemi ve Alt Uygulamalarının Geliştirilmesi Projesi kapsamında, yüklenici firma İnfoline Bilgi Teknolojileri A.Ş. projeyi sözleşme süresinde tamamlayamamıştır.

Bu sebeple, şirketimiz uğradığı zararlar için Ankara 6. Asliye Ticaret Mahkemesi nezdinde Eser Sözleşmesinden Kaynaklanan Tazminat Talebi konulu dava açmıştır. Aynı zamanda, İnfoline Bilgi Teknolojileri A.Ş. de şirketimiz aleyhine dava açmış olup, her iki dava birleştirilerek mahkeme süreci devam etmektedir.

Şirketimiz ile Gençlik ve Spor Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü arasında yapılan e-Devlet İletişim Merkezi Hizmet Alım Sözleşmeleri kapsamında, 23.02.2022 ve 12.05.2022 tarihli Cumhurbaşkanlığı kararnamelerinden dolayı oluşan fiyat farkı ve ek fiyat farkı talepleriyle şirketimiz aleyhine dava açılmıştır. Bilirkişi raporları doğrultusunda dava değeri değişebilecektir. Süreç mahkemede devam etmektedir.

İstanbul, Ümraniye ilçesinde bulunan bir taşınmaz ile ilgili imar planı değişikliğinin iptali talebiyle açılan davada, ilk derece mahkemesi tarafından iptal kararı verilmiş, ancak İstanbul Bölge İdare Mahkemesi tarafından karar bozulmuş ve dosya tekrar İstanbul 8. İdare Mahkemesine gönderilmiştir.

Aynı konuya ilişkin açılan diğer dava ise İstanbul 8. İdare Mahkemesi'nde görülmekte olan ana davanın sonucunun beklenmesine karar verilerek askıya alınmıştır.

Şirketimiz ile Türk Telekom A.Ş. arasında ortak altyapı kullanımı konusunda uyuşmazlıklar yaşanmıştır. Türk Telekom, şirketimiz aleyhine KabloTV altyapısına müdahale iddiası ile dava açmıştır. Buna karşılık, şirketimiz de 5335 sayılı Kanun ve ilgili protokoller kapsamında karşı davalar açmıştır. Çeşitli mahkemelerde görülen bu davaların büyük kısmı şirketimiz lehine sonuç-

lanmış olup, bazı dava süreçleri halen Ankara, Manisa, Denizli ve Adana Asliye Ticaret Mahkemelerinde devam etmektedir.

Şirketimiz, Gülin-Sa A.Ş., Eker Ltd. Şti., Pab Ltd. Şti., Alfa Ltd. Şti. ve Aktel Yapı Ltd. Şti. ünvanlı taşeron firmaların, çalışanlarının haklarını ödemediği iş akdini feshetmesi nedeniyle açılan işçi alacakları davalarında asıl işveren sıfatıyla taraf gösterilmiştir. Yargı kararları doğrultusunda, şirketimiz işçi alacaklarından müteselsilen sorumlu tutulmuştur. Şirketimiz, taşeron firmalara ait hak edişleri ihtiyaten elinde tutmakta olup, davaların sonuçlarına göre ödeme süreçleri şekillenecektir. Şirketimiz, işçi alacaklarını ödemesi halinde ödediği miktarı taşeron firmalara rücuen tahsil etmek adına hukuki yollara başvurabilecek durumdadır.

6.2. STRATEJİK HEDEFLERİN GERÇEKLEŞME DURUMU

Türksat A.Ş., 2024-2026 yıllarını kapsayan stratejik planını dört ana amaç etrafında yapılandırmıştır. Bu ana amaçlar “Kurumsal Dönüşümü Sağlamak”, “Yeni İş Modelleri Geliştirmek”, “Yurt İçinde Genişlemek” ve “Yurt Dışında Genişlemek” şeklinde belirlenmiştir. Belirlenen bu amaçlar doğrultusunda, çeşitli hedefler ve performans göstergeleri tanımlanmış olup, bu göstergelerin 3 aylık periyotlar halinde izlenmesi sağlanmaktadır. Her yıl sonunda ise hedeflerin gerçekleşme durumları titizlikle gözden geçirilmektedir. Ayrıca, bu hedefler için ciro, FAVÖK marjı ile müşteri ve çalışan memnuniyeti gibi ölçümler temel göstergeler olarak kullanılmaktadır.

2024 yılına ait stratejik hedeflerin gerçekleşme durumu aşağıda özetlenmiştir. Kurumsal dönüşüm sağlamak amacıyla başlattığımız iç iletişimi artırma hedefi doğrultusunda, şirket personeline yönelik gerçekleştirilen etkinliklerle personel arasındaki etkileşim ve aidiyet duygusu güçlendirilmiş, dolayısıyla kurumsal kültürün gelişimi hedeflenmiştir.

Şirketimizin personelinin katkıları ile elde edilen başarıların yanı sıra sportif faaliyetler de eklenmiştir. Bu bağlamda, 2024 yılında gerçekleştirilen etkinliklerden bazıları şu şekildedir:

- Bilişim Sabah Kahvaltısı Organizasyonu
- İdari İşler Sabah Kahvaltısı Organizasyonu
- Portal Projesi Lansmanı
- Türksat Voleybol Turnuvası Kupa Töreni
- ERP Web Lansmanı
- “Birlikte Başardık” ortak etkinliği, Kablo Şikâyet Var müşteri ilişkilerinde elde edilen başarılarla yönelik
- İnsan Kaynakları Düş Peşine Aday Mühendislik Programı Mezuniyet Töreni
- Kürek Yarışması
- Türksat 6A Fırlatma Töreni
- Yörünge Programı Fikir Sunumu Organizasyonu
- İftar Programı
- 15 Temmuz Şehitlerimizin Anılması Programı
- Türksat İl Müdürleri ve personeli ile İftar Programları

Şirket personelinin yardımlaşma, dayanışma ve aidiyet duygularını güçlendirmek amacıyla çeşitli sosyal sorumluluk projeleri hayata geçirilmiştir. Bu projelere örnek olarak, geleneksel olarak düzenlenen kan bağış kampanyaları, afet bölgelerine yönelik yardım faaliyetleri ve ihtiyaç sahiplerine yönelik düzenlenen iftar programları verilebilir.

Kurumsal hafızanın oluşturulması, verilerin tek çatı altında toplanması ve ihtiyaç duyulması halinde birimlere merkezi bir servis sağlanması amacıyla Kurumsal Medya Arşiv Sistemi kurulmuştur. Şirket içindeki gelişmeler, personel hizmetleri ve duyuruların paylaşıldığı kurumsal iç iletişim portalı güncellenerek, kurumsal kimliğe uygun, ulaşılabilir ve anlaşılır bir hale getirilmiştir. Personelin kurum içi ve dışı elektronik yazışmalarında kurumsal görünüm elde edilmesi amacıyla görsel e-posta imzası tasarlanmıştır.

Ayrıca, şirket içi ve dışı etkinlik, faaliyet ve duyuruların kurumsal bir dil ve tutarlılıkla iletilmesi sağlanmıştır.

Yetenek yönetim sistemini güçlendirme hedefimize yönelik olarak bine yakın eğitim bulunan dijital eğitim platformu uygulamaya alınmış, kariyer yönetimi daha sistematik hale getirilmiş, Aday Mühendis Programı kapsamında iç iletişim çalışmaları (mezuniyet programı, kısa filmler, mail duyuru şablonları, sertifika tasarımları vb.) yapılmış ve iç iletişimi güçlendirmeye yönelik olarak HR Lokasyon Projesi hayata geçirilmiştir.

Yeni iş modelleri geliştirmek amacımıza uygun olarak yolcu uçaklarında internet bağlantısı hizmeti sunma hedefi doğrultusunda, Türk Hava Yolları'nın iştiraki olan TCI tarafından geliştirilen IFC (In-Flight Connectivity) sistemi; Türksat'ın genişbant uyduları ve THY Teknik A.Ş.'nin sertifikasyon yetenekleri kullanılarak Ajet için özelleştirilmiştir. Bu sistem, kesintisiz iletişim ihtiyacını karşılamayı ve Ajet yolcularının uçuş deneyimlerini zenginleştirmeyi amaçlamaktadır. IFC sistemi, Türksat uyduları üzerinden yüksek hızda internet bağlantısı sunarak, yolcuların uçuş sırasında kesintisiz bir şekilde işlerini sürdürmelerini ve eğlenceye erişim sağlanmalarını mümkün kılacaktır.

İlk aşamada Ajet filosundaki 122 uçağa uygulanacak olan bu proje, Ajet'in önümüzdeki 10 yıl boyunca Türksat uyduları aracılığıyla iletişim ihtiyacını karşılamayı hedeflemektedir. Ajet'in, rakiplerine kıyasla daha yüksek hızlarda ve kotasız bir internet hizmeti verecek olması, rekabet avantajı elde etmesine yardımcı olacaktır.

Ajet ile başlattığımız bu yolculuğun ileriki aşamalarında Türk Hava Yolları uçaklarına yönelik küresel hizmet çözümlerinde yer alması planlanmakta ve bu sayede millî uydu kaynaklarının ulusal hava yolu şirketinde etkili bir biçimde kullanılması hedeflenmektedir.

Yeni hizmetler oluşturma amacıyla, e-Devlet Kapısı'ndaki ziyaretçi davranışlarının analizi için geliştirilmiş olan Türksat Analitik ürünü, tamamen Türksat mühendisleri tarafından tasarlanmış ve başarılı bir şekilde e-Devlet Kapısı altyapısında kullanılmaya başlanmıştır. Bu ürün; hem web sitesi hem de mobil uygulamalar üzerindeki ziyaretçi davranışlarını analiz etme imkanı sunmakta ve bu analizler doğrultusunda ziyaretçi davranışlarına göre uygulama veya web sitesi tasarımında güncelleme kararları alınabilmesine olanak tanımaktadır. Web sitesi ve mobil uygulamanın belirli bir süre içinde aldığı ziyaretçi ve ziyaret sayısı; sayfa görüntülemeleri, tekil ziyaretçiler ve oturum süresi gibi kriterler bu uygulama ile analiz edilebilmektedir.

Akıllı Ulaşım Sistemleri Projesi (AUS) kapsamında IoT (Nesnelerin İnterneti) cihazlarının yönetimi, izlenmesi ve takibi için tasarlanan IoT Framework'ünün analiz ve tasarım süreçleri tamamlanmış, IoT platformu geliştirme süreçleri ise devam etmektedir. IoT platformunun geliştirilmesi sonrası platform sadece AUS'ta değil IoT cihazlarını içeren projelerimizde kullanılabilir.

Yeni iş modelleri oluşturmak amacıyla başlattığımız işbirlikleri kapsamında SpaceSail'in Türkiye'de kuracağı Gateway yer istasyonları ile ilgili saha çalışması 2024 yılı içerisinde tamamlanmıştır. SpaceSail ile iş birliği ve barındırma hizmetleri konusunda görüşmeler sürmektedir. Ayrıca, Starlink uyduları üzerinden üç farklı lokasyonda barındırma hizmeti verilmektedir.

2024 yılında yeni bir hizmet olarak Over-the-Top (OTT) servisleri başlatılmıştır. Bu hizmet kapsamında, 2024 sonu itibarıyla toplam 84 bin 410 abonelik profiline ulaşılmıştır; bunların 67 bin 460'ı i-kutu ve 16 bin 950'si TV Her Yerde aboneliği olarak kaydedilmiştir.



6.3. İLERİYE DÖNÜK BEKLENTİLER VE RİSKLER

6.3.1. Uydu Hizmetleri Alanında İleriye Dönük Beklentiler ve Riskler

Türksat, stratejik konumlarda yer alan Türksat 3A, Türksat 4A, Türksat 4B, Türksat 5A ve Türksat 5B uydularıyla bölgesel ve küresel haberleşme ihtiyaçlarına yanıt vermeye devam etmektedir.

Tüm bu uydu yatırımlarının verimli kullanımı ve gelecek uydu planlarının doğru şekillendirilebilmesi amacıyla küresel ve bölgesel eğilimler ile yeni teknolojiler ve bu gelişmelerin hizmet verilen sektörlerle etkileri yakından incelenmektedir. Şirketimizin gelecek yatırımları için ilgili kapasite ve kapsamlar çalışılarak en doğru projeksiyonlarla yönlendirme yapılmaktadır.

Türksat 3A ve Türksat 4A haberleşme uyduları ile 42° Doğu yörüngesi TV yayınları için çekim merkezi hâline getirilmiş olup, siyasi ve kültürel açıdan stratejik coğrafyada bulunan ülkemizin pozisyonunun güçlendirilmesine ve bölgesel açılımların sağlanmasına katkı sunulmaktadır.

Türksat 4B haberleşme uydusunun 2016 yılında 50° Doğu yörüngesinde hizmete başlaması ile ilk defa Türksat uydusuyla hizmet verilen bu yörüngenin veri hizmetleri kapsamında çekim merkezi hâline gelmesi sağlanmıştır. Türksat 4B uydusu Ka-Bant kapasitesi üzerinden yüksek hızlı ve düşük maliyetli veri haberleşmesi hizmetleri sunulmaya başlanmıştır. 42° Doğu yörüngesindeki veri haberleşmesi kapasitesi de bu yörüngeye kaydırılarak, TV yayıncılığı için kapasite artışı sağlanmıştır.

31° Doğu yörüngesinde görevine devam eden Türksat 5A uydusu ile uzun yıllar sonrasında bu boylamda hizmet verilmeye başlanmıştır. Avrupa'dan Asya'ya, Afrika'dan Orta Doğu'ya çok geniş bir alanda haberleşme hizmeti sağlanmaktadır. Türksat filosu tarafından kapsanabilen coğrafya genişletilerek, ilk defa kullanılacak bantlar sayesinde ülkemizin frekans ve yörünge hakları korunarak zenginleştirilmektedir.

2022 yılı Haziran ayında görevine başlayan Türksat 5B uydusu ile 42° Doğu yörüngesinde Ka-Bantta HTS (High Throughput Satellite) yapısında veri haberleşme hizmeti verilmesinin yanı sıra, TV yayıncılığı kapasitesini artıracak frekans bantları kullanıma açılmıştır. Yeni Ku ve Ka BSS Bantları gibi yeni kullanılmaya başlanan frekans bantları ile teknolojik yeniliklere öncülük edilmektedir.

Özellikle Türksat 5A ve 5B uyduları ile Ka bant teknolojilerine yapılan yatırımlar sayesinde şirketimizin veri hizmetlerindeki kapasite ve etkinliği önemli ölçüde artmıştır. Ka-Bant kapasitesi üzerinden yüksek hızlı ve düşük maliyetli veri haberleşmesi hizmetleri sunulmaya devam etmektedir.

Tüm bu uydu yatırımlarının verimli kullanımı ve gelecek uydu planlarının doğru şekillendirilebilmesi amacıyla küresel ve bölgesel eğilimler ile yeni teknolojiler ve bu gelişmelerin hizmet verdiğimiz sektörlerle etkileri yakından incelenmektedir.

Özellikle son yıllarda hızla gelişen LEO ve MEO takım uydularının tam küresel kapsama ve uydu üzerinden yüksek veri hızlarının ülkemiz ve diğer coğrafyalarda yapacağı olumlu ve yıkıcı etkiler değerlendirilmektedir. Bu çerçevede oluşturulan stratejinin şirketimizin geleceğini önemli ölçüde etkileyeceği düşünülmektedir.

Bu doğrultuda yaklaşık tüm küresel LEO ve MEO takım uydu operatörleri ile teknolojileri ve kapasiteleri görüşülerek bölgemizdeki iş birlikleri değerlendirilmektedir. Yayıncılık sektöründe değişen izleme alışkanlıklarının da etkisi ile uydu yayıncılık talepleri de değişen şartlara göre şekillenmektedir. Daha düşük kapasite kullanan MPEG-4 formatında yayın yapmayı tercih eden TV kanalı sayısındaki artış devam etmekte olup yayıncılık gelirlerimizde önemli bir tehdit olarak son yıllarda devam etmektedir. TV yayıncılığı için daha yüksek kalitede içerik ve coğrafi açılımlar ile yayıncılık gelirlerimiz bu tehditler karşısında korunmaya çalışılmaktadır.

Haberleşme sektöründe özellikle Türkiye'nin bulunduğu coğrafyadaki jeopolitik ve askeri hareketlilik, veri iletimine olan talebi artırmış, bu talepler genel itibarıyla gelişen karasal altyapı ile sağlanmakla birlikte karasal altyapının yetersiz olduğu bölgelerde uydular üzerinden hizmet sunulmaya devam edilmiştir. Bu doğrultuda Türkiye dışındaki kapsama alanlarında pazarlama faaliyetleri artırılarak, tüm tecrübelerimiz genişleyen kapsama alanlarımız ile birlikte farklı coğrafyalarda ticari kazanımlara çevrilmeye çalışılmaktadır.

Uluslararası uydu operatörlerinin bölgemizdeki faaliyetleri, uydu sektöründe yaşanan gelişmeler, rakip uydu operatörlerinin çalışmaları analiz edilerek, ülkemizin millî varlıkları arasında yer alan uydu yörünge haklarımızın korunması, medya ve iletişim sektöründeki üstünlüğümüzün devam ettirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.



6.3.2. Kablo Hizmetleri Alanında İleriye Dönük Beklentiler ve Riskler

Kablo yayın hizmeti işletmeciliği yetkilendirmesine sahip 15 işletmeci bulunmaktadır. Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) pazar verileri raporuna göre 2024 yılı 2'nci çeyreği itibarıyla bu alanda yetkilendirilmiş diğer işletmecilerden TTNNet bir milyon 2 bin 64 aboneye, Superonline ise bir milyon 484 bin 436 aboneye sadece IPTV hizmeti sunmaktadır.

Görev sözleşmesi kapsamında kablo yayın hizmeti sunan Türksat'ın 2024 yılı 2'nci çeyreği itibarıyla toplam Analog KabloTV abone sayısı bir milyon 499 bin 858 ve KabloTV markasıyla sunulan Sayısal KabloTV abone sayısı bir milyon 309 bin 920 olarak gerçekleşmiştir.

Ayrıca, Kablosuz hizmetinden yararlanan 166 bin 634 abone bulunmaktadır. Türksat'ın kablo hizmetleri alanında göstermiş olduğu internet faaliyetleri sabit genişbant sektöründe yer almaktadır. Şirketimizin bu sektör içindeki payı, BTK 2024 yılı 2'nci çeyrek raporuna göre yüzde 7,2 dir. İlgili sektörel faaliyetin teknolojiye göre oransal dağılımı yandaki tabloda gösterilmektedir.

Türksat tarafından Kablonet markasıyla kablo internet hizmeti verilmektedir. Docsis 3.0. teknolojisinin sağladığı yüksek bant genişliği imkânıyla, 2012 yılı Mayıs ayı içinde 60 Mbps, Aralık ayında ise 100 Mbps hızda internet hizmeti vermeye başlanmıştır. Kablonet markasıyla verilen kablo internet hizmetinde, alt limit hız 16 Mbps'e yükseltilerek, 16 ile 100 Mbps arasında bir hız spektrumu oluşturulmuştur. Böylece, bu hızlarda sınırsız, akıllı sınırsız, simetrik, kotalı, duran kotalı veya kullandığın kadar öde internet olarak hizmet sunulmaya başlanmıştır. 2020 yılından itibaren PON teknolojisi ile 1000 Mbps (1 Gbps) download hızına kadar hizmet sunulabilmektedir.

Kablo internet hizmetinin verildiği teknolojik cihazların büyük bir kısmı yurt dışından tedarik edilen cihazlardır. Söz konusu ülkelerdeki üretim, dünya ekonomik ortamıyla doğru orantılıdır.

Kriz dönemlerinde tedarik sıkıntısıyla karşılaşılacağı dikkate alınarak, tedarik zincirinde bir sıkıntı yaşanmaması için kısa, orta ve uzun dönem planlamalar yapılmaktadır.

Türkiye'deki ekonomik ortama paralel bir tüketici talebi beklenmektedir. Bilişim teknolojilerinin yaygınlaşması ve artmasıyla birlikte, gelişmekte olan ülkeler için bilişim yatırımları ve bilgi ekonomisi ile ekonomik büyüme arasında istatistiksel olarak pozitif anlamlı ilişki olması nedeniyle altyapı yatırımlarının ülkemizin ekonomisine olumlu katkılar sağlayacağı değerlendirilmektedir.

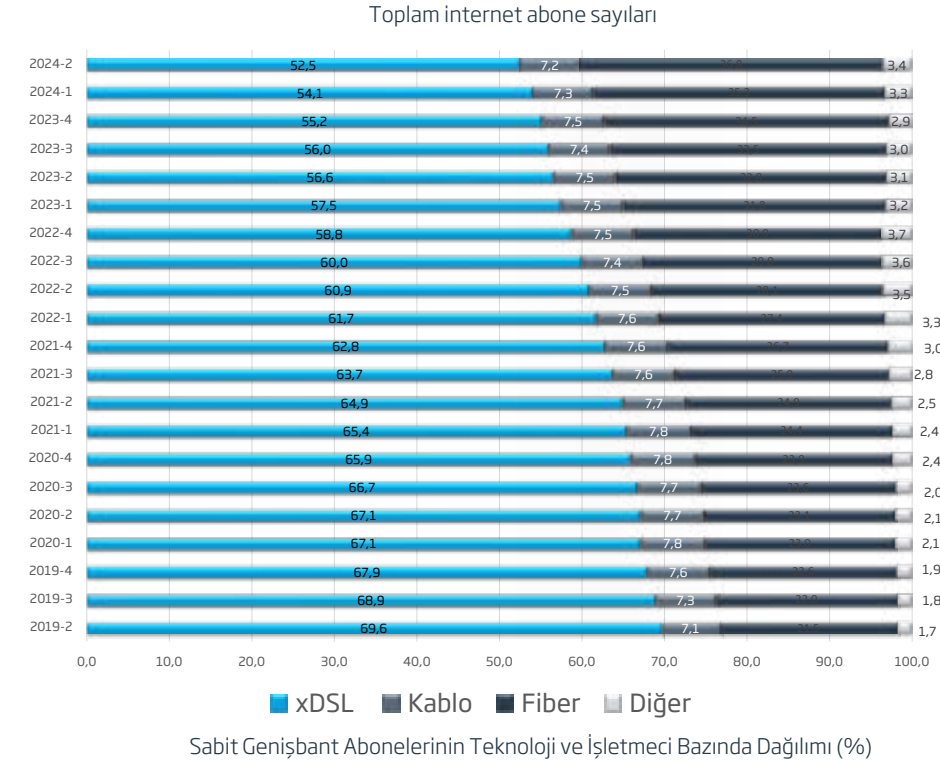
2024 yılı 2'nci çeyreğinde kablo internet dâhil olmak üzere toplam sabit genişbant internet kullanım (indirme ve yükleme) miktarı ise yaklaşık 15.9 Milyon TByte olarak gerçekleşmiştir. Bir önceki üç aylık döneme göre 2024 yılı 2'nci çeyreğinde, sabit genişbant internet abonelerinin kullanımında yüzde 0,8 düşüş yaşanmıştır.

2022 yılı ve sonrasında hem genişbant internet pazarında hem de TV platformu işletmeciliği alanlarında rekabetin daha da artacağı düşünülmektedir. Genişbant internet pazarında sunulan hizmet hızının ve kalitesinin sürekli olarak artacağı öngörülmektedir. Oyuncuların sayısının ve sunulan hizmetlerin giderek çoğaldığı sektörümüzde mevcut sistemin teknoloji ile bütünleştirilerek, sürekli geliştirilmesi gerekmektedir.

Öte yandan mevcut hizmetlere ek olarak sunulacak olan katma değerli hizmetler de müşterinin kararlarına etki edecektir. Bu nedenle katma değerli servislerin giderek daha önemli hâle geleceği düşünülmektedir. Dörtlü oyunun pazarda gün geçtikçe etkisini daha fazla hissettireceği görülmektedir. Müşterilerin tüm hizmetleri hatta evin tüm telekomünikasyon hizmetlerini tek bir firmadan alarak tek fatura ile ilerleyeceği düşünülmektedir. Şirketimizin de bu talepler doğrultusunda dörtlü oyuna yönelik proje çalışmaları devam etmektedir.

Müşteri, ürün ve dış etkenlerden kaynaklanan riskler incelenerek, söz konusu risklerin minimize edilmesi için önlemler alınmaktadır.

	2023-2	2024-1	2024-2	ÇEYREK DÖNEM BÜYÜME ORANI (2024-1...2024-2)	Yıllık Büyüme Oranı (2023-2...2024-2)
xDSL	10.873.970	10.275.834	10.457.209	-2,5%	-3,8%
Mobil Bilgisayardan İnternet	699.805	666.345	683.691	2,6%	-2,3%
Mobil Cepten İnternet	73.153.793	73.727.551	72.002.854	-2,3%	-1,6%
Kablo İnternet	1.445.530	1.455.057	1.442.177	-0,9%	-0,2%
Eve Kadar Fiber (FTTH)	4.947.072	5.755.937	6.113.649	6,2%	23,6%
Binaya Kadar Fiber (FTTB)	1.352.956	1.230.086	1.221.478	-0,7%	-9,7%
Fiber (Toplam)	6.300.028	6.986.023	7.335.127	5,0%	16,4%
Kablosuz-Telsiz İnternet (Sabit)	372.018	485.819	488.397	0,5%	31,3%
Diğer	221.289	161.840	182.836	13,0%	-17,4%
TOPLAM	93.066.433	94.208.469	92.592.291	-1,7%	-0,5%



6.4. RİSK YÖNETİMİ VE UYUM

6.4.1. Risk Yönetimi ve Uyum Faaliyetleri

Risk yönetim süreçleri riskten kaçınma, risk transferi, risk azaltma ve risk kabulü stratejileri doğrultusunda ele alınmaktadır. Kurumsal risk yönetimi çerçevesi, risklerin tespit edilmesi, analiz edilmesi, önceliklendirilmesi ve izlenmesi gibi temel aşamaları içermektedir. Etkin risk yönetimi sağlamak için iç kontrol mekanizmaları ve risk modelleri sürekli olarak geliştirilmekte ve iyileştirilmektedir.

a. Stratejik Riskler

Stratejik riskler, şirketin uzun vadeli sürdürülebilirliğini etkileyecek kurumsal riskler, sektörel değişimler, ekonomik dalgalanmalar, mevzuat değişiklikleri, itibar yönetimi ve sürdürülebilirlik riskleri gibi unsurları kapsamaktadır. Şirketimiz, stratejik riskleri uzun vadeli iş kolları yönetimi anlayışıyla ele almakta olup, bu yaklaşım rekabet avantajı sağlamak, kârlılığı artırmak ve sürdürülebilirliği güvence altına almak amacı taşımaktadır.

Türksat, sürdürülebilirlik risklerini stratejik riskler kapsamında değerlendirmekte olup, ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik politikalarına, mevzuatlarına ve standartlarına uyum sağlama zorunluluğunu öncelikli risk unsurları arasında görmektedir.

b. Operasyonel Riskler

Uyum Ekibi, operasyonel riskleri belirlemek ve minimize etmek amacıyla şirket süreç ve sistemlerini düzenli uyum denetimlerine tabi tutmaktadır. Siber güvenlik riskleri, önleyici güvenlik tedbirleri, düzenli stres testleri ve yedekleme planları aracılığıyla yönetilmektedir.

Şirketimiz, bilgi sistemlerine yönelik siber saldırılar ve veri güvenliği tehditlerini dikkate alarak, siber güvenlik önlemlerini sürekli olarak güncellemekte ve güçlendirmektedir. Ayrıca, kriz yönetimi ve iş sürekliliği kapsamında 2023-2024 yıllarında afet yönetimi süreçleri geliştirilerek operasyonel risklere karşı proaktif önlemler alınmıştır.

Bu kapsamlı risk yönetim yaklaşımı ile şirketimiz, stratejik hedeflerine uyumlu, sürdürülebilir ve güvenli bir büyüme modelini benimsemeye devam etmektedir.

c. Uyum Riskleri

Yürürlükteki yasalara, Kurul kararlarına ve mevzuata uyum, şirketin temel sorumluluğudur. Uyum ekibi, rekabet hukuku, yaptırımlar, elektronik haberleşme ve bilişim hukukunun yanı sıra veri gizliliğiyle de ilgili etkin uyum riski analizleri gerçekleştirmektedir.

Uyum

Türksat, 2024 yılında birlikte çalışmayı ve bilgi paylaşımını kolaylaştırmak için tüm stratejik iş birimleri arasındaki çalışmalarını bir araya getirerek uyum ve veri gizliliğine ilişkin politika ve prosedürlerini tamamlamıştır.

Rekabet

Türksat, rekabet yasalarına uygun olarak adil ve etik bir şekilde rekabet etmektedir.

Veri Gizliliği

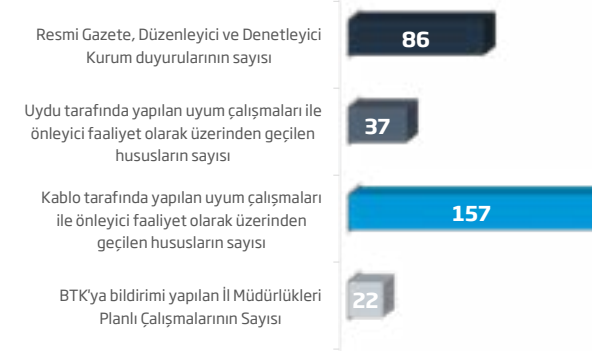
Kişisel verileri, gizli bilgileri ve BT sistemlerini yetkisiz erişimlerden, kullanımlardan ve açığa vurma durumlarından korumak Türksat için önemlidir.

Türksat, ortaya çıkan gelişmelere ayak uydurmak için sektördeki en iyi uygulamaları benimseyerek kendi süreçlerine adapte etmekte, şirket genelinde rehberlik sağlamakta ve siber güvenlik ekibiyle iş birliği içinde güvenlik önlemlerini uygulamaktadır. Türksat, veri kaybının önlenmesi, bilgi güvenliği, bulut bilişim sistemleri ve kişisel veri güvenliği ihlallerini yönetmek için prosedürler uygulamaktadır.

6.4.2. Regülasyon ve Uyum Faaliyetleri

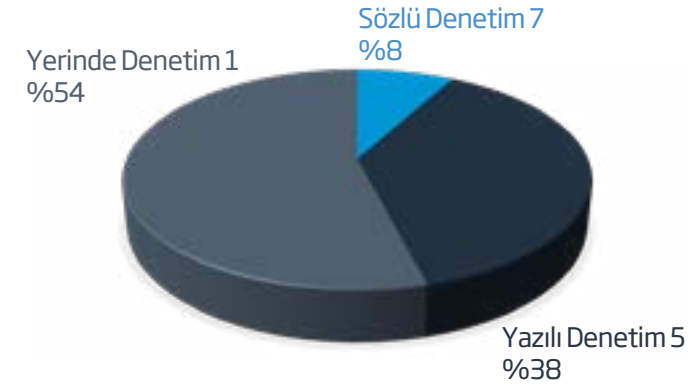
a. Önleyici Faaliyetler

Riskleri minimize etmek ve mevzuata tam uyum sağlamak amacıyla önleyici faaliyetler yürütülmektedir.



b. BTK Denetimleri ve İdari Yaptırımlar

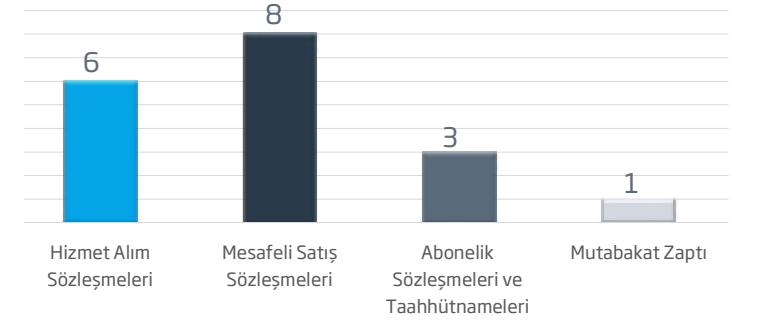
BTK, planlı ya da plansız denetimler gerçekleştirebilmektedir. 2024 yılında kurumumuz 1 yerinde denetim, 5 yazılı denetim, 7 sözlü denetime tabi tutulmuştur. Ayrıca şirketimize uygulanan idari yaptırımlarla ilgili süreçler de titizlikle takip edilmektedir.



c. Regülatif Süreçler

Sözleşme İncelemeleri

Sözleşmelerin regülatif incelemeleri titizlikle yürütülmektedir. Bu süreçler, şirket menfaatlerinin korunması ve hukuki uyumun sağlanması amacıyla ilgili birimlerimizin koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir.



Regülatif Görüşler

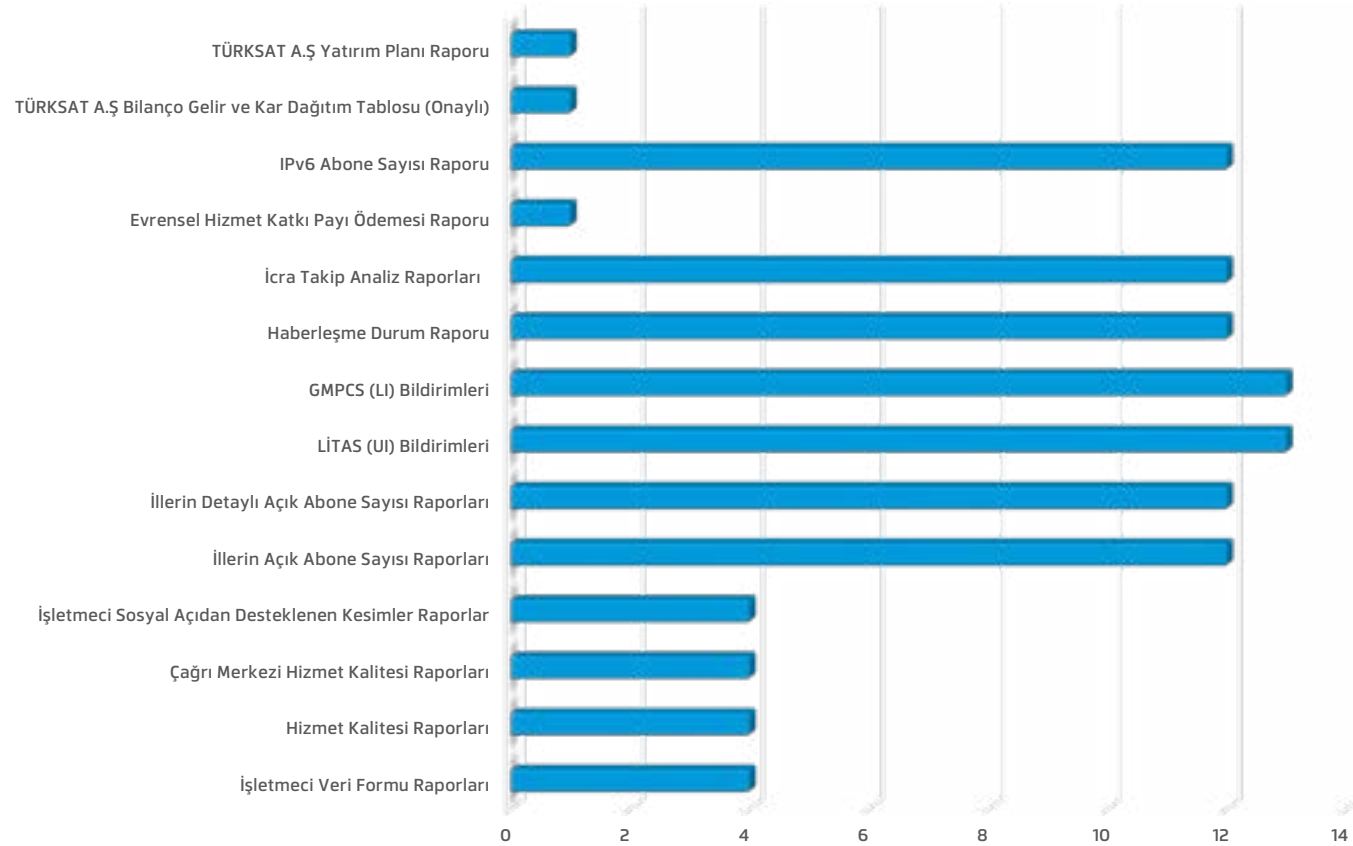
Mevzuat Taslaklarına dair Görüş ve Öneriler	45
Birimlere Verilen Regülatif Görüşler	57
BTK'ya sunulan Görüşler	18

Bilgi Notları

Sektörel-Regülatif Regülatif Ar-Ge	10
	5
	4

d. Kurumlara Sunulan Raporlar

Şirketimizin iş süreçleri kapsamında tabi olduğu düzenlemeler doğrultusunda ilgili kurumlar tarafından belirlenen süreler içinde gerekli raporlamalar hazırlanmakta ve ilgili birimlerimizin koordinasyonunda kurumlara sunulmaktadır.



6.4.3. Regülasyon ve Uyum Destek Sistemi

Regülasyon ve Uyum Destek Sistemi (RUDSİS), iş süreçlerini dijitalleştirerek optimize etmek amacıyla geliştirilmiş bir uygulamadır. Süreç yönetimi, raporlama, mevzuat takibi ve denetim gibi temel işlevleri destekleyen RUDSİS, Belgenet entegrasyonu sayesinde evrakların otomatik olarak havale edilmesini ve işlenmesini sağlamaktadır. Bu özellik, manuel iş yükünü azaltırken süreçlerin hızlanmasını ve doğruluğunu artırmaktadır. RPA entegrasyonu ile operasyonel verimliliği arttırma, iş akışlarını kolaylaştırma, kurumsal hafızayı dijital ortamda güçlendirme ve zaman ile kaynak tasarrufu sağlamaktadır.

Adli Yazışma Süreçleri

Onay süreçlerinin sadeleştirilmesiyle operasyonların hızlandırılması sağlanmıştır. Bu kapsamda 3 bin 365 dış yazı ivedilikle işlenmiş, 6 bin 500'den fazla iç yazışma ortadan kaldırılarak gereksiz iş yükü azaltılmıştır. Cevaplama süresi de yüzde 30 oranında hızlanmıştır.

Dijital Arşivleme

Uygulamaya aktarılan 30 binden fazla mevzuat kaydı dijital ortamda güvenle saklanmakta ve gelişmiş arama özelliği sayesinde mevzuata hızlı erişim sağlanmaktadır.

Mevzuat Takibi ve Uyum

Mevzuat değişiklikleri, Resmî Gazete ve ilgili kaynaklar düzenli olarak robotik süreç otomasyonu (RPA) ile takip edilmekte ve analiz edilmektedir.

Denetim Süreçleri

2024 yılında gerçekleştirilen tüm uyum çalışmaları ve raporlar RUDSİS'te kayıt altına alınmıştır. RUDSİS, bu bilgilerin kaydedilmesiyle denetimlerde şeffaflık ve izlenebilirlik sağlamaktadır.





7. MALİ DURUM

7.1. BİLANÇO

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
VARLIKLAR		
Dönen Varlıklar	7.964.280.498	10.227.320.670
Nakit ve Nakit Benzerleri	1.919.875.186	1.325.620.532
Ticari Alacaklar	4.081.451.910	6.274.995.856
-İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar	48.263	58.143
-İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	4.081.403.647	6.274.937.713
Diğer Alacaklar	39.969.091	32.766.881
-İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	39.969.091	32.766.881
Müşteri Sözleşmelerinden Doğan Varlıklar	976.878.532	1.502.465.954
-Mal ve Hizmet Satışlarından Doğan Sözleşme Varlıkları	976.878.532	1.502.465.954
Stoklar	569.983.191	564.045.530
Peşin Ödenmiş Giderler	375.611.065	526.764.826
Diğer Dönen Varlıklar	511.523	661.092
Duran Varlıklar	46.945.954.102	49.925.280.690
Finansal Yatırımlar	81.460.436	202.104.907
Ticari Alacaklar	1.075.523.869	2.085.275.672
-İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar	1.075.523.869	2.085.275.672
Diğer Alacaklar	10.811.940	501.829
-İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar	10.811.940	501.829
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımlar	83.851.341	45.365.348
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	6.645.000.000	7.581.978.992
Maddi Duran Varlıklar	36.543.964.571	37.481.497.624
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	2.135.890.790	1.958.105.298
Kullanım Hakkı Varlıkları	237.270.026	361.978.578
Peşin Ödenmiş Giderler	131.965.795	208.472.444
Diğer Duran Varlıklar	215.334	-
TOPLAM VARLIKLAR	54.910.234.600	60.152.601.360

	31 Aralık 2024	31 Aralık 2023
KAYNAKLAR		
Kısa Vadeli Yükümlülükler	6.199.392.542	9.091.966.426
Kısa Vadeli Borçlanmalar	-	1.044.781.004
Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	1.869.368.406	1.641.998.884
Kiralama İşlemlerinden Borçlar	83.483.036	87.688.593
Ticari Borçlar	3.176.338.431	4.414.798.864
-İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar	3.176.338.431	4.414.798.864
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	244.885.858	199.893.604
Diğer Borçlar	35.088.960	79.769.883
-İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	35.088.960	79.769.883
Müşteri Sözleşmelerinden Doğan Yükümlülükler	57.260.985	58.408.132
-Mal ve Hizmet Satışlarından Doğan Sözleşme Yükümlülükleri	57.260.985	58.408.132
Ertelenmiş Gelirler	30.774.980	718.743.141
Dönem Kârı Vergi Yükümlülüğü	-	-
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	702.191.886	845.884.321
Uzun Vadeli Yükümlülükler	12.419.234.217	14.371.605.806
Uzun Vadeli Borçlanmalar	7.292.845.261	8.898.199.208
Kiralama İşlemlerinden Borçlar	83.752.111	130.338.306
Diğer Borçlar	88.683.644	99.099.734
-İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar	88.683.644	99.099.734
Müşteri Sözleşmelerinden Doğan Yükümlülükler	152.383.793	223.145.497
-Mal ve Hizmet Satışlarından Doğan Sözleşme Yükümlülükleri	152.383.793	223.145.497
Ertelenmiş Gelirler	5.528.318	-
Uzun Vadeli Karşılıklar	283.666.688	292.994.436
-Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar	268.455.730	234.969.471
-Diğer Uzun Vadeli Karşılıklar	15.210.958	58.024.965
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	4.512.374.402	4.727.828.626
ÖZKAYNAKLAR	36.291.607.841	36.689.029.128
Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar	36.291.607.841	36.689.029.128
Ödenmiş Sermaye	8.053.743.283	8.053.743.283
Sermaye Düzeltme Farkları	35.466.688.788	35.466.688.788
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar	(99.936.464)	(52.880.780)
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları	(99.936.464)	(52.880.780)
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak	(1.288.881.100)	(1.043.112.016)
Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler (Giderler)		
- Yabancı Para Çevrim Farkları	(1.288.881.100)	(1.043.112.016)
Kârdan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	1.329.649.100	1.329.649.100
Diğer Sermaye Yedekleri	-	-
Geçmiş Yıllar Kârları/Zararları	(7.065.059.246)	(4.847.320.560)
Net Dönem (Zararı) / Kârı	(104.596.520)	(2.217.738.687)
TOPLAM KAYNAKLAR	54.910.234.600	60.152.601.360

7.2. GELİR TABLOSU

	1 Ocak-31 Aralık 2024	1 Ocak-31 Aralık 2023
KÂR VEYA ZARAR KISMI		
Hasılat	16.649.955.873	19.998.393.166
Satışların Maliyeti (-)	(15.072.863.273)	(17.633.511.001)
Ticari Faaliyetlerden Brüt Kâr (Zarar)	1.577.092.600	2.364.882.165
BRÜT KÂR / ZARAR		
Genel Yönetim Giderleri (-)	(758.371.186)	(640.101.335)
Pazarlama Giderleri (-)	(1.142.350.300)	(1.102.407.534)
Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)	(181.688.595)	(105.054.463)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	1.255.384.180	2.920.966.831
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	(840.022.182)	(3.401.374.073)
ESAS FAALİYET KÂRI	(89.955.483)	36.911.591
Yatırım Faaliyetlerinden Gelirler	38.664.860	22.159.050
Yatırım Faaliyetlerinden Giderler	(1.015.499.369)	(87.169.760)
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Kârlarından / Zararlarından Paylar	21.168.533	24.201.893
FİNANSMAN GİDERİ ÖNCESİ FAALİYET (ZARARI) / KÂRI	(1.045.621.459)	(3.897.226)
Finansman Gelirleri	426.259.791	512.093.824
Finansman Giderleri (-)	(2.276.173.887)	(4.837.940.397)
Parasal Kayıp Kazanç	2.561.175.231	3.804.541.059
VERGİ ÖNCESİ (ZARAR) / KÂR	(334.360.324)	(525.202.740)
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gideri / Geliri		
- Dönem Vergi Gideri / Geliri	-	-
- Ertelenmiş Vergi Gideri / Geliri	229.763.805	(1.692.535.949)
DÖNEM (ZARARI)/KÂRI	(104.596.519)	(2.217.738.689)
DİĞER KAPSAMLI GELİRLER / (GİDERLER):		
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar	(62.740.912)	22.803.955
- Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları / (Kayıpları)	(62.740.912)	22.803.955
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	15.685.228	(5.700.989)
- Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları (Kayıpları), Vergi Etkisi	15.685.228	(5.700.989)
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar	(245.769.084)	(48.096.872)
- Yabancı Para Çevrim Farkları Gelir, Vergi Etkisi	(245.769.084)	(48.096.872)
DİĞER KAPSAMLI GİDER	(292.824.768)	(30.993.906)
TOPLAM KAPSAMLI (GİDER) / GELİR	(397.421.287)	(2.248.732.595)

7.3. FİNANSAL DEĞERLENDİRMELER

Finansal Özet

Kâr/Zarar Tablosu (milyon TL)	2024	2023	Değişim
Hasılat	16.650	19.998	%(17)
Satışların Maliyeti (-)	(15.073)	(17.634)	%(15)
Brüt Kâr	1.577	2.365	%(33)
Brüt Kâr Marjı	%9	%12	(3) p
Genel Yönetim Giderleri (-)	(758)	(640)	%18
Pazarlama Giderleri (-)	(1.142)	(1.102)	%4
Araştırma Geliştirme Giderleri (-)	(182)	(105)	%73
FVÖK	(505)	517	%(198)
FVÖK Marjı	%(3)	%3	(6) p
Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	4.228	4.263	%(1)
FAVÖK	3.722	4.781	%(22)
FAVÖK Marjı	%22	%24	(2) p
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	1.255	2.921	%(57)
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	(840)	(3.401)	%(75)
Esas Faaliyet Kârı	(90)	37	%(344)
Net Dönem Kârı / Zararı	(105)	(2.218)	%(95)

Hasılat, Net Satış Kârı, FAVÖK, FAVÖK Marjı

Türksat'ın 2024 yılı hasılatı 16,6 milyar TL; satışların maliyeti ise 15 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Bununla birlikte brüt kârımız 1,5 milyar TL'ye ulaşırken brüt kâr marjımız %9 olmuştur.

Faiz, Amortisman ve Vergi Öncesi Kâr (FAVÖK) 3,7 milyar TL'ye ulaşırken, FAVÖK Marjı %22 olmuştur.

Bilanço (milyon TL)	2024	2023	Değişim
Dönen Varlıklar	7.964	10.227	%(22)
<i>Nakit ve Nakit Benzerleri</i>	1.920	1.326	%45
Duran Varlıklar	46.946	49.925	%(6)
<i>Maddi Duran Varlıklar</i>	36.544	37.481	%(3)
Toplam Varlıklar	54.910	60.153	%(9)
Yükümlülükler	18.619	23.464	%(21)
<i>Kısa Vadeli Yükümlülükler</i>	6.199	9.092	%(32)
<i>Uzun Vadeli Yükümlülükler</i>	12.419	14.372	%(14)
Toplam Özkaynaklar	36.292	36.689	%(1)
<i>Sermaye</i>	8.054	8.054	%-
Toplam Özkaynaklar ve Yükümlülükler	54.910	60.153	%(9)

Türksat'ın Dönen Varlıkları, 2024 yılında 10,2 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Duran Varlıkları ise 47 milyar TL olmuştur.

Toplam yükümlülükler %21 oranında azalarak, 18,6 milyar TL'ye ulaşmıştır. Türksat'ın 2024 yılı finansal sonuçlarında cari oranını 1,28 seviyelerinde tutarak ve FAVÖK'ünü yıllık 3,7 milyar TL seviyesine ulaştırarak, orta vadede nakit sıkıntısı yaşamayacağı düşünülmektedir. Net Çalışma Sermayesi 2024 yılı sonu itibarıyla 1,8 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Kârlılık ve Borç Ödeme Rasyoları (%)	2024	2023	Değişim
Brüt Kâr Marjı	%9	%12	(3) p
FAVÖK Marjı	%22	%24	(2) p
FVÖK Marjı	%(3)	%3	(6) p
Toplam Yükümlülükler / Özkaynak Oranı	%51	%64	(13) p

Toplam yükümlülüklerin özkaynaklara oranı 2024 yılında %51 olarak gerçekleşmiştir.



8. ŞİRKET ÜNVAN VE İLETİŞİM BİLGİSİ

Ticaret Sicil Numarası: 192881

Merkez: Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.

Yağlıpınar Mahallesi Türksat (Küme Evler) İdari Bina Apt. No:1
Gölbaşı, ANKARA
Şirket İnternet Sitesinin Adresi : www.turksat.com.tr

Ankara / Öveçler Ofis

Cevizlidere Mah. Cevizlidere Cad. No: 31, Balgat, ANKARA

Ankara Üniversitesi Teknopark

Bahçelievler Mah. 319 Cad. No:35/4 (Ankara Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Ek Kuluçka Binası) 06830
Gölbaşı, ANKARA

Ankara / Macunköy Yerleşkesi

Çamlıca Mah. 147. Sok. No: 21 Yenimahalle, ANKARA

Şubeler Adres ve İletişim Bilgisi

Adana İl Müdürlüğü

Güzelyalı Mah. 81113 Sok. No:8 Çukurova, ADANA

Ankara İl Müdürlüğü

Cevizlidere Mah. Cevizlidere Cad. No: 31, Balgat, ANKARA

Antalya İl Müdürlüğü

Elmalı Mah. Milli Egemenlik Cad. No: 38/B Muratpaşa, ANTALYA

Balıkesir İl Müdürlüğü

Kızpınarı Mah. 19010 Sok. Dış kapı no:8 Merkez, BALIKESİR

Bolu İl Müdürlüğü

Beşkavaklar Mah. Kıbrıs Sok. No: 4/A-B Merkez, BOLU

Bursa İl Müdürlüğü

Odunluk Mah. Liman Cad. Kızılay Plaza No: 17/85 Nilüfer, BURSA

Denizli İl Müdürlüğü

Sırapılar Mah. Saltak Cad. No: 96/A Merkezefendi, DENİZLİ

Edirne İl Müdürlüğü

Kocasinan Mah. Sadık Ahmet Cad. Tanınmışlar 2000 Sitesi
No:28/C Merkez, EDİRNE

Erzincan İl Müdürlüğü

Menderes Mah. Menderes Cad. No: 47, Demirkent,
Merkez, ERZİNCAN

Erzurum İl Müdürlüğü

Hüseyin Avni Ulaş Mah. 230. Sok. Bulutlar Emin Sitesi
A Blok No: 18 AB Palandöken, ERZURUM

Eskişehir İl Müdürlüğü

Yenikent Mahallesi Beycan Sokak No:4 Odunpazarı, ESKİŞEHİR

Gaziantep İl Müdürlüğü

Mücahitler Mah. Kudüs Cad. No: 16 Güneş İş Merkezi,
Şehitkamil, GAZİANTEP

İstanbul İl Müdürlüğü

Cevizli Mahallesi Zuhal Caddesi Ritim İstanbul Sitesi D356
Maltepe, İSTANBUL

İstanbul İl Müdürlüğü

Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadi İstanbul Park Sitesi 7A
Blok No: 7b İç kapı No: 64 Sarıyer, İSTANBUL

İzmir İl Müdürlüğü

Akdeniz Mah. Halit Ziya Bulv. No: 74/A Konak, İZMİR

Karaman İl Müdürlüğü

İbrahim Hakkı Konyalı Mah.1116. Sok. No: 21 Merkez, KARAMAN

Kayseri İl Müdürlüğü

Gültepe Mah. Mustafa Kemal Paşa Bulv. Melikgazi, KAYSERİ

Kocaeli İl Müdürlüğü

Körfez Mah. Yüce Rifat Sok. No:73/A İzmit, KOCAELİ

Konya İl Müdürlüğü

Konevi Mah. Kazım Karabekir Cad. No: 25/B Meram, KONYA

Manisa İl Müdürlüğü

Tevfikiye Mah. 3819. Sok. No:46/F Yunusemre, MANİSA

Mersin İl Müdürlüğü

Cumhuriyet Mah. İsmet İnönü Bulvarı Eser Sitesi No: 83/B,
Yenişehir, MERSİN

Samsun İl Müdürlüğü

Atakent Mah. Atakent Bulv. No: 77/A Atakum, SAMSUN

Tekirdağ İl Müdürlüğü

Hürriyet Mah. Fatih Sultan Mehmet Bulvarı Arpacık Sok. No: 1/1
Süleymanpaşa, TEKİRDAĞ

Yalova İl Müdürlüğü

Süleymanbey Mah. Vural Sok. Seyhan İş Merkezi No: 4/1
Merkez, YALOVA

Zonguldak İl Müdürlüğü

Meşrutiyet Mah. Gazipaşa Cad. Ay Plaza No:50
Merkez, ZONGULDAK

Ar-Ge Teknokent Şubesi

Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadi İstanbul Park Sitesi 7A
Blok Dış Kapı No:7 B İç Kapı No:64 Sarıyer, İSTANBUL

Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.

Adres: Yağlıpınar Mahallesi Türksat
(Küme Evler) İdari Bina Apt. No:1 Gölbaşı Ankara

Tel: +90 312 925 3000
Faks: +90 312 925 290

E-Posta: info@turksat.com.tr