



2025 FAALİYET RAPORU



TÜRKSAT

2025

FAALİYET RAPORU

TÜRKSAT UYDU HABERLEŞME KABLO TV VE İŞLETME A.Ş.

📍 Yağlıpınar Mahallesi Türksat (Küme Evler) İdari Bina Apartmanı No: 1 Gölbaşı | ANKARA

☎ +90 312 925 30 00 Faks : +90 312 925 29 00 🌐 info@turksat.com.tr



**T.C. ULAŖTIRMA VE
ALTYAPI BAKANLIĞI**

 **TÜRKSAT**

Ankara, Nisan 2026

Kurumsal İletişim Müdürlüğü

TÜRKSAT A.Ş. HAKKINDA

Faaliyet Alanları	21
Kurumsal Yapı ve Yasal Yükümlükler	23
Hedef ve Çalışma İlkeleri	25

2025'TE ÖNE ÇIKANLAR

Türksat ile Gökyüzünde Yerli İnternet Dönemi Başlıyor	29
Türksat Gölbaşı Veri Merkezi ile Türkiye'nin Verisi Türkiye'de Kalacak	31
Türksat Kablo Abone Sayısında Üçüncülüğe Yükseldi	33
Türksat 6A İle Uzayda Yeni Dönem	35
Türksat Uyduları 2025'te Yayıncılık Rekoru Kırdı	37
Türksat e-Devlet Tecrübesini Küresel Pazara Taşdı	38
KKTC e-Devlet Mobil Uygulaması Hizmete Girdi	39
Türksat 7A Projesi İş Birliği Protokolü İmzalandı	41
K-AUS Projesi'nde Pilot Uygulama İstanbul'da	43
TV Her Yerde'den Rekor Büyüme: Bir Yılda 13 Kat Artış	44
Demiryollarında Büyük Veri Destekli Dönüşüm Başlıyor	45
Türksat'tan Fiber Atılımı: 1.000 Mbps Hız 330 Bin Yeni Haneye Ulaştı	46

UYDU HİZMETLERİ

Başlıca Ürün ve Hizmetler	53
Yayıncılık Hizmetleri	53
Veri Hizmetleri	57
Barındırma Hizmetleri	61
Uzay Teknolojileri Danışmanlık Hizmetleri	63
Projeler	65
Ajet Uçak içi İnternet Projesi	66

15

Türksat 7A Uydu Projesi	67
Özbekistan Projesi	69
Savunma Sanayisi Projeleri	69
Türksat LEO-MEO Takım Uydu Projeleri	70
Somali Uzay Limanı Projesi-Uydu Haberleşme Sistemi Konsept Çalışması	70
Uzay Cisimleri Takip Sistemi Projesi	70
Diğer Ürün, Hizmet ve Faaliyetler	71
Uydu Operasyonları	71
Ulusal ve Uluslararası Kuruluşlar ile İlişkiler	73
Müşteri İlişkileri	75

29

BİLİŞİM HİZMETLERİ

Başlıca Ürün ve Hizmetler	81
Belgenet	81
Arşivnet	81
Projem	82
İzge	82
Garaj Filo Envanter Yönetim Sistemi	82
Projeler	83
e-Dönüşüm Projeleri	83
Akıllı Sistem Projeleri	85
Teknik Danışmanlık Projeleri	87
İletişim Merkezi Hizmetleri	88
MPLS VPN İletişim Altyapısı Hizmetleri	89
Dijital Arşiv Hizmetleri	89
Diğer Ürün, Hizmet ve Faaliyetler	91
Gemilerin Uzak Mesafelerden Tanımlanması ve İzlenmesi	91
İmzanet Uygulaması	92
SORGU (Siber Olgunluk Risk ve Güvenlik Denetimi)	92

49

79

e-DEVLET HİZMETLERİ

Başlıca Ürün ve Hizmetler	94
Türkiye e-Devlet Kapısı	94
KKTC e-Devlet Mobil Uygulama Projesi	97
Türksat Gölbaşı Veri Merkezi Projesi	99
Türksat Bulut Hizmetleri	102
Siber Güvenlik Hizmetleri	103
Projeler	105
KKTC e-Devlet Programı	105
Anahtar Teslim Projeler	107
Barındırma ve Siber Güvenlik Projeleri	109
Güvenlik Operasyon Merkezi Altyapı Projeleri	110
Veri Merkezlerinde PUE (Power Usage Effectiveness) Ölçüm Altyapısı Kurma Projesi	110
Diğer Ürün, Hizmet ve Faaliyetler	111
e-Devlet Kapısı Hizmetleri	111
TurkAuth Projesi	115
Analitik Uygulaması	115
7/24 İzleme ve SLA Odaklı Hizmet Yönetimi	115
Kamu Kurumlarına Yönelik Teknik Danışmanlıklar ve Projeler	115

KABLO HİZMETLERİ

Başlıca Ürün ve Hizmetler	120
KabloTV	120
TV Her Yerde	122
Kablonet	123
Kabloses	125
Kablo Bulut	126
Projeler	127
Super Headend Projesi	127
Türk Telekom Veri Akış Erişim Projesi (TTVAE)	127
Toptan Seviyede Veri Akış Erişimi Projesi (VAE)	127
Noktadan Noktaya Erişim Hizmeti	127
Sanal Santral Projesi	130
İçerik Sağlayıcılar ile İş Birliği Projesi	130

93

119

Cihaz Satışı Projesi	130
Simetrik İnternet Hizmeti Projesi	130
Cihaz İade ve Kargo Entegrasyon Projesi	131
PTT İş Birliği Projesi	131
POTA Projesi	131
Kurumsal Ofis Konsepti Projesi gelecek	132
Müşteri Destek Hizmeti Projesi	133
Global İş Ortağı İhalesi Projesi	133
Diğer Ürün, Hizmet ve Faaliyetler	134
Altyapı Faaliyetleri	134
Operasyonel Faaliyetler	134
Müşteri İletişim Faaliyetleri	135
Yazılım Geliştirme Faaliyetleri	136
Evrensel Hizmetler	137

AR-GE FAALİYETLERİ

TÜRKSAT Model Uydu Yarışması	141
GEO Uydu Tabanlı Entegre Pilot Bölgesel Konum ve Zaman Belirleme Sistemi Geliştirilmesi Projesi	142
Uluslararası Uydu Operatörü Eutelsat ile Sistem Entegrasyonu	142
Kara Platformları için SOTM Anten Geliştirme Projesi	142
Afet ve Krizler İçin Mobil Uydu Haberleşme Çözümleri	142
Hizmet Kesinti Erezyon Uyarı Sisteminin Devreye Alınması	142
Yenilik Önerisi, Ürün Yönetimi, Ürün Geliştirme Yönetimi ve AR-GE Proje Yönetimi Süreçlerinin Oluşturulması	143
Yurt İçi ve Yurt Dışı Destek Çağruları	143
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı- Ulaştırma ve Haberleşme Verilerinin Elde Edilmesi, Saklanması ve Anlamlandırılması için Gerekli Yöntem ve Teknolojilerin Belirlenmesi	143
Cumhurbaşkanlığı Milli Güvenlik Kurulu Genel Sekreterliği Hibrit Tehditler Analiz Merkezi Hibrit Tehditleri Tespit ve Analiz Programı Projesi Fizibilite Raporu Hazırlanması	144
Adalet Bakanlığı Adli Sicil Bilgi Sistemlerinde Yapay Zekâ Uygulamaları için Fizibilite, Danışmanlık ve Geliştirme Projesi	144
Adalet Bakanlığı Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü Biyometrik İmza Yönetimi ile Takip Sistemi	144
SahaCRM Projesi	144
Arıza Odaklı Altyapı Analiz Takip Projesi	145
Türksat Tesis Kurulum Randevu Takip Projesi - KabloCBS Web Entegrasyonu	145
CHURN - Müşteri Kayıp Analiz Projesi	145

141

Yer Sağlayıcı ve ISS'lere Yönelik Metro Ethernet İnternet	145
Haberleşme Yönetim Sistemlerinin Kurulması	146
Yapay Zekâ Destekli Sanal Santral Projesi	146
CBS Projesi	146

KURUMSAL HİZMETLER

149

Sürdürülebilirlik	150
İnsan Kaynakları	151
Sertifikalar	154
Etkinlikler	155
Ödüller	157
Bina Yenileme Çalışmaları	159

DENETİM VE REHBERLİK HİZMETLERİ

161

İç Denetim	161
TBMM Denetim	161

HUKUKİ SÜREÇLER

162

Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Hukuki Riskler	162
--	-----

KALİTE VE RİSK YÖNETİMİ

164

Stratejik Hedeflerin Gerçekleşme Durumu	164
Risk Yönetimi ve Uyum Faaliyetleri	166
İleriye Dönük Beklentiler ve Riskler	167

MALİ DURUM

169

Bilanço	169
Gelir Tablosu	171
Finansal Değerlendirmeler	173

ŞİRKET ÜNVAN VE İLETİŞİM BİLGİSİ

175



YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI



Prof. Dr. Kemal YÜKSEK
Türksat A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı

Dünya, teknolojinin yön verdiği yeni bir dönüşüm çağından geçiyor. Veri, bağlantı ve dijital altyapılar artık yalnızca ekonomik büyümenin değil; ülkelerin rekabet gücünün ve stratejik bağımsızlığının da temel unsurları hâline gelmiş durumda. Türksat olarak bu dönüşümün yalnızca bir parçası değil, aynı zamanda yön veren aktörlerinden biri olma hedefiyle çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

2025 yılı, bu vizyonun güçlü sonuçlarının ortaya çıktığı önemli bir dönem oldu. Yerli ve millî haberleşme uydumuz Türksat 6A'yı hizmete alarak Türkiye'nin uzaydaki bağımsızlığını yeni bir seviyeye taşıdık. Türksat 7A projesi için imzaladığımız sözleşme ile yeni nesil uydu yatırımlarımızın temelini attık. Uydularımızın doluluk oranı tarihimizin en yüksek seviyesine ulaşırken uydularımız üzerinden yayın yapan televizyon kanalı sayısı 532'ye yükseldi. Uluslararası iş birliklerimiz sayesinde Türksat markasını küresel ölçekte daha güçlü ve etkili bir konuma taşıdık.

Havacılık alanında da dijital dönüşümün öncülerinden biri olmayı sürdürüyoruz. Ajet ile başlattığımız iş birliği kapsamında 122 uçakta uçak içi internet altyapısı kurulmaya devam ediyor. Bu sistemi Türk Hava Yolları filosuna da entegre ederek yolcularımıza gökyüzünde kesintisiz ve yüksek hızlı internet deneyimi sunmayı hedefliyoruz.

Kamunun dijital dönüşümüne öncülük eden e-Devlet Kapısı ise 17. yılında 69 milyona yaklaşan kullanıcıya ulaşarak Türkiye'nin en büyük dijital kamu platformu olma konumunu güçlendirdi. Vatandaşlarımız, 1.100'den fazla kurumun yaklaşık 9.200 hizmetine tek kapıdan erişebiliyor.

Altyapı yatırımlarımızı da kararlılıkla sürdürüyoruz. Türksat Kablo, abone sayısında sektörün üçüncü sırasına yükselirken, 330 bin hanede "eve kadar fiber" dönüşümünü tamamlayarak kullanıcılarımıza 1.000 Mbps'ye varan hızlarda kesintisiz internet erişimi sunmaya başladı.

Verinin stratejik değerinin hızla arttığı yapay zekâ çağında güçlü veri altyapıları ülkelerin rekabet gücünü belirleyen kritik unsurlardan biri hâline geldi. Bu doğrultuda Gölbaşı Veri Merkezi projemizi 2026 yılında başlatmayı ve 2028 yılında devreye almayı hedefliyoruz. Türkiye'nin en büyük veri merkezlerinden biri olacak bu yatırımla verinin ülkemizde güvenle saklanmasını sağlayacağız.

Bununla birlikte Türkiye'nin veri merkezi kapasitesini daha etkin ve verimli kullanmak amacıyla ulusal veri merkezi havuzunun Türksat koordinasyonunda yönetilmesini hedefliyoruz. Bu model sayesinde atıl durumdaki veri merkezi kaynakları sisteme kazandırılacak, standartlaşma ve profesyonel hizmet altyapısı güçlendirilecek ve kamu ile özel sektör kurumlarının ihtiyaçları güçlü ve güvenli bir altyapıyla karşılanacak.

Türksat, yerleşkelerinde kurduğu güneş enerjisi sistemi sayesinde enerji ihtiyacının tamamını yenilenebilir kaynaklardan karşılayarak sürdürülebilir ve çevreci bir teknoloji altyapısı oluşturdu ve bu alanda da sektöre örnek bir yaklaşım ortaya koydu.

Attığımız her adımın yalnızca bugünü değil, geleceğin dijital Türkiye'sini şekillendirdiğinin bilinciyle hareket ediyoruz. Türksat olarak uydu teknolojilerinden veri merkezlerine, dijital kamu hizmetlerinden yeni nesil iletişim altyapılarına kadar geniş bir alanda ülkemizin teknolojik kapasitesini güçlendirmeye devam edeceğiz. Türkiye Yüzyılı vizyonuna katkı sunan, dijital egemenliği destekleyen ve küresel ölçekte rekabet gücü yüksek bir teknoloji şirketi olarak yolumuza kararlılıkla devam ediyoruz. Geleceğin dijital altyapısını inşa ederken ülkemiz için değer üretmeyi ve teknolojiyle büyüyen bir Türkiye'ye katkı sunmayı sürdüreceğiz.



ŞEHİT
ALİ KARŞLI



ŞEHİT
AHMET ÖZSOY

**AZİZ ŞEHİTLERİMİZİN
RUHLARI ŞAD OLSUN.**



1. TÜRKSAT A.Ş. HAKKINDA

Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş., dünyanın önde gelen uydu operatörlerinden biri olarak sahip olduğu 6 aktif uydusuyla haberleşme teknolojilerini küresel ölçekte sunmaktadır. Avrupa, Orta Doğu, Asya ve Afrika'ya uzanan geniş bir coğrafyada ses, veri, internet ve yayıncılık hizmetlerini sınırları aşan bir vizyonla sunan Türksat, karasal altyapı kısıtlamalarını ortadan kaldırarak erişilemez coğrafyaları kesintisiz bir iletişim ağıyla birbirine bağlamaktadır.

Uçak içi internet (IFC) çözümleriyle gökyüzünde, denizcilik operasyonlarıyla engin sularda, en sarp dağ köylerinden en uzak yerleşim yerlerine kadar dünyanın her noktasında yüksek hızlı ve güvenli iletişim altyapısı tesis etmektedir. Karada, havada ve denizde iletişimin sürekliliğini teminat altına alan Şirketimiz, coğrafi engelleri uzayın gücüyle aşarak her türlü uydu haberleşme ihtiyacına yönelik esnek ve stratejik çözümler üretmektedir.

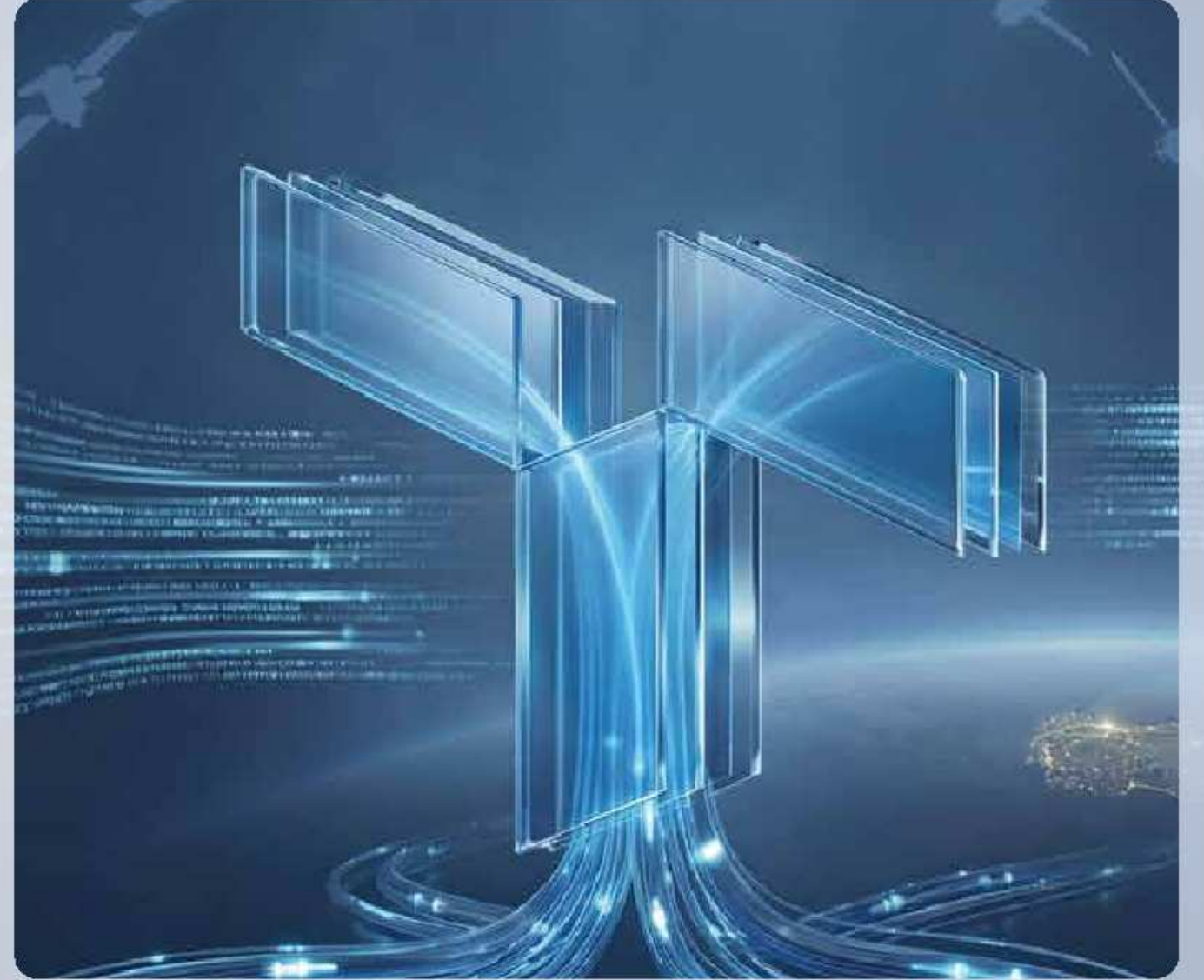
Şirketimiz, aynı zamanda Türkiye'nin dijitalleşme vizyonunun ana aktörü olarak e-Devlet Kapısı başta olmak üzere, kamu hizmetlerinin dijital dönüşüm süreçlerine öncülük etmekte, kritik bilişim projelerini başarıyla yürütmektedir. Bilişimdeki ürün çeşitliliğiyle kamu ve özel sektöre yönelik müstakil çözümler geliştirmektedir. Ülkemizin dijital egemenliğinde büyük emeği bulunan Türksat, bu alandaki tecrübesini öncelikli olarak dost ve kardeş ülkelerle paylaşarak yurt dışındaki projelerde de yer almayı hedeflemektedir.

Yurt içinde ileri teknoloji kablo altyapısı üzerinden abonelerine sayısal TV, genişbant internet, OTT yayıncılığı ve bulut depolama gibi geniş bir yelpazede yüksek standartlı hizmetler sunmaktadır. Türksat A.Ş., müşteri memnuniyeti odaklı hizmet anlayışıyla pazardaki payını her geçen gün daha da artırmaktadır.

Evrensel Hizmet Sunumu kapsamında Türkiye genelinde 4.5G altyapısının bulunmadığı kırsal yerleşim yerlerine teknoloji taşıyarak dijital uçurumu kapatan Türksat, yerli mühendislik gücü ve yenilikçi iş modelleriyle hem yerel hem de küresel ölçekte güvenilir bir teknoloji ortağı ve stratejik oyun kurucu olmayı sürdürmektedir.

Bu küresel vizyonun temeli, 22 Temmuz 2004 tarihinde 406 ve 5189 sayılı Kanunlar çerçevesinde atılmıştır. Türk Telekom'un özelleştirilme sürecinde ulusal egemenlik kapsamındaki uydu yörünge pozisyonlarının hakları, yönetimi ve işletme yetkisine sahip tek kuruluş olarak yapılandırılan Türksat A.Ş., Türkiye'nin uzaydaki hak ve menfaatlerini temsil eden yegâne operatör olarak faaliyetlerine başlamıştır.

Kurulduğu günden bu yana yörünge haklarının korunmasından uydu filolarının yönetimine kadar tüm stratejik yükümlülükleri millî bir sorumluluk bilinciyle yerine getiren Şirketimiz, bugün yerel sınırları aşarak küresel pazarın en güvenilir teknoloji paydaşlarından biri hâline gelmiştir.



YÖNETİM KURULU

ÜST YÖNETİM

ADI VE SOYADI	ÜNVANI	ATANMA TARİHİ
Prof. Dr. Kemal YÜKSEK	Başkan	11.06.2019
Mücahit ARMAN	Başkan Vekili	28.09.2023
Doç. Dr. Şuayıp BİRİNCİ	Üye	21.11.2018
İbrahim KOLCU	Üye	11.06.2019
Dr. Yalçın EYİGÜN	Üye	13.01.2021
Akif Çağatay KILIÇ	Üye	10.08.2023
Alev DEDEGİL	Üye	27.05.2024
Ahmet Hamdi ATALAY	Üye	25.04.2025

ADI VE SOYADI	GÖREVİ	GÖREVE BAŞLAMA TARİHİ
Ahmet Hamdi ATALAY	Genel Müdür	26.09.2024
İrfan YILDIZ	Genel Müdür Yardımcısı	04.12.2024
Mehmet SARI	Genel Müdür Yardımcısı	03.12.2024
Dr. Selman DEMİREL	Genel Müdür Yardımcısı	29.01.2021
Ahmet SAVAŞ	Genel Müdür Yardımcısı	29.04.2021
Orhan KOCA	Genel Müdür Yardımcısı	03.12.2024
Mehmet ÇERİKCİ	Hukuk Müşaviri	21.04.2014
Mustafa ÖZYAR	Teftiş Kurulu Başkanı	20.02.2024



1.1. Faaliyet Alanları

Uydu Faaliyetleri Hakkındaki Mevzuat

Türksat A.Ş., ulusal egemenlik kapsamındaki uydu yörünge pozisyonlarının hakları, yönetimi ve işletme yetkisine sahiptir. Bu kapsamdaki yükümlülüklerini yerine getirmek, uyduları işletmeye vermek ve bu alanlarda faaliyet göstermek üzere Türk Ticaret Kanunu ve özel hukuk hükümlerine tabi olarak 22 Temmuz 2004 tarihinde kurulmuştur. (02.07.2004 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu, 16.06.2004 tarih ve 5189 sayılı Çeşitli Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un 5. maddesi ile eklenen ek 33. madde)

Şirketimiz, ulusal uydu programı ve insan kaynağı yetiştirme ve yeni uyduların temini konularında yetkilendirilmiştir. (08.10.2005 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan 23.09.2005 tarih ve 2005/9481 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı, 13.03.2009 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan 25.02.2009 tarih ve 14697 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı)

Ayrıca, evrensel hizmetler konusundaki yönetmelik değişikliği ile “Bu Yönetmelik kapsamındaki evrensel hizmetler, Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme Anonim Şirketi’nden (Türksat A.Ş.) temin edilebilir. Ancak Türksat A.Ş.’den doğrudan alınabilecek evrensel hizmetler, 406 sayılı Kanunun ek 33’üncü maddesinin on birinci fıkrası hükümleri çerçevesinde temin edilir. Söz konusu görevin ifasında uygulanacak hususlar, Türksat A.Ş. ile yapılacak protokol ile belirlenir.” hükmü getirilmiştir. (01.09.2021 tarih ve 31585 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Evrensel Hizmet Gelirlerinin Tahsili ve Giderlerinin Yapılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik)

9 Kasım 2021 tarihinde Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile Evrensel Hizmet Teminine İlişkin Protokol imzalanmıştır.



Bilişim ve e-Devlet Kapısı Faaliyetleri Hakkındaki Mevzuat

Bakanlar Kurulu kararı ile kamu hizmetlerinin ortak platformda, tek kapıdan (portal) sunumu ve vatandaşın devlet hizmetlerine elektronik ortamdan güvenli ve hızlı bir şekilde erişimini sağlamak amacıyla e-Devlet Kapısı’nın kurulması, işletilmesi ve yönetilmesine karar verilmiştir. (20.04.2006 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan 24.03.2006 tarih ve 2006/10316 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı)

Buna göre kamu hizmetlerinin ortak platformda, tek kapıdan (portal) sunumunu ve vatandaşın kamu hizmetlerine elektronik ortamdan güvenli ve etkin bir şekilde erişimini sağlayacak olan e-Devlet Kapısı’nın kurulması ve yönetilmesi görevi ve sorumluluğu Başbakanlık adına Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına verilmiştir. Bakanlık da e-Devlet Kapısı teknik altyapısının kurulumu ve işletilmesi ile ilgili görev ve sorumlulukların Türksat tarafından yürütülmesine karar vermiştir.

2006 yılından bugüne hayata geçirilen çok sayıda mevzuat değişikliğinin ardından 28.03.2025 tarihli ve 32855 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 183 No’lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi uyarınca T.C. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Başkanlığının kapatılmasıyla Türksat’ın e-Devlet Kapısı faaliyetleriyle ilgili görev ve sorumlulukları bir kez daha değişmiştir. 192 Sayılı Siber Güvenlik Başkanlığı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile 177 sayılı Siber Güvenlik Başkanlığı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 4’üncü maddesi değiştirilmiştir.

İlgili mevzuatlara istinaden e-Devlet Kapısı’nın kurulması ve yönetilmesi görevi T.C. Cumhurbaşkanlığı Siber Güvenlik Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Türksat bu kapsamda, ilgili kurumlarla koordine bir şekilde e-Devlet Kapısı’nı işletmektedir. Şirketimiz ayrıca kamu kurumlarına yönelik bilişim çözümleri üretmekte, anahtar teslim projeleri gerçekleştirmekte, bilişim ürün ve hizmetleri sunmaktadır. 2007 yılı itibarıyla Coğrafi Bilgi Teknolojileri alanında uydu görüntüsü satışı, gözlem uyduları üzerinden elde edilen verilerin işlenerek kamu kurumları ile özel sektör kuruluşlarının ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik uzaktan algılama gibi katma değerli projeler üretmeye başlamıştır.

Kablo Faaliyetleri Hakkındaki Mevzuat

Kanun ile “Türk Telekom’un, ortak yerleşim alanları ve Kablo TV şebekesinin içinden geçtiği ortak altyapı tesisleri hariç olmak üzere, Kablo TV hizmet ve altyapısıyla ilgili tüm taşınır ve taşınmazları, her türlü teçhizat, araç, gereç, malzeme, yazılım ve donanımları, her türlü fikrî ve sinai hakları ile sair hak, alacak ve borçları, her türlü sözleşme ve kredi anlaşmaları ile leh ve aleyhe açılmış ve açılacak olan davaları, icra takipleri ve hâlen yürütülen veya sonuçlandırılan tüm idari inceleme ve soruşturmaları, bütün hak, borç, alacak, yetki ve yükümlülükleri ile birlikte Türksat A.Ş.’ye devredilir.” hükmü getirilerek, kablo altyapısı ve bu altyapı üzerinden yürütülen hizmetler Türksat’a devredilmiştir. (27.04.2005 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan 21.04.2005 tarih ve 5335 sayılı Kanun)

Böylece Türksat A.Ş., diğer sektörlerdeki faaliyetlerinin yanı sıra, kablo operatörlüğü görevini de üstlenerek yurt içindeki abonelerine analog ve sayısal TV, genişbant internet, sabit telefon, OTT ve bulut depolama hizmetleri sağlamaktadır.

1.2. Kurumsal Yapı ve Yasal Yükümlükler

Sermaye Yapısı ve Payların Oy Hakları

Sermaye Yapısı 2 Temmuz 2024 tarih ve 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu'na eklenen Ek 33. madde kapsamında, Türksat'ın %100 sermayesi, 5 Şubat 2017'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile Türkiye Varlık Fonu'na devredilmiştir. Şirketin sermayesi 20.458.180.860 TL'dir.

Türksat'ın oy, yönetim, temsil ve denetim hakları Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından kullanılmaktadır. Ayrıca 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili yönetmeliklere göre Ticaret Bakanlığı denetimine tabidir. Vergi Usul Kanunu'na göre hazırlanan mali tablolar yeminli mali müşavir denetiminden, Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarına uygun tablolar ise bağımsız denetimden geçirilmektedir.

Bağlı Ortaklıklar, İştirakler ve Bağlı Menkul Kıymetler

Bağlı Ortaklıklar

Eurasiasat S.A.M.

27 Kasım 1995 tarihli ve 95/7526 sayılı kararname ile 30 Ekim 1996 tarihinde Monako'da kurulmuştur. Kuruluşundaki Türk Telekom A.Ş.'nin %51 oranındaki hisse sahipliği, 2000/307 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla %75'e çıkmıştır. 2004 yılında Türksat'a devrolan hisseler, 2008/13656 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla %100'e ulaşmıştır. Eurasiasat SAM'in sermayesi 64.500.000 Euro'dur.

Eurasiasat S.A.M., 2016 yılında faaliyetini sonlandıran Türksat 2A uydusunun işletmeciliğini yapmış olup, hâlihazırda uydu sektöründe faaliyetlerini sürdürmektedir.

İştirakler

TCDD Teknik Mühendislik ve Müşavirlik A.Ş.

Raylı Sistemler Mühendislik Müşavirlik A.Ş. (RAYSİMAŞ), 04 Temmuz 2016 tarih ve 2016/9018 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Yurt içinde ve yurt dışında demiryolu, hafif raylı sistem ve metro hatlarıyla bu sektörde kullanılan araçlara yönelik etüt ve proje hazırlanması, uygulanması ve kontrolünün yapılması, müşavirlik, sertifikasyon, AR-GE, test ve kabul işlemleri vb. konularında hizmet vermektedir.

24 Ağustos 2020 tarihinde yapılan genel kurul toplantısında şirketin ünvanı değiştirilmiş olup Türksat'ın %40 oranında sahipliği bulunan TCDD Teknik Mühendislik ve Müşavirlik A.Ş.'nin sermayesi 200.000.000 TL'dir.

Bağlı Menkul Kıymetler

Eutelsat Communications S.A.

Şirketimiz Euronext Paris borsasında işlem gören Eutelsat Communications S.A. şirketinde toplam 883.562 adet hisseye sahiptir.

ICO Global Communications Limited/Pendrell Corp.

Şirketimizin 4 adet hissesi bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatlerin işverene 01 Ocak-31 Aralık 2025 dönemindeki maliyeti 93.262.076 TL'dir.



1.3. Hedef ve Çalışma İlkeleri



MİSYON

Dünyanın her yerine kesintisiz ve güvenilir bilgi servisleri sağlarız.



VİZYON

Bilgi servisleri pazarının EMEA'da lideri olmak.



KALİTE POLİTİKASI

Müşteri odaklı çalışma kültürü, çalışan memnuniyeti ve sürekli iyileştirme anlayışıyla, Kalite Yönetim Sistemi şartlarını yerine getirerek, ülkemizin değişimine ve gelişimine öncülük ederek, bilgi servisleri pazarında lider, dünyada önde gelen bir şirket olmaktadır.

DEĞERLER

GLOKAL

YENİLİKÇİ

ÇEVİK



KOLEKTİF

PROFESYONEL

AÇIK İLETİŞİMLİ



GEÇMİŞTEN GÜNÜMÜZE TÜRK SAT



2. 2025'TE ÖNE ÇIKANLAR

Türksat ile Gökyüzünde Yerli İnternet Dönemi Başlıyor

Türksat A.Ş., Türkiye'yi havacılık teknolojilerinde dünyanın dev hizmet sağlayıcıları ligine taşıyacak Uçak İçi İnternet Hizmeti'ni çok yakında gökyüzüyle buluşturacak. 2026 yılının ilk yarısında Ajet uçaklarında başlayacak yüksek hızlı internet hizmetinin 2027 yılında THY (Türk Hava Yolları) filosuna da sunulması planlanıyor. Yerli yazılım ve uydu altyapımız ve diğer uydu operatörleri ile yaptığımız iş birlikleri ile uçak içi internet hizmeti alanında şirketimiz de söz sahibi olmayı hedefliyor. Diğer uydu operatörleri ile birlikte yapılan iş birlikleri sayesinde küresel boyutta uçak içi internet hizmeti sunulması çalışmalarımız devam ediyor.

THY çatısı altındaki TCI Aircraft Interior ve Ajet ile yürütülen proje kapsamında Ajet'in 122 yolcu uçağında altyapı kurulum ve test süreçleri devam ediyor. Bu hizmetle birlikte yolcular mesajlaşma, video konferans ve bulut tabanlı iş uygulamalarına uçuş boyunca kesintisiz erişebilecek. Türksat mühendisleri tarafından geliştirilen yerli "Yolcu Portalı" üzerinden internet paketi satın alma, kota takibi ve çok dilli destek hizmetleri sunulacak.



Türksat Gölbaşı Veri Merkezi ile Türkiye'nin Verisi Türkiye'de Kalacak

Türksat A.Ş., kamu kurumlarının bilişim ve bulut altyapısını tek çatı altında toplayacak "Gölbaşı Veri Merkezi" projesi adım adım hayata geçiriliyor. 28 bin 500 metrekarelik dev bir alanda yükselecek merkez, Türksat'ın mevcut veri kapasitesini 8 katın üzerinde artırarak Türkiye'nin verisinin en yüksek güvenlik standartlarında ülke sınırları içinde kalmasını sağlayacak yeni nesil bir "merkezî veri omurgası" görevini üstlenecek. Böylece Türkiye'nin verisi, Türkiye'de kalacak.

e-Devlet Kapısı başta olmak üzere, Türkiye'nin dijital altyapı mimarı Türksat, kamu kurumlarının ve stratejik kuruluşların veri güvenliği ihtiyacını karşılamak amacıyla Ankara'da dev bir veri merkezi inşa edecek. 2025 yılında tasarım ve projelendirme çalışmaları tamamlanan ve 2026 yılının ilk yarısında yapımına başlanması planlanan Gölbaşı Veri Merkezi ile Türksat; sunucu, depolama, ağ, veri tabanı ve yazılım hizmetlerini tek elden sağlayacak.

Yatırım kapsamında mevcut veri merkezi fiziksel kapasitesinin ilk fazda 3 kat, ikinci fazda ise 8 katın üzerinde artırılması hedefleniyor. Bu proje ile başta kamu kurumları olmak üzere; eğitim, telekomünikasyon ve finans sektöründeki veri üreten dev yapıların verilerinin yurt dışına çıkışı da engellenecek.

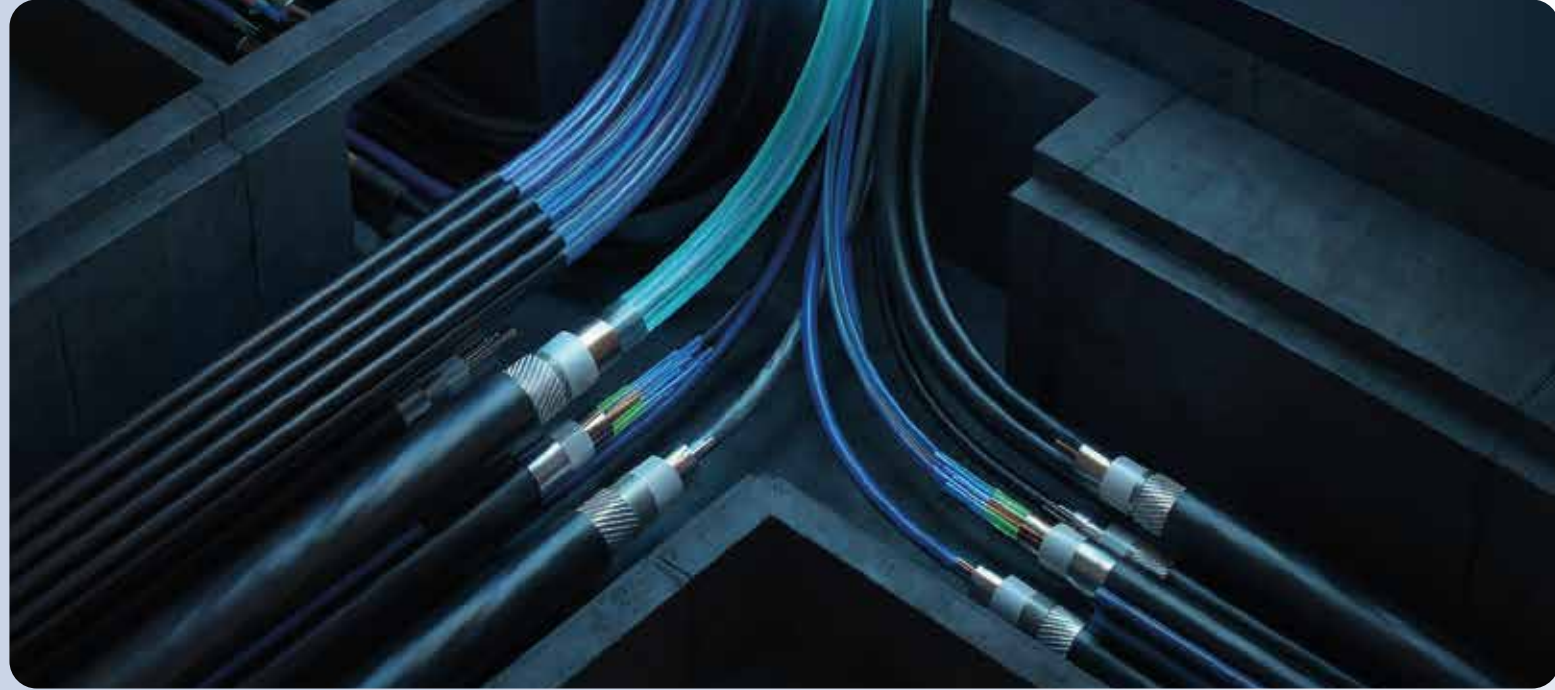


Türksat Kablo, Abone Sayısında Üçüncülüğe Yükseldi

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından yayımlanan "Türkiye Elektronik Haberleşme Sektörü 2025 Yılı İkinci Çeyrek Raporu"na göre Türksat A.Ş., internet servis sağlayıcıları arasında abone sayısı bakımından Türkiye'nin en büyük üçüncü işletmecisi oldu. Türksat KabloTV ve interaktif hizmetlerde abone sayısı, 2025 yılı sonu itibarıyla da 1 milyon 800 bin barajını aşarak tarihî bir seviyeye ulaştı.

Türksat'ın geçtiğimiz yıl kablo altyapısında başlattığı yenileme, hizmet kalitesi geliştirme ve müşteri işlemlerini kolaylaştırmaya yönelik uygulamalar; abone sayısında önemli artış sağladı. Müşteri deneyimine öncelik veren dijital dönüşüm hamleleri, abone sayılarını büyük ölçüde etkiledi.

İnternet pazarındaki konumunu güçlendiren Türksat; TNet ve Superonline'ın ardından Türkiye'nin en çok tercih edilen üçüncü operatörü oldu. BTK'nın 2025 yılı ikinci çeyrek istatistiklerine göre, internet servis sağlayıcılarının abone sayılarında Türksat yüzde 6,97 pazar payına ulaştı. Kablo altyapısı üzerinden sunduğu yüksek hızlı internet ve dijital yayıncılık hizmetleriyle pazar payını istikrarlı bir şekilde artıran Türksat, sektördeki rekabetçi konumunu pekiştirdi.



Türksat 6A ile Uzayda Yeni Dönem

Türksat 6A, 21 Nisan 2025 tarihinde Cumhurbaşkanı Recep Tayyip Erdoğan'ın katıldığı törenle hizmete girdi. Türksat 6A'nın mülkiyeti, uydu yörünge kabul testlerinin tamamlanmasının ardından 30 Eylül 2025 tarihinde Türksat'a devredildi.

Haberleşme uydusu üretebilen 11 ülkeden biri olmamızı sağlayan Türksat 6A, Güney Asya açılımı ve yapılan kapasite anlaşmalarıyla önemini tescilledi. İlk ihracat sözleşmesi, 2025 yılının Mayıs ayında Dubai'de düzenlenen CABSAT 2025 fuarında imzalandı. Bu stratejik adım ile Türksat 6A sayesinde Türksat uyduları ilk kez Hindistan, Tayland, Malezya ve Endonezya gibi ülkeleri kapsayan Güney Asya pazarlarına kapasite ve hizmet sunmaya başladı. Sri Lanka'nın önde gelen yayın platformu Freesat Lanka ile kapasite sözleşmesi imzalandı. Anlaşma ile Sri Lanka'nın 50 televizyon kanalı, Türksat 6A üzerinden kesintisiz yayın hizmeti almaya başladı.



Türksat Uyduları 2025'te Yayıncılık Rekoru Kırdı

Türksat uyduları üzerinden yayın yapan toplam TV kanal sayısı 2025 yılı son günü itibarıyla 532'ye ulaşarak son 10 yılın en yüksek seviyesine çıktı. Türksat 6A uydusunun hizmete girmesiyle sağlanan Güney Asya açılımı, Türksat'ın küresel yayıncılık pazarındaki büyüme ivmesini tarihî bir rekora taşıırken, Türksat uyduları üzerinden yayın yapan kanal sayısı sadece bir yılda yüzde 20'lik artış yakaladı. Yurt dışı merkezli kanal sayısındaki artış ise beş yılda yüzde 50 gibi rekor düzeyde oldu.

Türksat 6A'nın devreye girmesiyle 110'u aşkın ülkede 5,5 milyar nüfusa ulaşan Türksat uyduları, 2025 yılında televizyon yayıncılığında küresel yayıncılık pazarındaki büyümesini rekor düzeye taşıdı. 2020 yılı sonunda 431 olan Türksat uyduları üzerinden yayın yapan TV kanal sayısı, son 5 yıl içerisinde yüzde 23 artışla 532'ye yükseldi.

Özellikle son bir yıllık dönemde ise 445'ten 532'ye ulaşan kanal sayısında kaydedilen yüzde 20'lik ivme ise yıllık bazdaki en yüksek artış oranıyla son 10 yılın rekorunu da beraberinde getirdi. 2020 yılı sonunda 114 olan yabancı menşeli kanal sayısı, 2025 yılı sonu itibarıyla 171'e yükselerek tarihî bir eşiği geride bıraktı. Söz konusu artışla birlikte Türkiye'nin uydu hizmetleri ihracat hacmi rekor düzeye taşıdı.



Türksat e-Devlet Tecrübesini Küresel Pazara Taşdı

Türksat A.Ş., 2025 yılında e-Devlet altyapısının küresel arenaya ihracı konusunda önemli aşamalar kaydetti. Yıl boyunca 30 ülke ile doğrudan temas kuran Türksat, 10 ülke ile en üst düzeyde görüşmeler gerçekleştirirken, hâlihazırda 11 ülke ile aktif teklif süreçlerini sürdürüyor.

Türksat A.Ş., Türkiye'nin dijitalleşme vizyonunun temel taşı olan e-Devlet tecrübesini küresel ölçekte ticarileştirmek amacıyla 2025 yılında pazar geliştirme faaliyetlerine hız verdi. Romanya, Umman, Türkmenistan, KKTC, Suriye, Özbekistan, Kosova, Irak ve Tacikistan başta olmak üzere 30 ülke ile kurulan temaslar neticesinde e-Devlet Kapısı çözümleri, siber güvenlik, veri merkezi hizmetleri, uydu haberleşmesi ve Belgenet ile Arşivnet gibi e-dönüşüm ürünleri iş birliği alanları olarak belirlendi.

Umman'ın 2040 Vizyonu kapsamında yürütülen OBP Projesi için belirlenen 12 uluslararası firma arasına girilerek RFP (Teklife Çağrı) sürecine dâhil olundu. Özbekistan'da gerçekleştirilen ICTWEEK kapsamında stratejik ortaklık konumu değerlendirilirken Türkmenistan ile e-Devlet mimarisi, uydu ve yazılım alanlarında İyi Niyet Anlaşması (MoU) için prensip mutabakatına varıldı. Balkanlar ve Orta Doğu coğrafyasında da aktif bir ajanda takip eden Türksat, Kosova ile uydu, siber güvenlik ve akıllı şehir projeleri için iş birliği sözleşmesi imzalama kararı alarak bilişim alanında MoU sürecini başlattı.



KKTC e-Devlet Mobil Uygulaması Hizmete Girdi

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) vatandaşların kamu hizmetlerine hızlı, güvenli ve etkin erişimini sağlayacak Mobil e-Devlet Uygulaması, 23 Ağustos 2025 tarihinde KKTC Cumhurbaşkanlığı Külliyesi'nde düzenlenen törenle tanıtılarak hizmet vermeye başladı. Törene T.C. Cumhurbaşkanı Yardımcısı Cevdet Yılmaz, KKTC Cumhurbaşkanı Ersin Tatar, KKTC Başbakanı Ünal Üstel, KKTC Cumhuriyet Meclisi Başkanı Ziya Öztürkler, T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakan Yardımcısı Ömer Fatih Sayan, Türksat Genel Müdürü Ahmet Hamdi Atalay ve Türkiye'nin Lefkoşa Büyükelçisi Ali Murat Başçeri katıldı.

Türksat'ın teknik altyapı desteğiyle hayata geçirilen Mobil e-Devlet Uygulaması, KKTC vatandaşlarının akıllı telefonları aracılığıyla kamu hizmetlerine her an ve her yerden erişebilmesine imkân sağlıyor. Uygulama sayesinde vatandaşlar; doğum ve ölüm belgelerini alabilecek, belge doğrulama işlemlerini güvenle yapabilecek, askerlik durum ve sevk bilgilerini öğrenebilecek, araç seferberlik bilgilerine ulaşabilecek. Mobil e-Devlet'in sunduğu hizmetler yalnızca belge ve kayıt işlemleriyle sınırlı kalmayacak. KKTC e-Devlet Kapısı, 2012 yılında başlayan dijitalleşme sürecinde 2015'te ilk hizmetini vatandaşlık işlemleriyle devreye almıştı.



Türksat 7A Projesi İş Birliği Protokolü İmzalandı

Türkiye'nin uydu filosunu güçlendirecek olan Türksat 7A Projesi İş Birliği Protokolü, Bağlantısallığın Yeni Çağı Forumu kapsamında düzenlenen törenle imzalandı. Protokole Türksat A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı Prof. Dr. Kemal Yüksek ve Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Araştırmaları Merkezi (UDHAM) Başkanı Selami Yazıcı imza atarken, törene Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu ile Savunma Sanayii Başkanı Prof. Dr. Haluk Görgün şahitlik etti.

Türksat uydu filusunda 42 derece doğu yörüngesinde hizmet veren Türksat 3A uydusunun tasarım ömrünün sona yaklaşması nedeniyle başlatılan Türksat 7A Projesi, mevcut ticari yükümlülükleri sürdürmek ve kamu uydu haberleşme ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla hayata geçirildi. Türksat 7A'da çağın ihtiyaçlarına uygun olarak "Esnek Faydalı Yük" teknolojisi kullanılacak. Bu sayede kapasite artırılabilecek, dinamik kaynak yönetimi sağlanacak ve daha geniş coğrafyalarda esnek operasyonel özelliklerle hizmet verilebilecek.

2029 yılında teslim alınması planlanan Türksat 7A'nın esnek kaynak yönetim kabiliyetiyle yalnızca ulusal ihtiyaçlara değil, aynı zamanda bölgesel ve küresel bağlantı taleplerine cevap vermesi hedefleniyor.



K-AUS Projesi'nde İlk Uygulama İstanbul'da

Türkiye'nin ulaşım altyapısını modernize ederek yerli ve millî sistemlerle donatmayı hedefleyen Kooperatif Akıllı Ulaşım Sistemlerine Yönelik Merkezi Yazılım Platformu Geliştirilmesi Projesi'nde pilot uygulama için ilk adım atıldı. İstanbul Hasdal Kavşağı ile İstanbul Havalimanı arasındaki 40 kilometrelik koridorda, 19 farklı noktada kurulumu tamamlanan 5G destekli altyapı; kaza, duran araç, gizli buzlanma, yola düşen nesne veya şerit kapama gibi durumları anlık olarak tespit etme kabiliyetine sahip.

Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Araştırmaları Merkezi (UDHAM) Başkanlığı, Karayolları Genel Müdürlüğü ve Türksat A.Ş. iş birliğiyle yürütülen proje, tamamen yerli ve millî bir AR-GE çalışması olarak hayata geçiriliyor. Projenin yönetim merkezi niteliğinde olan ve Karayolları Genel Müdürlüğü bünyesinde faaliyet gösterecek "Akıllı Ulaşım Sistemleri (AUS) Merkezi Yazılım Platformu" ile mobil uygulama Türksat tarafından geliştirildi.

İş zekâsı ve karar destek sistemleriyle donatılan bu platform, sahadaki yüzlerce sensörden gelen verileri analiz ederek operasyonel verimliliği zirveye taşıyacak. Yerli yazılım altyapısı sayesinde verilerin ülke içinde kalması sağlanırken, dijital bağımsızlık hedefi doğrultusunda siber güvenlik standartları da en üst seviyede korunacak.



TV Her Yerde'den Rekor Büyüme: Bir Yılda 13 Kat Artış

Türksat, geleneksel TV yayıncılığını interaktif özelliklerle donatarak "her zaman ve her yerde" izleme konseptine taşıyan TV Her Yerde platformuyla 2025 yılını rekorlarla tamamladı. KabloTV paketleriyle uyumlu olarak çalışan ve operatör bağımsız yapısı sayesinde hem yurt içinde hem de yurt dışında hizmet verebilen platform, 2025 yılında kullanıcıların en çok tercih ettiği dijital mecralardan biri oldu. Kullanıcı profili oluşturma, canlı yayını durdurma, baştan izleme ve bulutta kişisel program kaydı gibi gelişmiş özellikleriyle dijital deneyimi kişiselleştiren platform, zengin içerik yelpazesıyla her yaş grubuna hitap etmeyi sürdürdü.

İnternet üzerinden canlı TV kanallarının yanı sıra; sinema, dizi, belgesel ve spor içeriklerini yüksek kaliteyle sunan platform, stratejik içerik anlaşmalarıyla da gücüne güç kattı. Sinema Hemen, Nat Geo Now ve CosmoGO gibi Türksat'a özel içeriklerin sisteme dâhil edilmesi, platformun abone ivmesini hızlandıran temel faktörler arasında yer aldı.

TV Her Yerde, kullanıcılarına favori kanal listelerini oluşturma ve sesli komutla içerik yönetme gibi esnek modeller de sunmasıyla ön plana çıkıyor. 2025 yılına 16 bin 970 olan abone ile başlayan TV Her Yerde, yıl sonu itibarıyla abone sayısını 13 kat arttırarak 219 bin 3'e ulaştırdı.



Demiryollarında Büyük Veri Destekli Dönüşüm Başlıyor

Demiryollarında dijital dönüşüm için önemli bir adım atıldı. Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu'nun şahitliğinde imzalanan iş birliği protokolüyle yapay zekâ destekli analizler ve büyük veri çözümleri ile demiryollarında gecikmelerin azaltılması ve operasyonel verimliliğin artırılması hedefleniyor.

Türkiye'nin demiryolu altyapısında dijital dönüşümü başlatacak "Demiryollarında Dijitalleşme ve Büyük Veri Analitiği Projesi İş Birliği Protokolü", Eurasia Rail 2025 Fuarı'nda imzalandı. Protokol, Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Uraloğlu'nun şahitliğinde Türksat A.Ş. Genel Müdürü Ahmet Hamdi Atalay, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Araştırmaları Merkezi (UDHAM) Başkanı Selami Yazıcı ve Ulaştırma Hizmetleri Düzenleme Genel Müdürü Murat Baştor tarafından imzalandı.

Proje ile raylı sistemlerde operasyonel süreçlerin verimliliği artırılırken stratejik karar alma yetkinliği de güçlendirilecek. Ayrıca protokol kapsamında yapay zekâ destekli analizler ve gerçek zamanlı karar destek sistemleri aracılığıyla demiryollarında gecikmelerin azaltılması, kestirimci bakım uygulamaları, yolcu taleplerine göre dinamik hizmet planlaması ve genel verimliliğin artırılması amaçlanıyor.

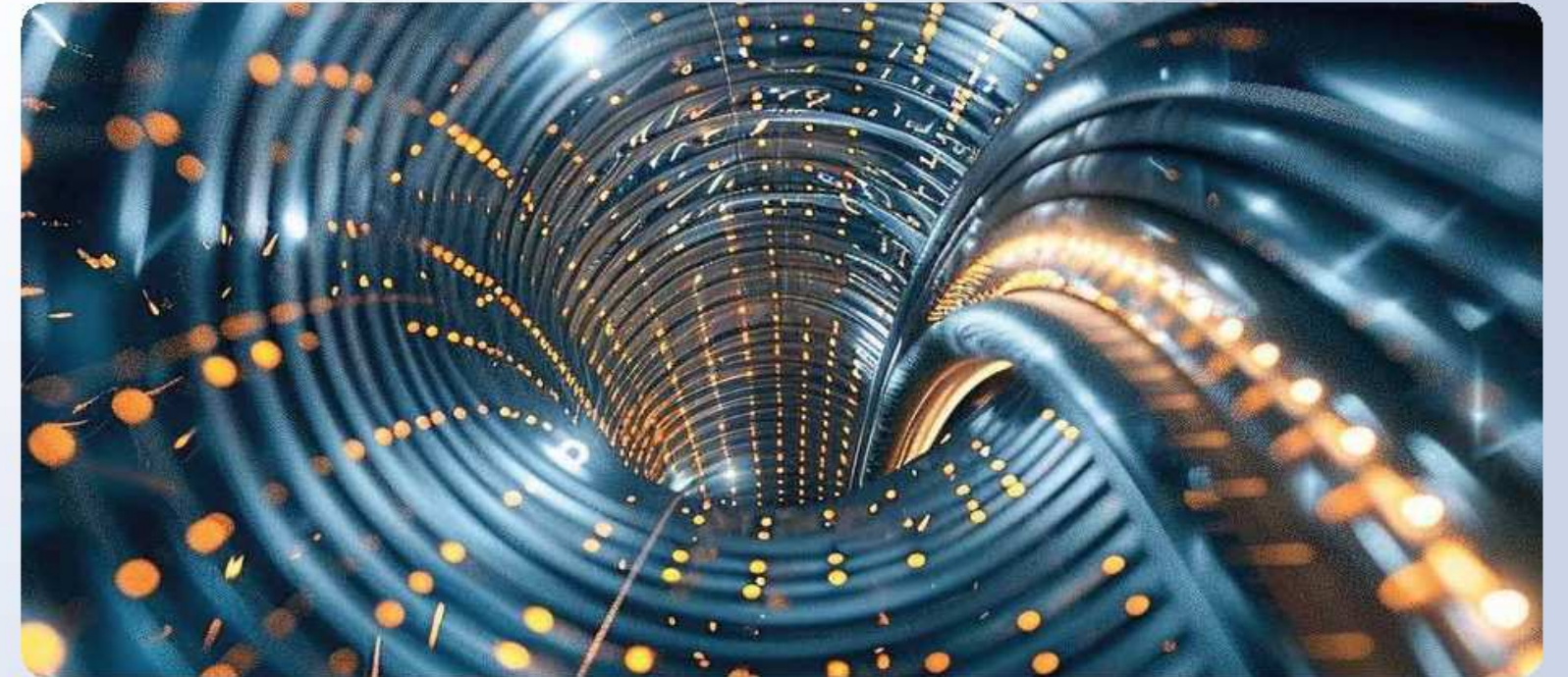


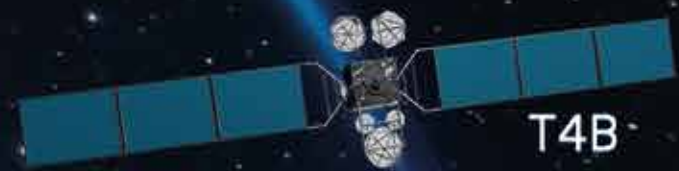
Türksat'tan Fiber Atılımı: 1.000 Mbps Hız 330 Bin Yeni Haneye Ulaştı

Türksat, 2025 yılında fiber dönüşümünde yüzde 84'lük rekor bir artış yakalarken, 1.000 Mbps yüksek hızlı internet ağını bu yıl içerisinde 330 bin yeni haneye daha taşıdı.

Türksat, dijital dönüşüm stratejisi kapsamında DOCSIS tabanlı şebeke altyapısını "Eve Kadar Fiber" (GPON) teknolojisine dönüştürmeye devam ediyor. 2025 yılında ivme kazanan projeye hem mevcut şebekenin modernize edilmesi hem de yeni binalarda doğrudan fiber erişiminin sağlanmasıyla, kullanıcılara 1.000 Mbps'ye varan kesintisiz internet sağlanıyor. 2025 yılı içerisinde 330 bin hanede fiber dönüşüm süreci tamamlandı. Son üç yılda ise toplamda 720 bin hanenin fiber altyapıya geçişi sağlanırken 2025 yılında dönüşümü tamamlanan hane sayısındaki artış oranı ise yüzde 84 oldu.

Bu yatırımlarla birlikte fiber altyapı "homepass" sayısı 1 milyon 365 bine ulaşarak, toplam şebekenin yüzde 24'ünü kapsar hâle geldi. Altyapıdaki güçlü değişim, müşteri sayılarına da doğrudan yansıdı. 2025 yılının başında 172 bin olan fiber abone sayısı, yıl boyunca yapılan stratejik yatırımlar sayesinde yıl sonunda yüzde 60'ın üzerinde bir büyüme kaydederek 276 bine yükseldi.



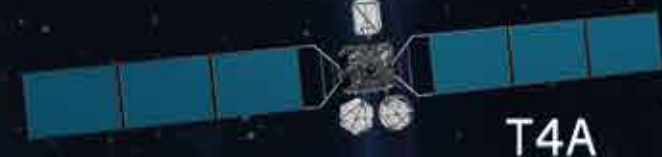


T4B

50° Doğu



T3A



T4A

42° Doğu



T5B



T6A



T5A

31° Doğu

3. UYDU HİZMETLERİ

Türkiye'nin uydu haberleşme alanındaki stratejik gücü, bugün yalnızca bir kapasite yönetimi değil, millî teknoloji hamlesinin uzaydaki en somut ve en güçlü yansımasıdır. Türksat A.Ş. olarak sahip olduğumuz derin mühendislik birikimi ve dijital egemenlik vizyonumuzla ülkemizin haklarını 31°, 42° ve 50° Doğu boylamında korurken dünya genelinde söz sahibi bir teknoloji operatörü olma iddiamızı her geçen gün perçinlemekteyiz.

Türksat 3A, Türksat 4A, Türksat 4B, Türksat 5A, Türksat 5B ve nihayet ilk yerli ve millî haberleşme uydumuz Türksat 6A'dan oluşan geniş filomuz, bugün küresel ölçekte kesintisiz ve güvenli veri haberleşmesinin ana omurgasını oluşturmaktadır.

Yatırımlarımızı sadece teknik bir altyapı artışı olarak değil, uluslararası arenada Türkiye'nin karar verici konumunu güçlendiren bir teknoloji diplomasisi aracı olarak kurgulamaktayız. Bu stratejinin bir parçası olarak Türksat 5A ile 31° Doğu boylamındaki ticari varlığımızı yeni bir vizyonla taçlandırırken, Türksat 5B uydumuzun sunduğu yüksek verimli Ka-Bant kapasitesiyle denizcilikten havacılığa, kamu güvenliğinden kırsal erişime kadar kritik sektörlerde standartları yeniden belirlemekteyiz.

Gelecek projeksiyonumuzda 42° Doğu boylamındaki kesintisiz hizmetimizi güvence altına alacak Türksat 7A programı, 2026 yılının ilk yarısında başlatacağımız ihale süreciyle vizyonumuzun bir sonraki yansıması olacaktır.

"Uzayda izi olanın dünyada sözü olur" ilkesinden hareketle GEO, LEO ve MEO yörüngelerini kapsayan çoklu yörünge stratejimiz ve bütünlük gelecek vizyonumuzla dijital devlet deneyiminden uzay tabanlı haberleşmeye kadar her alanda bağımsızlığımızın teminatı olmayı sürdüreceğiz.

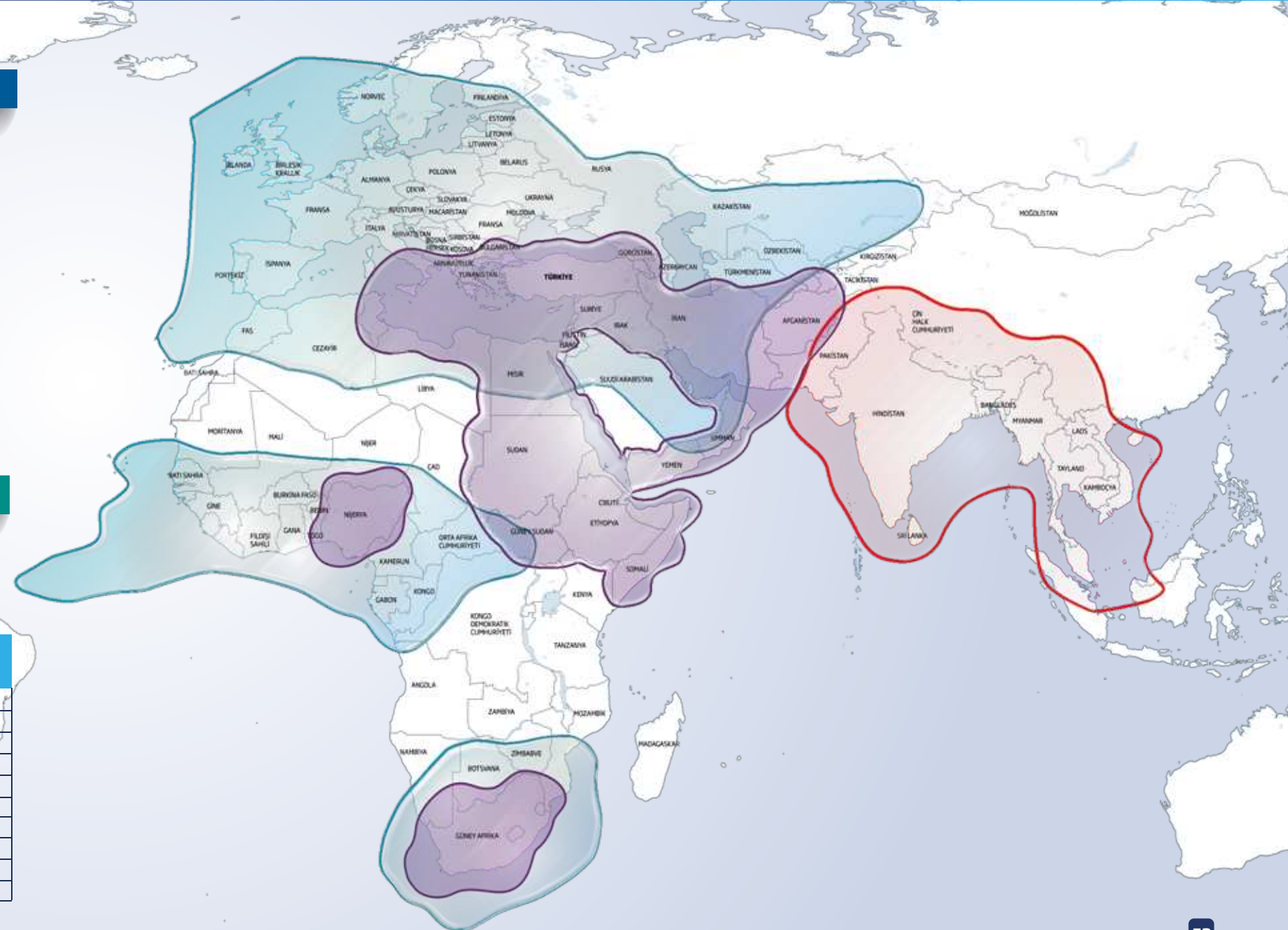
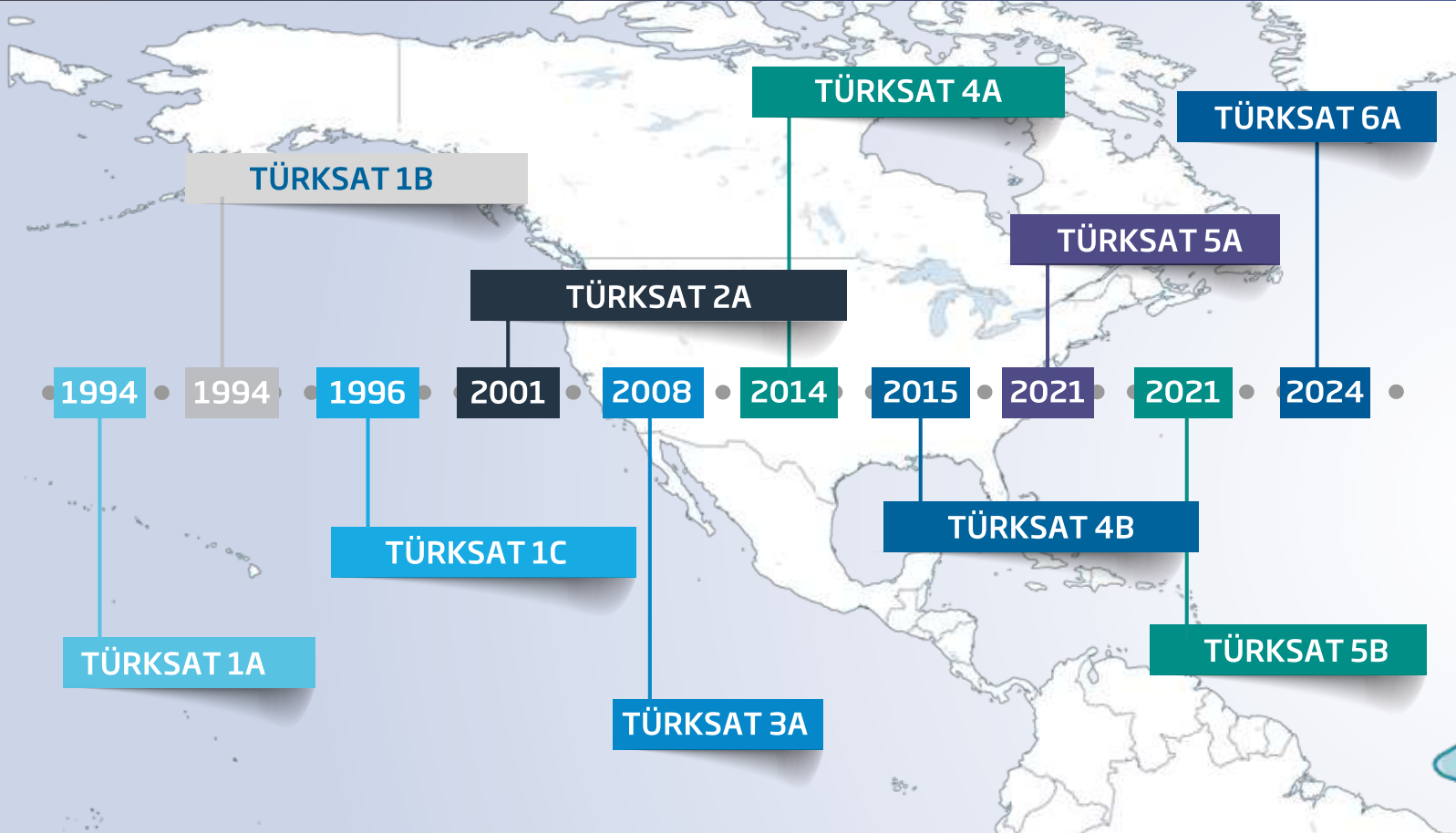
Sürdürülebilir büyüme ve küresel entegrasyon odaklı bu yolculukta yerli teknoloji ekosistemimizi dünya pazarlarına ihraç edilen bir güce dönüştürmek en büyük önceliğimizdir.

Uydu Filosu ve Özellikleri

Türksat 1A uydusunun Ocak 1994 yılında roket kaynaklı başarısız olan fırlatmasından sonra fırlatılan uydularımız ve kullanımları hakkındaki bilgiler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Türksat 1B uydusu 1994-2005, Türksat 1C uydusu 1996-2010, Türksat 2A uydusu 2001-2016 yıllarında hizmet vermiş olup görevlerini tamamlamışlardır. Hâlihazırda Türksat 3A, Türksat 4A, Türksat 5B ve Türksat 6A uyduları 42° Doğu, Türksat 4B uydusu 50° Doğu ve Türksat 5A uydusu ise 31° Doğu boylamında işletilmektedir.





Ömrünü Tamamlamış Uydularımız	Yörünge	Fırlatma Tarihi	Üretici Firma	Görev Bitiş Tarihi
Türksat 1A		Ocak 1994	AlcatelAlenia Space	-
Türksat 1B	31° Doğu	Ağustos 1994	AlcatelAlenia Space	Aralık 2005
Türksat 1C	42° Doğu	Temmuz 1996	AlcatelAlenia Space	Eylül 2010
Türksat 2A	42° Doğu	Ocak 2001	AlcatelAlenia Space	Eylül 2016
Türksat 3A	42° Doğu	13.06.2008	TAS	Aktif
Türksat 4A	42° Doğu	14.02.2014	MELCO	Aktif
Türksat 4B	50° Doğu	16.10.2015	MELCO	Aktif
Türksat 5A	31° Doğu	08.01.2021	AIRBUS	Aktif
Türksat 5B	42° Doğu	19.12.2021	AIRBUS	Aktif
Türksat 6A	42° Doğu	09.07.2024	Tubitak-UZAY, Aselsan, TUSAŞ, CTech	Aktif

3.1. Başlıca Ürün ve Hizmetler

3.1.1. Yayıncılık Hizmetleri

Türksat; 42°, 50° ve 31° Doğu yörünge pozisyonlarında bulunan uyduları vasıtasıyla Avrupa'dan Asya'ya uzanan bir coğrafi sahada TV ve radyo içerik iletim hizmetlerini sürdürmektedir. Yayın iletimi faaliyetleri, kurumsal teknik standartlar çerçevesinde kesintisizlik ve verimlilik esaslarına göre yürütülmektedir.

Türksat tarafından 2016 yılında 498 kanala sağlanan yayın hizmeti sayısı, 2019 yılında 405'e gerilemiştir. Ancak sayısal azalmaya rağmen, yayın kalitesinde stratejik bir dönüşüm başlamış; 2018 yılında 130 olan HD kanal sayısı 2019'da 174'e yükselmiştir. 2020 yılı itibarıyla toplam TV kanalı sayısında yeniden bir artış trendine girilmiştir. Bu dönemde HD yayıncılığın payı ivme kazanmış, 2020'de 223 olan HD kanal sayısı 2023'te 233'e ulaşmıştır.

2024 yılında toplam TV kanalı sayısı 445'e gerileyerek geçici bir düşüş sergilemiş, ancak 2025 yılında 532 kanala ulaşarak on yıllık dönemin rekoru kırılmıştır. 2025 yılının en dikkat çekici verisi ise HD yayıncılıktaki büyük sıçramadır; HD kanal sayısı bir önceki yıla göre yüzde 23 artarak 290'a çıkmış ve toplam TV kanallarının yarısından fazlası yüksek çözünürlük standartlarına erişmiştir.

Yıllar	Tv Sayısı	HD TV Sayısı	4K - 8K UHD TV Sayısı	Radyo Sayısı
2016	498	137	1/-	216
2017	437	133	1/-	208
2018	417	130	1/1	183
2019	405	174	1/1	171
2020	431	223	1/1	169
2021	448	218	2/1	175
2022	486	230	1/1	205
2023	528	233	1/1	211
2024	445	235	1/1	212
2025	532	290	1/1	217

Türksat 6A ile Kapasite Artışı : 2025 yılı, Türksat 6A'nın ticari hizmet sürecine dahil olmasıyla yayıncılık ve veri hizmetlerinde kapasite genişlemesinin yaşandığı dönem olmuştur. Türksat 6A'nın sunduğu kapasite, hizmete girdiği ilk yıl içerisinde küresel pazarda karşılık bularak uydu teknolojileri ihracatında stratejik adımların atılmasını sağlamıştır.

İlk İhracat Sözleşmesi : Mayıs 2025'te imzalanan sözleşme ile Türksat 6A'nın ilk kapasite satışı gerçekleştirilmiştir. Bu anlaşma ile Hindistan, Tayland, Malezya ve Endonezya'yı kapsayan Batı ve Güney Asya pazarlarına hizmet ihracatı başlatılmıştır.

Sri Lanka Operasyonu : Güney Asya'da "Bölgesel Yayın Merkezi" olma hedefi doğrultusunda Sri Lanka'nın önde gelen yayın platformu Freesat Lanka ile kapasite sözleşmesi imzalanmıştır. 31 Aralık 2025 itibarıyla Freesat Lanka bünyesindeki yaklaşık 50 televizyon kanalı, yayınlarını Türksat 6A üzerinden gerçekleştirmeye başlamıştır.

Nijer Devlet Televizyonu Türksat Uyduları Üzerinden Yayında : Nijer ile yapılan anlaşma kapsamında Nijer Devlet Televizyonu Telesahel, Türksat uyduları aracılığıyla Avrupa ve Orta Doğu'ya yayın ulaştırmaya başlamıştır.



Türksat Kanal Güncelleme Sistemi

2013 yılında hizmete sunulan Türksat Kanal Güncelleme Sistemi (TKGS), uydu alıcıları ve Smart TV'lerin ihtiyaç duyduğu tüm kanal bilgisinin Şirketimiz tarafından yayımlanması ve uydu alıcılarına aktarılan bu bilginin işlenerek, kanal veri tabanlarının güncellenmesi prensibiyle çalışan bir otomatik kanal güncelleme sistemidir.

2025 yılı içerisinde TKGS sürecine dâhil olmuş Smart TV üretici firmaların tarafımıza gönderdikleri TV'lerin TKGS Uyumluluk Testi süreçleri yürütülmüştür. TKGS sistemi sayesinde uydu üzerinden yayın yapan kanalların bilgileri ve kanal sıralaması izleyicilerin manuel ayar yapmasına gerek kalmadan otomatik olarak yönetilebilmektedir.

Geçici Kapasite Hizmetleri

Türksat A.Ş. tarafından uydu haberleşme altyapısı üzerinden geçici süreli yayın iletim hizmeti olarak sunulan bir uydu yayın çözümüdür. Bu hizmet özellikle canlı yayın, haber akışı, etkinlik ve program yayınları gibi kısa süreli içerik iletimleri için kullanılır.

2025 yılında toplam geçici kullanım sayısı 5.642 adet olup, bu sayı günlük ortalama 15 adet geçici yayın yapıldığını göstermektedir. Son yıllarda 3G ve 4.5G teknolojilerinin geçici yayınlarda kullanımı yaygınlaşmış, bu durum aynı kaliteyi sağlayamasa da uydu haberleşmesine alternatif oluşturmuştur. Ancak geçici yayınlarda ihtiyaç duyulan kaliteyle paralel olarak artan yüksek veri hızlarının kullanılmaya başlamasıyla beraber Türksat uydularına talep son yıllarda tekrar artmıştır.



3.1.2. Veri Hizmetleri

2025 yılı, Türksat'ın uydu üzerinden veri haberleşmesi ekosisteminde bölgesel bir güçten küresel bir çözüm mimarına dönüştüğü vizyoner bir dönem olarak kayda geçmiştir. Savunma ve güvenlikten havacılık ve mobiliteye kadar geniş bir yelpazeye yayılan stratejik dikey pazar odaklılığımız, operasyonel büyümenin temel ögesini oluşturmuştur. Bu stratejik odaklanma neticesinde savunma projelerinden elde edilen gelir hacmi 2024 yılına oranla yaklaşık iki kat artış göstererek finansal performansa güçlü bir ivme kazandırmıştır. Yıl genelinde sergilenen yüksek performansla 7.580 aktif terminale ulaşılmış; GSM yedekleme hizmetleri kapsamında karasal şebekelerle dijital köprü kuran 1.600'den fazla yeni terminal ile hizmet sunulmaya başlamıştır.

Havacılık sektöründe Ajet filosuna ait 122 uçakta uçak içi internet (IFC) çözümleri başarıyla sunulurken, enerji alanında TPAO'nun tüm sondaj gemilerinin iletişim altyapısı Türksat üzerinden kesintisiz hâle getirilmiştir. Bu başarılar, Türksat'ın en zorlu mobil platformlarda kritik altyapıların kesintisiz işlemlerini sağlayan üst segment bir teknoloji ortağı konumunu pekiştirmiştir.

Veri haberleşmesi ağı küresel ölçekte büyümek amacıyla Turkcell ve Türk Telekom gibi operatörlerle yürütülen altyapı entegrasyonları, kurumsal pazardaki liderliği güçlendirmiştir. Özbekistan Savunma Bakanlığı ve ulusal askerî projeler için geliştirilen yüksek güvenli MILSATCOM mimarileriyle operasyonel yetkinlikler sınır ötesine taşınmıştır. Enerji ve perakende segmentinde benzin istasyonları gibi yaygın hizmet ağlarının ihtiyaç duyduğu yüksek dayanıklılıklı (high-resilience) yedekli haberleşme çözümleriyle veri iletiminde tam güvenlik sağlanmıştır.

Azercosmos, Eutelsat, Anuvu, Arabsat ve Intelsat ile kurulan stratejik ortaklıklar sayesinde çoklu uydu operatör modeli başarıyla yönetilmiş; dinamik kapasite optimizasyonu ve küresel kapsama hamleleriyle 2025 yılı rekor büyüme ile tamamlanmıştır.

Genişbant İnternet

Türksat uydu internet hizmetleri; karasal altyapının ulaşamadığı kırsal ve uzak bölgelerde, kritik yedekleme ihtiyaçlarında veya özel projelerde yüksek teknolojiyle internet erişimi sağlayan stratejik çözümlerdir. Temel olarak VSAT (Very Small Aperture Terminal) teknolojisi üzerine kurulan bu altyapı, coğrafi engellerden bağımsız olarak kesintisiz veri akışı sunmaktadır.

TürksatNet Hizmeti

TürksatNet, bireysel ve kurumsal kullanıcıların yüksek performanslı internet ihtiyacını uydularımız üzerinden karşılayan geniş bant hizmetidir. Karasal ağların yetersiz kaldığı noktalarda doğrudan uydudan veri alışverişi imkânı sunarak dijitalleşmeyi her noktaya taşımaktadır.

Kurumsal Ağlar

Türksat Uydu Kurumsal Ağlar hizmetleri; kamu kurumları ve geniş coğrafi yayılıma sahip özel işletmeler için yönetilebilir, güvenilir ve yüksek süreklilikte veri ağı çözümleri sunan güçlü bir portföydür.

GSM Yedekleme

Geniş kapsama alanına sahip Türksat uyduları, GSM operatörleri ve kurumlar için kritik bir yedek iletişim hattı görevi görmektedir.

Askerî İletişim

Türksat, savunma sanayii ve askerî kurumların ihtiyaç duyduğu yüksek güvenli ve şifreli uydu iletişim altyapısını sağlamaktadır. Sahadaki unsurların kritik haberleşme ihtiyaçları, yer sistemleri entegrasyonu ve dinamik kapasite yönetimi ile en üst düzeyde desteklenmektedir.

Karasal Mobilite

Hareketli kara platformlarına yönelik geliştirilen karasal mobilite çözümleri, araçların seyir hâlindeyken dahi dünyayla bağlantısını koparmamasını sağlar. Araç üstü terminallerin entegrasyonu ve kapsama optimizasyonu ile sahadaki intikal süreçlerinde kritik iletişim kabiliyeti kesintisiz korunmaktadır.

Havacılık

Havacılık çözümleri kapsamında sivil ve askerî uçuşlarda yüksek süreklilikte veri iletimi gerçekleştirilmektedir. Kapasite yönetimi ve performans iyileştirme faaliyetleriyle uçuş esnasında güvenli ve genişbant bağlantı kabiliyeti sunularak operasyonel ve kullanıcı odaklı ihtiyaçlar karşılanmaktadır.

Denizcilik

Denizcilik sektörü için sunulan çözümler, gemilerin açık denizdeyken karadan bağımsız bir şekilde iletişim kurmasını sağlayan temel teknolojidir. Askerî ve ticari gemilerde operasyonel verimlilik, mürettebat refahı ve yüksek güvenli veri aktarımı gibi kritik alanlarda kesintisiz hizmet sunulmaktadır.



PeycON Anten Ailesi

Türksat, Ka-Bant anten çözümleri kapsamında PeycON markası altında HidrON, TerrON, AerON ve MicrON ürünlerini sunmaktadır.

PeycON HidrON: Savunma sanayii bünyesinde aktif olarak kullanılmaktadır. TPIC (Turkish Petroleum International Company Ltd.) ile yürütülen proje kapsamında daha önce Avrupa kaynaklı sağlanan e-posta, uydu internet ve VoIP ses hizmetleri Türksat uyduları ve yerli anten altyapısı üzerinden Türkiye merkezli olarak verilmeye başlamıştır.

PeycON TerrON: Tasarım ve ilk model üretim süreçleri tamamlanmıştır. 2025 yılında ürünün operasyonel performansına yönelik test faaliyetleri başarıyla tamamlanmıştır.

PeycON AerON: Karasal altyapının bulunmadığı bölgelerde %99,5 oranında bağlantı sürekliliği sağlayan motorize flyaway anteni tek tuşla uyduya yönlenebilmektedir. Araç üstüne monte edilebilen bu sistemler; motor ve sistem ünitesi olmak üzere iki modülden oluşmaktadır. Kullanıcılara 74 cm ve 98 cm seçenekleriyle sunulan bu antenler, mobil haberleşme gereksinimleri doğrultusunda hizmet vermektedir.

PeycON MicrON: Yüksek mobilite gerektiren saha operasyonları için geliştirilmiştir. Hafif ve kompakt tasarımı sayesinde tek personel tarafından taşınabilen terminal, zorlu arazi koşullarında hızlı kurulum ve kesintisiz Ka-Bant uydu iletişimi sağlamaktadır.

3.1.3. Barındırma Hizmetleri

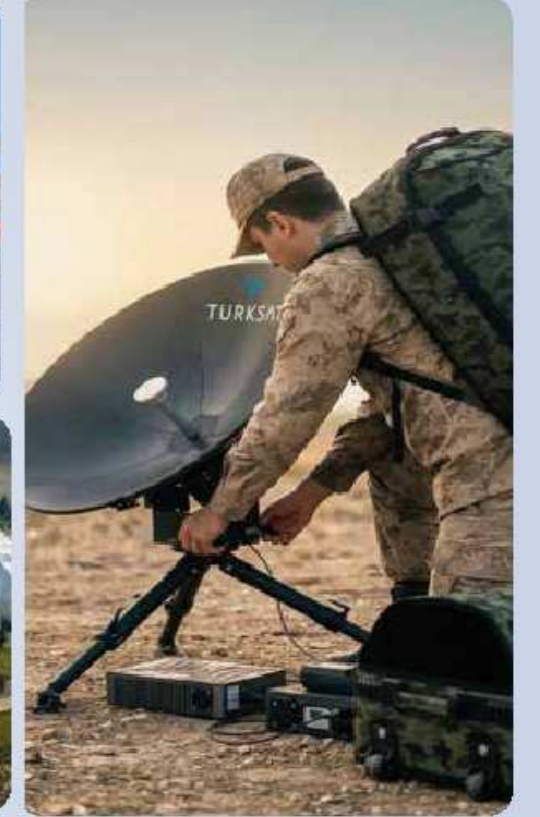
Medya kuruluşlarına, savunma sanayi firmalarına ve farklı sektörlerde faaliyet gösteren firmalara yurtiçi ve yurtdışı kapsama alanları içinde barındırma hizmeti verilmektedir. EGNOS, GPS uydularının ve gelecekte de Galileo (EGNOS V3) uydularının kapsama alanını artırmak suretiyle çeşitli kullanıcı hizmetlerinin sivil havacılık da dahil olmak üzere tüm nakliye çeşitlerinin ihtiyaçlarını karşılayan can güvenliği kalitesi ile doğru pozisyonlama sağlayan bir sistemdir. Türksat, EGNOS sistemlerine barındırma hizmeti vermektedir. Bu hizmet kapsamında iklimlendirme, yangın söndürme, güvenlik, UPS ve enerji sistemlerini ve bu sistemlerin düzenli bakımlarının yapılması sağlanmaktadır.

Barındırma (Hosting) ve Uydu Destek Hizmetleri

Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme Yönetmeliği 19. madde gereğince yere eşzamanlı yörüngede hizmet veren ya da alçak yörüngede takım uydu sistemi işleten firmaların Türkiye'de yer istasyonu kurmaları gerekmektedir. Bu kapsamda daha önce yurtdışı bir firma ile sözleşme imzalanmış durumdadır. 2025 yılında bir firma ile sözleşme görüşmeleri yürütülmüş ve sözleşme imzalama aşamasına gelinmiştir.

Sıcak Uplink ve Felaket Kurtarma Merkezi

Saniyeler içinde Devreye Giren "Sıcak Uplink" Mimarisi planlı veya plansız kesintilere karşı yayın sürekliliğini güvence altına alan "Sıcak Uplink Yedekliliği" (Hot-Standby) kapsamında, yayıncıların gönderdiği sinyaller gelişmiş altyapımızda işlenerek, ihtiyaç anında kesintisiz bir şekilde uydudan yayına çıkmak üzere sürekli hazır bekletilmektedir. Olası bir acil durumda sistemler anında aktif edilerek, yeniden konfigürasyona gerek kalmadan yayın kesintisi engellenmektedir. Bu güvenilir altyapı, halihazırda Türkiye'dekiönde gelen ulusal TV kanalları ve platform operatörleri tarafından aktif olarak kullanılmaktadır. 2025 yılında Türkiye'de yerleşik bazı medya kuruluşlarına sıcak uplink hizmeti verilmektedir.



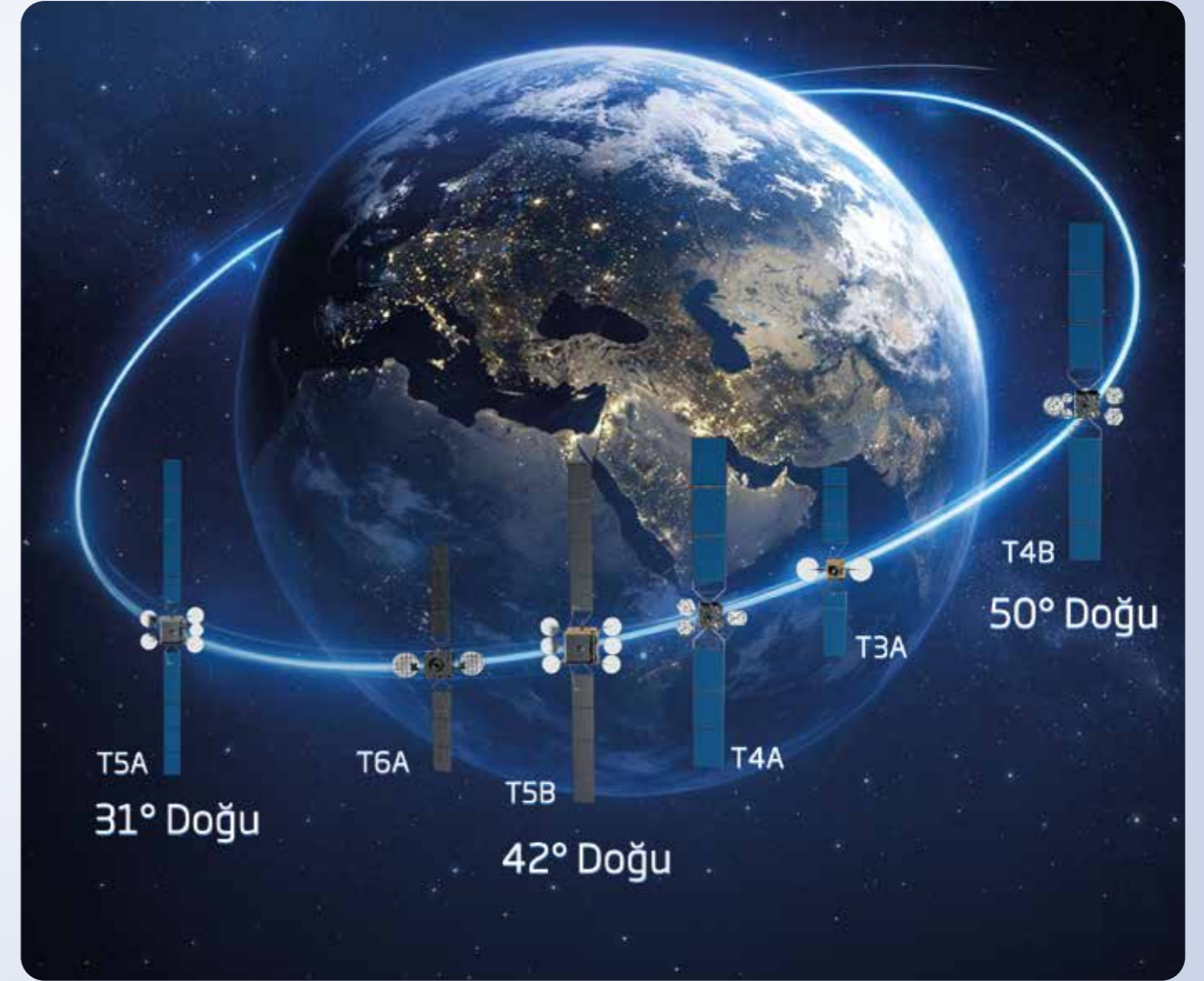
3.1.4. Uzay Teknolojileri Danışmanlık Hizmetleri

Uzay Teknolojileri Danışmanlık Hizmetleri (STConsulting) kapsamında hizmet veren Türksat mühendisleri, birçok uydu tedarik projesini (Türksat 3A, Türksat 4A ve 4B, Türksat 3USAT, Türksat 5A, Türksat 5B) başarı ile tamamlamış, yerli ve milli kabiliyetler ile geliştirilen Türksat 6A uydu programını da başarıyla yönetmiştir.

Şirketimiz, küp uydu fırlatma aracılığı hizmetleri kapsamında 2025 yılında ASELSAN ve Gümüş Uzay firmalarına ait 5 adet küp uydunun başarılı şekilde fırlatılmasını koordine etmiştir.

ASELSAN firmasına ait LUNA-1 ve LUNA-2 küp uyduları ile Gümüş Uzay firmasına ait TAURUS küp uydularının fırlatma süreçleri kapsamında fırlatma hizmet sağlayıcılarıyla teknik ve ticari koordinasyon, uydu-fırlatıcı arayüz yönetimi ve entegrasyonu ve zamanlama takibi dâhil olmak üzere tüm faaliyetler, uçtan uca Şirketimiz tarafından yürütülmüştür.

TAURUS-1,2,3 ve 4 küp uyduları 2 Kasım 2025 tarihinde, LUNA-1 uydusu 28 Kasım 2025 tarihinde başarıyla fırlatılmıştır.



3.2. Projeler



3.2.1 Ajet Uçak İçi İnternet Projesi

Uçak İçi İnternet (In-Flight Connectivity - IFC) Projesi kapsamında Ajet filosundaki uçuşlarda yolculara Türksat'ın mevcut ve yeni nesil haberleşme uyduları ve kabiliyetleri üzerinden yüksek hızlı internet erişimi sağlanması hedeflenmektedir. TCI ile birlikte başlatılan proje kapsamında 2025 yılında Ajet'in 122 uçağı için test ve montaj süreçleri başlatılmıştır. İlk uçak montajı 2025 yılında gerçekleşmiş, testleri başarı ile tamamlanmıştır.

Bu girişimle Türkiye'nin yerli uydu altyapısının sivil havacılıkta etkin kullanımı mümkün hâle getirilirken Türksat'ın yayıncılık dışındaki mobil ve havacılık tabanlı iletişim hizmetlerindeki rekabetçi konumu da pekiştirilmektedir.

Türksat A.Ş., projede uçak ile uydu arasındaki bağlantıdan yer istasyonlarına, oradan yolcunun cihazına kadar tüm internet trafiğini kendi bünyesindeki Network Operasyon Merkezi (NOC) üzerinden 7/24 izleyerek hizmet kalitesini proaktif bir yaklaşımla garanti altına alacaktır. Proje kapsamında 2025 yılı içerisinde analiz, tasarım ve uygulama süreçleri Türksat mühendisleri tarafından yerli ve millî imkânlarla başarıyla tamamlanmıştır.

Sistem ve Yazılım Altyapısı: Analiz ve dokümantasyon çalışmaları tamamlanarak yazılım altyapısı oluşturulmuş, CRM-MW Portal entegrasyonu başarıyla yürütülmüştür. Uçuş, yolcu ve kota tanımlamalarına ilişkin operasyonel işlemler ile ödeme ve iade süreçlerine yönelik altyapı çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Ağ ve Trafik Yönetimi: Proje kapsamında kritik öneme sahip olan DPI (Deep Packet Inspection) sisteminin satın alma süreçleri tamamlanmış; yazılım geliştirme ve konfigürasyon hizmetlerinin kabulü ile sistem devreye alınmıştır.

Entegrasyon ve Yasal Uyum: CRM Middleware ve DPI entegrasyonuna ek olarak; faturalama, Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB), e-posta ve BTK entegrasyonları eksiksiz şekilde tamamlanmıştır.

Test ve Operasyonel Hazırlık: Tüm paydaşların katılımıyla uçtan uca test süreçleri ve siber güvenlik testleri yönetilerek, sistemin operasyonel kullanıma hazır hâle getirilmesi sağlanmıştır.

Sistem entegrasyonu ve teknik kurulum süreçlerinin yerli havacılık ekosistemi içerisinde yürütüldüğü bu proje, Türksat'ın uydu hizmetlerindeki ürün çeşitliliğini artırma ve yüksek katma değerli yeni gelir alanları oluşturma hedefleriyle tam uyumludur. Bu iş birliği ile Türksat, ulusal ve uluslararası pazarlarda uçak içi bağlantı çözümleri sunabilen küresel bir uydu operatörü olarak konumunu güçlendirmeyi ve benzer hizmetleri gelecekte farklı hava yolu işletmelerine de yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır.

TCI ve Ajet iş birliği ile havacılık sektöründe güçlü bir başlangıç yapan Türksat, 2026 yılında Türk Hava Yolları uçaklarında da IFC hizmeti vermeyi hedeflemektedir.

3.2.2. Türksat 7A Uydu Projesi

Türksat 3A uydusunun tasarım ömrünü tamamlamaya yaklaşmasıyla birlikte 42° Doğu yörünge pozisyonunda hizmet kesintisizliğinin korunması ve kapasitenin artırılması adına Türksat 7A projesi hayata geçirilmiştir.

Uydu tedarik süreçleri, küresel standartlarda ve yüksek bir operasyonel disiplinle yürütülmekte olup bu doğrultuda hazırlanan Bilgiye Çağrı (RFI) dokümanı, 2025'te önde gelen uydu üreticisi firmalarına iletilmiştir. Süreç planlamasına uygun olarak 2026 yılının ilk yarısında üretici firmalara Teklife Çağrı (RFP) paketinin iletilmesi hedeflenmektedir.

Türksat 7A, uluslararası teknolojik gelişmelere tam uyumlu ve en ileri seviye teknolojilerle tasarlanacaktır. Türkiye'nin uzaydaki gücünü bir üst seviyeye taşıyacak olan Türksat 7A uydusunun 2029 yılının son çeyreğinde yörüngesindeki yerini alarak hizmete girmesi öngörülmektedir.

Ayrıca 8 Ağustos 2025 tarihinde Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Araştırmaları Merkezi (UDHAM) Başkanlığı ile "Yeni Nesil Millî Haberleşme Uydusu Üretimi Araştırma Projesi AR-GE Protokolü" imzalanmıştır.

2026 yılının ilk yarısında tamamlanması hedeflenen projenin pazar, regülasyon, finansal, teknik ve operasyonel boyutları ile ele alınacak araştırma çalışmasına ilişkin talep edilen hizmetlerin kapsam ve gereksinimlerinin ortaya konması amaçlanmaktadır.



3.2.3. Özbekistan Projesi

Özbekistan Savunma Bakanlığı uydu iletişim altyapısı kurulumuna yönelik gerçekleştirilen proje kapsamında proje ilerleme toplantıları gerçekleştirilmiş, saha gereksinimleri ve sistem mimarisi değerlendirilmiştir. 2025 yılında sevkiyat süreci tamamlanan donanımlar ile birlikte sistem kurulumu, Ku band gateway uydu yer istasyonu kurulumu, mobil ve sabit terminal kurulumları tamamlanmıştır. 2026 yılında devreye alınması hedeflenmektedir.



3.2.4. Savunma Sanayisi Projeleri

Türksat, ulusal ve uluslararası askerî kurumların ihtiyaç duyduğu güvenli ve kesintisiz haberleşme altyapısını katma değerli hizmetlerle sunmaktadır. Yurt içi ve yurt dışı talepler, yerli uydu filomuz kapsamında karşılanmakta; kapsama alanımızın dışında kalan bölgelerde ise küresel iş birlikleri aracılığıyla hizmet sunulmaktadır. Bu alan stratejik bir gelir kalemine dönüştürülmektedir. Bu doğrultuda Afrika kıtasındaki pek çok ülkede hizmet sunumu devam etmektedir. Küresel iş birlikleriyle elde edilen gelir hacminde kayda değer bir artış sağlanmış; 2024 yılında 3,4 milyon dolar olan gelir, 2025 yılında 7,1 milyon dolar seviyesine ulaşmıştır. Ayrıca Özbekistan Savunma Bakanlığı ile yürütülen VSAT HUB, donanım ve uydu kapasite temini projesi, yurt dışı askerî kurumlarla olan iş birliği vizyonumuzu güçlendirmiştir. Türksat, uydu veri haberleşmesi alanında yalnızca kapasite sunan bir operatör olmanın ötesine geçerek dijital dönüşümün çözüm ortağı hâline gelmiştir. Kurumsal, kamu, denizcilik ve mobil platformlarda ulaşılan yaklaşık 7.600 terminal, operasyonel yetkinliğimizin ve pazardaki güçlü güvenin göstergesidir.



3.2.5. Türksat LEO-MEO Takım Uydu Projeleri

Türkiye adına ilk kez olmak üzere LEO (yakın yörünge) ve MEO (orta yörünge) takım uydu sistemlerine ilişkin ITU nezdinde uluslararası başvurular gerçekleştirilmiş ve bu suretle NGSO (GEO olmayan yörüngeler) alanında ilk somut adımlar atılmıştır. Söz konusu takım uydu şebeke başvuruları, Türksat tarafından fizibilite çalışmaları yürütülmekte olan LEO/MEO takım uydu projeleri için yörünge ve spektrum haklarının kazanılması açısından stratejik bir adım niteliği taşımaktadır. Diğer taraftan, küresel bağlamda LEO/MEO takım uydu operatörleri ile stratejik iş birlikleri yapılmaktadır. Yürütülen bu çalışmalar kapsamında Türksat uydu hizmetlerinin çeşitlendirilmesi ve çok yörüngeli uydu sistemleri üzerinden çözümler sunulması sağlanabilecektir.

3.2.6. Somali Uzay Limanı Projesi-Uydu Haberleşme Sistemi Konsept Çalışması

Türksat ve Roketsan arasında uydu haberleşme sistemleri, fırlatma teknolojileri ve yörüngeye erişim kapsamında iş birliğinin artırılması, tasarım ve üretim kabiliyetlerinin geliştirilmesi (uzay, yer ve fırlatma kesimleri için ekipman, alt sistem ve sistemler vb.) hedeflenerek 24 Temmuz 2025 tarihinde "Uydu Fırlatma ve Uzay Sistemleri Alanında İş Birliği Protokolü" imzalanmıştır. Yine bu protokol ile tarafların deneyimlerini birbirlerine aktarmaları, uygulanabilir teknolojilerin sanayiye aktarımını sağlamaları, gerekli olduğunda planlanan proje ve çalışmaların ortak yürütülmesine olanak sağlanması ve geliştirilen ürünlerin tarafların sorumluluğundaki uydu ve uzay programlarında kullanımı kapsamında ortak çalışmaların yürütülmesi hedeflenmektedir. İki köklü kurum, farklı disiplinlerdeki tecrübelerini Somali Uzay Limanı Projesi'nde bir araya getirerek güç birliği yapacaktır.

3.2.7. Uzay Cisimleri Takip Sistemi Projesi

Türksat Gözlemevi, 2025 yılı içerisinde planlanan rutin gözlem faaliyetlerini başarıyla sürdürmüştür; yerel gözlem programlarının yanı sıra farklı ülkelerden araştırma gruplarıyla ortak yürütülen uluslararası gözlem kampanyalarına katkı sağlamıştır. Uluslararası iş birliği protokolü çalışmaları kapsamında öncelikli olarak çevre komşu ülkeler ve Türkiye Cumhuriyetleri olmak üzere, optik gözlemevi altyapısına sahip ve iş birliğine açık kurumlarla temas kurulmuştur. Bu çerçevede coğrafi kapsama alanı genişletilerek Arap Yarımadası ve Afrika ülkeleri de sürece dâhil edilmiştir.



3.3. Diğer Ürün, Hizmet ve Faaliyetler

3.3.1. Uydu Operasyonları

Uydu Kontrol ve Yer İstasyonları Faaliyetleri

Türksat haberleşme uydularının kontrol ve işletmesi 7/24 esasına göre gerçekleştirilmektedir. International Telecommunication Union (ITU) tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde uydularımızın yörüngede tutularak haberleşmenin kesintisiz ve verimli bir şekilde sağlanabilmesi amacıyla gerekli işlemler ve periyodik manevralar planlanarak gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca uydularımıza yaklaşan kontrolsüz uzay cisimleri, sürekli gözlemlenmekte ve gerektiğinde kaçınma manevraları yapılmaktadır. Uydularımız, ana ve yedek yer kontrol istasyonlarımız aracılığıyla yüksek seviyede güvenilirliği ve yedekliliği olan antenler, elektronik düzenekler, veri işletim sistemi, BB (BaseBand)/RF sistemleri, şifreleme üniteleri gibi donanımlar kullanarak, yörüngelerinde kontrol edilmekte ve işletilmektedir.

2025 yılı boyunca uydu yer kontrol istasyonlarındaki uydu kontrol yazılımı, bilgisayar sistemleri, RF/Baseband sistemleri ile TT&C anten sistemlerinde bakım, onarım, test ve 7/24 prensibine göre işletme faaliyetleri düzenli şekilde ve majör bir sorunla karşılaşmadan yürütülmüştür.

Uydu Frekans Gözlem Faaliyetleri

Türksat'ın işlettiği tüm uydu kapasiteleri üzerinden transmisyon yapması planlanan her türlü taşıyıcının yayın parametrelerinin belirlenmesi ve yayındaki taşıyıcıların belirlenen parametreler çerçevesinde kesintisiz bir şekilde yayınlarına devam edebilmeleri için 7/24 esasına göre denetim ve takip faaliyetleri yürütülmektedir.

Uydu frekans gözlem faaliyetlerinin kalitesini artırmak amacıyla operasyonel faaliyetlerimizin yürütüldüğü anten ve alt sistemlerinin modifikasyonu ve bakım onarım faaliyetleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

Yeni uydularımızda bulunan KU, Yeni KU, KA-BSS ve X Bantlarındaki trafiğin de kesintisiz bir biçimde izlenebilmesi için yeni anten ve alt sistemlerinin kurulumu çalışmaları tamamlanmıştır.

6 farklı konumda bulunan gözlem istasyonlarımıza 2025 yılında 2 yurt dışı gözlem istasyonu daha eklenmiş olup gözlem kabiliyetimizin artırılması için çalışmalar sürdürülmektedir.



3.3.2. Ulusal ve Uluslararası Kuruluşlar ile İlişkiler

Frekans Koordinasyon Faaliyetleri

Şirketimiz millî uydu haberleşme sistemlerimizin korunması ve gelişiminin sağlanabilmesi bağlamında diğer GSO ve NGSO uydu operatörleriyle uluslararası frekans koordinasyon faaliyetleri yürütmektedir.

Bu kapsamda ABD NGSO uydu operatörü Amazon LEO, Kazakistan uydu operatörü Kazsat, Fransa Savunma Bakanlığı, Rusya uydu operatörü Gazprom, Kanada uydu operatörü Telesat ile frekans koordinasyon faaliyetleri yürütülmüştür.

WRC-27 Hazırlıkları ve Düzenleyici Faaliyetler

ITU tarafından uzaydaki yörünge ve spektrum kaynaklarının kullanımına dair düzenlemeleri yaparak ülkelerin hak ve yükümlülüklerinin belirlendiği Dünya Radyo Haberleşme Konferansları her dört yılda bir düzenlenmektedir.

WRC-27 hazırlıkları kapsamında uydu hizmetleri ile ilgili düzenlemelerin görüşüldüğü Çalışma Grubu 4'ün Başkan Yardımcılığı Şirketimiz temsilcileri tarafından yürütülmekte; Türksat uydu operasyonları açısından kritik öneme sahip gündem maddelerine ilişkin çözüm önerilerinin, ülke menfaatleri ve Şirketimizin stratejik hedefleri doğrultusunda şekillenmesine yönelik katkılar sunulmaktadır.



S-Band A2G-CGC Sistemi

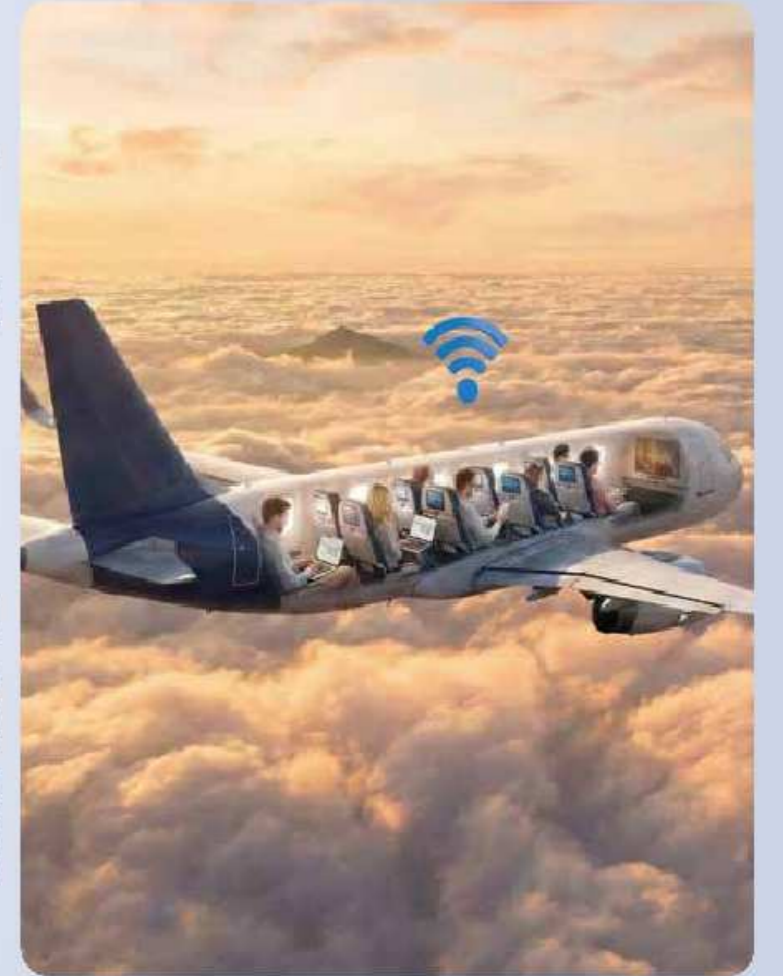
Uçak içi internet hizmetleri kapsamında S-Bant (1980-2010 MHz / 2170-2200 MHz) frekanslarının Tamamlayıcı Yer Bileşeni (Complementary Ground Component - CGC) ile birlikte kullanımına yönelik olarak Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna (BTK) başvuru yapılmış, sistemin teknik mimarisi ve işletim esaslarına ilişkin ayrıntılı raporlar sunulmuştur.

Yapılan çalışmalar neticesinde Kurum, S Bant frekanslarının hava-yer haberleşmesi için Görev Sözleşmesi kapsamında kullanılmak üzere Şirketimize tahsis etmiştir.

Uluslararası Organizasyonlar ve Regülasyon

Bakanlığımız tarafından verilen görev kapsamında ve ilgili kurumlar ile koordineli olarak Türksat ülkemizi uydu haberleşmesi alanında uluslararası kurum/kuruluşlar nezdinde temsil etmektedir.

Bu bağlamda ITU dışında, Avrupa Posta ve Telekomünikasyon Birliği (CEPT), Avrupa Haberleşme Uyduları Organizasyonu (EUTELSAT IGO), Uluslararası Haberleşme Uyduları Organizasyonu (ITSO), Afrika Telekomünikasyon Birliği (ATU), Küresel Uydu Operatörleri Birliği (GSOA), BM Uzayın Barışçıl Kullanımı Komitesi (UN COPUOS) gibi organizasyonlar nezdinde ülkemizin hak ve menfaatlerinin korunmasını teminen faaliyetler yürütülmüştür. Ayrıca Türk Devletleri Teşkilatı tarafından ITU nezdinde Türk Devletleri Telekomünikasyon Birliği olarak bölgesel bir organizasyon oluşturulmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.



3.3.3. Müşteri İlişkileri

Uydularımız üzerinden verilmekte olan hizmetlerin satış sonrası süreçlerinin yönetilmesi ile kurumsal müşteri beklentilerini karşılamak ve memnuniyetini artırmak hedeflenmektedir.

Türksat Uydu Müşterileri Memnuniyet Oranı: Yüzde 87

Her sene düzenli olarak yapılan anket çalışması kapsamında iletişim, operasyon, pazarlama, finans ve muhasebe olarak verilen hizmetlere ilişkin kalite algısı ve genel memnuniyetin ölçülmesi amaçlanmaktadır.

Bu veriler analiz edilerek iyileştirilmesi ve geliştirilmesinde fayda görülen süreçler, ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. 2025 yılı müşteri memnuniyeti, bir önceki yıla göre %3 artış göstererek %87 olarak ölçülmüştür.

Uydu Hizmetleri İletişim Merkezi (UHİM)

Kurumsal müşterilerimizin şikâyet, talep ve beklentilerin kayıt altına alınarak kurumsal hafızanın oluşturulabilmesi ve hızlı bir şekilde çözüme kavuşturulması amacıyla Uydu Hizmetleri İletişim Merkezi (UHİM) kesintisiz 7 gün 24 saat çalışma esasıyla hizmet vermektedir.

UHİM tarafından 2025 yılında 14.432 adet vaka karşılanmış olup, vakaların 7.809 adeti doğrudan İletişim Merkezimiz tarafından, 6.623 adet vaka ise ilgili birimler tarafından cevaplandırılmıştır.

Uydu Hizmetleri Müşteri Portalı

2025 yılında hayata geçirilen Türksat Uydu Müşteri Portalı projesi ile müşterilerimizin uydularımız üzerinden kullanmakta olduğu ka-bant internet hizmetleri ile ilgili işlemlerini kendi uhdelerinde gerçekleştirmelerine imkân sunulmaktadır.



4. BİLİŞİM HİZMETLERİ

Kamu kurumlarının çözüm ortağı Türksat; yürütülen faaliyetler kapsamında Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ürünü BELGENET, ArşivNet, İmzanet, ProjeM, SORGU ürünlerinin yanı sıra Uydu Görüntüleri, Dijital Arşiv Sistemi, MPLS, Kamu İletişim Merkezi alanlarında hizmetler sunmaktadır.

Türksat; aynı zamanda e-Dönüşüm, Teknik Danışmanlık, Proje Hazırlama ve Teknik Şartname Danışmanlığı gibi alanlarda iş geliştirme ve proje yönetimi gerçekleştirmekte olup Yapay Zekâ, IoT, Akıllı Sistemler, Coğrafi Bilgi Sistemleri, Uzaktan Algılama, Büyük Veri, İş Zekâsı, Veri Görselleştirme ve Bulut Teknolojiler gibi güncel alanlarda da kurumlara yeni çözümler üretmektedir.

2025 yılı boyunca mevcut ürün operasyonlarının sorunsuz şekilde yürütülerek müşteri memnuniyetinin azami ölçüde sağlanması ve ürün gamının genişletilerek kamu kurumlarının bilişim alanındaki sorunlarına daha geniş bir çözüm yelpazesi ile hizmet edilmesi hedeflenmiştir. Bu doğrultuda ürünleşme faaliyetlerinin sistematik ve kurumsal bir çerçevede yürütülmesi amacıyla teknoloji yönetiminin ayrılmaz bir parçası olan Yenilik Önerisi, Ürün Yönetimi, Ürün Geliştirme ve AR-GE Proje Yönetimi süreçlerinin tanımlanması da yine bu yıl içinde gerçekleştirilen çalışmalardır.

2025 yılı kamu kurumlarının dijital dönüşüm süreçlerine katkısı, sürdürülebilir gelir modelleri geliştirmeyi ve kurumsal kapasiteyi güçlendirmeyi öncelleyen bir yıl olmuştur. Güvenilir dijital dönüşüm çözüm ortağı olarak Türksat; 17 bakanlık, bağlı kuruluşlar, belediyeler ve üniversiteleri kapsayan geniş bir müşteri portföyüne yönelik çalışmalar yürütmektedir.

Türksat Bilişim Hizmetleri bünyesinde yürütülen iş geliştirme faaliyetleri neticesinde cari yılda imzalanan sözleşme bedeli önceki yıla oranla yaklaşık 3 katı değerine denk bir seviyeye ulaşmıştır.



4.1. Başlıca Ürün Ve Hizmetler

4.1.1. Belgenet

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) BELGENET, kurumsal belgelerin yasal mevzuat ve standartlara uygun şekilde elektronik ortamda güvenli ve etkin olarak yönetilmesini, teknolojik ve yasal gelişmelerin sisteme hızlı ve doğru biçimde uygulanmasını sağlamaktadır.

Platform ve veritabanı bağımsız olarak çalışan BELGENET ürününde açık kaynak kod yazılımlar ve platformlar kullanılarak kurumlarımızın dışa bağımlılığının en aza indirilmesi hedeflenmiştir.

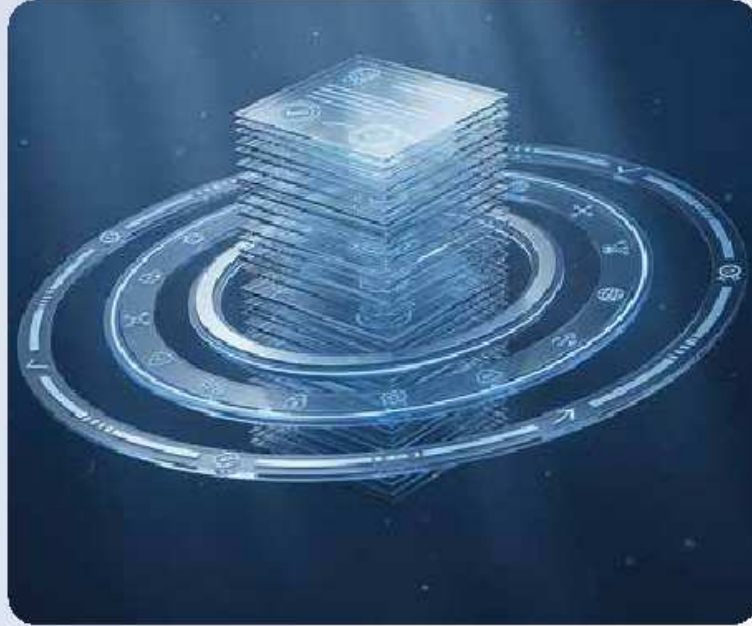
2025 yılı itibarıyla BELGENET Bulut'u kullanan kurumların sayısı 12'ye yükselmiştir.

4.1.2. Arşivnet

ArşivNet ile arşiv malzemelerinin elektronik ortamda saklanması, tasniflenmesi ve arşiv sürecini tamamlaması amaçlanmıştır. ArşivNet ürünü, BELGENET ve diğer EBYS çözümleri ile entegre çalışabilmektedir.

ArşivNet elektronik belgelerin yanı sıra, tarama modülü ile taranarak Optik Karakter Tanıma'dan (Optical Character Recognition-OCR) geçirilmiş fiziksel belgeler için de kullanılabilir.

2025 yılında ArşivNet'in kullanan kurum sayısı 33'e yükselmiştir.



4.1.3. ProjeM

ProjeM, proje ve portföy yönetimini kolaylaştıran, dinamik ve özelleştirilebilir bir karar destek sistemi olup üst yönetim, proje yöneticileri ve idari personel için optimize edilmiş çözümler sunmaktadır. Maliyet yönetimi, paydaş analizi, proje planı, risk-fırsat yönetimi ve tedarik süreçleri gibi temel alanları kapsarken, sözleşme yönetimi ve ürün-hizmet geliştirme süreçlerini de etkin şekilde yönetmektedir. 2025 yılı içerisinde birçok başlıkta ek geliştirmeler gerçekleştirilmiştir. ProjeM, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığında canlı ortamda kullanılmakta olup, ürünün Sağlık Bakanlığı POC kurulumu da tamamlanmıştır.

4.1.4. İzge

İzge Görev Yönetimi, kurum içi işlerin önceliklendirilmesi, kişilere atanması, ilerleyişinin takip edilmesi ve zamanında tamamlanmasının sağlanması için çözümler sunmaktadır. Bu kapsamda süreçlerin dijital ortamda daha görünür, sürdürülebilir ve ölçülebilir hâle getirilmesi amaçlanmıştır. İzge, ProjeM ürünü ile entegre çalışmaktadır.

4.1.5. Garaj Filo Envanter Yönetim Sistemi

Kamu ve büyük ölçekli kurumsal yapılarda resmî ve kiralık araçlar ile iş makinelerine ilişkin envanter, görev, bakım, ceza, kaza, sigorta, tedarikçi ve hak ediş süreçlerini standart ve bir yapı ile uçtan uca dijitalleştiren, web tabanlı, modüler ve ölçeklenebilir bir yazılım ürünüdür. Ürünün ilk satışı 2025 yılında Türkiye Elektrik İletim A.Ş. ile sözleşme imzalanarak gerçekleştirilmiş olup gerekli çalışmalara başlanmıştır. Ayrıca ürünün temel yapısını oluşturan 12 yönetim modülünün geliştirmeleri 2025 yılı içerisinde tamamlanmıştır.



Türksat, bilişim hizmetlerinde Türkiye'nin dijital mimarisini uçtan uca inşa etmektedir. Sahip olduğu 9 özgün ürün ve 229 aktif projesiyle e-dönüşümden akıllı sistemlere, teknik danışmanlıktan iletişim merkezi hizmetlerine, MPLS VPN altyapısından dijital arşive kadar kamu bürokrasisinin her aşamasına yüksek değer katmaktadır.

4.2. Projeler

4.2.1. e-Dönüşüm Projeleri

Kurum	Proje Adı	Kapsam	İlerleme Yüzdesi
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Deniz Kirliliği Olaylarında Müdahalenin Planlanması Projesi	Deniz kirliliği olaylarında müdahalenin planlanması için kıyı tesisleri, ulusal ve bölgesel acil müdahale planlarının oluşturulmasını kapsamaktadır.	%95
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Ulusal Çevre Bilgi Sistemi ve AIT Uygulamalarının Geliştirilmesi Projesi	5 farklı çevre yazılım uygulamasının (Ortak Modüller, e-Yeterlik, Atyön, e-ÇED, e-İzin) merkezî tek bir platformda yeniden yazılarak birleştirilmesi amaçlanmaktadır.	%40
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Egzoz Gazı Emisyon Ölçümü Takip Sistemi Faz 2	Egzoz gazı emisyon ölçümü takip sistemi faz 2 proje sürecini kapsamaktadır.	%33
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	YEPDIS Projesi	Yenilenebilir Enerji Projeleri Değerlendirme ve İzleme Sisteminin Kurulması	%70
Gençlik ve Spor Bakanlığı	GSBNET Bakım Projesi	GSBNET için bakım, onarım, ek geliştirme ve diğer uygulamalarla entegrasyon işlerinin gerçekleştirilmesi hizmetlerini kapsar	%17
Millî Güvenlik Kurulu Genel Sekreterliği	MGK SEKAPS-3 Faz 5	Millî Güvenlik Kurulu SEKAPS projesi kapsamında faz 5 için gerçekleştirilecek iş geliştirme çalışmalarını kapsar	%50
Sağlık Bakanlığı	Sağlık Bakanlığı Ekip İş Geliştirme	EKİP Projesinin İş Artışı Niteliğini taşıyan devam projesidir	%97
Sağlık Bakanlığı	Entegre Kurumsal İşlem Platformu (EKİP)	Sağlık Bakanlığı ve Bağlı Kuruluşlarının merkez ve taşra teşkilatında kullanılacak İnsan Kaynakları Sistemi'nin (IKSIS) geliştirilmesidir	%96
Sağlık Bakanlığı	Varlık Yönetim Sistemi	Sağlık Bakanlığının ihtiyaç ve malzeme yönetimi ile bütçe ve muhasebe yönetimi süreçlerini kapsamaktadır	%78

Türksat A.Ş., e-Dönüşüm Projeleri kapsamında Sağlık Bakanlığı, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı başta olmak üzere 22 projeye 9 kurumun dijital dönüşüm çalışmalarına destek vermektedir.

Kurum	Proje Adı	Kapsam	İlerleme Yüzdesi
Sağlık Bakanlığı	Tele Radyoloji (Teletip 2025-2027)	Teletip ve Teleradyoloji Sistemi'nin tüm uygulamaları ile beraber devamlılığının sağlanması ve yeni ihtiyaçlara yönelik kurum tarafından belirlenen, tanımlı yapılan ve talep edilen konularda geliştirme ve güncellemelerin yapılmasıdır	%36
Sağlık Bakanlığı	Hastalık Yönetim Platformu (HYP) Geliştirme, Güncelleme ve Bakım Destek Hizmet Alımı (2025-2027)	"Hastalık Yönetim Platformu" ile kronik hastalıkların erken teşhisi, periyodik izlemlerle kanıta dayalı tıp kılavuzlarının önerileri doğrultusunda uygun tedavi sağlanarak hastalıkların semptom ve bulgularının kontrol altına alınması hedeflenmektedir	%32
Sağlık Bakanlığı	TİTCK Bilgi Sistemleri Yazılım Bakım, Geliştirme, Güncelleme ve Destek Hizmetleri Alımı-2025	Kurumda kullanılmakta olan Elektronik Süreç Yönetimi Sistemi (ESY) modüllerini ve bu modüller üzerinde yapılacak bakım, iyileştirme, geliştirme, güncelleme ve idamesi ile kurumun yazılımsal, donanımsal, bilgi güvenliği, sistem ve destek hizmetlerini kapsamaktadır	%24
Sağlık Bakanlığı	TDİS Projesi	Doku, Organ Transplantasyonu ve Diyaliz İzleme Sistemleri Projesinin Geliştirilmesi, Bakım ve Destek Hizmeti	%24
Sağlık Bakanlığı	KEYY Projesi	Kaynak envanter ve yatırım yönetimi projesi	%19
Sağlık Bakanlığı	Sağlık Market Projesi	Tüm hastane ve sağlık merkezlerinin sarf malzemesi ve cihaz ihtiyaçlarının toplanması projesi	%16
Sağlık Bakanlığı	ÇSBS Yazılım Geliştirme, Güncelleme ve Bakım Destek Hizmeti	Su kalitesinin izlenmesi, verilerin toplanması ve tek noktadan yönetilmesini kapsamaktadır	%3
Tarım ve Orman Bakanlığı Su Yönetimi Genel Müdürlüğü	Ulusal Su Kaynakları Coğrafi Yönetim Sistemi (CYS)	Ulusal Su Bilgi Sistemi Bakım Destek ve Modernizasyonu	%38
Türkiye Elektrik İletim Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü	TEİAŞ Fott Temini ve Hizmeti	Fiber Optik Terminal Teçhizatı, kablo çekimi, Sayısal Çoklayıcı, yedek sistem, eğitim, modüllerin TEİAŞ Gözbaşı ambarına tesliminden oluşmaktadır	%30
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı	Sivil Havacılık Bilgi Yönetim Sistemi (SHBYS) Yazılım Projesi	Sivil Havacılık Bilgi Yönetim Sistemi Yazılım Geliştirme Projesi	%52
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Araştırmaları Merkezi Başkanlığı	UHVAP Projesi	Ulaştırma ve Haberleşme Verilerinin Elde Edilmesi, Saklanması, Anımlandırılması İçin Uygulanacak Yöntem ve Teknolojilerin Belirlenmesi Projesi	%5
Sağlık Bakanlığı	ESYS, MELİS ve Mobil Uygulamaları Bakım Destek Hizmeti	ESYS, MELİS ve Mobil Uygulamaları Bakım Destek Hizmeti	%0
Türkiye Elektrik İletim Anonim Şirketi Genel Müdürlüğü	TEİAŞ Araç Takip & Envanter Programı	Kurum demirbaşında yer alan ve kiralama usulü alınan araçların takibinin raporlanması	%0

4.2.2. Akıllı Sistem Projeleri

Kurum	Proje Adı	Kapsam	İlerleme Yüzdesi
Antalya Büyükşehir Belediyesi	Antalya Akıllı Kent EDS Projesi	Antalya il genelinde merkezî bir sistem üzerinden yönetilebilen, izlenebilen ve gerekli denetlemeleri yapan trafik denetleme sisteminin hayata geçirilmesi projesidir	%91
Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü	CTE - Elektronik İzleme Sistemi	Elektronik izleme kapsamında kullanılacak olan yazılım ve donanım teminini kapsamaktadır	%19
Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü	Devlet Su İşleri Araç Takip Sistemi (ATS)	DSİ bünyesinde kullanılan mevcut sistemin tek sistem olarak kurgulanması ve mevcut sistemin modernizasyonu	%70
Karayolları Genel Müdürlüğü	Karayolları Genel Müdürlüğü AUS Projeleri	Akıllı Ulaşım Sistemlerinin ve Kooperatif Akıllı Ulaşım Sistemlerinin tek bir platform çatısı altında toplanarak AUS standardizasyonunun sağlanması projesidir	%100
Karayolları Genel Müdürlüğü	KGM HSWIM Projesi	Karayolları araçları hızlı seyir ağırlık ölçümü projesidir	%16
Karayolları Genel Müdürlüğü	KGM Yerli Millî Akıllı Tünel SCADA Sistemi	Karayollarında bulunan tünel sistemlerinin izlenmesi ve kontrolü projesidir	%6
Sağlık Bakanlığı	Elektronik Vaka Sistemi (EVS)	Acil ve afet durumlarında, acil sağlık hizmetleri ekipleri tarafından hastane öncesi acil sağlık verilerinin gerçek zamanlı olarak toplanması ve işlenmesi projesidir	%91
Sağlık Bakanlığı	Elektronik Vaka Sistemi (EVS) Faz-2	EVS projesine yönelik güncellemelerin yapılması ve B1 ilin kapsanması amacıyla 33 ilin proje kapsamına dâhil edilmesi fazıdır	%57
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Araştırmaları Merkezi Başkanlığı	AUS Test Merkezi Fizibilite Projesi	Uygulama ve Uyumluluk Merkezi Fizibilite Projesidir	%0
Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Araştırmaları Merkezi Başkanlığı	Demiryollarının Dijitalleştirilmesi ve Büyük Veri Analitiği Platformu Geliştirilmesi	TCDD Taşımacılık A.Ş. bünyesindeki anlamlı tüm verilerin analizi, Büyük Veri Analitiği ve İş Analitiği Platformu Kurulumu projesi	%0



Türksat A.Ş., Akıllı Sistem Projeleri kapsamında Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile Sağlık Bakanlığı başta olmak üzere 5 kurumda 10 farklı projeyi sürdürmektedir.

4.2.3. Teknik Danışmanlık Projeleri

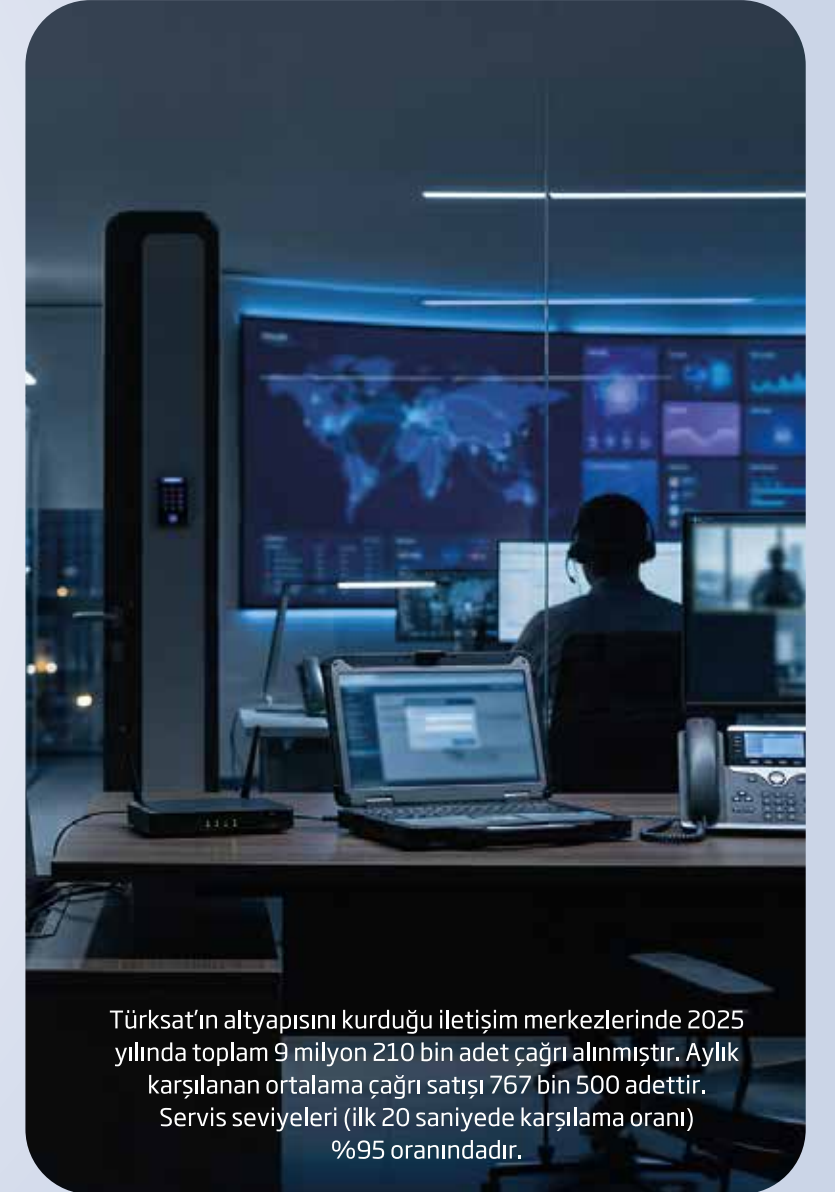
- Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü (2 Proje)
- Karayolları Genel Müdürlüğü (2 Proje)
- Cumhurbaşkanlığı
- Dışişleri Bakanlığı
- Hazine ve Maliye Bakanlığı
- Kültür ve Turizm Bakanlığı
- Millî Eğitim Bakanlığı
- Sağlık Bakanlığı
- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
- Tarım ve Orman Bakanlığı
- Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
- Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü
- Diyanet İşleri Başkanlığı
- Göç İdaresi Genel Müdürlüğü
- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
- Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü
- Toplu Konut İdaresi Başkanlığı
- Türk Akreditasyon Kurumu Genel Sekreterliği
- Türk Akreditasyon Kurumu Genel Sekreterliği
- Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü
- Türkiye Ulusal Ajansı
- Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
- Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı
- Doğa Koruma ve Millî Parklar Genel Müdürlüğü



4.2.4. İletişim Merkezi Hizmetleri

İletişim merkezleri Türksat tarafından kurulan kurumlar

- Millî Eğitim Bakanlığı
- Sağlık Bakanlığı
- Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
- Gençlik ve Spor Bakanlığı
- Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü
- KOSGEB
- Kültür ve Turizm Bakanlığı
- Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Başkanlığı
- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü



4.2.5. MPLS VPN İletişim Altyapısı Hizmetleri

Ağ ve İletişim Altyapısı (MPLS VPN), kamu kurumlarının Bilgi İşlem Merkezleri ve uç noktaları arasında internet ortamından bağımsız, kuruma has güvenliğin ve izlenebilirliğin sağlandığı, şebeke içinde yedekli ve kesintisiz bir kapalı devre iletişim altyapısıdır. 2025 yılı itibarıyla;

- Sağlık Bakanlığı
- Millî Savunma Bakanlığı
- Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
- Orman Genel Müdürlüğü

kurumlarına MPLS VPN İletişim Altyapısı hizmeti verilmektedir.

4.2.6. Dijital Arşiv Hizmetleri

Dijital arşiv hizmetleri kapsamında 2025 yılında yürütülen 4 ayrı projede, 30 milyondan fazla sayfa yüksek kalite standartlarında taranarak dijital ortama aktarılmıştır.

- Dışişleri Bakanlığı
- Tapu Kadastro Genel Müdürlüğü
- Tapu Kadastro XIII. (Gaziantep) Bölge Müdürlüğü
- Tapu Kadastro İstanbul II. Bölge Müdürlüğü

Bu projelerle birlikte fiziksel arşivlerin korunması, bilgiye hızlı ve güvenli erişim, süreçlerin dijitalleştirilmesi ve kurumsal hafızanın sürdürülebilir şekilde yönetilmesi sağlanmıştır. Gelişmiş tarama, indeksleme ve metadeta yönetimi kabiliyetleri sayesinde, büyük hacimli doküman setleri bütüncül bir dijital arşiv altyapısı altında güvenli, erişilebilir ve denetlenebilir hale getirilmiştir.



4.3. Diğer Ürün, Hizmet ve Faaliyetler

4.3.1. Gemilerin Uzak Mesafelerden Tanımlanması ve İzlenmesi (LRIT)

Türksat tarafından geliştirilen LRIT sistemi aracılığıyla dünya genelinde yolcu gemileri ile 300 groston ve üzeri yük gemilerinin takibi yapılmaktadır. Gemilerin Uzak Mesafelerden Tanımlanması ve İzlenmesi sistemi ile küresel anlamda gemilerin tanımlanması ve takibi sağlanır. Genel olarak gemilerden bayrak devletlerine doğru yapılan bir raporlama sistemidir.

LRIT sistemi, gemilere ait bilginin (kimlik, konum vb.) ilgili ülke ve kurumlara dağıtımını sağlamaktadır. Bu sayede seyir emniyetini ve deniz güvenliğini arttırmak, arama ve kurtarma faaliyetlerine katkıda bulunmak, deniz kazalarına acil müdahale ve çevre kirliliği ile etkin mücadele ve ilgili diğer kurumlarla iş birliği gibi birçok amaca hizmet edilmektedir.

Tamamen yerli ve millî imkânlarla geliştirilmiş olan projenin güncelleme ve bakım faaliyetleri sürdürülmektedir. Sistemi ağırlıklı olarak Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ile Kıyı Emniyeti Genel Müdürlüğü kullanmaktadır. Toplam 308 gemi takip edilmektedir. 2025 yılı içerisinde LRIT sistemi üzerinden 45.225 adet konum raporu iletilmiştir.



4.3.2. İmzanet Uygulaması

İmzanet uygulaması ile BELGENET imza fonksiyonunun BELGENET dışına çıkarılarak, kurumların farklı yazılımlarında da imza atabilmesi amaçlanmıştır. Farklı uygulamalar İmzanet uygulamasını kendi arayüzlerinden çağırarak CADES, XAdES ve PAdES imza atabilmektedirler. Kamunun ortak imza uygulaması olması hedeflenmektedir.

2025 yılı sonu itibarıyla İmzanet uygulaması, 7 kurum tarafından kullanılmaktadır.

4.3.3. Siber Olgunluk Risk ve Güvenlik Denetimi (SORGU)

Kamu ve özel sektörün ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde özel olarak geliştirilmiş bir siber güvenlik ve denetim platformudur. Bilişim teknolojilerindeki güncel gelişmeler ve yasal düzenlemeler kapsamında Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi'nin yanı sıra uluslararası kontrol listeleri ve modellerle zenginleştirilmiş, proje ile siber güvenlik denetimi ve değerlendirme işlerinin yürütülerek raporlanması amaçlanmıştır. Bu platform; envanter yönetimi, uyumluluk, risk yönetimi ve karmaşık siber güvenlik denetim süreçlerini izlenebilir ve denetlenebilir bir dijital yapıya dönüştürmektedir.

2025 yılı içerisinde, entegrasyon, yönetim, denetim ve güvenlik başlıklarında çeşitli modüllerin iyileştirmeleri tamamlanmıştır.



Toplam Gemi

308

Konum Raporu

45.225

Tamamen

Yerli



türkiye.gov.tr
"Devletin Kısayolu"

5. e-DEVLET HİZMETLERİ

Türksat, kamu yönetiminin dijitalleşme yolculuğunda etkin, güvenli ve sürdürülebilir bir ekosistemin tesisi için stratejik bir rehber rolü üstlenmektedir.

Temel vizyonumuz; vatandaşlarımız, işletmelerimiz ve kamu kurumlarımız için dijital hizmet kalitesini en üst seviyeye taşıırken, kamu kaynaklarının etkin kullanımıyla ulusal dijital altyapımızı geleceğe hazırlamaktır.

Kamu hizmetlerine tek noktadan, hızlı ve kesintisiz erişimin dijital eşiği olan e-Devlet Kapısı, bugün yalnızca bir platform değil, toplumun her kesimini kapsayan devasa bir güven ekosistemidir. Hizmet çeşitliliğini artırma, kullanıcı deneyimini ükemmelleştirme ve kurumlar arası entegrasyonu derinleştirme odaklı çalışmalarımızla platformun sürdürülebilirliği korunmaktadır.

Bu vizyoner yaklaşımın bir çıktısı olarak 2025 yılı sonu itibarıyla 1.113 kurumun sunduğu 9.162 hizmet, 68.189.126 kullanıcının hayatına doğrudan değer katmaktadır.

Dijital kamu hizmetlerinin sürekliliği ve veri mahremiyeti, operasyonel önceliklerimizin merkezinde yer almaktadır. Ulusal ve uluslararası standartlarda işlettiğimiz Veri Merkezi ve Siber Güvenlik altyapımızla siber tehditlere karşı proaktif bir savunma kalkanı oluşturmaktayız. Yüksek erişilebilirlik ve iş sürekliliği prensibiyle kamu bilgi varlıklarının korunmasını dijital egemenliğimizin temel taşı olarak görmekteyiz.

Türksat, yurt içi ve yurt dışı iş geliştirme faaliyetleriyle ülkemizin dijital dönüşüm tecrübesini küresel bir markaya dönüştürmektedir. e-Devlet, veri merkezi ve anahtar teslim bilişim projeleri alanındaki uluslararası iş birliklerimizle kurumsal bilgi birikimimizi dünya sahnesine taşımaktayız. Sürdürülebilir iş modellerimizle Türkiye'nin dijital liderlik vizyonuna küresel ölçekte katkı sağlamaktayız.

Yürüttüğümüz tüm faaliyetlerin planlı, izlenebilir ve yüksek standartlarda hayata geçirilmesi için kurumsal proje yönetimi metodolojilerini tavizsiz uygulamaktayız. Zaman, maliyet, kalite ve risk yönetimini bir bütün olarak ele alarak stratejik projelerimizi hedeflenen başarı kriterleriyle tamamlamakta ve kurumsal kapasitemizi her geçen gün arttırmaktayız.

Güvenli altyapılarımız, yenilikçi dijital hizmetlerimiz ve stratejik projelerimizle kamu yönetiminde etkinlik, verimlilik ve şeffaflığın en güçlü paydaşı olmaya devam edeceğiz.



5.1. Başlıca Ürün ve Hizmetler

5.1.1. Türkiye e-Devlet Kapısı

18 Aralık 2008 tarihinde 22 hizmetle faaliyete geçen e-Devlet Kapısı, 2025 yılı sonu itibarıyla 68 milyonu aşan aktif kullanıcı sayısı ile kamunun bir başarı öyküsü ve birlikte çalışabilirlik örneği olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

Türksat, Türkiye genelinde e-Devlet Kapısı hizmetlerine geçişte gerekli bilişim altyapısının kurulması, kamu hizmetlerinde bilgi, iletişim ve kalite standartlarının belirlenmesi ve e-dönüşümün vatandaş odaklılığının sağlanması görevlerini üstlenmektedir.

Türksat, ayrıca bağımsız, güvenilir, finansal ve teknik kapasitesi geniş, uzun soluklu bilişim iş ortağı olarak kamu kurumlarına ve kuruluşlarına hizmet vermektedir. Bu kapsamda e-Devlet Kapısı'nın yanı sıra, kamuya yönelik bilişim ürün ve hizmetleri sunulmaktadır ve eğitim hizmeti verilmektedir.

2025 yılı sonu itibarıyla e-Devlet Kapısı'ndan 1.113 kuruma ait 9.162 elektronik hizmet, 68 milyonu aşan vatandaşın kullanımına sunulmaktadır. Bu rakamlar 2024 yılı sonu istatistikleriyle karşılaştırıldığında e-Devlet Kapısı kullanıcı sayısı yaklaşık %2, e-Devlet Kapısı'ndan sunulan hizmet sayısı yaklaşık %10 ve e-Devlet Kapısı'na entegre edilen kurum sayısı yaklaşık %3 artış göstermiştir.

Dönemi	e-Devlet Kapısı Kullanıcı Sayısı	e-Devlet Kapısı Kurum Sayısı	e-Devlet Kapısı Hizmet Sayısı	e-Devlet Kapısı Belediye Sayısı
2017	35.574.774	396	2.799	239
2018	41.135.228	492	4.131	296
2019	45.038.012	640	5.170	326
2020	52.112.191	722	5.450	347
2021	57.663.332	851	6.248	383
2022	61.743.325	942	6.754	417
2023	64.356.274	1.026	7.765	470
2024	66.677.450	1.079	8.312	511
2025	68.189.126	1.113	9.162	543

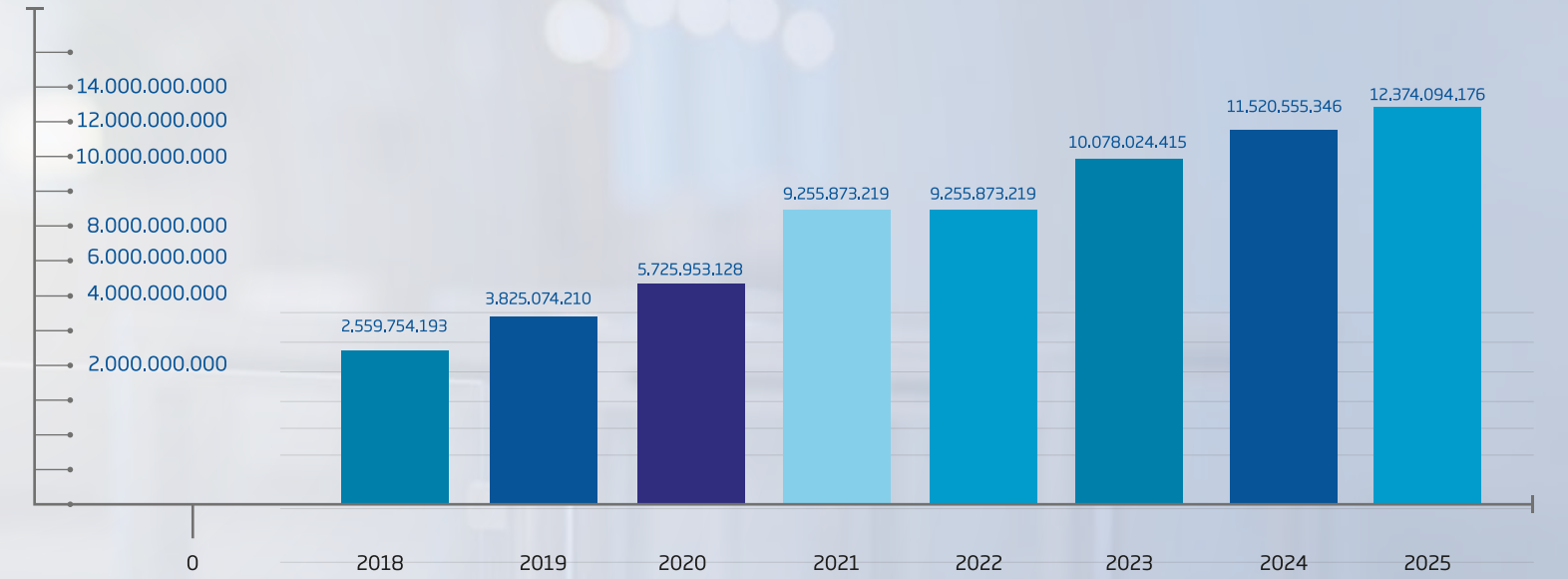
Yıllara göre e-Devlet Kapısı'ndaki kullanıcı, kurum, hizmet ve belediye sayıları



e-Devlet Kapısı'nda Hizmet Kullanım Sayıları

2025 yılı içinde yapılan iyileştirmeler ve yeni hizmetlerin eklenmesi neticesinde e-Devlet Kapısı'nın kullanımında hızlı bir artış gözlenmiştir.

Yıllara göre hizmet kullanım sayıları aşağıdaki grafikte özetlenmektedir. 2025 yılında 12,3 milyanın üzerinde hizmet kullanımı gerçekleşmiştir.



Yıllara göre toplam hizmet kullanım sayıları



5.1.2 KKTC e-Devlet Mobil Uygulama Projesi

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi ile 30 Ocak 2025'te projenin başlatılması için protokol imzalanmıştır. KKTC e-Devlet hizmetlerinde ihtiyaç duyulan mobil uygulamanın geliştirilmesi, kullanıcı dokümanlarının hazırlanması, mevcut ve talep edilen KKTC e-Devlet Kapısı'ndaki hizmetlerin entegre edilmesi çalışmalarını kapsamaktadır.

Yeni hizmetlerden Doğum-Ölüm Belgesi ve Risk Sorgulama Hizmeti çalışmaları tamamlanmıştır. e-Devlet Mobil Uygulamanın geliştirilmesi, mevcut hizmetlerin mobil uygulamadan sunulması ve yeni hizmetlerin devreye alınması çalışmaları tamamlanmış olup canlı ortama 21 Nisan'da alınmıştır.

KKTC e-Devlet Mobil Uygulama projesi başarıyla tamamlanmış olup 23 Ağustos 2025'te Cumhurbaşkanı Yardımcısı Cevdet Yılmaz, KKTC Cumhurbaşkanı Ersin Tatar, KKTC Başbakanı Ünal Üstel, KKTC Cumhuriyet Meclisi Başkanı Ziya Öztürkler, Türkiye'nin Lefkoşa Büyükelçisi Ali Murat Başçeri ve Türksat A.Ş. Genel Müdürü Ahmet Hamdi Atalay'ın katılımıyla lansman gerçekleştirilerek Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti vatandaşlarının hizmetine sunulmuştur. 2025 yılında Mobil Uygulama Yazılım kabulü tamamlanmıştır.



5.1.3. Türksat Gölbaşı Veri Merkezi Projesi

Türksat Gölbaşı Veri Merkezi 1.630 kabinet kapasitesi ve 30 MVA kurulu güce sahip yeni nesil veri merkezi projemiz ile kamuya yönelik dijital hizmetlerde kritik bir altyapı hayata geçirilmektedir. Yapay zekâ ve yüksek başarımli hesaplama (HPC) ihtiyaçlarını karşılamak üzere özel olarak tasarlanan 2 sistem salonu ile ileri teknoloji uygulamalarına hazır, ölçeklenebilir bir mimari oluşturulmuştur.

Tüm mühendislik ve uygulama projeleri tamamlanmış olup satın alma süreçleri devam etmektedir. 2026 yılında inşasına başlanması ve 2028 yılında hizmete alınması planlanan proje; kamuya hizmet veren, güvenli ve sürdürülebilir bir bulut altyapısı sunmayı hedefleyerek ulusal dijital dönüşüm ve veri egemenliği hedeflerine güçlü bir katkı sağlayacaktır.

30 MVA kurulu güç kapasitesiyle inşa edilecek olan merkez, Uptime Institute TIER-III ve EN 50600 Class 3 standartlarına uygun olarak tasarlanmıştır. Bin 630 kabin, 40 yapay zekâ kabini ile kurulacak ve bulut hizmetleri de verebilecek Gölbaşı Veri Merkezi; CPU altyapısının yanı sıra, yapay zekâ desteği için GPU tabanlı yeteneklerle donatılacak. Yüksek erişilebilirlik standardı sayesinde e-Devlet başta olmak üzere, hizmetlerde herhangi bir kesinti ya da gecikme yaşanmasının önüne geçilecek. Dağınık hâldeki kamu veri merkezlerini güvenli bir platformda birleştirerek maliyet ve risk farklılıklarını ortadan kaldıracak olan merkez, kriz anlarında dahi Türkiye'nin dijital sistemlerini ayakta tutan bir "kalp" görevi görecektir.





5.1.4. Türksat Bulut Hizmetleri

Altyapısı 2025 yılında hazırlanan kamu kurumlarının dijital dönüşüm ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yerli ve millî bir bulut bilişim hizmet platformunun 2026 yılında hayata geçirilmesi hedeflenmektedir. Yerli üreticilerle iş birliği içinde geliştirilen platform; kamuya özgü güvenlik, mevzuat ve süreklilik gereksinimlerini karşılayacak şekilde yüksek güvenilirlik, esneklik ve ölçeklenebilirlik esas alınarak tasarlanmıştır.

Mevcut durumda kamu bilişim altyapılarında mükerrer yatırımlar, yüksek kurulum ve işletme maliyetleri, verimsiz kapasite kullanımı, yetersiz ve standart dışı siber güvenlik uygulamaları, kurumlar arası veri paylaşım güçlükleri, yedeklilik ve iş sürekliliği eksiklikleri, nitelikli personel temininde zorluklar ile enerji verimsizliği ve denetim süreçlerinde uyumsuzluk gibi önemli sorun alanları bulunmaktadır.

2026 yılı başında hizmete alınması planlanan platform; Private Cloud altyapısı üzerinde IaaS, PaaS ve SaaS katmanlarında uçtan uca bulut yetkinliği sunarak bu yapısal sorunları gidermeyi amaçlamaktadır. Merkezî yönetim, yüksek erişilebilirlik, felaket kurtarma, tasarımsal güvenlik yaklaşımı ve mevzuat uyum mekanizmaları sayesinde kurumlar arasında ortak, güvenli ve sürdürülebilir bir bulut ekosistemi oluşturulacaktır.

Bu dönüşümle birlikte veri egemenliğinin güçlendirilmesi, bilişim kaynaklarının verimli kullanılması, maliyetlerin optimize edilmesi, operasyonel verimliliğin artırılması ve kamuda standartlaşmış, ölçeklenebilir ve çevresel açıdan sürdürülebilir bir dijital altyapıya geçişin hızlandırılması hedeflenmektedir. Orta ve uzun vadede platformun; yapay zekâ, büyük veri analitiği ve yeni nesil dijital kamu hizmetlerine sağlam bir temel oluşturması öngörülmektedir.



5.1.5. Siber Güvenlik Hizmetleri

Yönetilen Güvenlik Hizmetleri

Kurumların ihtiyaç duyduğu siber güvenlik bileşenlerinin analiz edilmesini, uygun çözümlerin belirlenmesini ve bu çözümlerin 7/24 esasına dayalı olarak uçtan uca yönetilmesini kapsayan bütünlük bir hizmet modelidir.

2025 yılı içerisinde bu kapsamda 10 kuruma hizmet verilmiştir. Güvenlik olgunluğu ve gelişmiş görünürlük sayesinde müşteriler siber tehditlere karşı daha güçlü bir konuma getirilmiş ayrıca olası risklerin proaktif şekilde yönetilmesi sağlanmıştır.

Siber Güvenlik Test ve Simülasyon Hizmetleri

Kurumsal uygulamalar ile ağ ve sistem altyapılarında yer alan güvenlik zafiyetlerinin kontrollü yöntemlerle tespit edilmesi, analiz edilmesi ve elde edilen bulguların raporlanmasını kapsayan hizmetlerdir.

Bu çalışmalar, kurumların mevcut güvenlik durumlarının objektif şekilde değerlendirilmesini sağlamaktadır. 2025 yılı içerisinde farklı kamu kurum ve kuruluşlarına yönelik gerçekleştirilen siber güvenlik test ve simülasyon çalışmaları ile bilişim altyapılarının güvenlik seviyeleri yükseltilmiş, aynı zamanda kurumsal siber güvenlik farkındalığının artırılmasına katkı sağlanmıştır.

Siber Güvenlik Danışmanlık Hizmetleri

Kurumların bilgi teknolojileri yazılım ve donanım altyapılarına yönelik mevcut güvenlik risklerinin değerlendirilmesi, siber güvenlik süreçlerinin iyileştirilmesi ve ilgili mevzuat ile standartlara uyumun sağlanmasına yönelik danışmanlık faaliyetlerini kapsamaktadır.

Bu hizmetler aracılığıyla kurumların mevcut durumları analiz edilmekte ve tespit edilen eksikliklerin giderilmesine yönelik uygulanabilir yol haritaları oluşturulmaktadır.

2025 yılı içerisinde sunulan siber güvenlik danışmanlık hizmetleri ile farklı kamu kurum ve kuruluşlarının siber güvenlik olgunluk seviyelerinin artırılmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiş, kurumların risklere karşı daha hazırlıklı ve yönetilebilir bir güvenlik yapısına kavuşması sağlanmıştır.



5.2. Projeler

5.2.1 KKTC e-Devlet Programı

KKTC e-Devlet Mobil Uygulama Projesi ile birlikte 6 yeni proje için T.C. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi ile (Siber Güvenlik Başkanlığı) protokol imzalanmış ve projeler başlatılmıştır.

KKTC Muhaceret Bilgi Sistemi Projesi: KKTC Muhaceret Dairesi Müdürlüğü hizmetlerinde ve iş süreçlerinde bilgi teknolojilerinden azami ölçüde yararlanılmasını sağlamak amacıyla geliştirilmektedir. Proje, 19 Ağustos 2025'te imzalanan protokol ile analiz çalışmaları ise 9 Eylül 2025'te başlatılmıştır. Projenin hayata geçmesi ile Yabancı Kişi Kayıt İşlemleri, Giriş Yasağı (Tahdit) İşlemleri, Vize İşlemleri, İkamet İzinleri, Öğrenci İkamet İzinleri, Çalışma İzinleri ve Yurttaşlık İşlemleri sistem üzerinden gerçekleştirilebilecektir. Proje tamamen Türksat A.Ş.'nin öz kaynaklarıyla geliştirilecek olup analiz ve tasarım süreçleri devam etmektedir.

KKTC e-Nüfus Sistemi Bakım ve Destek Hizmeti Projesi: 2012 yılında başlatılan projeye Nüfus Kayıt Dairesi süreçlerinin otomasyona geçirilerek adrese dayalı nüfus kayıt sisteminin oluşturulması, verilerin tek merkezde depolanıp elektronik ortamda paydaşlara dağıtılması amaçlanmıştır. Sistem, tüm modülleri ile 18 Nisan 2019 tarihinde canlı kullanıma başarı ile alınmıştır. 23 Temmuz 2025'te imzalanan protokol ile bakım ve destek süreci 3 yıl daha uzatılmıştır.

KKTC e-Tüzel Sistemi Bakım ve Destek Hizmeti Projesi: 2017 yılında başlatılan proje ile tüzel kişilerle ilgili bilgilerin güncel olarak merkezî bir yapıda toplanması ve tüm paydaşların bu bilgilere tek noktadan ulaşabilmesi amaçlanmaktadır. 2021'de sistemin tüm modülleri kullanıma açılmıştır. 4 Aralık 2025'te imzalanan protokol ile bakım ve destek süreci 1 yıl daha uzatılmıştır.

KKTC Gümrük Bilgi Sistemi Bakım ve Destek Hizmeti Projesi: 2017 yılında başlatılan projenin hayata geçirilmesi ile dünya ticaret normlarına ve Avrupa Birliği gümrük mevzuatına uyumlu, kaliteli ve çağdaş bir gümrük hizmetinin paydaşlara verilmesi hedeflenmiş, gümrüklerin idari organizasyonu, kullanılan belgeler ve iş süreçleri açısından hedeflenen bir yapı ortaya konmuştur. Sistem Ercan Havalimanı ve Girne Limanı başta olmak üzere tüm limanlar, havaalanları ve sınır kapılarında başarı ile kullanılmaktadır. 4 Aralık 2025'te imzalanan protokol ile bakım ve destek süreci 1 yıl daha uzatılmıştır.

KKTC MEB Bilgi Sistemi Bakım ve Destek Hizmeti Projesi: 2017 yılında başlatılan proje, yasa, yönetmelik, mevzuat, genelgeler ve iş süreçlerine uygun olarak KKTC Millî Eğitim Bakanlığı hizmetlerinde ve iş süreçlerinde bilgi teknolojilerinden azami ölçüde yararlanmasını sağlamak amacıyla geliştirilmiştir. 2021 yılından itibaren Bakanlık merkez teşkilatında ve tüm ilköğretim okullarında aktif olarak kullanılmaktadır. Ortaokul ve liselerde yayma çalışmaları devam etmektedir. 2024-2025 1.Dönem karne dağıtım süreci başarıyla tamamlanmıştır. 4 Aralık 2025'te imzalanan protokol ile bakım ve destek süreci 3 yıl daha uzatılmıştır. Bakım ve destek hizmetleri tamamen Türksat A.Ş.'nin öz kaynaklarıyla gerçekleştirilmektedir.



2025 yılı içerisinde KKTC e-Devlet Programı kapsamında 7 projede paket kabuller gerçekleştirilmiştir.

- | | |
|---|---|
| • Ulusal EBYS Projesi | • e-Sigorta Bilgi Sistemi Projesi |
| • KKTC Veri Merkezi Projesi | • Ulusal EBYS Bakım ve Destek Hizmeti Projesi |
| • KKTC Veri Merkezi Aktif Cihazların Temini Projesi | • Kamu Sertifikasyon Merkezi Bakım Projesi |
| • e-Sağlık Bilgi Sistemi Projesi | |

5.2.2. Anahtar Teslim Projeler

Proje yönetimi gerçekleştirilen Veri Merkezi Anahtar Teslim Projelerinde belirlenen 2025 hedeflerinin önemli kısmı gerçekleştirilmiştir. Grafikte verilen 11 projeden öne çıkan 3 proje, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Orman Genel Müdürlüğü ve Meteoroloji Genel Müdürlüğü ile yürütülen projelerdir.

Hazine Maliye Bakanlığı Parçalı Bakım Projesi: 30.12.2024 tarihinde başlatılmıştır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı (Merkez ve Taşra Birimleri) ile Gelir İdaresi Başkanlığı (Merkez ve Taşra Birimleri) 2025 Yılı Parçalı Bakım, Onarım, Güncelleme ve İşletim Destek Hizmet Temini projesidir. 2025 dönemi bakım çalışmaları başarıyla gerçekleştirilmiş olup yeni dönem hazırlıkları devam etmektedir.

Orman Genel Müdürlüğü Konteyner Veri Merkezi Projesi: 04.07.2025 tarihinde başlatılan Proje ile Orman Genel Müdürlüğü kampüsü içerisinde Konteyner Veri Merkezi kurulması gerçekleştirilmiştir. Konteyner Veri Merkezinin kurulumu 2025 Aralık ayı içerisinde tamamlanmış olup teslim, devreye alma ve test paketi kabul çalışmaları tamamlanmıştır. Projede eğitimler planlanmış olup bakım ve destek sürecine geçilmiştir.

Meteoroloji Genel Müdürlüğü Atmos Projesi: 24.11.2025 tarihinde başlatılmıştır. Meteorolojik Sayısal Hava Tahmini Amaçlı Yüksek Başarılı Bilgisayar Sistemi'nin (Atmos) kurulması ve işletilmesi hizmetleri verilecektir. Proje kapsamında kullanılacak yüksek başarılı hesaplama altyapısının (HPC) ön mimarisi, veri aktarım omurgasının konfigürasyon senaryoları ve lisans bağımlılık analizleri hazırlanmıştır. Proje kapsamında donanımların teslimi 2026 yılında gerçekleştirilecek olup sistemlerin Türksat Veri Merkezlerinde barındırılması, işletilmesi, siber güvenlik, iletişim ve yedekleme hizmetleri verilecektir.



Proje	Proje Adı	Kapsam	Fiziki Tamamlama
AT	GAZİ ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ	SİSTEM ODASI VE BİNA AĞ ALTYAPISININ MODERNİZASYONU	%90
AT	T.C. HAZİNE MALİYE BAK. MRK. BİRİM VE GELİR İDAR. BŞK.	2022 YILI PARÇALI BAK. ON. GÜNC. İŞL. DES. PROJESİ	%100
AT	YÜKSEKÖĞRETİM KURULU (YÖK)	SUNUCU, DEPOLAMA VE AĞ SİSTEMLERİ TEMİN VE HİZMETİ PROJESİ (E-DEVLET)	%10
AT	ORMAN GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	KONTEYNER VERİ MERKEZİ PROJESİ	%100
AT	KARAYOLLARI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	AĞ İLETİŞİM CİHAZLARI BAKIMI PROJESİ	%90
AT	KARAYOLLARI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	YAZILIM ÜRÜNLERİ LİSANS GÜNCELLEME VE YENİLEME PROJESİ (E-DEVLET)	%90
AT	MERKEZİ FİNANS İHALE BİRİMİ (CFCU)	SİSTEM VE GÜVENLİK ALTYAPISI SÜRDÜREBİLİRLİK PROJESİ (E-DEVLET)	%90
AT	İLLER BANKASI	İLERİ BÜTÜNLEŞİK SİSTEM VE FKM VERİ MRK. ALTYAPI (İLLER BANKASI-HCI) PROJESİ	%95
AT	METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	ATMOS PROJESİ	%10
AT	METEOROLOJİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	SAYBİS PROJESİ	%40
AT	UDHAM	ULAŞTIRMA VE HABERLEŞME VERİLERİNİN ELDE EDİLMESİ SAKLANMASI ANLAMLANDIRILMASI İÇİN UYGULANACAK YÖNTEM VE TEKNOLOJİLERİN BELİRLENMESİ PROJESİ	%5

5.2.3. Barındırma ve Siber Güvenlik Projeleri

Aralarında Cumhurbaşkanlığı, Millî Güvenlik Kurulu, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı gibi stratejik kurumların yanı sıra özel sektördeki ADEO Bilişim, RUNSİS Bilişim gibi şirketlerin de yer aldığı Barındırma Projeleri 42 kuruma barındırma hizmeti, 8 kuruma siber güvenlik hizmeti verilmektedir.

2025 yılında barındırma ve siber güvenlik hizmeti projelerinde fiziki ve finansal tamamlanma oranı %100'dür.

Yıl içerisinde yürütülen barındırma projeleri kapsamında kurumsal uygulama ve sistemlerin güvenli, yüksek erişilebilirlik ve ölçeklenebilirlik esaslarına uygun şekilde barındırılması sağlanmıştır.

Kamu kurumlarından gelen barındırma taleplerini karşılayabilmek için 2025 yılı içerisinde Kazan Veri Merkezinde kapasite artırımına gidilmiştir.

Bu stratejik genişleme, yeni taleplere ret cevabı verilmeden kesintisiz hizmet sunumunu güvence altına alacak ve ürksat'ın barındırma hizmetlerindeki konumunu daha da güçlendirecektir.

Bu çalışmalar sayesinde operasyonel riskler azaltılmış, altyapı kaynaklarının verimli kullanımı sağlanmıştır.

Siber güvenlik projeleri kapsamında kurumun bilgi varlıklarını korumaya yönelik çok katmanlı güvenlik mimarileri kurulmuş, ağ ve sistemler üzerinde tehdit izleme ve müdahale yetenekleri güçlendirilmiştir.

Bilgi güvenliği politika ve prosedürleri uygulanarak siber saldırı, veri ihlali ve yetkisiz erişim riskleri azaltılmış; mevzuat ve güvenlik standartlarına uyum seviyesi artırılmıştır. Bu sayede kurumsal bilgi güvenliği olgunluğu önemli ölçüde geliştirilmiştir.

Altyapı projeleri ile kurumsal ağ, veri merkezi ve iletişim altyapısı modernize edilerek yüksek performanslı, yedekli ve ölçeklenebilir bir yapı oluşturulmuştur.

Merkezi izleme ve yönetim çözümleri sayesinde altyapı bileşenlerinin etkin takibi sağlanmış, hizmet kalitesi artırılmıştır.

Gerçekleştirilen çalışmalar, dijital hizmetlerin sürdürülebilirliğini destekleyen güçlü bir teknolojik altyapı oluşturmuştur.

5.2.4. Güvenlik Operasyon Merkezi Altyapı Projeleri

Kurum ve kuruluşların siber güvenlik ihtiyaçlarının doğru şekilde karşılanabilmesi amacıyla ihtiyaç analizinin yapılması, uygun kapasite ve ürün gereksinimlerinin belirlenmesi, temin süreçlerinin yönetilmesi ve seçilen ürünlerin uygun mimari çerçevede konumlandırılarak yapılandırılmasını kapsayan anahtar teslim hizmetlerdir.

Bu süreçlerin tamamı, kurulum sonrası sürdürülebilirliği destekleyecek şekilde teknik destek faaliyetleriyle birlikte yürütülmektedir.

2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen SOC altyapı projeleri kapsamında farklı kamu kurum ve kuruluşlarına siber güvenlik mimari danışmanlığı sağlanmış; bu çalışmalar sayesinde kurumların bilişim altyapıları daha dayanıklı, izlenebilir ve yönetilebilir hâle getirilmiştir.

5.2.5. Veri Merkezlerinde PUE (Power Usage Effectiveness) Ölçüm Altyapısı Kurma Projesi

Barındırma hizmetlerinde enerji tüketiminin doğru ölçülmesi sağlanarak doğru ve şeffaf faturalandırma yapılabilir hâle gelmiş ve elde edilen veriler doğrultusunda enerji verimliliği arttırmaya ve PUE değerini düşürmeye yönelik iyileştirici çalışmalar hayata geçirilmiştir.



5.3. Diğer Ürün, Hizmet ve Faaliyetler

5.3.1. e-Devlet Kapısı Hizmetleri

e-Devlet Kapısı hizmetleri kapsamında 2025 yılında 850 yeni hizmet vatandaşların kullanımına sunulmuştur.

Şarj İstasyonu Sorgulama Hizmeti (Mobil Uygulama): Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından 17 Aralık 2025 tarihinde hizmete açılmıştır. Kullanıcılar, farklı uygulamalara ihtiyaç duymadan Türkiye genelindeki tüm şarj operatörlerine ait tüm istasyonları tek platformdan görüntüleyip, navigasyon sistemleriyle entegrasyon sayesinde aracın menziline, güzergâhına ve kullanıcı tercihine göre en uygun şarj noktasını bulabilmektedir.

Akıllı Araçlara Entegrasyon: e-Devlet Kapısı mobil uygulamasının Türkiye'nin yerli ve millî akıllı aracı olan Togg ile entegrasyonu, Togg sahiplerine özel olarak geliştirilmiş bir dijital çözümdür. Bu entegrasyon sayesinde TOGG kullanıcıları, e-Devlet kapısı kimlik doğrulama süreçlerini kullanarak araçlarındaki uygulamayı güvenli bir şekilde kullanabilmektedir.

Çocuk Adına Hizmet Kullanım Altyapısı: Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü ile yapılan ortak çalışma sayesinde ebeveynlerin e-Devlet Kapısı'nda 15 yaş altındaki çocukları adına Takasbank, Tescilli Araç Sorgulama gibi bazı hizmetlerin kullanım altyapısı geliştirilmiştir.

e-Tebliğatlarım: e-Devlet Kapısı'nda 2025 yılında hizmete açılmıştır. Vatandaşlar; farklı sistemlere ayrı ayrı girmeden, tüm e-tebliğatlarına e-Devlet Kapısı üzerinden hızlı, güvenli ve kolayca erişebilmektedir.

Özel Sigortalarım: Katma değeri yüksek bu hizmette eş zamanlı farklı servisler kullanılarak Can sigortası, Araç sigortası, Sağlık sigortası ve Yangın sigortası gösterilmektedir.

BTK Tarife Karşılaştırma Hizmeti: Kullanıcıların mobil telefon, sabit internet ve telefon tarifeleri tek platform üzerinden kıyaslanabilir hâle gelmiştir.

Mirasçısı Olunan Kişi Adına Kullanım Hizmeti: Adalet Bakanlığı ve Noterler Birliği verilerinde yapılan sorgular sonucunda vâris/muris ilişkisinin kontrol edilebildiği altyapıya erişebilmeyi mümkün hâle getirmiştir. Bu altyapı kullanılarak e-Devlet Kapısı üzerinden Varis Hizmetleri Konsept hizmeti sunulmaya başlamıştır.

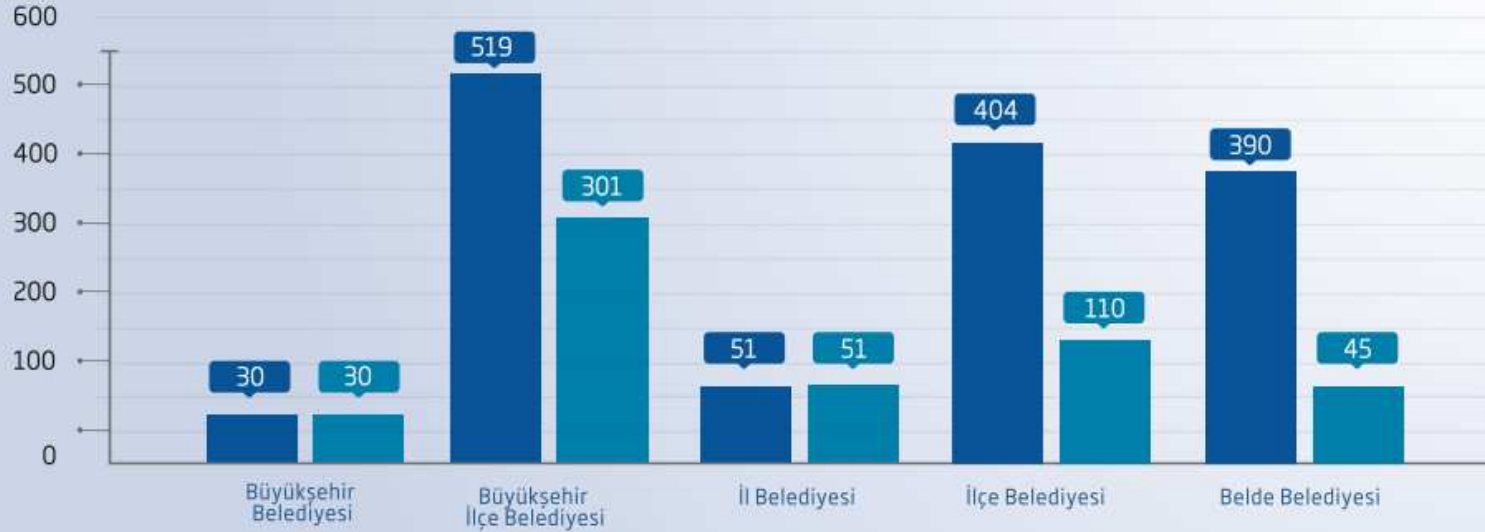
Kira Kontrat İşlemleri: Hazine ve Maliye Bakanlığı ile yapılan çalışmalar sonucunda e-Devlet Kapısı'ndan yapılması sağlanmıştır.



Kamu Uygulamaları Merkezi: e-Devlet Kapısı sistemleri, sadece kurumlardan vatandaşa yönelik değil, kamu kurumları arasındaki veri akışı için de kullanılmaktadır. Özel şirketlerin veya kamu kurumlarının verisini kâğıt ortamında getirmesini istemesi yerine, elektronik ortamda e-Devlet Kapısı üzerinden söz konusu verilerin iletilmesi mümkündür. 2025 yılı sonu itibarıyla Kamu Uygulama Merkezi kapsamındaki hizmet sayısı 126'dır.

Tekil Oturum Açma Sistemi Kimlik Doğrulama Hizmeti: e-Devlet Kapısı kullanıcıları, diğer kamu siteleri üzerinden sunulan hizmetlerden yeniden kayıt ve kullanıcı girişi yapmadan faydalanabilmektedir. e-Devlet Kapısı kullanıcılarına sunulan SSO hizmeti ile kimlik doğrulamaları tek merkezî kimlik denetimi ve oturum yönetimiyle yapılabilmektedir. 2025 yılı sonu itibarıyla SSO kapsamındaki hizmet sayısı 1.673'tür. Kimlik doğrulama olarak sunulan bazı hizmetler, web servis entegrasyonu ile sunulmaya başlamıştır.

e-Devlet Kapısı'nda Yerel Yönetimler: e-Devlet Kapısı'nda 81 ilimizde bulunan 543 belediyenin yanı sıra, belediyelere bağlı ulaşım, su, kanalizasyon vb. hizmetleri sunan 30 yerel hizmet kurumunun bilgi ve başvuru hizmetleri sunulmaktadır. 30 büyükşehir belediyesinin tamamı, e-Devlet Kapısı'na entegre olarak vatandaşlara hizmet sunmaktadır. 2025 yılı içinde 30 yeni belediye entegre edilen e-Devlet Kapısı'nda hizmet veren belediye sayısı toplamı, 543'e ulaşmıştır.



2025 sonu itibarıyla e-Devlet Kapısına Entegre Yerel Yönetimler

Mobil e-Devlet

2025, mobil hizmetlerin sadece sayısal olarak arttığı değil, aynı zamanda mimari dönüşümün ve sınır ötesi iş birliklerinin hayata geçirildiği bir yıl olmuştur. Yıl içerisinde entegre edilen yeni kurum ve belediye hizmetleriyle birlikte mobil uygulamadan sunulan toplam hizmet sayısı, 6.000 barajını aşarak sürdürülebilir büyüme hedefleri yakalanmıştır.

CBİKO Kariyer Kapısı İş Başvurusu

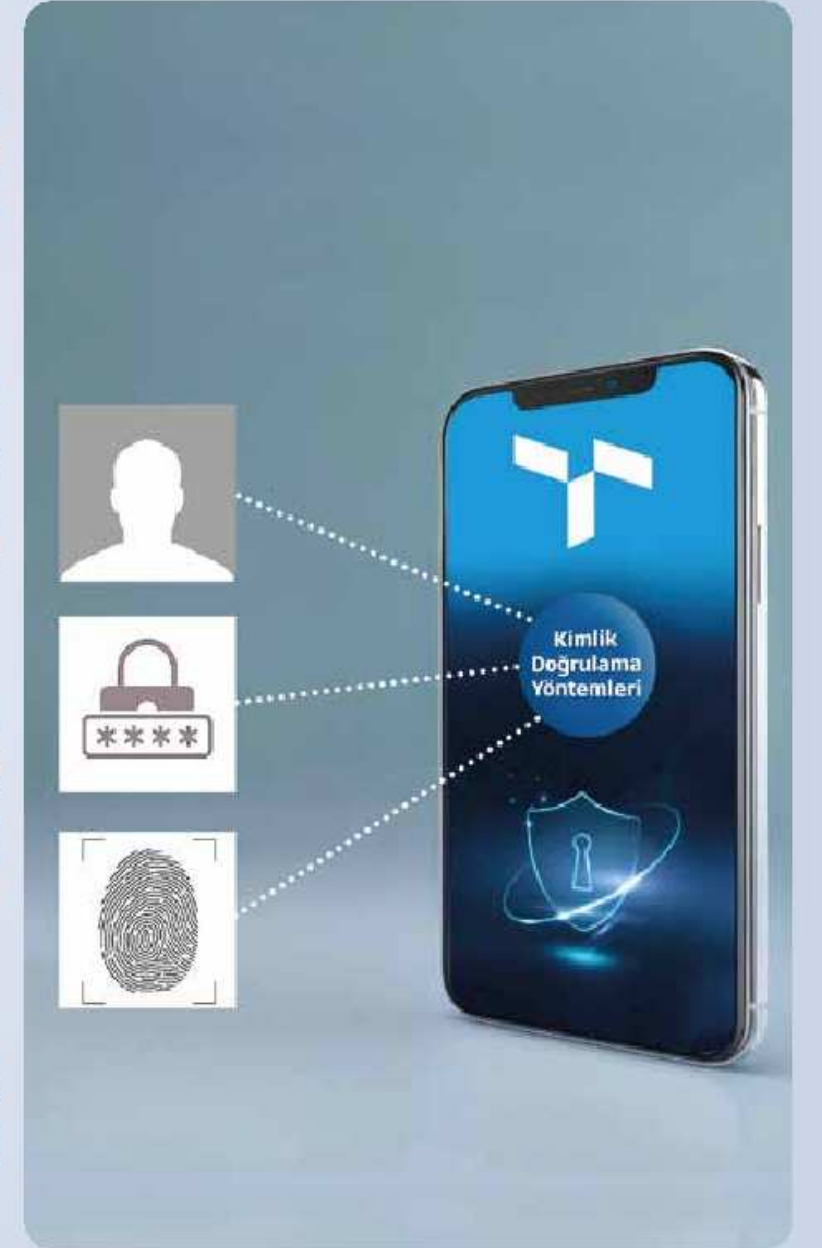
Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ile yapılan ortak çalışmalar sonucunda kamu kurum ve kuruluşları için personel alım başvurularının tek noktadan, elektronik ortamda yapılmasını sağlayan "Kariyer Kapısı Kamu İşe Alım" hizmetinin e-Devlet Kapısı'na entegrasyonu gerçekleştirilmiştir. 2025 yılı sonu itibarıyla 251 kurumun iş başvuruları bu sistem üzerinden alınabilmektedir.

İki Faktörlü Kimlik Doğrulama Geçiş Çalışmaları

e-Devlet Kapısı'na girişte güvenliği artırmak amacıyla iki faktörlü kimlik doğrulama (2FA) özelliği e-Devlet Kapısı'na eklenmiştir. Böylece e-Devlet Kapısı'na giriş aşamasında cep telefonlarına gönderilen kod kullanılarak daha güvenli giriş imkânı sağlanmıştır. İki Faktörlü Kimlik Doğrulama yöntemi kullanan kişi sayısı, 2025 yılı sonu itibarıyla 34.524.448'e ulaşmıştır.

Abonelik Hizmetleri

2025 yılında yapılan çalışmalar sayesinde Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlükleri Abonelik Başvurusu (Abonelik Devri/İsim Değişikliği Başvurusu) ve Fesih Başvurusu (Abonelik Sözleşme Fesih Başvurusu) hizmetleri dâhil olmak üzere, 12 hizmet e-Devlet Kapısı'ndan sunulabilmektedir.



5.3.2. TurkAuth Projesi

Kurumumuzun siber güvenlik ve kimlik doğrulama alanındaki yetkinlikleri ve yerli kaynaklarla geliştirilen "TurkAuth" doğrulama uygulaması hayata geçirilmiştir. İki aşamalı giriş güvenliğini (2FA) sağlamaktadır. 2025 yılı içerisinde Türksat Orbit sistemine başarıyla entegre edilmiştir.

5.3.3. Analitik Uygulaması

Türksat Analitik, sitelerin ve mobil uygulamaların trafik ölçümünün yapılabilmesine ve ziyaretçi davranışlarının analiz edilebilmesine yarayan bir araçtır. Web sitesi ve mobil uygulama kullanıcılarına ait davranışların analizi ve görselleştirilmesi konusunda duyulan ihtiyaca istinaden piyasada kullanılan analitik uygulamalarından farklı bir uygulama geliştirilmiştir.

5.3.4. 7/24 İzleme ve SLA Odaklı Hizmet Yönetimi

Tüm sistemlerimiz, 7 gün 24 saat esasına göre proaktif olarak izlenmekte, olası sorunlar anında tespit edilerek müdahale edilmektedir. Hizmet Seviyesi Anlaşmaları (SLA) ile tanımlanan taahhütlere tam uyum sağlanarak, hizmet kalitesi sürekli olarak en üst seviyede tutulmaktadır. Artan iş yükünü başarıyla yönettiğimiz bu dönemde önceki yıl yaklaşık 11.000 olan çağrı sayısı bu yıl yaklaşık 15.000'e yükselmiş ve gelen tüm çağrılar başarıyla çözüme kavuşturulmuştur.

5.3.5. Kamu Kurumlarına Yönelik Teknik Danışmanlıklar ve Projeler

2025 yılı içerisinde birçok kamu kurumuna ihtiyaç analizi, mimari tasarım, sistem iyileştirme ve modernizasyon planlaması gibi konularda teknik danışmanlık hizmeti sunulmuştur. Hazırlanan teknik çözümler doğrultusunda somut donanım ve yazılım tedariki de yapılarak projeler hayata geçirilmiştir. Ayrıca Avrupa Birliği Başkanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü ve UDHAM gibi kurumlarda kapsamlı analiz ve raporlama çalışmaları yürütülmüştür.

• Meteoroloji Genel Müdürlüğü	• Yükseköğretim Kurulu (YÖK)
• Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü	• Hazine ve Maliye Bakanlığı Merkezi Finans ve İhale Birimi
• EGO Genel Müdürlüğü	





6. KABLO HİZMETLERİ

Türksat'ın Kablo platformu; yerli ve yabancı TV, OTT ve radyo yayınları ile internet ve ses hizmetlerini tek merkezde toplayarak, fiber optik ve koaksiyel şebekeler üzerinden ev ve iş yerlerine yüksek görüntü ve ses kalitesiyle ulaştıran çok kanallı bir TV sistemidir.

2025 yılı, Türksat Kablo hizmetleri için müşteri beklentilerini esas alan, mali disiplinle güçlenen ve yeni nesil altyapı yatırımlarıyla geleceği inşa eden stratejik bir dönüşüm yılı olmuştur. Bu dönemde temel vizyonumuz; yüksek kaliteli, erişilebilir ve sürdürülebilir haberleşme hizmetlerini ülke genelinde yaygınlaştırmak, dijital ekonominin gelişimine katkı sağlamak olmuştur.

Yıl boyunca Global İş Ortağı İhalesi başarıyla tamamlanmış, devir ve geçiş süreçleri kesintisiz hizmet anlayışıyla yönetilmiştir. Bütçe ve mali disiplin uygulamalarının devreye alınması, içerik, bakım ve onarım gibi kritik anlaşmaların yenilenmesiyle operasyonel verimlilik arttırılmıştır. Satış ve müşteri erişim kanallarının genişletilmesi amacıyla PTT iş yerleri, Türksat Kablo satış ağına dâhil edilerek hizmetlerimiz daha geniş kitlelere ulaştırılmıştır.

Altyapı yatırımları kapsamında 1.750 km yeni fiber optik şebeke, 330 bin fiber hane geçişi, 100 bin yeni hane yatırımı ve 35 bin müşteri dönüşümü gerçekleştirilmiştir. Karaman'da %100 GPON dönüşümü, Türksat GPON altyapı paylaşımı, KGM protokolü ile ulusal iş birlikleri güçlendirilmiştir.

Sofia Telepoint DC üzerinden 2x100 Gbps Google trafik kapasitesi, artan veri trafiğine yüksek performanslı çözümler sunmuştur. 2025 yılı, Türksat Kablo'nun güçlü altyapısı, kurumsal vizyonu ve müşteri odaklı yaklaşımıyla dijital geleceğe kararlılıkla ilerlediği bir dönüm noktası olmuştur.



6.1. Başlıca Ürün ve Hizmetler

6.1.1 KabloTV

Türksat, kablo hizmetleri kapsamında Analog KabloTV yayınının yanı sıra, KabloTV markasıyla sayısal yayıncılık, Kablonet markasıyla genişbant internet hizmeti, TV Her Yerde markasıyla OTT hizmeti, Kabloses markasıyla sabit telefon hizmeti, Kablo Bulut markasıyla saklama alanı hizmeti sunmaktadır.

Bu hizmetlere ilaveten, yürütmekte olduğu iş birliği projeleri kapsamında güvenlik paketi, eğitim paketleri, belgesel paketi, spor paketi, cihaz satışı gibi hizmetleri müşteriler ile buluşturmaktadır.

Adana, Ankara, Antalya, Balıkesir, Bolu, Bursa, Denizli, Edirne, Erzincan, Erzurum, Eskişehir, Gaziantep, İstanbul, İzmir, Karaman, Kayseri, Kocaeli, Konya, Manisa, Mersin, Samsun, Tekirdağ, Yalova ve Zonguldak olmak üzere toplam 24 ilde kablo hizmetleri verilmektedir.

Bu illerde Türksat'ın kendi mülkiyetinde fiber optik kablo altyapısı ve sistemleri bulunmaktadır.

Türksat, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin altyapısını kullanarak 2022 yılı şubat ayından itibaren tüm Türkiye'de hizmet vermeye başlamıştır.

2025 yılı sonu itibarıyla tüm hizmetlere ait abone sayıları aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.



Hizmet Adı	Abone Sayısı
Analog KabloTV	1.557.967
VAE (Toptan İnternet)	100.682
Kablonet	1.538.550
Kablo İnternet (DOCSIS)	1.117.842
Eve Kadar Fiber İnternet (GPON)	270.712
TTVAE-DSL*	84.032
TTVAE-FTTH*	65.964
KabloTV Paketleri	1.204.009
KabloTV Giriş Paketi	18.052
KabloTV Temel Paket	638.854
KabloTV Üst Paket	547.103
Sinema Paketleri	1.110.811
Gümüş Sinema Paketi	681.781
Altın Sinema Paketi	429.030
Kablo Bulut	1.099.837
Kabloses	240.530
TV Her Yerde	219.003
Güvenli İnternet	58.495
Sabit IP	20.720
Türksat Siber	119.639
S Sport Plus	136.318
Nat Geo Now	19.091

Hizmetlere Göre 2025 Yılı Sonu Abone Sayıları

(*: Türk Telekom şebekesi üzerinden sunulan Kablonet Hizmeti Abone Sayısı)

Türksat, kablo yayıncılığı ve interaktif hizmetler kapsamında sunulan ürünlere ve hizmetlere yönelik pazarlama ve satış işlemleri; Abone Merkezleri, Dijital Çözüm Ortağı, Çağrı Merkezi, Türksat Kablo İnternet Sitesi, Türksat İl Müdürlüğü Ofisleri'ni kapsayan satış kanalları aracılığıyla yapılmaktadır.

Türksat tarafından 24 il merkezinde yaklaşık 5.6 milyon kurulu kapasiteyle TV platform hizmeti verilmektedir. Müşterilere uygun fiyatla, kaliteli hizmet sunumu, temel politika olarak belirlenmiştir.

Analog KabloTV

19 analog TV kanalı ile verilen hizmet, tüm KabloTV müşterilerimize sunulmaktadır.

Sayısal KabloTV

Kablo şebekesinden verilen televizyon yayın sayısı illere göre değişmekle beraber, yerli ve yabancı 132 adet HD olmak üzere toplamda 189 TV kanalı "KabloTV" markasıyla sayısal olarak müşterilerimize iletilmektedir.

6.1.2. TV Her Yerde

Gelişen teknoloji ve değişen müşteri isteklerine cevap verebilmek üzere mevcut TV yayınları ve isteğe bağlı içerikler çoklu ekran üzerinden interaktif bir şekilde TV Her Yerde markasıyla (KabloTV paketiyle uyumlu olarak) abonelere sunulmaktadır.

TV Her Yerde; internet üzerinden canlı TV, film, dizi ve çeşitli kategorilerdeki videoların izlenmesini sağlayan bir platformdur. Bu platform üzerinden kategorilere ayrılmış şekilde belgesel, spor, sinema/film, yaşam ve çocuk temalı programlar izlenebilmektedir.

"TV Her Yerde" her zaman, her yerde, tüm cihazlardan hizmete erişim kavramına uygun olarak hizmet vermektedir.

TV Her Yerde hizmeti kişisel olarak özelleştirilmiş hizmet yapısı ile müşterilerimizin kendi favori kanallarını sıralamasına izin vermektedir. Operatör bağımsız yapısı ile yurt içi ve yurt dışında müşterilere hizmet verebilecek altyapıya sahiptir.

TV Her Yerde hizmeti farklı içeriklerin birbirinden bağımsız sunulabilmesi ve fiyatlandırılabilmesi anlamında esneklik sağlanmış bir yapıya sahiptir. İçerik sağlayıcılarla yapılan anlaşmalar ile Türksat'a özel içerikler barındıran Sinema Hemen, Nat Geo Now ve CosmoGO içerikleri TV Her Yerde hizmetine ek olarak verilebilmektedir. Ayrıca TV Her Yerde uygulaması için özel üretilen Türksat TV Box ile akıllı TV özelliği bulunmayan televizyona sahip kullanıcılar, TV Her Yerde uygulamasına erişebilmektedir.

Kutunun bir diğer özelliği, Netflix, Prime, S Sport Plus, TRT tabii, CosmoGO uygulamalarını ön yüklü olarak sunmasıdır. Kutuya ait kumandada Netflix, Prime, TRT tabii hızlı erişim tuşları yer almaktadır.

6.1.3. Kablonet

Kablonet markası ile kullanıcılara 1 Gbps'ye kadar yüksek hızlı genişbant internet hizmeti sunulmaktadır. Kablonet, kablo şebekesi üzerinden telefon hattına ihtiyaç duyulmaksızın internet bağlantısı sağlayan bir sistemdir.

Aboneler, altyapı uygunluk durumlarına göre 16 Mbps, 25 Mbps, 35 Mbps, 50 Mbps, 75 Mbps, 100 Mbps, 200 Mbps, 500 Mbps, 1 Gbps hız seçeneklerinden birini seçebilmektedir. Müşterilerin ortalama internet hızı 2025 yılı sonu için 86.12 Mbps olarak gerçekleşmiştir.

Kablonet Servisleri

- **Statik IP:** İnternette erişilebilirlik, güvenlik ve süreklilik gereken durumlarda cihaz veya sunucuların değişmeyen IP adresine sahip olması için müşterilere sabit IP hizmeti sunulmaktadır.
- **Nitro İndir:** Bu hizmet ile kullanıcıların indirme hızları, 24 saat boyunca 500 Mbps hıza kadar yükseltilebilmektedir.
- **Nitro Yükle:** Bu hizmet ile kullanıcıların yükleme hızları, 24 saat boyunca 100 Mbps hıza kadar yükseltilebilmektedir.

2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen altyapı yatırımları ve teknolojik güncellemeler sayesinde bireysel ve kurumsal müşterilere sunulan internet hizmetlerinde önemli hız artışları sağlanmıştır.

Şirketimizin müşteri odaklı hizmet anlayışı doğrultusunda, dijitalleşen yaşam ve iş dünyasının ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik hizmetler sağlanmaya başlamıştır.

2025 yılında bireysel müşterilerimiz için mevcut DOCSIS altyapımız üzerinden 200 Mbps indirme / 20 Mbps yükleme hızları sunulmaya başlamıştır.

Ayrıca upload hızlarında da önemli artışlar gerçekleştirilmiştir. Yapılan düzenlemeler kapsamında DOCSIS altyapısında upload hızları 2 kata kadar, GPON altyapısında ise 3 kata kadar yükseltilmiştir.

2025 yılında 183 kampanya müşterilerimize sunulmuştur. Müşteri taleplerinden bir diğeri olan "taahhütsüz kampanya ve cayma bedeli kampanyası" hizmete sunulmuştur.

Türksat Kablo hizmetlerini kullanan müşterilerin iç ve dış etmenlerden kaynaklı hizmetlerini sonlandırma taleplerine istinaden müşteri memnuniyetini sağlamak amacıyla "iptal-ikna" kampanyası oluşturulmuştur. Müşterilere sunulan kotalı internet hizmet sunumu sonlandırılmıştır.



6.1.4. Kabloses

Kabloses, kablo internet altyapısı üzerinden sunulan sabit telefon hizmetidir. Kabloses ile müşteriler, şebeke içi ve dışı görüşme yapabilmektedir. Çağrı merkezi ve kurumsal müşterilere, Kablosippbx hizmeti de sunulmaktadır. Kablosippbx hizmeti, Kablonet internet aracılığıyla bir işletme içerisinde görüşmeler yapılmasını sağlayan sabit telefon hizmetidir. Müşteriler, yönettikleri sippbx santralini Türksat Kablo altyapısıyla birleştirerek yüksek güvenlik, kalite ve uygun fiyatlarla sip teknolojisi esnekliğinde bu hizmeti alabilmektedir.



6.1.5. Kablo Bulut

Bulut ortamında çalışan bu dosya barındırma uygulaması; sahip olunan depolama alanı kadar dosya saklamaya, istenen dosyaları diğer kullanıcılarla paylaşmaya ve dış erişime açık, şifreli veya şifresiz bağlantılar oluşturarak paylaşım yapmaya olanak tanır. Web, mobil ve masaüstü platformlarından erişilebilir. Kablo Bulut hizmeti sayesinde kullanıcılar, yüksek miktardaki veriyi depolama alanına hızlı ve güvenli bir şekilde yükleyebilir, dilediği zaman indirebilir. Kablo Bulut sayesinde 25 GB'tan 1 TB'a kadar depolama alanı satın alınabilir ve veriler güvenli bir şekilde saklanabilir.



6.2. Projeler

6.2.1. Super Headend Projesi

Dijital yayıncılık altyapısının modernize edilmesi çalışmaları kapsamında hayata geçirilen Super Headend Projesi, maliyetlerin düşürülmesi, yayın kalitesinin artırılması ve operasyonel verimliliğin sağlanması amacıyla başlatılmıştır. Böylece Türksat Kablo TV bünyesinde merkezî yayın mimarisine geçilmiştir. Bu dönüşümle birlikte yayınlar daha stabil hâle getirilirken kanal yönetiminin de tek merkezden yürütülmesi sağlanmıştır. 2025 yılında söz konusu teknolojik altyapı dönüşümü; Yalova, Edirne, Bolu, Tekirdağ, Çorlu, Balıkesir, Bandırma, Gebze, Kocaeli, Karaman, Ereğli, Zonguldak, Eskişehir, Kayseri, Samsun, Erzincan ve Erzurum dâhil olmak üzere, toplam 17 bölgede başarıyla hayata geçirilmiştir.

6.2.2. Türk Telekom Veri Akış Erişim Projesi (TTVAE)

Şirketimiz, kendi altyapısı dışında 81 ilde yaklaşık 35 milyon hanede, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) referans sözleşmeleri kapsamında Türk Telekom'un ADSL, VDSL ve FTTH şebekeleri üzerinden internet hizmeti sunmaktadır. 2025 yılı boyunca raporlama altyapısı geliştirilmiş, zorunlu fiber dönüşümü ve churn yönetimine yönelik izleme ve süreç iyileştirmeleri yapılmıştır. Dijital kimlik doğrulama entegrasyonu tamamlanmıştır. Türk Telekom devir süreçleri iyileştirilmiş, yaklaşık 50 yazılım geliştirme talebi oluşturulmuş ve proje 2025 itibarıyla sürekli iyileştirme aşamasına geçmiştir.

6.2.3. Toptan Seviyede Veri Akış Erişimi (VAE) Projesi

KabloTV ve interaktif hizmetlere ait altyapı, TV ve destek hizmetlerinin sunumu ve altyapı işletmeciliği hizmeti sunmak üzere Vodafone Net ve Superonline işletmecileri ile iş birliği kapsamında hacmin artırılmasına ve yeni işletmecilerin sisteme eklenmesi için faaliyetler ilerletilmiştir. Toptan seviyede VAE yönteminde fiber şebekenin de işletmecilere sunulması ve işletmeciler tarafından kurulmasına olanak tanıyan yeni bir model geliştirilerek devreye alınması sağlanmıştır. Sektöre açılan yenilikçi model hakkında tanıtım faaliyetleri ile yeni işletmecilerin Şirketimiz şebekesini kullanarak hizmet sunmasının sağlanması hedeflenmektedir.

6.2.4. Noktadan Noktaya Erişim Hizmeti

Noktadan Noktaya Erişim Hizmeti kapsamında farklı lokasyonlar arasında fiber optik altyapı üzerinden veri iletiminin sağlanabilmesine yönelik yazılım ve işletim gereksinimleri belirlenmiştir. Hizmete ait sistemsel ihtiyaçlar, süreç akışları, entegrasyon noktaları ve operasyonel yönetim gereksinimlerine ilişkin analiz çalışmaları 2025 yılı içerisinde tamamlanmıştır. Hizmetin 2026 yılı içerisinde kurumsal müşterilerimizin iş süreçlerine yüksek performans, güvenilirlik ve esneklik katacak şekilde kullanıma sunulması hedeflenmektedir.





6.2.5. Sanal Santral Projesi

Türksat Kablo kurumsal hizmetlerinin çeşitlendirilmesi doğrultusunda bulut tabanlı yapısı olan sanal santralin müşterilere sunulması için çalışmalar başlatılmıştır. Bu proje ile ses altyapısının Kablosippbx modeline benzer bir yapıyla sanal santral yöntemi ile müşterilere sunulması planlanmaktadır.

6.2.6. İçerik Sağlayıcılar ile İş Birliği Projesi

2025 yılı boyunca Kablonet ağ kalitesinin artırılması ve son kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi amacıyla CDN ve peering alanında önemli çalışmalar hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda Google, Meta, Akamai ve Cloudflare başta olmak üzere küresel içerik sağlayıcılarla iş birlikleri geliştirilmiş; yurt içi ve bölgesel Avrupa internet değişim noktalarında gerçekleştirilen peering bağlantılarıyla trafik optimizasyonu sağlanmıştır.

Sofia Telepoint DC üzerinden 2x100 Gbps Google trafik kapasitesi ile Google içeriklerine yüksek performansla erişim sağlanmıştır. Gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda farklı ağ lokasyonlarında toplamda 1 Tbps seviyesinde ek kapasite artışı elde edilmiş; gecikme süreleri azaltılarak ağ verimliliği, hizmet sürekliliği ve kullanıcı deneyimi önemli ölçüde iyileştirilmiştir.

6.2.7. Cihaz Satışı Projesi

Şirketimiz tarafından sunulmakta olan KabloTV ve interaktif hizmetler kapsamında müşterilerin kullanımına sunulan internet hizmetlerimizde müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesini artırmak, yaşanan Wi-Fi bağlantı sorunları ve internet kopmaları gibi müşteri memnuniyetsizliklerinin önüne geçebilmek amacıyla çeşitli markalardan, farklı özellikteki mesh cihazlarının müşterilere satışı yapılmaya başlamıştır.

6.2.8. Simetrik İnternet Hizmeti Projesi

Türkiye genelinde kurumsal müşteri ihtiyaçlarına dinamik çözümler üretmek ve hizmet portföyünü genişletmek amacıyla kurumsal hizmet satış çalışmalarına 2025 yılı içerisinde başlanmıştır. Bu kapsamda kurumsal müşterilerin yüksek bant genişliği ve kesintisiz iletişim ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla simetrik Kablonet internet sunulmasına ilişkin hizmetin ürünleştirme ve ticarileştirme çalışmaları tamamlanmıştır.

Ürün tanımı, tarife yapıları, hizmet aktivasyonu, izleme ve faturalama süreçlerinin mevcut sistemlerle entegre çalışması sağlanmıştır. Simetrik hizmet, özellikle yüksek veri trafiği gerektiren kurumlar için teknik olarak desteklenebilir bir yapı üzerine kurgulanmıştır.

6.2.9. Cihaz İade ve Kargo Entegrasyon Projesi

Türksat Kablo olarak hizmet iptali sonrasında gerçekleştirilen cihaz iade süreçlerinin sistemselsel, kontrollü ve izlenebilir şekilde yönetilmesi amacıyla kargo entegrasyon süreci devreye alınmıştır. Bu proje ile birlikte cihaz iadeleri için merkezî birimlere bağımlılık azaltılarak, sürecin müşteriler tarafından doğrudan ve belirlenen kurallar çerçevesinde yürütülmesi sağlanmıştır. Süreli iade kodu uygulaması devreye alınmış, cihazların belirlenen süre içerisinde kargoya verilmesi ve iade sürecinin kontrollü şekilde tamamlanması sağlanmıştır.

6.2.10. PTT İş Birliği Projesi

Türksat Kablo ürün ve hizmetlerinin satış ve pazarlama faaliyetleri kapsamında 2025 yılı içerisinde PTT ile iş birliği yapılmıştır. Bu iş birliği ile Türksat Kablo ürün ve hizmetlerine müşteriler, PTT şubelerinden başvuru yapabilecektir. PTT ile gerçekleştirilen entegrasyon sayesinde müşteri ön başvuruları güvenli ve merkezî bir yapıda yönetilmekte, başvuru bilgilerinin Telesatış ve KODSİCRM sistemlerine aktarımı, izlenebilirliği ve sistemler arası tutarlılığı sağlanmaktadır.

6.2.11. POTA Projesi

Kurumsal proje yönetim süreçlerinin daha etkin, şeffaf ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturulması amacıyla POTA (Proje Onay, Takip ve Analiz) Projesine başlanmıştır. Uygulamanın 2026 ilk çeyrek sonu itibari ile kullanıma açılması planlanmaktadır. POTA ile birlikte, projelerin çoklu ve dağınık paylaşım yöntemlerinden kaynaklanan zaman ve kontrol kayıpları ortadan kaldırılmış; tüm proje dokümanlarının tek bir ekran üzerinden paylaşılması, izlenmesi ve yönetilmesi sağlanacaktır. Bu merkezî yapı sayesinde, proje süreçlerinde standartlaşma ve izlenebilirlik önemli ölçüde artırılabilecektir. Uygulama; projelere ilişkin maliyetlerin analiz edilmesine, geri dönüş sürelerinin hesaplanmasına ve yatırım kararlarının sayısal verilerle desteklenmesine imkân tanıyacaktır.



6.2.12. Kurumsal Ofis Konsepti Projesi

Türksat Kablo altyapı ve satış operasyonlarına ilişkin sözleşme Mart 2025 itibarıyla güncellenmiştir. Sözleşme yenileme süreci kapsamında mevcut ofis yapılanması gözden geçirilmiş; yeni dönem ihtiyaçları doğrultusunda bazı ofisler kapatılmış, yeni lokasyonlarda ofis açılışları gerçekleştirilmiştir.

Uzun yıllardır hizmet veren ofislerin fiziki koşullarının güncel ihtiyaçlara cevap verecek şekilde iyileştirilmesi ve yeni açılan ofislerle mimari bütünlüğün sağlanması amacıyla tüm münhasır ofislerin Kurumsal Kimlik Kılavuzu ve ilgili prosedürlere uygun olarak yeniden tasarlanması ve/veya yenilenmesi planlanmıştır.

Bu kapsamda, 24 ilde faaliyet gösteren toplam 46 abone merkezinin yenilenmesini içeren proje başlatılmış; kurumsal ofis tasarımına yönelik mimari çizim ve uygulama projeleri tamamlanmıştır. 2025 yılı içerisinde ilk uygulama İstanbul Maltepe Abone Merkezi'nde (yeni adıyla Müşteri İletişim Merkezi) başlatılmıştır.

2026 yılı sonu itibarıyla tüm illerde yenileme çalışmalarının tamamlanması hedeflenmekte olup modernize edilen Türksat ofisleri ile müşterilere daha ferah, erişilebilir ve kurumsal kimliğe uygun hizmet ortamı sunulması amaçlanmaktadır.



6.2.13. Müşteri Destek Hizmeti Projesi

2025 yılı içerisinde 80 operatör kapasitesiyle faaliyete alınan müşteri destek hizmeti projesi, müşteri deneyimini iyileştirmek ve hizmet süreçlerini daha etkin yönetmek amacıyla hayata geçirilmiştir. Merkez, çağrı karşılamanın ötesine geçerek müşteri temas noktalarının tamamını kapsayan uçtan uca bir izleme ve kontrol yapısı sunmaktadır. Bu sayede müşteri geri bildirimleri daha hızlı değerlendirilmekte, hizmet kalitesini etkileyen unsurlar erken aşamada tespit edilmekte ve operasyonel verimlilik artırılmaktadır.

6.2.14. Global İş Ortağı İhalesi Projesi

Türksat Kablo ürün ve hizmetlerinin satış, pazarlama, kurulum, arıza giderme vb. iş ve işlemlerinin yürütülmesi amacıyla "Kablo Altyapı ve Satış Hizmet Alımı Sözleşmesi" 7 Mart 2025 tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

Projenin devreye alınması ile satış, pazarlama, kurulum ve arıza giderme süreçlerinin tek hizmet modeli altında bütünleşik şekilde yürütülmesi sağlanmıştır. Kurumsal hedeflerle uyumlu, sürdürülebilir hizmet modeli oluşturularak hizmet kalitesinin standart hâle getirilmesi sağlanmıştır. Proje kapsamında personel, araç, ofis vb. saha satış ve pazarlama operasyonlarının Şirketimizin kurumsal yapısına uygun hâle getirilmesi için çalışmalar yapılmaktadır.



6.3. Diğer Ürün, Hizmet ve Faaliyetler

6.3.1. Altyapı Faaliyetleri

- ✓ Yatırım projeleri kapsamında 2025 yılında yeni şebeke ulaştırılan hane sayısı 100 bine ulaşmış olup son 5 yılda yeni şebeke ulaştırılan hane sayısı 1 milyonu geçmiştir.
- ✓ Ayrıca 2025 yılında gerçekleştirilen yatırım projeleri ile fiber optik kablo uzunluğumuz 32.250 km'ye, koaksiyel kablo uzunluğumuz ise 16.500 km'ye ulaşmıştır.
- ✓ 2025 yılı, şebeke altyapısının ihtiyaçlar doğrultusunda genişletildiği bir çalışma dönemi olarak tamamlanmıştır. Yapılan yenileme çalışmaları ile trafik kapasitesi 3 katına çıkarılarak Kablonet şebekesinin artan veri trafiğini karşılayabilecek ve ihtiyaca göre büyüyecek bir yapıya kavuşması sağlanmıştır. Özellikle İstanbul içi bağlantılarda yapılan düzenlemelerle sisteme hem yüksek kapasite eklenmiş hem de süreklilik için gereken yedeklilik oluşturulmuştur. Teknolojik gelişmelere uygun, güncel bir altyapı kurulurken, bu yenilikler sayesinde müşterilere sunulan hizmet kalitesinde de belirgin bir artış elde edilmiştir.
- ✓ 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilen eve kadar fiber altyapı yatırımları kapsamında ilave kapasiteli GPON portu devreye alınmıştır. Bu yatırımlar, yüksek hızlı internet hizmetlerinin daha geniş bir müşteri kitlesine ulaştırılmasını sağlamıştır. Aynı zamanda GPON provizyon sistemlerinin kapasitesi üç katına çıkartılarak artan talepleri kesintisiz karşılayabilecek bir provizyon altyapısı kurulmuştur.
- ✓ 2025 yılında GPON altyapısında farklı marka fiber modemlerin kullanımına geçilmiştir. Bu uygulama ile modem tedarikinde çeşitlilik ile operasyonel esneklik artırılmış, maliyetlerin daha etkin yönetilmesine katkı sağlanmıştır. Aynı zamanda müşterilere daha erişilebilir ve sürdürülebilir hizmet sunulmuş; altyapı stratejimizle uyumlu şekilde hizmet kalitesi ve Şirketimizin rekabet gücü artırılmıştır.

6.3.2. Operasyonel Faaliyetler

- ✓ Kablo sistemleri altyapısında yürütülen kurulum ve arıza giderme faaliyetleri kapsamında müşteri memnuniyetinin sürekli olarak artırılması hedefiyle çalışmalar devam etmektedir. Şirketimizin kablo sistemleri altyapısının işletme faaliyetlerindeki başarısı, şirketimizle iş birliği kurulmasında önemli bir tercih sebebi olarak öne çıkmaktadır.
- ✓ Kurulum faaliyetlerinde ortalama kurulum gerçekleştirme süresi 2,15 gün olarak ölçülmüştür.
- ✓ Arıza giderme faaliyetlerinde ise ortalama arıza giderme süresi 2,40 saat olup geçen yılın 2,82 saatlik ortalamasına kıyasla iyileşme sağlanarak daha iyi bir performans sergilenmiştir.
- ✓ Bu kapsamda müşteri memnuniyeti hedefleri doğrultusunda arıza ve kurulum süreleri istenen seviyelerde sağlanmakta olup süreçler başarıyla yürütülmeye devam etmektedir.

6.3.3. Müşteri İletişim Faaliyetleri

- ✓ Türksat; turksatkablo.com.tr resmî web sitesi, Kablo Çağrı Merkezi, 0850 804 44 44 başta olmak üzere 0850 804 01 26, 444 0 126, 126 ve 123 (Türksat Kablo seçeneği) numaraları üzerinden Türksat Kablo müşterilerine hizmet vermektedir.
- ✓ 2025 yılında çağrı merkezimize 6.339.928 adet çağrı gelmiştir. Gelen çağrılarda müşteriler, operatör ile ortalama 235 saniye görüşme gerçekleştirmiştir. Operatörlere aktarılan çağrıların %92,95'i karşılanmıştır.
- ✓ Türksat Kablo Çağrı Merkezinde iletişim paneli (web sayfası), kablottvbilgi@turksat.com.tr, www.sikayetvar.com, sosyal medya hesapları, görüntülü görüşme, müşteri memnuniyet ölçümü, 5126 engelsiz iletişim hattı, chatbot talepleri başta olmak üzere Türksat Kablo hizmetlerine ait tüm yazılı iletişim kanallarından gelen talepler karşılanmaktadır.
- ✓ Çağrı Merkezimizde ayrıca Türksat Kablo hizmetlerine ait telesatış, hoş geldin aramaları, arıza sonrası teyit, borç bilgilendirme, iptal-ikna, müşteri memnuniyet ölçümü aramaları dâhil tüm dış aramalar gerçekleştirilmektedir. 2025 yılında 447.537 adet dış arama yapılmıştır.
- ✓ 2024 yılında devreye alınan Chatbot uygulaması ile yapay zekâ teknolojisi sayesinde müşterilerimiz, Türksat Kablo web sitesi, mobil uygulama ve WhatsApp kanalları ile işlemlerini self-servis olarak hızlıca gerçekleştirebilmektedir.
- ✓ 2025 yılı içerisinde 249.923 adet mesaj chatbot kabiliyetiyle cevaplanmıştır. Proje kapsamında geliştirmeler devam etmektedir.
- ✓ 2025 yılı tutundurma faaliyetleri kapsamında yeni kampanya ve tarife değişikliği yapılarak, mevcut müşterilerin Türksat hizmetlerini kullanmaya devam etmesi Tele-Satış Destek Sistemi (TEDES) projesi ile sağlanmıştır.
- ✓ 2025 yılında çağrı merkezine gelen toplamda talep, öneri, şikâyet, arıza vb. başlıklarda yaklaşık 6.3 milyon çağrı gelmiştir. Gelen taleplerin %77,3'ü çağrı merkezi ile görüşme esnasında çözüme kavuşturulmuştur.
- ✓ Ses Kayıtlarının CRM Entegrasyonu: 2025 yılında çağrı merkezi operasyonlarının etkinliğini artırmak ve müşteri bilgilerinin bütüncül şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla ses kayıtları CRM sistemiyle entegre edilmiştir. Bu entegrasyon sayesinde müşteriyle yapılan tüm görüşmeler ilgili kayıtlarla ilişkilendirilerek tek ekran üzerinden erişilebilir hâle gelmiş, müşteri geçmişi, talepler ve görüşmeler birlikte görüntülenerek 360° müşteri görünümü sağlanmıştır.
- ✓ Evrak Yönetim Sistemi Kurulumu ve Süreçlerin Merkezleştirilmesi: 2025 yılında evrak süreçlerinin daha etkin, izlenebilir ve sürdürülebilir şekilde yönetilmesi amacıyla Evrak Yönetim Sistemi (EYS) kurulmuştur. Bu sistem ile kuruma ait tüm evrak tek platform üzerinden yönetilebilir hâle gelmiş; evrak oluşturma, güncelleme, paylaşım ve takip süreçleri merkezi ve şeffaf bir yapıya kavuşmuştur.
- ✓ Hizmet Deneyiminde Aksaklık Yaşayan Müşteriler İçin Takip Sistemi: 2025 yılında sorun yaşayan müşterilerin süreçlerini daha etkin yönetmek ve müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla bir müşteri takip sistemi kurulmuştur.

6.3.4. Yazılım Geliştirme Faaliyetleri

Türksat Kablo bünyesinde operasyonel faaliyetlerdeki riskleri en aza indirmek ve müşteri memnuniyeti artırmak amacıyla 13 başlıkta (Bayi Hak Ediş Takip, Müşteri Evrak Yönetim, Cihaz Satış Altyapısı, Sanal POS Geliştirmeleri, Hizmet Dönüşümü Projesi, Çözüm Ortağı Kanal Entegrasyonu, IFS Hak Ediş Entegrasyonu, TTVAE ADSL/VDSL Fiber Dönüşüm, Tsunami Geliştirme Faaliyetleri, Abonelik İptallerinin Otomatik Onaylanması, KabloCBS Web EHABS Entegrasyon Çalışmaları, CERSM, Türksat Kablo Online İşlemler ve Kablo Mobil Uygulaması) yazılım geliştirme faaliyetinde bulunulmuştur.



6.3.5. Evrensel Hizmetler

Evrensel Hizmet; Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde coğrafi konumdan bağımsız olarak herkesin erişebileceği, belirlenmiş kalite standartlarında ve makul bedellerle sunulan elektronik haberleşme hizmetlerini kapsamaktadır. Bu kapsamda GSM (2G) ve genişbant internet (4.5G) altyapısının bulunmadığı yerleşim yerlerine söz konusu hizmetlerin götürülmesi amaçlanmaktadır.

5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu çerçevesinde Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) koordinasyonunda ve sorumluluğunda; evrensel hizmet altyapıları, T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve/veya BTK adına Türksat tarafından kurulmakta, kurdurulmakta, entegre edilmekte ve işletilmektedir.

Kanunun amacı, kamu hizmeti niteliği taşımaya rağmen işletmeciler açısından mali güçlükler nedeniyle sunulamayan evrensel hizmetlerin sağlanmasına ilişkin usul ve esasları belirlemektir.

Kısım 1-2 Mobil Evrensel Projeleri kapsamında Türkiye genelinde mobil haberleşme hizmeti sunan toplam 2.022 sahaya (1.916 sabit, 106 atlama) ilişkin bakım ve onarım hizmetleri yürütülmektedir.

Gerçekleştirilen bakım ve onarım çalışmaları sonucunda sahaların performans göstergelerinde iyileşme sağlanmış; Mobil Evrensel Şebeke günlük ortalama veri trafiği 228,71 TB'den 252,23 TB'ye yükselerek %10,3 artış göstermiştir.

Kısım 3 Mobil Evrensel Projesi kapsamında 605 sabit yerleşim yerinde GSM (2G) ve 4.5G LTE-Advanced tabanlı mobil haberleşme sahalarının (605 sabit, 8 atlama) kurulumları tamamlanmış ve 13.06.2025 tarihinde Geçici Kabul işlemleri gerçekleştirilerek bakım ve onarım süreçleri başlatılmıştır.

Sözleşme kapsamında %50 oranında iş artışı yapılarak, 302 adet ilave sabit yerleşim yeri kurulum listesine dâhil edilmiştir. Bu kapsamda 31.12.2025 tarihi itibarıyla 72 saha kurulmuş ve servise alınmıştır. Kalan 147 sabit sahanın kurulum çalışmaları devam etmektedir.

Ayrıca, ihtiyaç hâlinde kullanılmak üzere 274 adet römork tipi GSM (2G) ve 4.5G LTE-Advanced tabanlı mobil haberleşme altyapısının kurulması hedeflenmiştir. Bu kapsamda 31.12.2025 tarihi itibarıyla 253 römork saha kurulmuş ve hizmete alınmış olup, kalan 21 römork sahanın kurulum süreci sürmektedir.

2025 yılı içerisinde; Kısım 1 Projesi kapsamında 7, Kısım 2 Projesi kapsamında 1, Kısım 3 Projesi kapsamında 25 olmak üzere toplam 33 sektör ilavesi gerçekleştirilmiş ve 36 yerleşim yeri kapsama altına alınmıştır. Kısım 3 Projesi kapsamında, 2025 yılı sonu itibarıyla kurulum süreçleri tamamlanan toplam 930 saha (677 sabit, 253 römork) servise alınmış ve bu sahalar aracılığıyla 966 yerleşim yeri mobil kapsama alanına dâhil edilmiştir.

2025 yılı sonu itibarıyla Kısım 1, 2 ve 3 Mobil Evrensel Projeleri kapsamında toplam 2.846 adet mobil baz istasyonu (2.593 sabit, 253 römork) kurulmuş; 3.730 yerleşim yeri kapsama altına alınmış ve 623.607 yerleşik nüfusa mobil ses ve genişbant internet hizmeti sunulmuştur.





7. AR-GE FAALİYETLERİ

Türksat A.Ş.; uydu haberleşmesinden bilişim çözümlerine, e-Devlet altyapısından yeni nesil kablo hizmetlerine kadar uzanan geniş ekosisteminde, sürdürülebilir büyümenin merkezine inovasyonu yerleştirmektedir. Yerli ve millî mühendislik kabiliyetlerimizi küresel standartlarda bir teknoloji üretimine dönüştüren AR-GE stratejimiz, ülkemizin dijital bağımsızlığını güçlendirme hedefimizin en temel taşıyıcısıdır. Uzaydan yeryüzüne uzanan her projemizde yalnızca bugünün ihtiyaçlarını karşılamakla kalmamakta; yüksek katma değerli, güvenli ve sürdürülebilir araştırma-geliştirme faaliyetlerimizle yarının dijital dünyasını bugünden tasarlamaktayız.

Türksat Model Uydu Yarışması

Türkiye'nin uydu ve uzay alanındaki en prestijli öğrenci odaklı mühendislik organizasyonlarından biri olan Türksat Model Uydu Yarışması'nın onuncusu Türksat ve Türkiye Teknoloji Takımı Vakfı (T3 Vakfı) iş birliğiyle 10-12 Ağustos ve 8-12 Eylül 2025 tarihlerinde Aksaray Tuz Gölü'nde bulunan Hisar Atış Alanı'nda gerçekleştirilmiştir. 15 ülkeden 429 takımın başvurduğu yarışmada genç mühendisler, tasarlayıp ürettikleri model uyduları roketlerle gökyüzüne taşıyarak, onlarca kritik görevi yerine getirmek için kıyasıya mücadele etmiştir. Yarışmanın yakın yörünge etabında model uydular balonla stratosfer katmanına ulaşarak 50 kilometrelik mesafede kriptolu haberleşme gerçekleştirirken, TICOSAT kategorisinde ise dünyada ilk kez takım uydu konsepti başarıyla uygulanmıştır. 2016 yılından bu yana farklı kategorilerde düzenli olarak gerçekleştirilen Türksat Model Uydu Yarışması kapsamında bugüne kadar 5.200'ün üzerinde öğrenci yarışma süreçlerine aktif olarak dâhil edilmiştir. Başarılı takımlara sağlanan destekler neticesinde uydu, uzay ve havacılık alanlarında faaliyet gösteren 6 farklı firmanın kurulmasına doğrudan katkı sağlanmıştır.



GEO Uydu Tabanlı Entegre Pilot Bölgesel Konum ve Zaman Belirleme Sistemi Geliştirilmesi Projesi

GEO Uydu Tabanlı Entegre Pilot Bölgesel Konum ve Zaman Belirleme Sistemi Geliştirilmesi Projesi ile TÜRKİSAT GEO uydularımız ile yabancı küresel konumlama sistemlerinden bağımsız fakat senkronize bir şekilde bölgesel konum ve zaman belirleme sisteminin geliştirilmesi amaçlanmıştır. UDHAM Başkanlığının olumlu değerlendirmesi akabinde proje 19.12.2022 tarihinde başlatılmıştır. Projede Navigasyon Sinyal Kaynağı Modülatör (NSK-Modülatör), Referans Almaç Demodülatör (RA-Demodülatör) ve Karasal Navigasyon Veri Paketini (K-NVP) yayımlayacak Navigasyon Radyo İstasyonu tasarlanıp üretilmiş, uydularımız üzerinden yayınlanacak Navigasyon Veri Paketini oluşturan Komuta Arayüz Yazılımı (KAY) geliştirilmiştir. 24 Ekim 2025 tarihinde TÜRKİSAT ve UDHAM Yöneticilerinin katılım sağladığı Yetenek Gösterim faaliyetinde; proje kapsamında üretilmiş ve denenmiş olan tüm donanımlar ve geliştirilen yazılım sunulmuştur.

Uluslararası Uydu Operatörü Eutelsat ile Sistem Entegrasyonu

2025 yılında Eutelsat ile imzalanan sözleşme kapsamında uydu haberleşme altyapılarının birlikte çalışabilirliğini artırmaya yönelik sistem entegrasyon çalışmaları başarıyla gerçekleştirilmiştir. Bu iş birliğinin bir parçası olarak Türksat A.Ş.'nin 50° Doğu yörüngesinde International Telecommunication Union (ITU) nezdinde kayıtlı frekans haklarını değerlendirecek ortak bir uydu projesi üzerinde çalışmalar sürdürülmektedir.

Kara Platformları için SOTM Anten Geliştirme Projesi

2025 yılı içerisinde hareket hâlindeki kara platformlarında uydu haberleşmesini mümkün kılacak SOTM (Satcom on the Move) anten sistemlerine yönelik teknik değerlendirme ve geliştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda teknik toplantılar yapılmış, anten performansı, takip hassasiyeti ve saha koşullarına uygunluk kriterleri değerlendirilmiştir. Mevcut çözümlerin analiz edilmesiyle birlikte yerli ve millî imkânlarla geliştirilebilecek sistemlere ilişkin teknik gereksinimler belirlenmiştir. Çalışmalar, mobil uydu haberleşme kabiliyetlerinin artırılmasına yönelik önemli bir adım olmuştur.

Afet ve Krizler İçin Mobil Uydu Haberleşme Çözümleri

2025 yılı içerisinde afet ve kriz durumlarında hızlı haberleşme sağlanmasına yönelik mobil uydu haberleşme çözümlerine ilişkin teknik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda taşınabilir ve hızlı konuşlandırılabilir uydu terminalleri için sistem mimarisi değerlendirilmiş, enerji bağımsız çalışabilecek altyapılara yönelik analizler yapılmıştır. Geliştirilen çözümler ile karasal altyapının yetersiz kaldığı durumlarda kesintisiz iletişim sağlanması hedeflenmiştir. Çalışmalar, afet ve acil durum senaryolarında kullanılacak uydu tabanlı haberleşme kabiliyetlerini güçlendirmiştir.

Hizmet Kesinti Erken Uyarı Sisteminin Devreye Alınması

İşletmesi yapılan kritik sistemlerde arıza ve kesinti süreçlerinin daha etkin yönetilmesi amacıyla açık kaynak kodlu Zabbix izleme altyapısı kullanılarak Hizmet Kesinti Erken Uyarı Sistemi kurulmuştur. Devreye alınan sistem sayesinde olası arıza ve performans düşüşleri erken aşamada tespit edilerek alarm mekanizmaları otomatik olarak tetiklenmektedir. Oluşan alarmlar ilgili sistem yöneticilerine ve gerekli durumlarda doğrudan üretici destek ekiplerine e-posta yoluyla iletilmektedir. Bu yapı ile arıza yönetimi süreçleri hızlandırılmış, işletme karar destek ve müdahale süreçlerinde önemli ölçüde optimizasyon sağlanmıştır.

Yenilik Önerisi, Ürün Yönetimi, Ürün Geliştirme Yönetimi ve AR-GE Proje Yönetimi Süreçlerinin Oluşturulması

Türksat Bilişim AR-GE faaliyetleri kapsamında 2025 yılı içerisinde Teknoloji Yönetimi süreçlerinin yapılandırılması amacıyla öncelikli olarak Yenilik Önerisi Süreci, Ürün Yönetim Süreci, Ürün Geliştirme Süreci ile AR-GE Proje Yönetim Süreci ele alınmıştır. Bu çerçevede söz konusu süreçlerin her biri için kapsamlı süreç tasarımı ve geliştirme çalışmaları yürütülmüş, ilgili çalışmalar tamamlanarak uygulamaya alınmıştır. Yenilik Önerisi Süreci, gerekli onay mekanizmalarının tamamlanmasının ardından Türksat bünyesinde yayımlanarak resmî olarak yürürlüğe girmiştir.

Yenilik Önerisi Süreci; Türksat bünyesinde ortaya çıkan fikirlerin sistematik bir yaklaşımla değerlendirilerek ürüne dönüştürülmesine yönelik tüm aşamaları kapsamaktadır. Çalışma beyaz etiket (white-label) yöntemiyle ürünleştirilmesine ilişkin tüm süreç adımlarını da içermektedir. Beyaz etiket yöntemi kapsamında gerçekleştirilen ürünleşme faaliyetlerinde görüşülen 63 firmadan 6'sının süreci tamamlanarak sözleşme imzalanmıştır.

Yurt İçi ve Yurt Dışı Destek Çağruları

2025 yılı itibarıyla yurt içi ve yurt dışı araştırma, geliştirme ve yenilik desteklerinin Türksat'a kazandırılmasına yönelik başlatılan çalışmalar kapsamında başta TÜBİTAK ile Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından açılan destek ve çağrılar olmak üzere, yurt içindeki ilgili programlar sistematik olarak takip edilmiştir.

Yurtdışında özellikle Avrupa Birliği çerçeve programları (Horizon başta olmak üzere) ile Avrupa Komisyonu ve Dünya Bankası destekli olarak Türkiye'de ve uluslararası düzeyde açılan Ar-Ge odaklı çağrılar da düzenli olarak izlenmeye başlanmıştır. Faaliyet alanı itibarıyla diğer Genel Müdür Yardımcılıklarını ilgilendirdiği değerlendirilen çağrılar, ilgili birimlere yönlendirilmiş; başvuru süreçlerinde koordinasyon ve destek sağlanmıştır.

UAB Ulaştırma ve Haberleşme Verilerinin Elde Edilmesi, Saklanması ve Anlamlandırılması için Gerekli Yöntem ve Teknolojilerin Belirlenmesi

Projenin hayata geçirilmesi ile hangi kurumdan hangi verilerin alınacağı, nasıl bir ağırlıkta veri alınacağı, saklanması için nasıl bir donanım cihazı ve alanına ihtiyaç olacağı, nasıl bir işleme yönteminde yaklaşım sergileneceği, ne şekilde algoritmalar geliştirileceği ve bunlara bağlı nasıl senaryolar üretileceği, kritik ve kritik olmayan pozisyondaki kurumlar ile nasıl veri paylaşım stratejisi uygulanacağı gibi birçok sorunun yanıtı ortaya koyulacaktır.

Proje sözleşmesi Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Araştırmaları Merkezi Başkanlığı (UDHAM) ile 01 Ağustos 2025 tarihinde imzalanmış olup projede kurumlarla yürütülen analiz çalışmalarına devam edilmektedir.

Cumhurbaşkanlığı MGK Genel Sekreterliği Hibrit Tehditler Analiz Merkezi Hibrit Tehditleri Tespit ve Analiz Programı Projesi Fizibilite Raporu Hazırlanması

Projenin temel amacı; başta 17 Bakanlık olmak üzere belirlenen kamu kurum ve kuruluşları tarafından üretilen verilerin güvenli ve bütünlüklü bir altyapı üzerinde toplanması, söz konusu verilerin yapay zekâ ve büyük veri analitiği teknolojileri kullanılarak işlenmesi ve analiz edilmesidir. Bu kapsamda dezenformasyon, siber saldırılar, ekonomik manipülasyonlar, sosyal mühendislik faaliyetleri ve benzeri hibrit tehditlerin proaktif bir yaklaşımla tespit edilmesi, analiz edilmesi, raporlanması ve olası senaryoların simülasyonlarının gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Cumhurbaşkanlığı tarafından talep edilen "Fizibilite Etüdü Gerektiren Proje Teklif Formu"na ilişkin hazırlık çalışmaları TÜRKİSAT tarafından yürütülmüş ve tamamlanan dokümanlar kuruma iletilmiştir.

Adalet Bakanlığı Adli Sicil Bilgi Sistemlerinde Yapay Zekâ Uygulamaları için Fizibilite, Danışmanlık ve Geliştirme Projesi

Proje kapsamında Adli Sicil ve İstatistik Genel Müdürlüğü'nün yetki ve sorumluluğu altında işletilen mevcut Adli Sicil Bilgi Sistemi (ASBS) üzerinden vatandaşlara sunulan hizmet kalitesinin artırılması amacıyla mevzuata uygun şekilde yapay zekâ (YZ) teknolojilerinin entegrasyonu ile ilgili araştırmalar yapılacak ve belgelenecektir. Adalet Bakanlığının onayını müteakip proje sözleşmesinin imzalanması planlanmaktadır.

Adalet Bakanlığı Ceza ve Tevkifevleri Genel Müdürlüğü Biyometrik İmza Yönetimi ile Takip Sistemi

BİOSİS (Biyometrik İmza Yöntemi ile Takip Sistemi) ile şüpheli, sanık veya hükümlülerin rehabilitasyonu, toplumla bütünleştirilmesi, tekrar suç işlemelerinin önlenmesi hedeflenmektedir. Kurum ile Türksat arasındaki sözleşme görüşmelerine devam edilmektedir.

SahaCRM Projesi

Türksat Kablo AR-GE faaliyetleri kapsamında 2025 yılı içerisinde SahaCRM uygulamasının hem web hem de tablet tarafında kullanıcı deneyimini ve saha operasyonlarının etkinliğini artırmaya yönelik iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda saha ekiplerinin kullanım alışkanlıkları ve operasyonel ihtiyaçları göz önünde bulundurularak ekran performansı, kullanım kolaylığı ve işlem akışlarında düzenlemeler yapılmıştır.

Arıza Odaklı Altyapı Analiz Takip Projesi

Kablo hizmetlerimiz kapsamında Sistemde arıza kaydı oluşturan müşterilere ait arıza öncesi ve arıza kapandıktan sonraki modem sinyal bilgileri alınarak analiz edilir ve veri işleme süreçleri işletilir.

Analizler sayesinde sorunun asıl kaynağı net şekilde tespit edilir; arızanın kalıcı olarak giderilip giderilmediği doğrulanır, tekrar eden arızaların önüne geçilir, gereksiz saha yönlendirmeleri azaltılır, operasyonel verimlilik artırılır ve müşteri memnuniyeti yükseltilir.

Türksat Tesis Kurulum Randevu Takip Projesi - KabloCBS Web Entegrasyonu

Türksat Kablo altyapısındaki hizmetlerden faydalanmak isteyen müşterilerin kurulum ve başvuru süreçlerini daha kolay, hızlı ve verimli bir şekilde organize edebilmelerini sağlamak amacıyla geliştirilmiştir.

Proje kapsamında müşteriler, başvuru süreçlerinde kendilerine SMS veya e-posta yoluyla iletilen bağlantı aracılığıyla randevularını oluşturabilmektedir.

CHURN - Müşteri Kayıp Analiz Projesi

Kablo müşterilerinin kullanım alışkanlıkları, hizmet kalite metrikleri, arıza ve şikâyet kayıtları ile sözleşme ve faturalama bilgileri yapay zeka destekli analitik modeller kullanılarak bütüncül biçimde analiz edilmiştir.

Explainable AI (Açıklanabilir Yapay Zekâ) ve LLM destekli analiz yaklaşımları sayesinde müşteri kaybına yol açan temel nedenler şeffaf ve yorumlanabilir şekilde ortaya konulmuş, yüksek churn riski taşıyan müşteriler erken aşamada tespit edilerek segment bazlı ve hedefli aksiyonların planlanması mümkün hâle gelmiştir.

Yer Sağlayıcı ve ISS'lere Yönelik Metro Ethernet İnternet

Sözleşme altyapısının oluşturulmasına, hizmet süreçlerinin tanımlanmasına ve ticarileşme adımlarına yönelik çalışmalar sürdürülmüş; kurum içi koordinasyon toplantıları yapılmış ve hizmete ilişkin olarak BTK ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Metro Ethernet İnternet; özellikle kurumsal müşterilere yönelik, yüksek hız, düşük gecikme ve güvenilir bağlantı sağlayan, fiber altyapı üzerinden sunulan bir internet erişim hizmetidir.

Regülasyon uyumu ile ticarileşme öncesi hazırlıklar devam etmekte olup proje tamamlanma sürecindedir.

Haberleşme Yönetim Sistemlerinin Kurulması

Türksat Kablo olarak sunulan hizmetlere yönelik hizmet kalitesinin ve müşteri deneyiminin artırılması amacıyla projeler geliştirilerek Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına sunulmuştur.

Bakanlığa sunulan bu projelerden "operasyonel verimliliği arttıran, ülke genelindeki kritik hizmetlerin kesintisiz sürdürülmesine katkı sağlayan haberleşme yönetim sistemlerinin kurulması" projesi Bakanlık tarafından uygun görülerek değerlendirilmeye alınmıştır.

Yapay Zekâ Destekli Sanal Santral Projesi

Türksat Kablo Çağrı merkezimizde yapay zekâ destekli modüllerin kullanımı, gerçek zamanlı duygu analizi, otomatik öneri sistemi, yapay zekâ tabanlı tahminleme amacıyla proje geliştirilmiş olup AR-GE yoluyla yapılması Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından müspet değerlendirilmiştir.

CBS Projesi

Kablo faaliyetleri kapsamında sektör bağımsız, modüler, web tabanlı ve açık standartlara uyumlu bir CBS ürünü geliştirilmesi, gerçek zamanlı veri ile beslenen karar-destek üreten ve operasyonel süreçlere doğrudan entegre olabilen bir CBS altyapısı projelendirilerek Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığına sunulmuştur.





8. KURUMSAL HİZMETLER

Faaliyet alanlarında ve hizmet verdiği sektörlerde ulusal ve uluslararası bazda her geçen gün daha da büyüyen Türksat A.Ş'nin bilinirliğinin artırılması ve marka algısının güçlendirilmesi için kapsamlı çalışmalar yapılmaktadır. Bu çerçevede 2025 yılından itibaren insan kaynaklarımızın güçlendirilmesi, genç mühendislerin Türksat'a olan ilgisini artırmak amacıyla bazı tedbirler alınmıştır.

Aday Mühendis Programı, ülkemizin uydu-uzay ve bilişim perspektifine uygun olarak genç mühendis adaylarının sektöre kazandırılması açısından büyük önem arz etmektedir. Şirketimiz, "sürekli kurumsal dönüşüm" mottosu çerçevesinde kurumsal dönüşüm çalışmalarını da günün koşullarını gözetenek ve gelişen sektör uygulamalarına uygun olarak devam ettirmektedir.

Ayrıca sürdürülebilirlik faaliyetleri, geliştirilerek devam etmektedir. Şirketimizin gurur kaynağı projelerinden biri olan Türksat Güneş Enerjisi Santrali, hem enerji ihtiyacımızı karşılamaktadır hem de doğaya karşı sorumluluklarımızın somut bir göstergesidir.



8.1. Sürdürülebilirlik

Güneş Enerjisi Santrali

Türksat'ın yeşil enerjide yaptığı yatırımlar 2025 yılında meyvesini vermeye başlamıştır.

GES sahasında 2025 yılı içerisinde 18.145.980,57 kWh üretim yapılmış ve 88.125.611,37 TL tasarruf sağlanmıştır. Yıl boyunca yapılan üretim, 390.320 ağacın kurtarılmasını ve 8.673,78 ton CO2 salımının önüne geçilmesini sağlamıştır. Elde edilen üretim ile Türksat'ın Gölbaşı Genel Müdürlük Kampüsü'nün elektrik ihtiyacının %100'ü karşılanmıştır.

Yıl	Toplam Üretim Miktarı (kWh)	GES Toplam Verim (TL) KDV Dâhil	Engellenen CO2 Salımı (Ton)	Kurtarılan Ağaç Sayısı
2025	18.145.980,57	₺ 88.125.611,37	8.673,78	390.320,04

Cihaz Dönüşümü Projesi

Türksat Kablo faaliyetleri kapsamında aktif cihaz tamiri iş süreçleri için iş ortağı personeline eğitim verilmiştir. 2025 yılı içerisinde 8.257 adet aktif cihazın kontrol süreçleri tamamlanarak hurda olan cihazlar ayrıştırılmış ve 5.960 adet cihazın tamir edilmesi ile tekrar kullanıma kazandırılması sağlanmıştır.

Kâğıt Fatura Dönüşümü Projesi

Türksat Kablo müşterilerinin %99,62'si SMS/dijital fatura kullanmaktadır. Müşterilerimiz, kâğıt fatura tercihlerini değiştirmeleri hususunda teşvik edilerek çevre ve doğa bilinci oluşturulmasına katkı sağlanmakta ve Şirket giderleri azaltılmaktadır.

Enerji Verimliliği Projesi

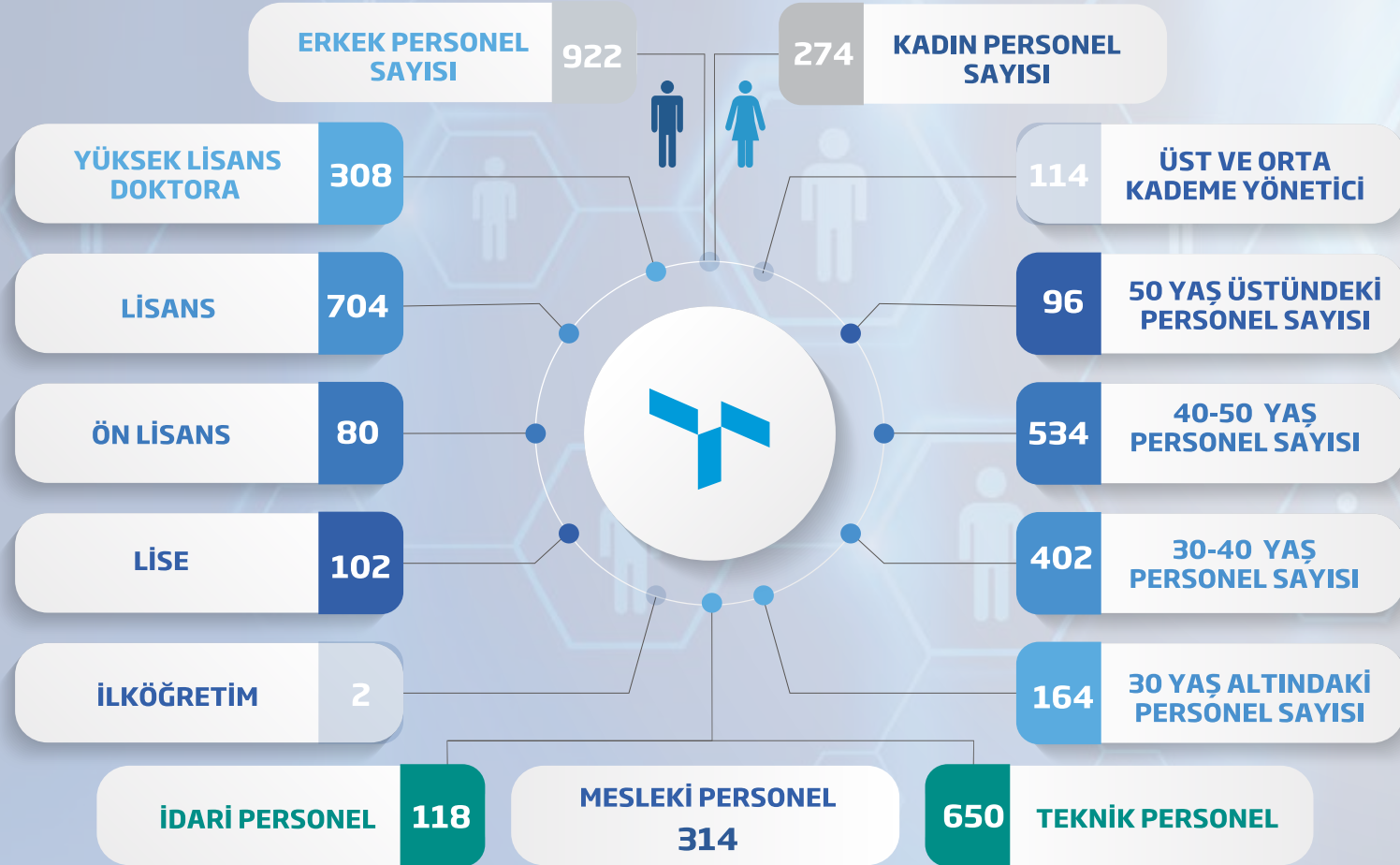
Türksat Kablo Free Cooling (serbest soğutma) cihazı temini ve montajı işi kapsamında 64 adet cihaz montaj ve devreye alınması sağlanmıştır. Klima set optimizasyonu ve Free Cooling (FC) uygulamaları sayesinde yıllık yaklaşık 1.000.000 kWh enerji tasarrufu sağlanmış olup buna bağlı olarak yaklaşık 420 ton CO₂ emisyonu azaltımı gerçekleştirilmiştir.

8.2. İnsan Kaynakları

Uydu haberleşme, bilişim, internet ve yayıncılık sektörlerinde bölgesel bir aktör olan Şirketimiz, alanında uzman çalışanlarıyla ülkemizin en stratejik kurumları arasında yer almaktadır.

Personel Yapısı

Türksat'ta 2025 yılı sonu itibarıyla yaş ortalaması 40 olan 1.196 personel bulunmaktadır.



Şirketimizde personele katma değer sağlamaya dönük eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir. Bu çerçevede 2025 yılında 102 adet yüz yüze eğitim organize edilmiştir. Udeemy ve Enocta eğitim platformları üzerinden sırasıyla 321 ve 101 adet eğitim sağlanmıştır.

Staj Olanakları

Uydu haberleşme, kablo yayıncılık ve bilişim teknolojileri alanlarında faaliyet gösteren Türksat, ülkemizin teknolojik gelişimine öncülük etmek ve milletimizin hizmetinde kesintisiz bir iletişim ağına sahip olmak vizyonu ile söz konusu alanlarda kadrosundaki başarılı uzmanlar ve mühendislerle çalışmalarına devam etmekte ve bu faaliyet alanları ile ilgili staj olanakları sunmaktadır. Ön lisans, lisans veya lisansüstü öğrenciler Türksat'ın faaliyet alanlarına uygun branşlarında staj yapabilmektedir. 2025 yılında 107 stajyer katılım sağlamıştır.

Aday Mühendislik Programı

Üniversitelerin mühendislik bölümü öğrencilerinin şirket bünyesinde eğitildiği aday mühendis programımız «Düş Peşine» ile bilgiyi pratikle buluşturmaktayız. Bu yıl üçüncüsü gerçekleştirilen programımız 26 müdürlükte çeşitli üniversitelerin farklı disiplinlerinden 70 aday mühendis katılım sağlamıştır. Şirketimizde kurumsal ve bireysel gelişimi sağlamak ve geri bildirim kültürünün olgunlaştırılması amacıyla 2025 yılında "YILDIZ" 360 Derece Değerlendirme Sistemi uygulamaya alınmıştır. Şirketimiz ile Öz İletişim-İş Sendikası arasında 15 Ocak 2025 tarihinde 3 yıllık toplu iş sözleşmesi imzalanmıştır.

Kurumsal Dönüşüm Modeli

2025 yılında Kurumsal Dönüşüm Modeli doğrultusunda şirketimiz; süreç odaklı yönetim anlayışını güçlendirmek, karar alma mekanizmalarında veri temelli yaklaşımı yaygınlaştırmak ve organizasyonel çevikliği artırmak amacıyla yönetim, insan kaynağı, teknoloji ve iş süreçlerini bütüncül bir bakış açısıyla ele almıştır. Kurumsal Dönüşüm Modeli Projesi kapsamında 01.09.2025 tarihinden itibaren aktif kullanılmaya başlamıştır.



8.3. Sertifikalar

Sıra No	Belgelerimiz	İlk Belge Tarihi	Belge Geçerlilik Tarihi
1	TS EN ISO 9001 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ	18.02.2025	13.09.2028
2	TS ISO/IEC 27001 BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ	16.07.2010	06.06.2027
3	TS 13298 ELEKTRONİK BELGE VE ARŞİV YÖNETİM SİSTEMİ	28.03.2010	02.02.2027
4	TS ISO/IEC 20000-1 BİLGİ TEKNOLOJİSİ HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ	06.05.2013	07.03.2028
5	TS EN ISO 9241-151 İNSAN - SİSTEM ETKİLEŞİMİNİN ERGONOMİSİ	08.02.2016	07.08.2026
6	TS EN ISO 9241-151 İNSAN - SİSTEM ETKİLEŞİMİNİN ERGONOMİSİ	14.03.2014	07.08.2026
7	TS EN ISO 22301 İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ	08.02.2016	17.02.2028
8	TS EN ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ	12.02.2025	11.02.2026
9	TESİS GÜVENLİK BELGESİ	30.03.2017	28.02.2028



8.4. Etkinlikler

Bağlantısallığın Yeni Çağı Forumu Düzenlendi

Türksat'ın ev sahipliğinde 19 Haziran 2025 tarihinde Ankara'da düzenlenen "Bağlantısallığın Yeni Çağı Forumu", Türkiye'nin uydu ve uzay alanındaki vizyonunun ortaya koyulduğu platform olarak 2025 yılına damgasını vurmuştur. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile Savunma Sanayii Başkanlığının en üst düzeyde katılım sağladığı bu organizasyon, kamu ve özel sektör paydaşlarını ortak alanda buluşturmuştur. Forumun en önemli çıktılarında biri olarak, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı UDHAM Başkanlığı ile Türksat A.Ş. arasında Türksat 7A Projesi İş Birliği Protokolü imza altına alınmıştır. Bu imza ile yeni nesil uydu kapasitesi ve teknolojik yol haritasına dair resmî süreç başlatılmıştır.

Etkinlik bünyesinde gerçekleştirilen teknik oturumlarda yeni nesil GEO uyduların yerlilik hedefleri, LEO ve MEO takım uydu ekosistemleri ile uydu ve mobil haberleşme ağlarının entegrasyonu konuları, sektörün lider kuruluşlarının üst düzey temsilcileri tarafından kapsamlı bir şekilde ele alınmıştır. Organizasyon kapsamında ayrıca Türkiye'nin haberleşme uydusu üretebilen 11 ülkeden biri olmasını sağlayan Türksat 6A projesinde görev alan mühendis ve uzmanlara teşekkür belgeleri takdim edilmiştir. Sektörün tüm bileşenlerini bir araya getiren Forum, Türkiye'nin dijital altyapı hedefleri ve teknolojik bağımsızlık vizyonuna dair yapılan genel değerlendirmeler ile tamamlanmıştır.

2025 Yılında 95 Etkinlik Başarıyla Tamamlandı

Bağlantısallığın Yeni Çağı Forumu gibi stratejik organizasyonların yanı sıra, 2025 yılı içerisinde Türksat'ın kurumsal kimliği, marka bütünlüğü ve stratejik iletişim hedefleri doğrultusunda yurt içi ve yurt dışı fuarlar, lansmanlar, kampüs ziyaretleri ve özel programlar da gerçekleştirilmiştir.

Türksat'ın kurumsal temsil kabiliyetini ve marka değerini artırması amacıyla düzenlenen çalışmalar kapsamında yıl genelinde toplam 95 faaliyet kalemi başarıyla tamamlanmıştır. Özellikle paydaş etkileşimini ve kurumsal görünürlüğü artıran UFEST etkinliklerine yıl içerisinde 26 kez katılım sağlanmıştır.



8.5. Ödüller

Türksat A.Ş. Hizmet İhracatında Türkiye İkincisi

7. Hizmet İhracatçıları Birliği Ödülleri'nde Türksat; uydu haberleşmesi, bilişim ve e-Devlet hizmetleri ihracatıyla "Telekomünikasyon İhracatı" kategorisinde Türkiye ikincisi olmuştur.

Türksat Bilişim'in MEB-İM Projesi "Yılın En İyi İletişim Merkezi"

2025 yılı Contact Center EMEA (Orta Avrupa, Doğu Afrika) Ödülleri kapsamında Almanya'da düzenlenen Orta Avrupa, Doğu Afrika çapındaki bu yarışma finalinde Millî Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi hizmetimiz "En İyi İletişim Merkezi" kategorisinde yarışarak Orta Avrupa, Doğu Afrika çapındaki 1.'lik ile "Altın Madalya" ödülünü almıştır.

Millî Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi Hizmeti (444 0 632) kısaca MEB İM projesi 2025 yılı Contact Center World Global Finali Ödülleri kapsamında Yunanistan'da düzenlenen dünya çapındaki bu yarışma finalinde "En İyi İletişim Merkezi" kategorisinde yarışarak dünya çapındaki üçüncülük ile "Bronz Madalya" ödülünü almaya hak kazanmıştır.

Türksat Kablo 11. Kez Müşteri Memnuniyetinde Lider

Türkiye'nin müşteri memnuniyetini en kapsamlı ölçen ve bu yıl onuncusu düzenlenen A.C.E. Awards'da (Achievement in Customer Excellence) 2025 yılında "Dijital Platform" sektöründe Türksat KabloTV, "İnternet Servis Sağlayıcılar" sektöründe ise Türksat Kablonet müşteri deneyimini en iyi yaşatan marka ödülünü almıştır.

Türksat Kablo'ya Altın Örümcek Ödülü

Dijital hizmetler alanında Türkiye'nin en prestijli ödülllerinden biri olan 23. Altın Örümcek Ödülleri'nde Türksat Kablo, 2025 yılında da aldığı ikincilikle başarısını tescilledi. Daha önce Altın Örümcek Ödülü'nü 4 kez kazanan Türksat Kablo, dijital projeleriyle kullanıcı deneyimini geliştirmedeki azmini, kamu hizmetlerinde dijitalleşmeye sunduğu katkısı ve dijital alandaki istikrarlı başarısını bir kez daha göstermiştir.

TVF Finansal Raporlama Ödülü

Türkiye Varlık Fonu (TVF) tarafından düzenlenen 2025 Yılı Raporlama Dönemi Toplantısı'nda Türksat; 2024 yılı TFRS raporlamalarındaki doğruluk, tutarlılık ve zamanında bildirim kriterleriyle "en iyi statüde" değerlendirilerek ödüle layık görülmüştür.



8.6. Bina Yenileme Çalışmaları

2025 yılı, şirketimizin hizmet verdiği sektörlerdeki gücünü pekiştirdiği bir dönem olmasının yanı sıra insan kaynaklarını güçlendirdiği ve çalışma alanlarını yenilediği bir yıl olmuştur. Toplamda 5 bin 600 metrekarelik alanda yenileme çalışması başlatılmıştır.



Macunköy-Yeni Ofis Binası



Gölbaşı Yeni VSAT Binası, Gölbaşı-Misafirhane, Gölbaşı-Lojman Kafeterya, Gölbaşı-Spor Salonu



Öveçler-Ofislerin Yenilenmesi

9. DENETİM VE REHBERLİK HİZMETLERİ

9.1. İç Denetim

Şirket çalışmalarına değer katmak ve belirlenen misyon ve vizyona ulaşmak amacı doğrultusunda Şirketin tüm işlem, süreç ve faaliyetlerinin amaç ve politikalara, programlara, stratejik planlara ve mevzuata uygun olarak yürütülmesini, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını, bilginin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve zamanında elde edilebilirliğini sağlamaya yönelik risk odaklı denetimler, Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yapılmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı ayrıca Yönetim Kurulu Denetim Komitesi onayı ile her türlü inceleme, soruşturma ve danışmanlık faaliyetini icra etmektedir. 2025 yılı içerisinde onaylı denetim programı uyarınca 13 birimde Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi denetimleri yapılmış, bunun dışında program dışı olarak 12 inceleme-soruşturma-danışmanlık faaliyeti ifa edilmiştir. Denetime esas faaliyetler dışında 12 mesleki sorumluluk fonu incelemesi ile 9 soru önergesi-CİMER başvurusu cevaplanması çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

9.2. TBMM Denetimi

Şirketimizin denetiminde Türkiye Büyük Millet Meclisi denetimine ilişkin 09 Nisan 1987 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan, 02 Nisan 1987 tarih ve 3346 sayılı kanunun 9. maddesi hükümleri uygulanmaktadır. Buna göre Türksat'ın denetimi, TBMM KİT Komisyonu tarafından yapılmaktadır. TBMM KİT Komisyonu, 2005 yılında aldığı kararla denetim için Yüksek Denetleme Kurulu/Sayıştay Başkanlığını görevlendirmiştir. Sayıştay Başkanlığınca hazırlanan yıllık raporlar, TBMM KİT Komisyonunda görüşülmektedir. 25 Nisan 2025 tarihinde 2024 yılı Olağan Genel Kurul toplantısı yapılmıştır. 2021-2022 yılları denetimlerinin görüşüldüğü KİT Üst Komisyon toplantısı 06 Mayıs 2025 tarihinde yapılmış olup, ilgili yıllara ait bilanço ve netice hesapları görüşülmüştür.

10. HUKUKİ SÜREÇLER

Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Hukuki Riskler

✓ Şirketimiz ile Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Coğrafi Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü arasında yapılan Ulusal Çevre Bilgi Sistemi ve Alt Uygulamalarının Geliştirilmesi Projesi kapsamında, yüklenici firma İfoline Bilgi Teknolojileri A.Ş. projeyi sözleşme süresinde tamamlayamamıştır. Bu sebeple, şirketimiz uğradığı zararlar için Ankara 6. Asliye Ticaret Mahkemesi nezdinde Eser Sözleşmesinden Kaynaklanan Tazminat Talebi konulu dava açmıştır. Aynı zamanda, İfoline Bilgi Teknolojileri A.Ş. de şirketimiz aleyhine dava açmış olup, her iki dava birleştirilmiş olup dosyaya bilirkişi raporu gelmesi beklenmektedir. Dosya derdest durumdadır.

✓ Şirketimiz ile Gençlik ve Spor Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü arasında yapılan e-Devlet İletişim Merkezi Hizmet Alım Sözleşmeleri kapsamında, 23.02.2022 ve 12.05.2022 tarihli Cumhurbaşkanlığı kararnamelerinden dolayı oluşan fiyat farkı ve ek fiyat farkı talepleriyle şirketimiz aleyhine dava açılmıştır. Süreç mahkemede devam etmektedir.

✓ Davacı Mehmet Özgür ÜRETEN tarafından, imar planı değişikliğinin iptali istemiyle açılan dava, mahkeme tarafından kabul edilerek imar planı değişikliği iptal edilmiştir. Yapılan istinaf incelemesinde; Bölge İdare Mahkemesi tarafından iptal kararı bozularak işlemde kaldırılmıştır. Halihazırda dava İstanbul 8. İdare Mahkemesinin 2024/304 Esas sayılı dosyası üzerinden devam etmektedir. Dava konusu uyumsuzlukla ilgili 6100 Sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu 293. Madde gereğince uzman görüş alınarak dosyaya sunulmuştur. Yargılama devam etmektedir. Davacı Ülkü SAKALAR, Hatice Ülkü ÖZER tarafından İstanbul 8. İdare Mahkemesinin 2024/843 E. Sayılı dava dosyası üzerinden aynı konuda, plan değişikliklerinin iptali istemiyle açılan davada; Mahkeme tarafından bekletme kararı verilmiştir.

✓ Şirketimiz ile Türk Telekomünikasyon A.Ş. arasında ortak altyapı kullanımı konusunda uyumsuzluklar yaşanmıştır. Türk Telekomünikasyon A.Ş., şirketimiz aleyhine Kablo TV altyapısına müdahale iddiası ile dava açmıştır. Buna karşılık, şirketimiz de 5335 sayılı Kanun ve ilgili protokoller kapsamında karşı davalar açmıştır. Çeşitli mahkemelerde görülen bu davaların büyük kısmı şirketimiz lehine sonuçlanmış olup, bazı dava süreçleri halen Ankara, Manisa, Denizli ve Adana Asliye Ticaret Mahkemelerinde devam etmektedir.

✓ Şirketimiz, Gülin-Sa A.Ş., Eker Ltd. Şti., Pab Ltd. Şti., Alfa Ltd. Şti. ve Aktel Yapı Ltd. Şti. ünvanlı taşeron firmaların, çalışanlarının haklarını ödemediği iş akdini feshetmesi nedeniyle açılan işçi alacakları davalarında asıl işveren sıfatıyla taraf gösterilmiştir. Yargı kararları doğrultusunda, şirketimiz işçi alacaklarından müteselsilen sorumlu tutulmuştur. Şirketimiz, taşeron firmalara ait hakedişleri ihtiyaten elinde tutmakta olup, davaların sonuçlarına göre ödeme süreçleri şekillenecektir. Şirketimiz, işçi alacaklarını ödemesi hâlinde ödediği miktarı taşeron firmalara rücu tahsil etmek adına hukuki yollara başvurabilecek durumdadır.

11. KALİTE VE RİSK YÖNETİMİ

✓ Şirketimiz ile Akgün Bilgisayar Program ve Hizmetleri San. ve Tic. A.Ş. arasında akdedilen "Sivil Havacılık Bilgi Yönetim Sistemi Yazılım Geliştirme, Garanti ve Bakım Hizmet Alımı Sözleşmesi'nin gereğinin firma tarafından yerine getirilmemesi nedeniyle doğan zararın tazmini amacıyla, Akgün Bilgisayar Program ve Hizmetleri San. ve Tic. A.Ş. aleyhine Ankara 14. Asliye Ticaret Mahkemesi'nin 2023/657 E. sayılı dosyası ile Eser Sözleşmesinden Kaynaklanan Tazminat konulu dava ikame edilmiştir. Davanın harca esas değeri 6.054.397,00 ₺'dir. Davalının Şirketimize vermiş olduğu teminat mektubunun tarafımızca irat olarak kaydedilmesi üzerine firma tarafından ihtiyati tedbir talebiyle açılan dava mahkemece reddedilmiştir. Uzlaşma sağlanabilmesini teminen ihtiyari arbuluculuk görüşmesi yapılmış davalı tarafından yalnızca davadan feragat etmemiz hâlinde anlaşma sağlanabileceği teklif edilmiş, tarafımızca davaya konu alacağın tamamının ödenmesi talep edilmiştir. Talebimiz kabul edilmeyince arbuluculuk süreci anlaşmama olarak nihayete ermiştir.

✓ İş Kaya İnşaat Sanayi Ve Ticaret A.Ş. ile Şirketimiz arasında akdedilen Kablo Sistemleri Hizmet Alımı İşi Sözleşmesi kapsamında gerçekleştirilen satın alma sürecinde, davacı İş Kaya İnşaat Sanayi Ve Ticaret A.Ş. tarafından malzeme birim fiyatlarının sunulmaması iddiasıyla sözleşmeyi imzalamaktan imtina edilmiştir bu durum üzerine sözleşme hükümleri gereğince geçici teminat mektupları irat kaydedilmiştir. Anılan işleme ilişki olarak davacı tarafından açılan davanın reddine karar verilmiştir; ancak istinaf incelenmesi sonucunda söz konusu karar kaldırılarak dosyanın yeniden yargılama yapılmak üzere ilk derece mahkemesine gönderilmesine hükmedilmiştir. Yargılama süreci devam etmekte dosya hâlâ yargı mercileri nezdinde derdesttir.

✓ Kalem Nakliye İnşaat Turizm Petrol Ürünleri Sanayi Ve Ticaret Ltd. Şti. ile Şirketimiz arasında akdedilen Kablo Sistemleri Hizmet Alımı İşi Sözleşmesi kapsamında gerçekleştirilen satın alma sürecinde, davacı Kalem Nakliye İnşaat Turizm Petrol Ürünleri Sanayi Ve Ticaret Ltd. Şti. tarafından malzeme birim fiyatlarının sunulmaması iddiasıyla sözleşmeyi imzalamaktan imtina edilmiştir bu durum üzerine sözleşme hükümleri gereğince geçici teminat mektupları irat kaydedilmiştir. Anılan işleme ilişki olarak davacı tarafından açılan davanın reddine karar verilmiştir. İstinaf incelenmesi sonucunda da davanın reddine karar verilmiş olup, Yargılama süreci devam etmekte dosya hâlâ yargı mercileri nezdinde derdesttir.

✓ Mesan Yapı İnşaat Nakliyat Turizm Taahhüt Ticaret Sanayi A.Ş. ile Şirketimiz arasında akdedilen Kablo Sistemleri Hizmet Alımı İşi Sözleşmesi kapsamında gerçekleştirilen satın alma sürecinde, davacı Mesan Yapı İnşaat Nakliyat Turizm Taahhüt Ticaret Sanayi A.Ş. tarafından malzeme birim fiyatlarının sunulmaması iddiasıyla sözleşmeyi imzalamaktan imtina edilmiştir bu durum üzerine sözleşme hükümleri gereğince geçici teminat mektupları irat kaydedilmiştir. Anılan işleme ilişki olarak davacı tarafından açılan davanın reddine karar verilmiştir. İstinaf incelenmesi devam etmekte olup, dosya hâlâ yargı mercileri nezdinde derdesttir.

✓ AL-KA İnşaat Nakliyat Taahhüt Ticaret A.Ş. ile şirketimiz arasında, interaktif iletişim şebekelerinin hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin sözleşme imzalanmıştır. Anılan sözleşme kapsamında fiyat farkından kaynaklanan alacak iddiasıyla açılan dava bakımından yerel mahkemece davanın reddine karar verilmiştir. Söz konusu ret kararına karşı istinaf yoluna başvurulmuş olup, istinaf inceleme süreci devam etmektedir.

11.1. Stratejik Hedeflerin Gerçekleşme Durumu

Yeni iş modelleri kapsamında yolcu uçaklarına yönelik Global Mobility (uçak içi bağlantı) hizmetinin başlatılması amacıyla AJET ile sözleşme imzalanmıştır ve hizmetin 2026 yılında devreye alınması hedeflenmektedir.

Yeni Ku Bandı üzerinden hizmet sunulması hedefiyle BUC, SSPA ve LNB ürünlerinin yerli ve millî olarak geliştirilmesine yönelik "Genişletilmiş Ku Bant Projesi" başlatılmıştır. Proje kapsamında fizibilite çalışmaları tamamlanmış, teknik şartnameler hazırlanmış ve UDHAM ile protokol imzalanmıştır.

Mobil iletişim alanında Türksat Mobil markası için BTK onayı alınmış, hizmetin 2026 yılında sunulması planlanmıştır. IoT alanında ise KGM için geliştirilen IoT Framework ile Türksat IoT Platformu'nun analiz ve tasarım süreçleri tamamlanmış, geliştirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Bilgi servisleri kapsamında Türksat Analitik uygulaması e-Devlet Kapısı'nda canlı ortama alınmış, iki faktörlü doğrulama altyapısı servis olarak sunulmaya başlamıştır. Ayrıca Türksat Bulut Platformu kurulmuş, mevcut HCI altyapısı genişletilmiş ve yeni sunucular temin edilmiştir. 2025 sonunda SAFIR platformu için TÜBİTAK ile sözleşme imzalanmış olup 2026 yılı ilk yarısında hizmete başlanacaktır.

Uluslararası iş birlikleri kapsamında Ufuk Avrupa Programı çerçevesinde yapay zekâ ve blockchain tabanlı güvenli kimlik doğrulama ve veri paylaşım platformu geliştirilerek pilot uygulama hayata geçirilmiştir. Kurumsal yazılım altyapısını güçlendirmek amacıyla Türksat Yazılım Framework'ü geliştirilmiş ve projelerde aktif olarak kullanılmaya başlamıştır.

Yurt içi büyüme hedefleri doğrultusunda fiber dönüşüm kapsamında 720.000 HP dönüşümü gerçekleştirilmiştir. OTT TV servislerinde abone sayısı 219.000'e ulaşmış, Kablo Kurumsal Müşteri Hizmetleri kapsamında 5.600 kurumsal müşteri kazanılmıştır.

2025 yılında, küresel uydu operatörleri ile yapılan iş birlikleri sonucunda yaklaşık 6 Milyon USD gelir elde edilmiştir. Nijer'de yeni kapasite satışlarına yönelik üç ayrı sözleşme imzalanmıştır.

Ayrıca Sri Lanka, Çad, Nijer, Özbekistan, Birleşik Arap Emirlikleri, Burkina Faso, Demokratik Kongo Cumhuriyeti ve Güney Afrika olmak üzere çok sayıda ülkede uydu haberleşme ve TV hizmeti satışı gerçekleştirilerek uluslararası pazardaki etkinlik artırılmıştır.

Kurumsal uygulamalarımıza Tekli Oturum Açma altyapısı ile tek yerden ulaşma ve uygulamalardan üretilen bildirimlerin merkezî bir platform üzerinden yönetebilmesi amacıyla ORBİT Web Portal ve ORBİT Mobil uygulamaları geliştirilmiştir. Bu sayede tekil kimlik doğrulama ile kullanıcı deneyiminin sadeleştirilmesi; uygulamalar arası entegrasyon seviyesinin yükseltilmesi ve operasyonel farkındalık ve anlık bilgilendirme kapasitesinin artırılması sağlanmıştır.

Kurumsal karar alma süreçlerini desteklemek amacıyla Şirketimizdeki dağınık veri kaynaklarını tek ve güvenilir bir analitik platform altında toplayarak Kurumsal veri ambarı ve İş Zekâsı altyapısı kurulmuştur. Bu yapı sayesinde yönetim kararlarında veri güvenilirliğinin artırılması; kurum genelinde ortak raporlama dili oluşturulması, stratejik ve operasyonel analiz kabiliyetinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

2025 yılı içerisinde markalaşma, uluslararası pazarlama, dijitalleşme ve insan kaynakları alanlarında Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen kriterleri sağlayarak T.C. Ticaret Bakanlığının ihracatçı firmalara verdiği teşvik ve danışmanlık programı olan "e-Turquality" destek programına kabul alınmıştır. Program sayesinde uluslararası markalaşma, pazarlama ve dijitalleşme faaliyetleri için mali destek alınması; marka değeri ve küresel tanınırlığın artırılması; uzman danışmanlardan stratejik yol haritası ve rehberlik hizmetleri alınması; ihracat pazar payının ve rekabet gücünün güçlendirilmesi sağlanabilecektir.



11.2. Risk Yönetimi ve Uyum Faaliyetleri

2025 yılı boyunca Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK)'ya sunulan raporlamalar ile düzenleyici gereklilikler eksiksiz ve zamanında yerine getirilmiştir. Sektörel uyum süreçlerimizin aktif yönetimini amacıyla Radyo ve Televizyon Üst Kurulu (RTÜK) ile 120, Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM/SOME) ile 49 yazışma yapılmıştır. Ayrıca hem iç hem de dış denetim süreçleri başarıyla koordine edilmiş olup toplam 11 adet denetim gerçekleştirilmiştir.

Proaktif risk yönetimi anlayışımızın bir gereği olarak, potansiyel uyumsuzlukların önüne geçmek amacıyla 90'ı Resmî Gazete, düzenleyici ve denetleyici kurum duyuruları olmak üzere; 111 önleyici faaliyet icra edilmiştir. Ayrıca 94'ü mevzuat görüşleri, 85'i regülatif değerlendirmeler, 27'si BTK'ya sunulan ve 15'i sözleşme incelemeleri olmak üzere, toplam 221 görüş yazısı yazılmıştır.

2025 yılında hem operasyonel uyum faaliyetleri titizlikle yerine getirilmiş, hem de kurumsal risk ve fırsat yönetimi profesyonel metodolojilerle derinleştirilerek Türksat'ın sürdürülebilir büyümesine katkı sağlanmıştır.

Şirketimizin stratejik amaçlarına ve kurumsal hedeflerine ulaşmasındaki belirsizliklerin tespiti, risklerin etkin yönetilerek tehditlerin bertaraf edilmesi ve fırsatların değerlendirilerek katma değer sağlanması için Kurumsal Risk Yönetim Sistemi kurulmuştur. Kurumsal Risk Yönetim Sistemi kapsamında; risk envanteri oluşturulmuş, risk sahipleri tanımlanmış, risklerin olasılık-etki bazlı skorlaması yapılmış, kritik riskler üst yönetime raporlanabilir hâle getirilmiş ve risklerin iç kontrol, iç denetim ve stratejik planlama süreçleriyle entegrasyonu sağlanmıştır.

Ayrıca Şirketimizin gerçekleştirdiği tüm faaliyet alanlarında, Türksat A.Ş.'nin mevzuatının, iş ve işlemlerinin, uygulamalarının, iş süreçlerinin, sistemlerinin, dokümanlarının ve sözleşmelerinin mevzuata uyumlu hale gelmesine yönelik uyum çalışması başlatılmış; Şirketimizin gerçekleştireceği yurtdışı projelerinde diğer ülke vatandaşlarına verilecek olan hizmetler kapsamında kişisel verilerin GDPR'a uyumlu hâle getirilmesi amaçlanmıştır.

Uyum çalışmaları kapsamında veri envanteri oluşturulmuş, veri işleme faaliyetleri analiz edilmiş, aydınlatma metinleri ve açık rıza süreçleri gözden geçirilmiş, yurt dışına veri aktarımı riskleri değerlendirilmiş ve özellikle uçak içi internet hizmetlerinde veri güvenliği ve mahremiyetine ilişkin teknik ve idari tedbirler ele alınmıştır.

11.3. İleriye Dönük Beklentiler ve Riskler

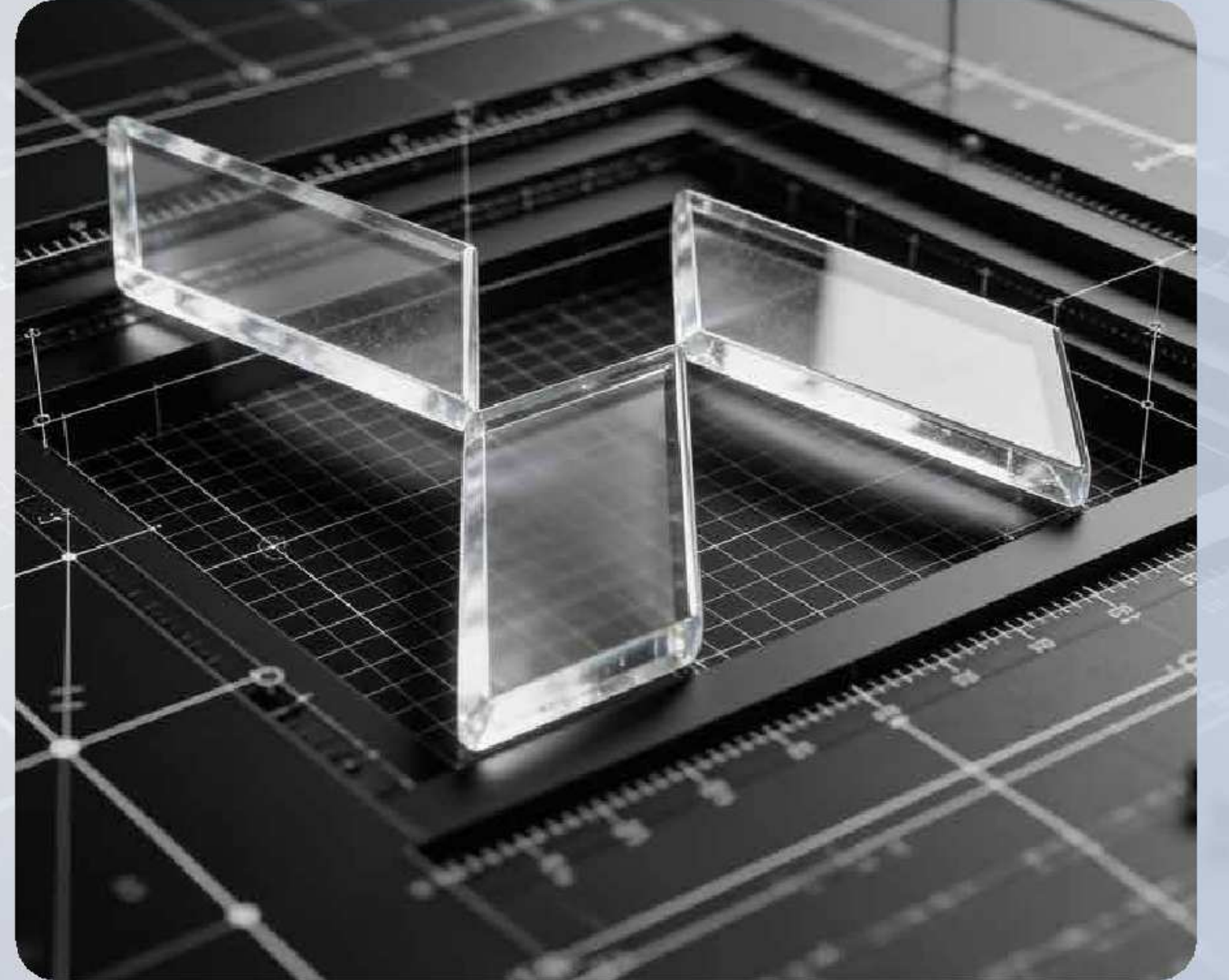
2025 yılında Şirketimizin stratejik hedefleriyle uyumlu olarak dijitalleşme çalışmalarının yaygınlaştırılması, kurumsal uygulamaların etkinliğinin artırılması, kurumsal risk ve uyum süreçlerinin koordine edilmesi ve veri odaklı karar alma kültürünün güçlendirilmesi kapsamında da faaliyetler yürütülmüştür.

Önümüzdeki dönemde kurumun stratejik hedeflerini destekleyecek şekilde dijitalleşme çalışmalarının kapsamının ve etki alanının genişletilmesi, kurumsal risk yönetiminin şirket genelinde yaygınlaştırılması, süreçlerimizin verimliliğini artırmak adına gözden geçirme ve düzenlemelerin gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Bu doğrultuda, iş süreçlerinin dijitalleştirilmesi, manuel ve mükerrer işlemlerin azaltılması, kurumsal uygulamaların kullanım oranlarının artırılması ve iş birimleri arasında ortak dijital çalışma kültürünün yaygınlaştırılması temel beklentiler arasında yer almaktadır.

Kurumsal uygulamalar özelinde; mevcut sistemlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması, teknolojik olarak güncel tutulması ve kurum ihtiyaçlarına daha hızlı yanıt verebilecek esnek yapılar kavuşturulması hedeflenmektedir. Uygulamalar arası entegrasyon seviyesinin artırılması, veri tutarlılığının sağlanması ve merkezi raporlama kabiliyetlerinin geliştirilmesi, karar alma süreçlerinin desteklenmesi açısından öncelikli beklentiler arasındadır.

Ayrıca, dijital dönüşüm çalışmalarının yalnızca teknoloji odaklı değil; süreç, insan ve organizasyon boyutlarını da kapsayacak şekilde ele alınması öngörülmektedir. Bu kapsamda, iş birimlerinin dijitalleşme süreçlerine daha aktif katılım göstermesi, taleplerin kurumsal öncelikler doğrultusunda şekillendirilmesi ve değişim yönetiminin etkin şekilde yürütülmesi beklenmektedir.

Öte yandan, Türksat'ın karşılaşılabileceği muhtemel riskler strateji, finans, insan kaynağı, proje, süreç gibi çok boyutlu olarak ele alınmaktadır. Tüm çalışmalarımızda hızlı ilerleme ihtiyacı ile güvenlik, kalite ve mevzuata uyum gereklilikleri arasındaki dengenin kurulması sağlanmaktadır. Söz konusu risklerin, kurumsal yol haritaları, net önceliklendirme mekanizmaları, paydaşlarla yakın iletişim ve düzenli izleme faaliyetleri aracılığıyla yönetilmesi hedeflenmektedir.



12. MALİ DURUM

12.1. Bilanço

	31.Ara.25	31.Ara.24
VARLIKLAR		
Dönen Varlıklar	13.117.202.227	10.403.246.614
Nakit ve Nakit Benzerleri	5.100.100.399	2.512.969.331
Ticari Alacaklar	5.480.497.462	5.342.307.434
<i>İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar</i>	58.636	63.173
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar</i>	5.480.438.826	5.342.244.261
Diğer Alacaklar	159.844.460	52.316.474
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar</i>	159.844.460	52.316.474
Müşteri Sözleşmelerinden Doğan Varlıklar	1.501.416.709	1.278.659.055
<i>Mal ve Hizmet Satışlarından Doğan Sözleşme Varlıkları</i>	1.501.416.709	1.278.659.055
Stoklar	510.525.277	746.064.270
Peşin Ödenmiş Giderler	346.633.541	470.260.506
Diğer Dönen Varlıklar	18.184.379	669.544
Duran Varlıklar	58.782.860.532	61.338.209.136
Finansal Yatırımlar	85.293.399	106.625.461
Ticari Alacaklar	498.070.525	1.407.778.234
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar</i>	498.070.525	1.407.778.234
Diğer Alacaklar	14.694.352	14.151.999
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar</i>	14.694.352	14.151.999
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımlar	186.241.854	109.754.973
Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	8.481.505.000	8.697.795.217
Maddi Duran Varlıklar	46.126.197.546	47.833.246.089
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	3.054.099.032	2.795.717.186
Kullanım Hakkı Varlıkları	295.061.056	310.568.261
Peşin Ödenmiş Giderler	41.697.768	62.289.860
Diğer Duran Varlıklar	--	281.856
TOPLAM VARLIKLAR	71.900.062.759	71.741.455.750

	31.Ara.25	31.Ara.24
KAYNAKLAR		
Kısa Vadeli Yükümlülükler	9.508.161.012	8.093.143.676
Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	2.504.665.833	2.425.474.270
Kiralama İşlemlerinden Borçlar	118.568.541	109.272.890
Ticari Borçlar	4.405.172.168	4.157.583.327
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar</i>	4.405.172.168	4.157.583.327
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	93.007.205	114.258.097
Diğer Borçlar	113.091.582	45.928.756
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar</i>	113.091.582	45.928.756
Müşteri Sözleşmelerinden Doğan Yükümlülükler	334.715.629	74.950.236
<i>Mal ve Hizmet Satışlarından Doğan Sözleşme Yükümlülükleri</i>	334.715.629	74.950.236
Kısa Vadeli Karşılıklar	200.202.427	206.278.703
- <i>Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Karşılıklar</i>	200.202.427	206.278.703
Ertelenmiş Gelirler	500.324.328	40.282.088
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	1.238.413.299	919.115.309
Uzun Vadeli Yükümlülükler	15.090.166.175	16.145.381.585
Uzun Vadeli Borçlanmalar	6.362.873.135	9.435.331.721
Kiralama İşlemlerinden Borçlar	96.510.729	109.625.088
Diğer Borçlar	129.150.331	116.080.086
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar</i>	129.150.331	116.080.086
Müşteri Sözleşmelerinden Doğan Yükümlülükler	1.428.579.332	199.458.695
<i>Mal ve Hizmet Satışlarından Doğan Sözleşme Yükümlülükleri</i>	1.428.579.332	199.458.695
Ertelenmiş Gelirler	5.520.289	7.236.145
Uzun Vadeli Karşılıklar	461.244.378	371.297.932
<i>Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar</i>	385.664.433	351.387.956
<i>Diğer Uzun Vadeli Karşılıklar</i>	75.579.945	19.909.976
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	6.606.287.981	5.906.351.918
ÖZKAYNAKLAR	47.301.735.572	47.502.930.489
Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar	47.301.735.572	47.502.930.489
Ödenmiş Sermaye	20.458.180.860	8.053.743.283
Sermaye Düzeltme Farkları	36.506.725.974	48.911.163.551
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar	(152.150.851)	(130.809.165)
<i>Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları</i>	(152.150.851)	(130.809.165)
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak	(1.702.130.862)	(1.687.046.482)
Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler (Giderler)		
- <i>Yabancı Para Çevrim Farkları</i>	(1.702.130.862)	(1.687.046.482)
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	1.740.408.666	1.740.408.666
Geçmiş Yıllar Karları/Zararları	(9.384.529.364)	(9.247.620.544)
Net Dönem (Zararı)/Karı	(164.768.851)	(136.908.820)
TOPLAM KAYNAKLAR	71.900.062.759	71.741.455.750

12.2. Gelir Tablosu

01 Ocak-31 Aralık 2025 01 Ocak-31 Aralık 2024

KAR VEYA ZARAR KISMI	01 Ocak-31 Aralık 2025	01 Ocak-31 Aralık 2024
Hasılat	26.941.369.107	21.793.514.907
Satışların Maliyeti (-)	(23.387.632.960)	(19.722.305.604)
Ticari Faaliyetlerden Brüt Kar	3.553.736.147	2.071.209.303
BRÜT KAR/ZARAR		
Genel Yönetim Giderleri (-)	(1.173.130.751)	(998.447.441)
Pazarlama Giderleri (-)	(1.194.571.152)	(1.495.248.905)
Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)	(282.377.352)	(238.934.772)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	1.250.541.304	1.643.201.582
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	(826.480.164)	(1.099.524.592)
ESAS FAALİYET KARI	1.327.718.032	(117.744.825)
Yatırım Faaliyetlerinden Gelirler	54.726.010	50.609.335
Yatırım Faaliyetlerinden Giderler	(234.747.559)	(1.329.210.768)
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Karlarından/ Zararlarından Paylar	76.486.881	27.707.986
FİNANSMAN GİDERİ ÖNCESİ FAALİYET (ZARARI) /KARI	1.224.183.364	(1.368.638.272)
Finansman Gelirleri	747.536.834	557.941.365
Finansman Giderleri (-)	(2.796.878.964)	(2.979.336.998)
Parasal Kayıp Kazanç	1.353.287.908	3.352.381.891
VERGİ ÖNCESİ KAR/(ZARAR)	528.129.142	(437.652.014)
Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gideri/Geliri	(692.897.993)	300.743.194
Ertelenmiş Vergi Gideri/Geliri		
DÖNEM (ZARARI)/KARI	(164.768.851)	(136.908.820)

DİĞER KAPSAMLI GELİRLER/(GİDERLER):

Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar	(28.455.581)	(82.123.041)
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/(Kayıpları)	(28.455.581)	(82.123.041)
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	7.113.895	20.530.760
Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları (Kayıpları), Vergi Etkisi	7.113.895	20.530.760
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar	(15.084.380)	(321.692.877)
Yabancı Para Çevrim Farkları	(15.084.380)	(321.692.877)
DİĞER KAPSAMLI GİDER	(36.426.066)	(383.285.158)
TOPLAM KAPSAMLI (GİDER)/ GELİR	(201.194.917)	(520.193.978)

12.3. Finansal Değerlendirmeler

Finansal Özet

Kâr/Zarar Tablosu (milyon TL)	2025	2024	%Değişim
Hasılat	26.941	21.794	24%
Satışların Maliyeti (-)	(23.388)	(19.722)	19%
Brüt Kâr	3.554	2.071	72%
Brüt Kâr Marjı	13%	10%	3 p
Genel Yönetim Giderleri (-)	(1.173)	(998)	18%
Pazarlama Giderleri (-)	(1.195)	(1.495)	(20)%
Araştırma Geliştirme Giderleri (-)	(282)	(239)	18%
FVÖK	904	(661)	(237)%
FVÖK Marjı	3%	(3)%	6 p
Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	5.608	5.530	1%
FAVÖK	6.512	4.869	34%
FAVÖK Marjı	24%	22%	2 p
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	1.251	1.643	(24)%
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	(826)	(1.100)	(25)%
Esas Faaliyet Kârı	1.328	(118)	(1225)%
Net Dönem Kârı/Zararı	(165)	(137)	20%

Hasılat, Net Satış Kârı, FAVÖK, FAVÖK Marjı

Türksat'ın 2025 yılı hasılatı 26,9 milyar TL; satışların maliyeti ise 23 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Bununla birlikte brüt kârımız 3,5 milyar TL'ye ulaşırken brüt kâr marjımız %13 olmuştur.

Faiz, Amortisman ve Vergi Öncesi Kâr (FAVÖK) 6,5 milyar TL'ye ulaşırken FAVÖK Marjı %24 olmuştur.

Bilanço (milyon TL)

	2025	2024	%Değişim
Dönen Varlıklar	13.117	10.403	26%
<i>Nakit ve Nakit Benzerleri</i>	<i>5.100</i>	<i>2.513</i>	<i>103%</i>
Duran Varlıklar	58.783	61.338	(4)%
<i>Maddi Duran Varlıklar</i>	<i>46.126</i>	<i>47.833</i>	<i>(4)%</i>
Toplam Varlıklar	71.900	71.741	0,22%
Yükümlülükler	24.598	24.239	1%
<i>Kısa Vadeli Yükümlülükler</i>	<i>9.508</i>	<i>8.093</i>	<i>17%</i>
<i>Uzun Vadeli Yükümlülükler</i>	<i>15.090</i>	<i>16.145</i>	<i>(7)%</i>
Toplam Özkaynaklar	47.302	47.503	(0,42)%
<i>Sermaye</i>	<i>20.458</i>	<i>8.054</i>	<i>154%</i>
Toplam Özkaynaklar ve Yükümlülükler	71.900	71.741	0,22%

Türksat'ın Dönen Varlıkları, 2025 yılında 13,1 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Duran Varlıkları ise 58,8 milyar TL olmuştur.

Toplam yükümlülükler %1 oranında artarak 24,6 milyar TL'ye ulaşmıştır. Türksat'ın 2025 yılı finansal sonuçlarında cari oranını 1,38 seviyelerinde tutarak ve FAVÖK'ünü yıllık 6,5 milyar TL seviyesine ulaştırarak, orta vadede nakit sıkıntısı yaşamayacağı düşünülmektedir. Net Çalışma Sermayesi 2025 yılı sonu itibarıyla 3,6 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Karlılık ve Borç Ödeme Rasyoları (%)

	2025	2024	%Değişim
Brüt Kâr Marjı	13%	10%	3 p
FAVÖK Marjı	24%	22%	2 p
FVÖK Marjı	3%	(3)%	6 p
Toplam Yükümlülükler/Özkaynak Oranı	52%	51%	1 p

Toplam yükümlülüklerin özkaynaklara oranı 2025 yılında %52 olarak gerçekleşmiştir.

13. ŞİRKET ÜNVAN VE İLETİŞİM BİLGİSİ

Ticaret Sicil Numarası: 192881

Merkez: Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme

A.Ş. Yağlıpınar Mahallesi Türksat (Küme Evler) İdari Bina Apt.

No:1 Gölbaşı, ANKARA

Şirket Web Adresi : www.turksat.com.tr

Şubeler Adres ve İletişim Bilgisi

Adana İl Müdürlüğü

Güzelyalı Mah. 81113 Sok. No:8 Çukurova, ADANA

Ankara İl Müdürlüğü

Çamlıca Mah. 147. Cad. No:21 D Yenimahalle ANKARA

Ankara / Öveçler Ofis

Cevizlidere Mah. Cevizlidere Cad. No: 31, Balgat, ANKARA

Ankara Üniversitesi Teknopark

Bahçelievler Mah. 319 Cad. No:35/4 (Ankara Üniversitesi

Teknoloji Geliştirme Bölgesi Ek Kuluçka Binası) 06830

Gölbaşı, ANKARA

Ankara / Macunköy Yerleşkesi

Çamlıca Mah. 147. Sok. No: 21 Yenimahalle, ANKARA

Antalya İl Müdürlüğü

Elmalı Mah. Milli Egemenlik Cad. No: 38 Muratpaşa, ANTALYA

Balıkesir İl Müdürlüğü

Kızpınarı Mah. 19010 Sok. Dış Kapı No:8 İç Kapı No:0, Karesi,

BALIKESİR

Bolu İl Müdürlüğü

Beşkavaklar Mah. Kıbrıs Sok. No: 4/A-B Merkez, BOLU

Bursa İl Müdürlüğü

Odunluk Mah. Liman Cad. Kızılay Plaza No: 17/85

Nilüfer, BURSA

Denizli İl Müdürlüğü

Saltak Mah. Saltak Cad. No: 96/A Pembe Köşk Apt. 20010

Merkezefendi, DENİZLİ

Edirne İl Müdürlüğü

Kocasinan Mah. Sadık Ahmet Cad. No:28/C 22100,

Merkez, EDİRNE

Erzincan İl Müdürlüğü

Adnan Menderes Mah. Adnan Menderes Cad. No: 53, Demirkent,

Merkez, ERZİNCAN

Erzurum İl Müdürlüğü

Hüseyin Avni Ulaş Mah. 230. Sok. Bulutlar Emin Sitesi A Blok No:

18 AB Palandöken, ERZURUM

Eskişehir İl Müdürlüğü

Yenikent Mahallesi Beycan Sokak No:4 Odunpazarı/ESKİŞEHİR

Gaziantep İl Müdürlüğü

Budak Mah. Ali Fuat Cebesoy Blv Dış Kapı:62/B

27090, Şehitkamil, GAZİANTEP

İstanbul İl Müdürlüğü (Anadolu Yakası)

Cevizli Mahallesi Zuhul Caddesi Ritim İstanbul Sitesi

A1 Blok No:46/A iç kapı no: 356

Maltepe/İSTANBUL

İstanbul İl Müdürlüğü (Avrupa Yakası)

Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadi İstanbul Park Sitesi 7A

Blok Dış Kapı No:7 B İç Kapı No:64 Sarıyer, İSTANBUL

İzmir İl Müdürlüğü

Akdeniz Mah. Halit Ziya Bulv. No: 74/A Konak, İZMİR

Karaman İl Müdürlüğü

İbrahim Hakkı Konyalı Mah.1116. Sok. No: 21 Merkez, KARAMAN

Kayseri İl Müdürlüğü

Gültepe Mah. Mustafa Kemal Paşa Bulv. Park Apt. Sit. B Blok Apt.

No: 24 B Melikgazi, KAYSERİ

Kıbrıs Şubesi

Veri Merkezi Lefkoşa, KIBRIS

Kocaeli İl Müdürlüğü

Körfez Mah. Yüce Rifat Sok. No:73/A İzmit / KOCAELİ

Konya İl Müdürlüğü

Konevi Mah. Kazım Karabekir Cad. Okan Sit. No: 25/B Meram,

KONYA

Manisa İl Müdürlüğü

Yarhasanlar Mah. 2300 Sokak 15/A MANİSA

Mersin İl Müdürlüğü

Cumhuriyet Mah. İsmet İnönü Bulvarı Eser Sitesi Altı No: 83/B,

33110. Yenişehir, MERSİN

Samsun İl Müdürlüğü

Yenimahalle Mah. Atakent Bulv. No: 77/A Atakum, SAMSUN

Tekirdağ İl Müdürlüğü

Hürriyet Mah. Fatih Sultan Mehmet Bulvarı Arpacık Sok. No: 1/1

Süleymanpaşa, TEKİRDAĞ

Yalova İl Müdürlüğü

Süleymanbey Mah. Vural Sok. Seyhan İş Merkezi No: 4/1

Merkez, YALOVA

Zonguldak İl Müdürlüğü

Meşrutiyet Mah. Gazipaşa Cad. Ay Plaza Blok No:50 İç Kapı No:1

Merkez, ZONGULDAK

Ar-Ge Teknokent Şubesi

Ayazağa Mah. Kemerburgaz Cad. Vadi İstanbul Park Sitesi 7A

Blok Dış Kapı No:7 B İç Kapı No:64 Sarıyer, İSTANBUL