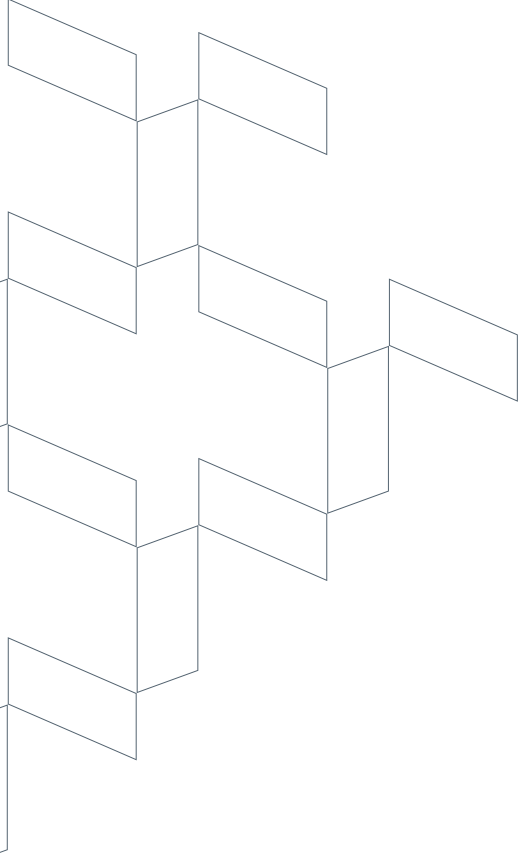




2017 Faaliyet Raporu







Kısaltmalar

AFAD	Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı	LIS	Arazi Bilgi Sistemi
AKN	Adil Kullanım Noktası	LRIT	Uzak Mesafe Gemi Tanıma ve İzleme
ATS	Araç Takip Sistemi	MCC	Master Control Center (Ana Kontrol Merkezi)
AUSDER	Akıllı Ulaşım Sistemleri Derneği	MELCO	Mitsubishi Electric Corporation
AYDES	Afet Yönetim ve Karar Destek Sistemi	MÜSİAD	Müstakil Sanayici ve İş Adamları Derneği
BGYS	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	MPLS	Çoklu Protokol Etiket Anahtarlama
BTK	Bilgi Teknolojileri Kurumu	PTB	Proje Ekibi B
CBS	Coğrafi Bilgi Sistemleri	SEKAPS	Seferberlik Kaynak Planlama Sistemi
CBT	Coğrafi Bilgi Teknolojileri	SGK	Sosyal Güvenlik Kurumu
CEPT	Avrupa Posta ve Telekomünikasyon İdareleri Birliği	SNG	Kısa Süreli Yayın
CPG	Konferans Hazırlık Grubu	SOME	Siber Olaylara Müdahale Ekibi
CRM	Müşteri İlişkileri Yönetimi	SSO	Tekil Oturum Açma
ÇİBS	Çalışma İstatistikleri Bilgi Sistemi	TAKBİS	Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi
DHMi	Devlet Hava Meydanları İşletmesi	TAMP	Türkiye Afet Müdahale Planı
DSİ	Devlet Su İşleri	TBD	Türkiye Bilişim Derneği
EGNOS	Avrupa Küresel Navigasyon Paylaşım Hizmeti	TCDD	Türkiye Cumhuriyeti Devlet Demiryolları
EPG	Elektronik Program Rehberi	TDİK	Türk Dili Konuşan Ülkeler İşbirliği Konseyi
ERP	Kurumsal Kaynak Planlama	TEAS	Türksat Elektronik Arşiv Yönetim Sistemi
FKM	Felaket Kurtarma Merkezi	TİKA	Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı
GPS	Küresel Konumlama Sistemi	TİM	Türkiye İhracatçılar Meclisi
IMO	International Maritime Organization (Uluslararası Denizcilik Örgütü)	TKKD	Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme
IMSO	The International Mobile Satellite Organization (Uluslararası Mobil Uydu Organizasyonu)	TMGD	Tehlikeli Madde Güvenlik Danışmanlığı
ITU	International Telecommunications Union (Uluslararası Telekomünikasyon Birliği)	TÜBİTAK	Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
İAADM	İl Afet ve Acil Durum Müdürlükleri	TPAO	Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı
Ka-Bant	20-30 GHz Frekans Aralığı	TPIC	Turkish Petroleum International Cooperation
KDS	Karar Destek Sistemi	USOM	Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi
KEDY	Kablo Envanter ve Depo Yönetimi	USS	Ulusal Sağlık Sistemi
KGM	Karayolları Genel Müdürlüğü	VoIP	Voice over Internet Protocol
KOSGEB	Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı	VGM	Vakıflar Genel Müdürlüğü
KYK	Kredi ve Yurtlar Kurumu	VSAT	Very Small Aperture Terminal (Küçük Anten ve Küçük Cihazlar ile Uydu Haberleşme Terminali)
Ku-Bant	10-17 GHz Frekans Aralığı	YİMER	Yabancılar İletişim Merkezi
LBS	Location Based Services (Konumsal Tabanlı Hizmetler)	YÖK	Yükseköğretim Kurulu
		WRC	World Radiocommunication Conference (Dünya Radyokomünikasyon Konferansı)

Yönetim Kurulu'nun Mesajı

Bilişim, kablo yayıncılığı ve uydu haberleşmesi alanlarında hizmetler vererek, ülkemizin teknolojik değişim ve gelişimine öncülük ettiğimiz bir yılı daha geride bıraktık.

Faaliyet gösterdiğimiz pek çok alanda başarılarla süslediğimiz 2017 yılı, Türksat'ın 14 yıllık serüvenine yakışan bir yıl oldu. Türkiye'nin ilk ve tek uydu operatörü olarak, 2018 yılında da yeni ve daha büyük hedefler ile ilerlemeye hazırız.

Bu doğrultuda yatırımlarımızla Türkiye'nin sayısal dönüşümüne öncülük etmeye devam edeceğiz. Türkiye'nin en değerli markaları arasında yer alan bir şirket olarak, Türkiye'ye değer katmayı sürdüreceğiz.

2017 yılında faaliyet gösterdiğimiz alanlarda belirlediğimiz stratejileri hızla uygulayarak, güçlü bir operasyonel ve finansal performans gösterdik.

Türksat, 2017 yılında uydu, kablo, bilişim alanlarında yaptığı yatırımlarla (463 milyon TL'nin üzerinde) Türkiye'nin gelişimine önemli ölçüde katkı sağladı.

Ayrıca, şirketimizin 2016 yılında 941 milyon TL olan net satışları, 2017 yılında 1.238 milyon TL'nin üzerine çıktı. Türksat'ın 2017 yılı FAVÖK'ü (Faiz, Amortisman ve Vergi Öncesi Kâr) 392 milyon TL olarak gerçekleşti. Şirketimiz, yılı 163 milyon TL'lik faaliyet kârı ve 238 milyon TL'lik dönem kârı ile tamamladı.

Bilindiği üzere Türkiye, 1990'lı yıllarda dışarıdan tedarik ettiği uydu teknolojilerini, 2000'li yılların başından itibaren milli

imkânlarla geliştirmeye başladı.

Bu kapsamda, Dünya genelindeki uydu hizmet sağlayıcıları ve uydu üreticileri göz önüne alındığında, Türksat'ın önemi her geçen gün daha da artıyor.

Uydu yörünge haklarının işletilmesi göreviyle Türksat, 7. uydusunu uzaya gönderirken, bugün itibarıyla, 118 ülkede 3 milyar nüfusa hizmet verebilir hâle geldi. Aktif olarak görevini sürdüren üç uydumuz, Türksat 3A, Türksat 4A ve Türksat 4B tam kapasiteyle çalışıyor.

Kazakistan'daki Baykonur Uzay Üssünden 16 Ekim 2015 tarihinde uzaya fırlatılan Türksat 4B haberleşme uydusu, 21 Ocak 2016 tarihinde ticari faaliyetlerine başladı. Uydu filomuzun gücünü artıran bu uydu üzerinden son kullanıcılara ekonomik şartlarda yüksek hızda internet erişimi sunuyoruz.

Türksat 4B uydusunda yer alan Ka-Bant ile ekonomik ve yüksek hızda internet erişimi ve toplam 3 Gbps veri haberleşme kapasitesi artışı sağlanıyor.

Böylece karasal haberleşme altyapısının olmadığı, özellikle okul, hastane, askeri karakol, şantiye gibi yerlerde yüksek hızda internet erişim hizmeti veriliyor.

Yeryüzünde çelik köprüler, demiryolları ve otobanlarla, gökyüzünde hava araçları ve uydularla, elektronik ortamda iletişim ağlarıyla insanları birbirine bağlıyoruz.

Bu çerçevede yeni uydu projelerimize (Türksat 5A, Türksat 5B ve Türksat 6A) yönelik çalışmalara da aralıksız devam ediyoruz. 31° Doğu yörüngesinde işletil-

mek üzere Türksat 5A haberleşme uydusunun, 42° Doğu yörüngesinde uydularımızın yedekliliğini sağlamak ve mevcut kapasiteyi arttırmak üzere Türksat 5B uydusunun kullanılmasını planlıyoruz.

Söz konusu uyduların yapımı için Dünya'nın önde gelen uydu üreticileriyle yapılan görüşmelerin sonunda malî açıdan ve yerli katkı bakımından Airbus, en uygun teklifi veren firma seçildi. 9-10 Kasım 2018 tarihlerinde İstanbul'da düzenlenen Global SatShow'da, Airbus ile "Türksat 5A ve Türksat 5B Haberleşme Uyduları Sözleşmesi İmza Töreni"ni gerçekleştirdik. Sözleşmenin ardından uyduların üretimine başlandı.

Diğer yandan Dünya'da gelişen haberleşme teknolojileri ve ülkemizde bu alanda artan ihtiyaçlar neticesinde, milli uydu sistemlerimizin üretimine yönelik çalışmalar yapılması gerekliliği ortaya çıktı.

Bu bağlamda tamamen milli imkânlar ile geliştirilip üretilmesi planlanan Türksat 6A Yerli Haberleşme Uydusu Geliştirme ve Üretim Projesini başlattık.

Türksat 6A projesi, ülkemizde uydu tasarım ve üretim kabiliyetine sahip kurumların ve kuruluşların işbirliğiyle bütünüyle milli imkânlar kullanılarak yürütülüyor.

Türkiye, TÜBİTAK'ın öncülüğünde Türksat'ın da içinde yer aldığı ortak işbirliği ile Ankara Kazan'daki TUSAŞ-TAI Uzay Sistemleri Entegrasyon ve Test Merke-

z'nde (USET) kendi uydusunu üretiyor. Bu kapsamda, 2003 yılından bugüne dek savunma sanayiinde yerli üretime verdığımız önemin, ortaya koyduğumuz güçlü iradenin büyük bir payı var.

Projede Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığımız ve Türksat müşteri kurum olarak, TÜBİTAK UZAY Proje yöneticisi kurum, ASELSAN, TAI ve CTech firmaları ise proje yürütücüsü kurumlar olarak yer alıyor.

Bu kurumların yanı sıra, uydu ve uzay teknolojileri alanında uzmanlaşmış şirketlerin çoğalması, şirketler arası ortak tasarım ve üretim işbirliklerinin arttırılması, katma değeri yüksek olan söz konusu sektörde dışa bağımlılığının azaltılması bakımından önem arz ediyor.

Türksat haberleşme uyduları üzerinden coğrafi şartlara bağlı kalmaksızın güvenilir, kaliteli ve kesintisiz hizmet garantisi sunan TürksatVSAT ile kamu kurumlarının ve özel şirketlerin haberleşme ihtiyaçlarına da cevap veriyoruz.

Yeni uydularımızla birlikte birçok projenin devreye alındığı proaktif bir dönem içinde bulunuyoruz. Bu kapsamda, şirketimizin yeni haberleşme hizmeti TürksatNet ile kapsama alanı içinde her yerde bireysel kullanıcılara yönelik yüksek hızlı, kesintisiz internet erişimi sağlıyoruz. 2016 yılında sunmaya başladığımız bu yeni hizmetimizi yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

Inmarsat ile imzalanan sözleşme kapsamında, bölgesel ölçekte sağladığımız mevcut uydu haberleşme hizmetlerinin

yanı sıra, tüm Dünya'da mobil ve sabit uydu haberleşme hizmetlerini sunma imkânına da kavuştuk.

Tüm bunların yanı sıra, Türksat için çok önemli saydığımız AR-GE çalışmalarımız da devam ediyor. Söz konusu çalışmalar arasında yerli ve milli Ka-Bant VSAT Terminali ve Yer İstasyonu Geliştirme, Türksat Gözlemevi ve Uzay Cisimleri Takip Uyarı Sistemi, Taşıyıcı Takip Sistemi Geliştirilmesi ve Yüksek İrtifa Balon Projeleri yer alıyor.

Hâlihazırda, 2017 yılı itibarıyla, uydularımız üzerinden 437 TV kanalı yayın yapıyor. Bu yayınların 151'i Türksat'ın TV uplink merkezlerinden uydularımıza iletiliyor. Yılsonu itibarıyla TV yayınları için kullanılan 42° Doğu yörüngesindeki doluluk oranımız, yüzde 77 olarak gerçekleşti.

Tüm bu uydu hizmetlerini sunarken bizim için değerli olan bir diğer olgu ise müşteri memnuniyetini gözeterek hizmet kalitesinin devamlılığını sağlayabilmek. 2017 yılı müşteri memnuniyet endeksimiz yüzde 77 seviyesinde tespit edildi.

Bir diğer ana faaliyet alanımız olan bilişim alanında yetkin ve uzman bir kadroyla ülkemize katkı sağlamaya yönelik büyük bilişim projelerini gerçekleştiriyoruz.

Türkiye'nin en büyük bilişim projeleri arasında yer alan e-Devlet Kapısı'nı (türkiye.

gov.tr) Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığımız adına işletiyoruz.

Bugün 36 milyon kayıtlı kullanıcıya ulaşan e-Devlet Kapısı ile (ki bu rakam, birçok Avrupa ülkesinin toplam nüfusundan daha yüksektir) vatandaşlarımızı kamu hizmetlerine 7 gün / 24 saat ulaştırmanın mutluluğunu yaşıyoruz.

Hâlihazırda 400'ün üzerinde ayrı kamu kurumuna ait yaklaşık 3.000 adet kamu hizmeti, e-Devlet Kapısı'ndan sunuluyor.

e-Devlet Kapısı projesinin bir benzeri olan ancak, aynı zamanda bütün bir ülkenin e-dönüşümünü sağlayacak e-KKTC projesini de Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde hayata geçiriyoruz.

Tüm KKTC kamu kurumlarının bilişim altyapısının ve programlarının ortak bir mimari ile hayata geçirildiği söz konusu proje, Dünya ölçeğinde örnek bir proje olacak.

Bilişim alanında gurur duyduğumuz bir proje olan ve tamamı Türksat mühendislerince geliştirilen BELGENET™'te (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) 2017 yılında başta T.C. Cumhurbaşkanlığı ve Başbakanlık olmak üzere 15 kurum ile sözleşme imzaladık. 2017 yılsonu itibarıyla toplam 50 kurum ve yaklaşık 250.000 kullanıcıya BELGENET™ hizmeti veriyoruz.

Yine Akıllı Kent Sistemi Projesi kapsamında, Antalya ili için Wi-Fi, şehir bilgi kioskuları, kronik hastalık takibi, panik butonu çözümleri hizmeti olarak sunuluyor.

Antalya'da ulaşımdan sağlık ve güven-

liğe, enerjiden çevreye, birbiriyle etki-
leşimi olabilecek hizmetlerin birbirini
tamamlayıcı ve katma değerli hâle ge-
tirilmesi amaçlanan Faz1'in sözleşmesi
Ağustos 2017'de imzalandı. Faz kapsa-
mında, TEDES, Uzaktan Sulama Sistem-
leri, Akıllı Aydınlatma, İlave Kiosk/Wi-Fi
Noktaları ile Akıllı Şehir Yönetim Platfor-
munun oluşturulması planlanıyor.

Ayrıca, Türksat mühendisleri tarafından
geliştirilen Gemilerin Uzak Mesafelerde
Tanımlanması ve İzlenmesi (LRIT) Proje-
sinde 2017 yılında Uluslararası Denizcilik
Kurumu (IMO) tarafından zorunlu tutu-
lan ikinci güncelleme testlerini zamanın-
da ve başarıyla geçen ilk üç ülke arasında
yer aldık.

Kurumların stratejik hedeflerini gerçek-
leştirmeye yönelik bilişim yatırımları yol
haritası hazırlayan yönetim danışmanlığı
hizmetimizle kurumlara ve kuruluşlara
katma değer sağlıyoruz.

Uydu alanında olduğu gibi bilişim alanın-
da da AR-GE çalışmalarına devam edi-
yoruz. Yenilikçi teknolojiler geliştirmek,
bu alanda tecrübe kazanmak ve bu tür
projeleri ulusal kazanımlara dönüştür-
mek amacıyla, gerek kurum içi kullanıma
gerekse satışa yönelik bütünüyle açık
kaynak kodlu yazılımlar gerçekleştire-
rek, Dünya standartlarına uygun bir bu-
lut platformunun hayata geçirilmesini
hedefliyoruz.

Tüm bunların yanı sıra, Türksat'ın bir di-
ğer ana faaliyet alanı olan ve son kullanı-
cıya sunulan kablo hizmetlerimiz, şirke-

timizin gelirlerinin önemli bir bölümünü
teşkil ediyor.

Türkiye genelinde 24 ilde 3.8 milyon ha-
neye kablo yayıncılığı hizmeti veriyoruz.
Hedefimiz, 2023 yılında tüm il merkezle-
rini kablo altyapısı ve iller arası fiber bağ-
lantı ile buluşturmak.

**Sahip olduğumuz kablo
platformu üzerinden Kablo
TV markasıyla sayısal
yayıncılık hizmeti, Kablonet
markasıyla genişbant
internet erişim hizmeti,
Kabloses markasıyla sabit
telefon hizmeti, KabloWeb
TV markasıyla da Web
TV hizmetleri veriyoruz.
İnternet, televizyon yayını
ve ses hizmetlerini bir paket
hâlinde sunuyoruz.**

Kablo TV'de abone sayımız 1 milyonu,
Kablonet'te ise 800 bini aştı. Kablo TV
üzerinde 74'ü HD olmak üzere, toplam
209 TV kanalı bulunuyor. Kablonet mar-
kasıyla 100 Mbps'a kadar internet hizme-
ti sağlanıyor.

Türksat, geliştirdiği ürünlerin ve hiz-
metlerin yanı sıra, ülke çapında sosyal
sorumluluk projeleriyle de topluma katkı
sunmaya devam ediyor.

Sosyal sorumluluk projeleri ile iletişim
teknolojilerini hayatın her alanında kul-
lanıma sokarak, sadece müşterilerimizin

değil tüm vatandaşlarımızın daha iyi bir
geleceğe ulaşabilmesi için gayret ediyor-
ruz.

Şirketimizde geleneksel hâle gelen bir
sosyal sorumluluk projesi olan Türksat
Planetaryum ile öğrencilerimize uzayın
ve evrenin yapısını eğlenerek öğrenme
imkânı sunuyoruz. Kızılay ile birlikte ger-
çekleştirdiğimiz kan bağışısı kampanyası,
çalışanlarımızın da katıldığı fidan dikimi
etkinliği, yerleşkemizdeki Lagari Hasan
Çelebi Müzesi gezilerimiz, sosyal sorum-
luluk kapsamındaki faaliyetlerimiz ara-
sında yer alıyor.

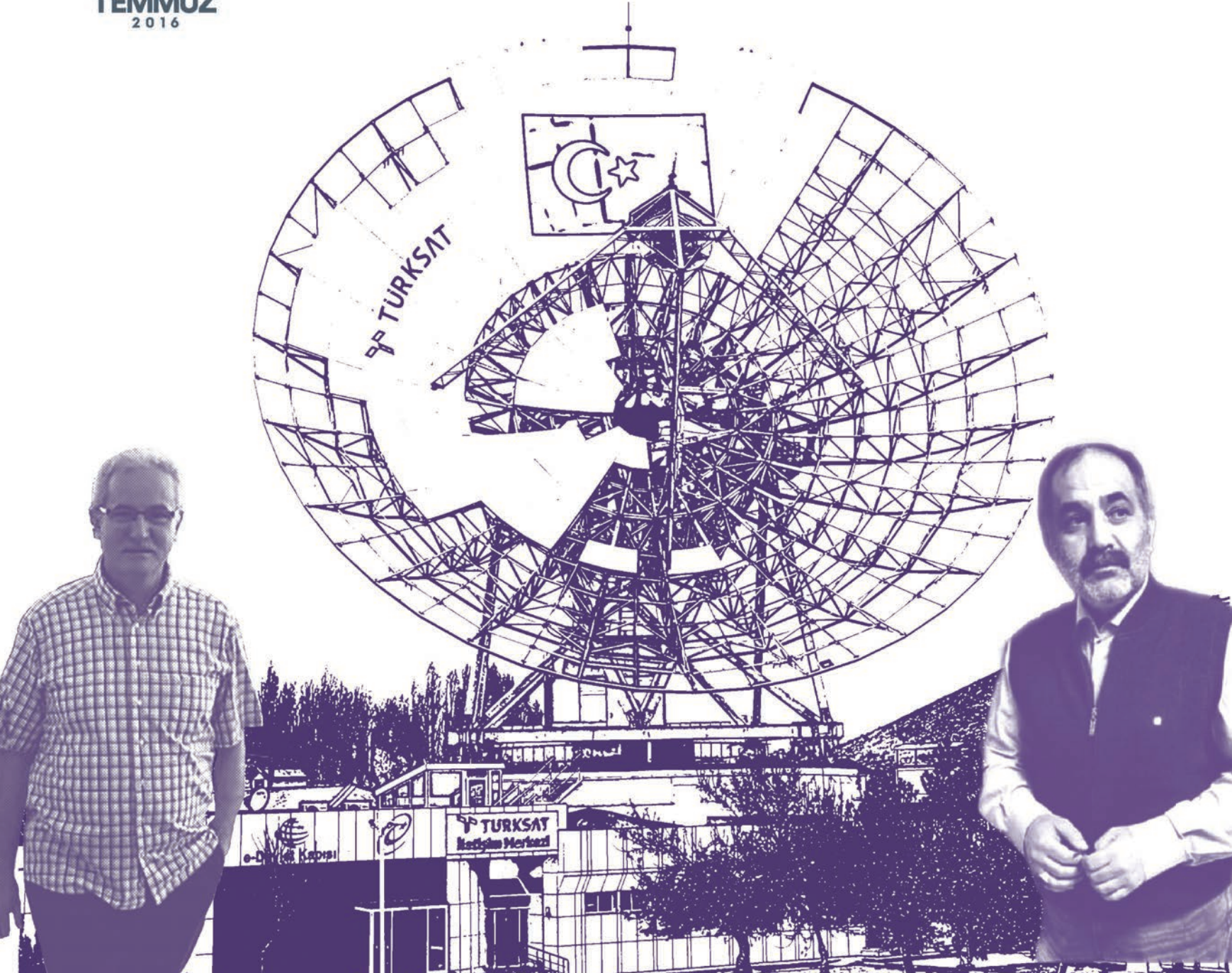
Türksat, ürettiği değerle hizmet verdiği
toplumun ihtiyaçlarına yönelik, küresel
düzeyde rekabet eden bir hizmet kalite-
siyle çalışmayı sürdürüyor. Bugüne
kadar Türkiye'nin parlak geleceğine layık
teknolojik dönüşümün öncüsü olma so-
rumluluğuyla hareket ettik. Uydu, bilişim
ve kablo alanlarındaki uzmanlığımızla
yenilikçiliği merkeze alan yatırımlar ger-
çekleştirdik.

Bundan sonra da ülkemizin uydu tekno-
lojileri alanındaki iddiasını küresel düzey-
de gerçekleştirecek çalışmalar yapmaya
ve Türkiye'nin çok değerli bir markası
olarak bin çalışanımızla birlikte Türkiye
için geleceğin fırsatlarını üretmeye de-
vam edeceğiz.

2017 yılında Türksat'a sağladıkları de-
ğerli katkılarından dolayı tüm çalışanları-
mıza, müşterilerimize ve paydaşlarımıza
teşekkür ederiz.



Aziz Şehitlerimizin Ruhları Şad Olsun.



Karar Organı Yönetim Kurulu

Adı ve Soyadı	Karar Organındaki Unvanı	Göreve Son Atanma Tarihi
Dr. Mehmet Vecdi GÖNÜL	Başkan	06 Nisan 2016
Süleyman KARAMAN	Başkan Vekili	06 Nisan 2016
Doç. Dr. İbrahim KALIN	Üye	06 Nisan 2016
Mustafa VARANK	Üye	06 Nisan 2016
Dr. Ali Taha KOÇ	Üye	06 Nisan 2016
Galip ZEREY	Üye	06 Nisan 2016
Salim ÖZPAK	Üye	11 Ocak 2018
Cenk ŞEN	Üye	06 Nisan 2016

03 Haziran 2017 tarihinde Yönetim Kurulu Üyeliğinden istifa eden Maksut Serim'in yerine 11 Ocak 2018 tarihinde Salim Özpak atanmıştır.

Üst Düzey Yöneticiler

Adı ve Soyadı	Kuruluştaki Görevi	Göreve Başlama Tarihi
Cenk ŞEN	Genel Müdür	06 Nisan 2016
Abdulkadir ŞENER	Genel Müdür Yardımcısı	21 Nisan 2014
Dr. Halil YEŞİLÇİMEN	Genel Müdür Yardımcısı	21 Ekim 2014
Metin ÇAVUŞOĞLU	Genel Müdür Yardımcısı	06 Ocak 2017
Hasan Hüseyin ERTOK	Genel Müdür Yardımcısı	10 Şubat 2017
Mustafa ÇAVUŞOĞLU	Teftiş Kurulu Başkanı	28 Nisan 2014
Mehmet ÇERİKCİ	Hukuk Müşaviri	21 Nisan 2014

Türksat A.Ş.

Türksat uyduları ve diğer uydular üzerinden her türlü uydu haberleşmesini gerçekleştiren Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. (Türksat A.Ş.), Dünya'nın önde gelen uydu operatörlerinden biridir.

1



Türksat uyduları ve diğer uydular üzerinden her türlü uydu haberleşmesini gerçekleştiren Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. (Türksat A.Ş.), Dünya'nın önde gelen uydu operatörlerinden biridir. Avrupa'dan Asya'ya uzanan geniş bir coğrafyada uydular üzerinden ses, veri, internet, TV ve radyo yayıncılık hizmetleri sağlayan Türksat, karasal altyapının bulunmadığı bölgelerde müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik esnek çözümler sunabilmektedir. Uydu haberleşmesi alanındaki küresel çözümleriyle farklı dilleri ve kültürleri birbiriyle buluşturan Türksat, sahip olduğu kablo altyapısı üzerinden yurtiçindeki abonelerine analog ve sayısal TV, genişbant internet, sabit telefon ve Web TV hizmetleri de sağlamaktadır. Türksat, ayrıca bilişim hizmetleri kapsamında, e-Devlet Kapısı'nı işletmekte, kamu hizmetlerinin elektronik ortamdan sunulmasına yönelik projeler yürütmektedir.

1.1 Tarihçe

Türk Telekom A.Ş.'nin özelleştirilmesi sürecinde, 02 Temmuz 2004 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu'na 16 Haziran 2004 tarih ve 5189 sayılı "Çeşitli Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun"un 5. maddesi ile eklenen ek 33. madde uyarınca, ulusal egemenlik kapsamındaki uydu yörünge pozisyonlarının hakları, yönetimi ve işletme yetkisine sahip olmak ve bununla ilgili yükümlülükleri yerine getirmek, adına kayıtlı ve diğer operatörlere ait uyduları işletmeye vermek ve bu alanlarda faaliyet göstermek üzere Türk Ticaret Kanunu ve özel hukuk hükümlerine tabi olarak Türksat A.Ş. kurulmuştur.

27 Nisan 2005 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan, 21 Nisan 2005 tarih ve 5335 sayılı Kanun ile "Türk Telekom'un, ortak yerleşim alanları ve Kablo TV şebekesinin içinden geçtiği ortak altyapı tesisleri ha-

riç olmak üzere, Kablo TV hizmet ve altyapısıyla ilgili tüm taşınır ve taşınmazları, her türlü teçhizat, araç, gereç, malzeme, yazılım ve donanımları, her türlü fikrî ve sınaî hakları ile sair hak, alacak ve borçları, her türlü sözleşmeleri ve kredi anlaşmaları ile leh ve aleyhte açılmış ve açılacak olan davaları, icra takipleri ve hâlen yürütülen veya sonuçlandırılan tüm idarî inceleme ve soruşturmaları, bütün hak, borç, alacak, yetki ve yükümlülükleri ile birlikte Türksat A.Ş.'ye devredilir." hükmü getirilerek, kablo altyapısı ve bu altyapı üzerinden yürütülen hizmetler Türksat'a devredilmiştir. Böylece, Türksat, uydu operatörlüğünün yanı sıra, kablo operatörlüğü görevini de üstlenmiştir.

08 Ekim 2005 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan, 23 Eylül 2005 tarih ve 2005/9481 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla ulusal uydu programı ve insan kaynağı yetiştirme konularında Türksat yetkilendirilmiştir. Buna göre, yurtiçinde

kurulan ve kurulacak uydu üretim tesislerinde, uyduların ve alt sistemlerinin üretilmesi, entegrasyonu, test edilmesi, uydu ve uzay teknolojilerinde ülke ihtiyaçlarını karşılamak üzere uzman işgücünün yurtiçinde ve yurtdışında yetiştirilmesi ve istihdamı, yeni pazarlara girilmesi, uydu pazarındaki etkinliğin artırılması ve uydu alanında Dünya'daki gelişmelerden uzak kalınmaması amacıyla yeni şirket kurulması veya kurulu bulunan şirketlere ortak olunması veya satın alınması hususlarında Türksat yetkilendirilmiştir.

Ülkemizde e-devlet hizmetlerinin kurulması, yaygınlaştırılması ve vatandaşlara sunulan hizmetlerde hizmet erişimi ve kalitesinin artırılması amacı ile 24 Mart 2006 tarih ve 2006/10316 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı, 20 Nisan 2006 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu karar ile kamu hizmetlerinin ortak platformda, tek kapıdan sunumu ve vatandaşın devlet hizmetlerine elektronik ortamdan güvenli ve hızlı bir şekilde erişimini sağlamak amacıyla hazırlanan e-Devlet Kapısı'nın kurulması, işletilmesi ve yönetilmesi görevi Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı koordinasyonu ile Türksat'a verilmiştir.

Bu çalışmaları desteklemek amacı ile 10 Ağustos 2006 tarihinde Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 2006/22 sayılı Başbakanlık Genelgesi gereği e-Devlet Kapısı projesi kapsamında, kamu hizmetlerinin elektronik ortamda, ortak bir platformda ve vatandaş odaklı sunumu için, iş süreçlerinin gözden geçirilmesi, içerik yönetimi, entegrasyon ile ilgili standartlar ve gerekli hukuki düzenlemeler konusundaki çalış-

maların, ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının etkin katılımıyla Türksat tarafından yapılacağı hüküm altına alınmıştır.

Ayrıca, 10 Kasım 2008 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan, 05 Kasım 2008 tarih ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 67-(1) maddesinde "Ek 33. maddesinin birinci fıkrasında yer alan "işletmek ve ticari faaliyette bulunmak" ibaresinden önce gelmek üzere, "kamu hizmetlerinin elektronik ortamda verilebilmesini sağlayan e-Devlet Kapısı hizmetleri ile bilgi ve iletişim teknolojileri alanında her türlü faaliyette bulunmak" ibaresi eklenmiştir.

Türksat, bu kapsamda bilişim ürünleri üretmekte, anahtar teslim projeleri gerçekleştirmekte ve çeşitli konularda bilişim danışmanlık ve teknik destek hizmetleri sunmaktadır.

Aynı zamanda Türksat, 2007 yılı itibarıyla coğrafi bilgi teknolojileri alanında uydu görüntüsü satışı yapmak üzere, gözlem uyduları üzerinden elde edilen verilerin işlenerek kamu kurumları ile özel sektör kuruluşlarının ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak uzaktan algılama gibi katma değerli projeler üretmeye başlamıştır.

1.2 Sermaye Yapısı, Denetim ve Payların Oy Hakları

02 Temmuz 2004 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan, 406 sayılı Telgraf ve Telefon Kanunu'na 16 Haziran 2004 tarih ve 5189 sayılı Çeşitli Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 5. maddesi ile eklenen Ek 33. madde uyarınca (%100) Hazine Müsteşarlığı'na ait olan Türksat A.Ş.'nin sermayesinin tamamı 5 Şubat 2017 tarihli Resmî Gaze-

te'de yayımlanan 24 Ocak 2017 tarih ve 2017/9756 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı (BKK) ile Türkiye Varlık Fonu'na devredilmiştir.

28 Mart 2017 tarihinde Olağan Genel Kurul toplantısında 2016 yılı karından karşılınmak suretiyle 110.533.664 TL'nin Şirket sermayesine eklenmesine ve ana sözleşmenin sermaye başlıklı 6. maddesindeki tutara ilave edilerek sermayenin 1.955.058.267 TL olarak değiştirilmesine karar verilmiştir. İlgili karar 10 Nisan 2017 tarih ve 9302 sayılı ticaret sicil gazetesinde tescil edilmiştir.

5189 sayılı kanunun 5. maddesi gereğince Türksat'ın oy, yönetim, temsil, denetim gibi hak ve yetkileri, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından kullanılmaktadır.

Şirketimizin denetiminde, Türkiye Büyük Millet Meclisi denetimine ilişkin 09 Nisan 1987 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan, 02 Nisan 1987 tarih ve 3346 sayılı kanunun 9. maddesi hükümleri uygulanmaktadır. Buna göre Türksat'ın denetimi, TBMM KİT Komisyonu tarafından yapılmaktadır. TBMM KİT Komisyonu, 2005 yılında aldığı kararla denetim için Yüksek Denetleme Kurulu'nu / Sayıştay Başkanlığı'nı görevlendirmiştir. Sayıştay Başkanlığı'nca hazırlanan yıllık raporlar, TBMM KİT Komisyonunda görüşülmektedir.

2015 yılı denetiminin görüşüldüğü KİT Alt Komisyon toplantısı 18 Ekim 2017 tarihinde, 2016 yılı denetiminin görüşüldüğü KİT Alt Komisyon toplantısı ise 18 Ocak 2018 tarihinde yapılmış olup, ilgili yıllara ait bilanço ve netice hesapları görüşülmüştür.

Türksat Teftiş Kurulu Başkanlığı, şirket çalışmalarına değer katmak ve belirlenen misyon ve vizyona ulaşmak amacı doğrultusunda, Şirketin tüm işlem, süreç ve faaliyetlerinin, amaç ve politikalara, programlara, stratejik planlara ve mevzuata uygun olarak yürütülmesini, kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını, bilginin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve zamanında elde edilebilirliğini sağlamaya yönelik risk odaklı denetimler yapmaktadır. Ayrıca Genel Müdür / Yönetim Kurulu Başkanı onayı ile her türlü inceleme, soruşturma ve danışmanlık faaliyetini de icra etmektedir.

2017 yılı içinde onaylı denetim programı uyarınca 3 adet direktörlük denetimi ile 4 adet il müdürlüğü denetimi gerçekleştirilmiştir. Bunların dışında program dışı olarak, 7 adet inceleme faaliyeti ile 4 adet danışmanlık faaliyeti icra edilmiştir.

Türksat ayrıca, 2013 yılından itibaren, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 210. maddesi ve 28 Ağustos 2012 tarihli Ticaret Şirketlerinin Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nca Denetlenmesi Hakkında Yönetmeliği uyarınca, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı denetimine tabidir.

Şirketimizin Vergi Usul Kanunu'na göre düzenlenmiş malî tabloları yeminli mali müşavir tarafından denetlenmekte olup, uluslararası finansal raporlama standartlarına göre hazırlanmış malî tabloları ise bağımsız denetimden geçirilmektedir.

1.3 Hedef ve Çalışma İlkeleri

Türksat, bilgiyi teknolojiye, teknolojiyi toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürmeyi kendisine amaç olarak belirlemiştir. Uydu haberleşme hizmetleri alanındaki bilimsel ve teknolojik gelişmeleri

yakından takip eden Türksat, bu alanda ülkemizde yapılan çalışmalara öncülük eden kurumlar arasında yer almaktadır.

Uydu ve uzay teknolojileri alanında yürütülen çalışmalarda dışa bağımlılığı azaltmayı, sahip olduğu imkân ve kabiliyetleri artırmayı, ülke imkânlarının verimli bir şekilde koordine edilmesine katkıda bulunarak, Türkiye'nin yüksek teknoloji bakımından kendine yeterliliğini artırmayı, özellikle uydu ve uzay çalışmalarında bilginin üretime ve katma değere dönüştürülebilmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

Sahip olduğu kablo altyapısını genişleterek ve geliştirerek, vatandaşlarımıza internet, TV ve ses hizmetlerini en hızlı, kesintisiz, kaliteli ve uygun fiyatlarla buluşturmak için çalışan Türksat, bilişim hizmetleri alanında da Türkiye'nin e-dönüşümüne katkı sağlayacak projeleri gerçekleştirmeyi ve "kamunun bilişim çözüm merkezi" olmayı kendine hedef olarak belirlemiştir. Ayrıca, Türkiye'nin yazılım ihraç eden bir ülke olması için, bilişim projelerimizi yurtdışına pazarlama çalışmaları yapılmaktadır.

1.4 Bağılı Ortaklıklar / İştirakler / Bağılı Menkul Kıymetler

Bağılı Ortaklıklar

Euriasasat S.A.M.

Türksat, Monako merkezli Eurasiasat S.A.M.'in sermayesinin %100'üne sahiptir. Eurasiasat SAM şirketi 27 Kasım 1995 tarihli ve 95/7526 sayılı kararname ile 30 Ekim 1996 tarihinde Monako'da, 215 milyon Fransız frankı (\$20 milyon) sermaye ile kurulmuştur. Kuruluşunda Türk Telekom A.Ş. \$10,2 milyon yatırım tutarı ile %51 oranındaki hisselerle sahip olmuş-

tur. Hisse oranı 2000/307 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla %51'den %75'e çıkarılmış, 2008/13656 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla sermayesinin kalan %25'i de satın alınarak Eurasiasat SAM sermayesinde %100 sahiplik oranına ulaşılmıştır.

İştirakler

Raylı Sistemler Mühendislik Müşavirlik A.Ş.

Yurtiçinde ve yurtdışında demiryolu, hafif raylı sistem ve metro hatları ile bu sektörde kullanılan araçlara yönelik etütler ve projeler hazırlanması, uygulanması ve kontrolünün sağlanması, müşavirlik, sertifikasyon, AR-GE, test ve kabul işlemleri vb. konularında hizmet vermek üzere bir Anonim Şirket kurulmuştur.

Türksat'ın, 04 Temmuz 2016 tarih ve 2016/9018 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile 6.000.000 TL sermayeli Raylı Sistemler Mühendislik Müşavirlik A.Ş.'ye %40 oranında ortak olması kararlaştırılmış olup, bu kapsamda şirket kurulmuştur.

Bağılı Menkul Kıymetler

ICO Global Communications Limited/ Pendrell Corp.

NASDAQ borsasında işlem görmekteyken artık, bu borsada bulunmayan Pendrell Corporation şirketinin 0,4% oranında hissesine sahiptir.

EUTELSAT Communications S.A.

Şirketimiz ayrıca, Euronext Paris borsasında bulunan EUTELSAT Communications SA şirketinin 0,4% oranında hissesine sahiptir.

VİZYONUMUZ

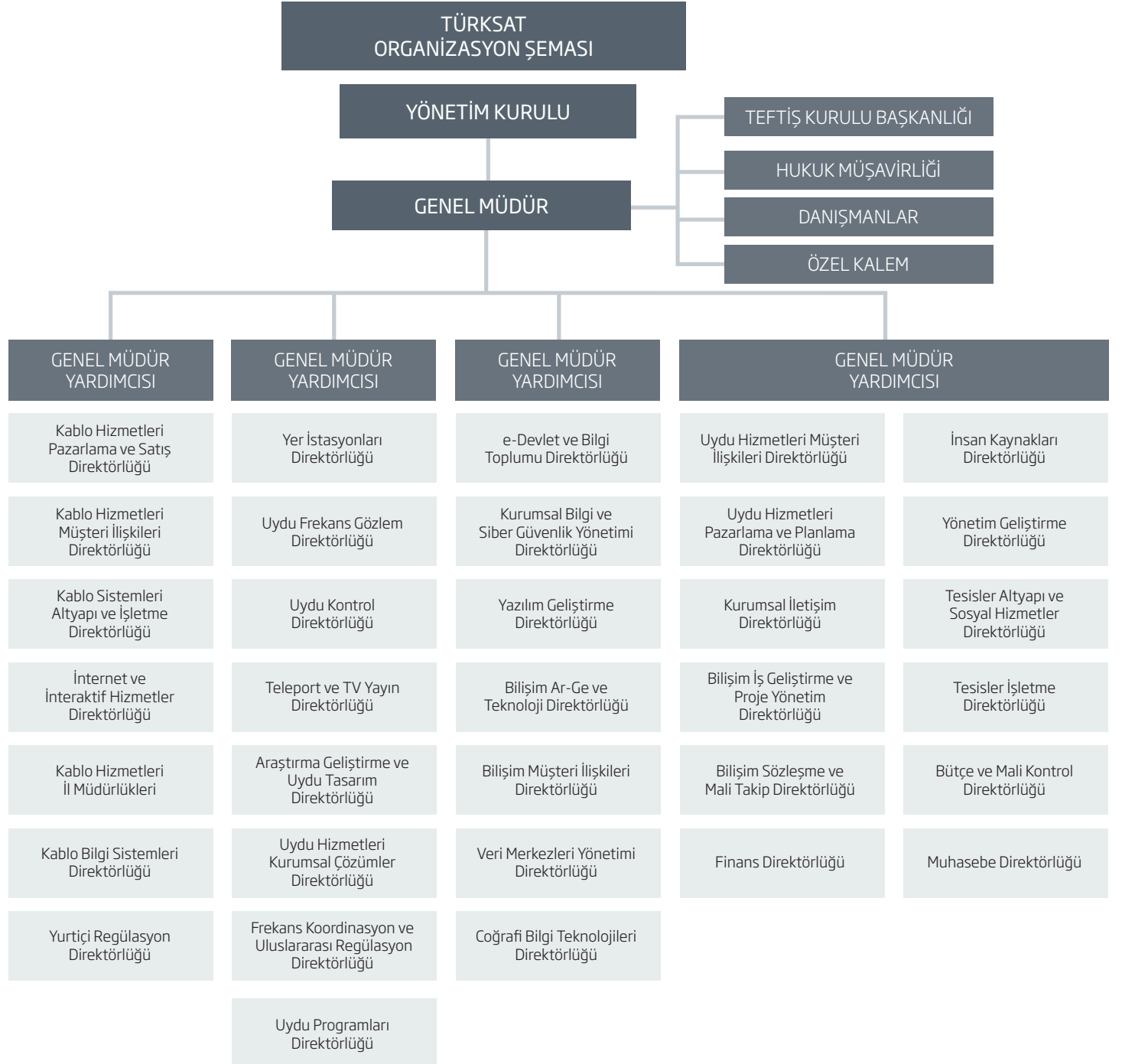
Bilgi ve iletişim hizmetleri ile uydu teknolojilerinde bölgesinde lider, Dünya'da önde gelen bir şirket olmak.

MİSYONUMUZ

Bilgi ve iletişim teknolojileri ile uydu ve kablo ağı üzerinden hizmetler vermek ve bu kapsamda, sosyal sorumluluk bilinciyle, ülkemizin teknolojik değişim ve gelişimine öncülük etmek.



1.5 Organizasyon Yapısı



Yönetim Kurulu Üyeleri İle Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Malî Haklar:

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere;

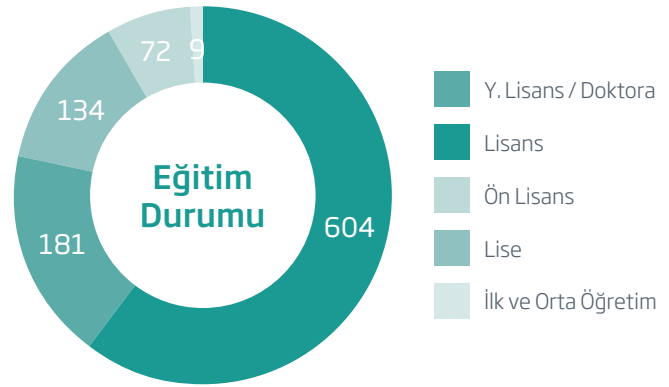
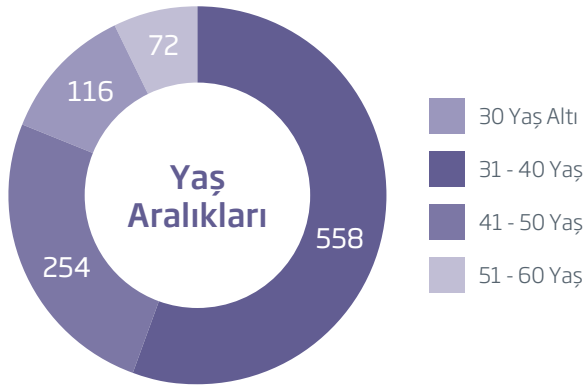
- Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye gibi malî menfaatlerin toplam tutarı, 01 Ocak - 31 Aralık 2017 döneminde işverene maliyeti 5.086.246,35 TL,
- Verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarı, 01 Ocak-31 Aralık 2017 döneminde 134.441,22 TL olarak gerçekleşmiştir.

1.6 Personel Durumu

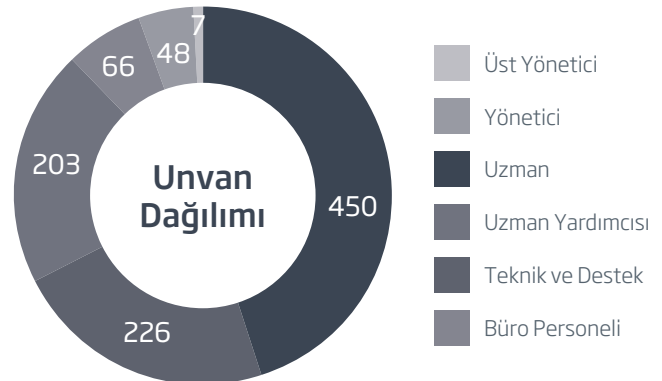
Türksat'ta 2017 yılı sonu itibarıyla yaş ortalaması 37,8 olan 1.000 personel bulunmaktadır.

Şirketimiz personeline katma değer sağlamaya yönelik eğitim faaliyetleri düzenlenmektedir. Bu kapsamda, 2017 yılı içinde toplam 1.375 personelin eğitim alması sağlanmış ve 13,52 adam/saat eğitim gerçekleşmiştir.

Türksat ve Öz İletişim-İş Sendikası arasında 22 Ocak 2016 tarihinde imzalanan 3 yıllık toplu iş sözleşmesinin yürürlüğü devam etmektedir.



Personel Yaş Ortalaması **37,8**'dir



Geleceğin Türksat'ı

Teknolojinin peşinde, bilginin aydınlattığı yolda, hayata ve insana dokunan değerler üzerinde yükselecektir. Her zaman ilham veren, her zaman öncü ve her zaman uzman...

1.7 Yasal Yükümlülükler ve Faaliyet Alanları

1.7.1 Uydu

Türksat, ulusal egemenlik kapsamındaki uydu yörünge pozisyonlarının haklarına, yönetim ve işletme yetkisine sahip olmak ve bununla ilgili yükümlülükleri yerine getirmek, adına kayıtlı ve diğer operatörlere ait uyduları işletmeye vermek ya da verilmesini sağlamak, bu uyduları işletmek, ulusal ve yabancı operatörlere ait uydular üzerinden haberleşme ve iletişim sistemlerini kurmak, işletmek ve ticari faaliyette bulunmak üzere, Türk Ticaret Kanunu ve özel hukuk hükümlerine tabi olarak 22 Temmuz 2004 tarihinde faaliyete geçmiştir.

08 Ekim 2005 tarihli *Resmî Gazete*'de yayımlanan, 23 Eylül 2005 tarih ve 2005/9481 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla ulusal uydu programı ve insan kaynağı yetiştirme konularında Şirketimiz yetkilendirilmiştir.

Şirketimize, 13 Mart 2009 tarihli *Resmî Gazete*'de yayımlanan, 25 Şubat 2009 tarih ve 14697 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yeni uyduların temini amacıyla yetki verilmiştir.

1.7.2 Kablo

27 Nisan 2005 tarihli *Resmî Gazete*'de yayımlanan, 21 Nisan 2005 tarih ve 5335 sayılı Kanun ile "Türk Telekom'un, ortak yerleşim alanları ve Kablo TV şebekesinin içinden geçtiği ortak altyapı tesisleri hariç olmak üzere, Kablo TV hizmet ve altyapısıyla ilgili tüm taşınır ve taşınmazları, her türlü teçhizat, araç, gereç, malzeme, yazılım ve donanımları, her türlü fikrî ve sınaî hakları ile sair hak, alacak ve

borçları, her türlü sözleşme ve kredi anlaşmaları ile leh ve aleyhe açılmış ve açılacak olan davaları, icra takipleri ve halen yürütülen veya sonuçlandırılan tüm idarî inceleme ve soruşturmaları, bütün hak, borç, alacak, yetki ve yükümlülükleri ile birlikte Türksat A.Ş.'ye devredilir." hükmü getirilerek, kablo altyapısı ve bu altyapı üzerinden yürütülen hizmetler Türksat'a devredilmiştir. Böylece Türksat, uydu operatörlüğünün yanı sıra, kablo operatörlüğü görevini de üstlenerek yurtiçindeki abonelerine analog ve sayısal TV, genişbant internet, sabit telefon ve Web TV hizmetleri sağlamaktadır.

1.7.3 Bilişim

20 Nisan 2006 tarihli *Resmî Gazete*'de yayımlanan, 24 Mart 2006 tarih ve 2006/10316 sayılı Bakanlar Kurulu tarafından alınan karar ile kamu hizmetlerinin ortak platformda, tek kapıdan (portal) sunumu ve vatandaşın devlet hizmetlerine elektronik ortamdan güvenli ve hızlı bir şekilde erişimini sağlamak amacıyla e-Devlet Kapısı'nın kurulmasına, işletilmesine ve yönetilmesine ilişkin karar alınmıştır. Buna göre, kamu hizmetlerinin ortak platformda, tek kapıdan (portal) sunumunu ve vatandaşın devlet hizmetlerine elektronik ortamdan güvenli ve etkin bir şekilde erişimini sağlayacak olan e-Devlet Kapısı'nın kurulması ve yönetilmesi görev ve sorumluluğu Başbakanlık adına Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'na verilmiştir. e-Devlet Kapısı teknik altyapısının kurulum ve işletilmesi ile ilgili görev ve sorumluluklarının Türksat aracılığıyla yürütmesine karar verilmiştir.

10 Ağustos 2006 tarihli *Resmî Gazete*'de yayımlanan, 2006/22 sayılı e-Devlet Ka-

pısı'nın Kurulması, İşletilmesi ve Yönetilmesi Hakkındaki Başbakanlık Genelgesi ile e-Devlet Kapısı projesi kapsamında, kamu hizmetlerinin elektronik ortamda, ortak bir platformda ve vatandaş odaklı sunumu için iş süreçlerinin gözden geçirilmesi, içerik yönetimi, entegrasyonu ile ilgili standartlar ve gerekli hukuki düzenlemeler konusundaki çalışmaların, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'nın koordinasyonunda ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının etkin katılımıyla Türksat tarafından yürütüleceği, bu çerçevede tüm kamu kurum ve kuruluşlarının, Türksat'ın talep edeceği her türlü bilgi, belge ve desteği sağlamak ve işin yürütülmesine dair önerilerine de uyumla yükümlü olacağı belirtilmiştir.

Ayrıca, 10 Kasım 2008 tarihli *Resmî Gazete*'de yayımlanan, 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 67-(1) maddesinde "Ek 33. maddesinin birinci fıkrasında yer alan "işletmek ve ticari faaliyette bulunmak" ibaresinden önce gelmek üzere "kamu hizmetlerinin elektronik ortamda verilebilmesini sağlayan e-Devlet Kapısı hizmetleri ile bilgi ve iletişim teknolojileri alanında her türlü faaliyette bulunmak" ibaresi eklenmiştir.

Türksat bu kapsamda, bilişim ürünleri üretmekte, anahtar teslim projeleri gerçekleştirmekte ve çeşitli konularda bilişim danışmanlık ve teknik destek hizmetleri sunmaktadır.

Aynı zamanda Türksat, 2007 yılı itibarıyla coğrafi bilgi teknolojileri alanında uydu görüntüsü satışı gerçekleştirerek üzere, gözlem uyduları üzerinden elde edilen verilerin işlenerek kamu kurumları ile özel sektör kuruluşlarının ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik olarak uzaktan algı-

lama gibi katma değerli projeler üretmeye başlamıştır.

1.8 Sertifikalar

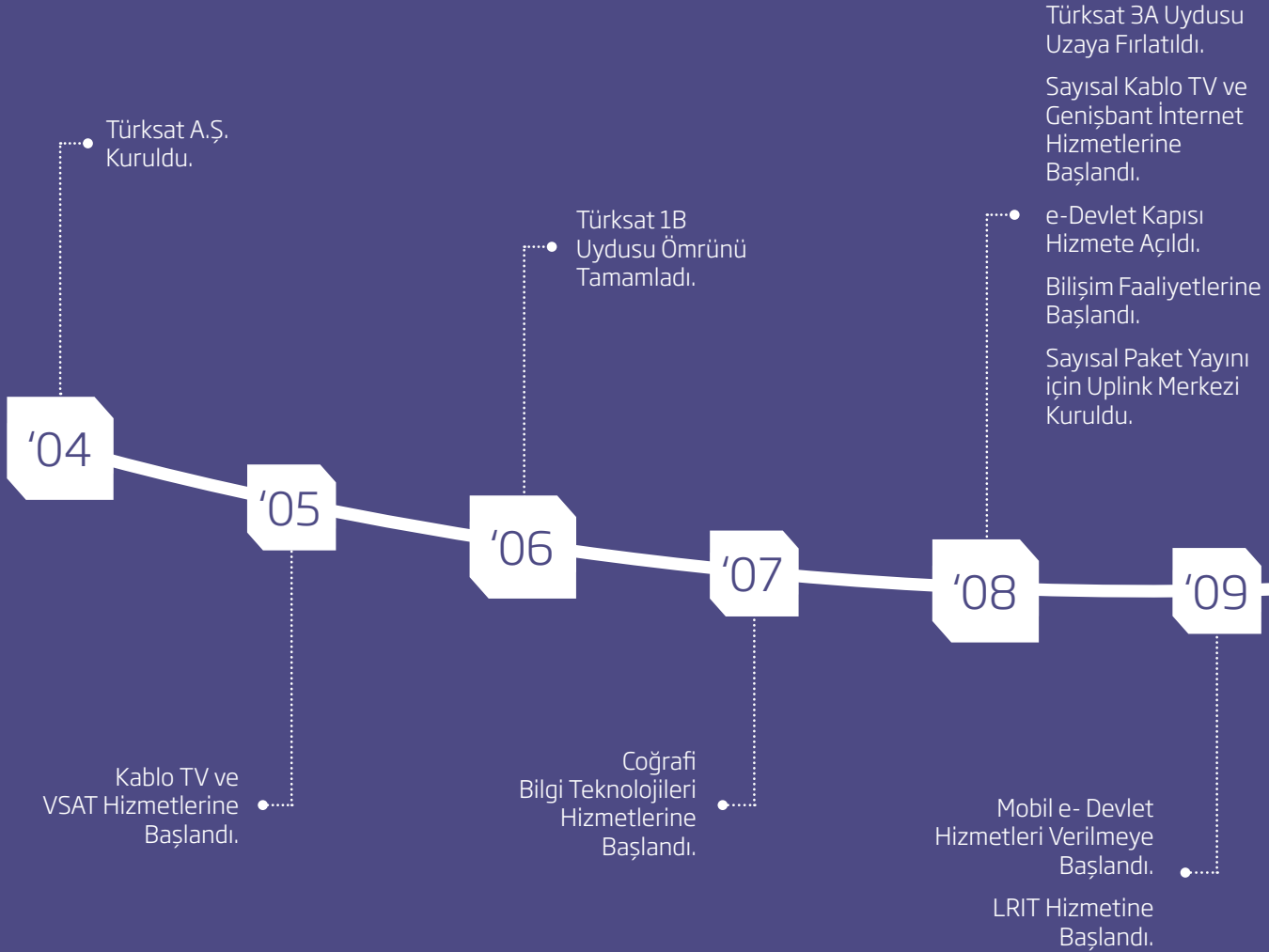
Şirketimizin sahip olduğu sertifikalar ve ilk alınma tarihleri:

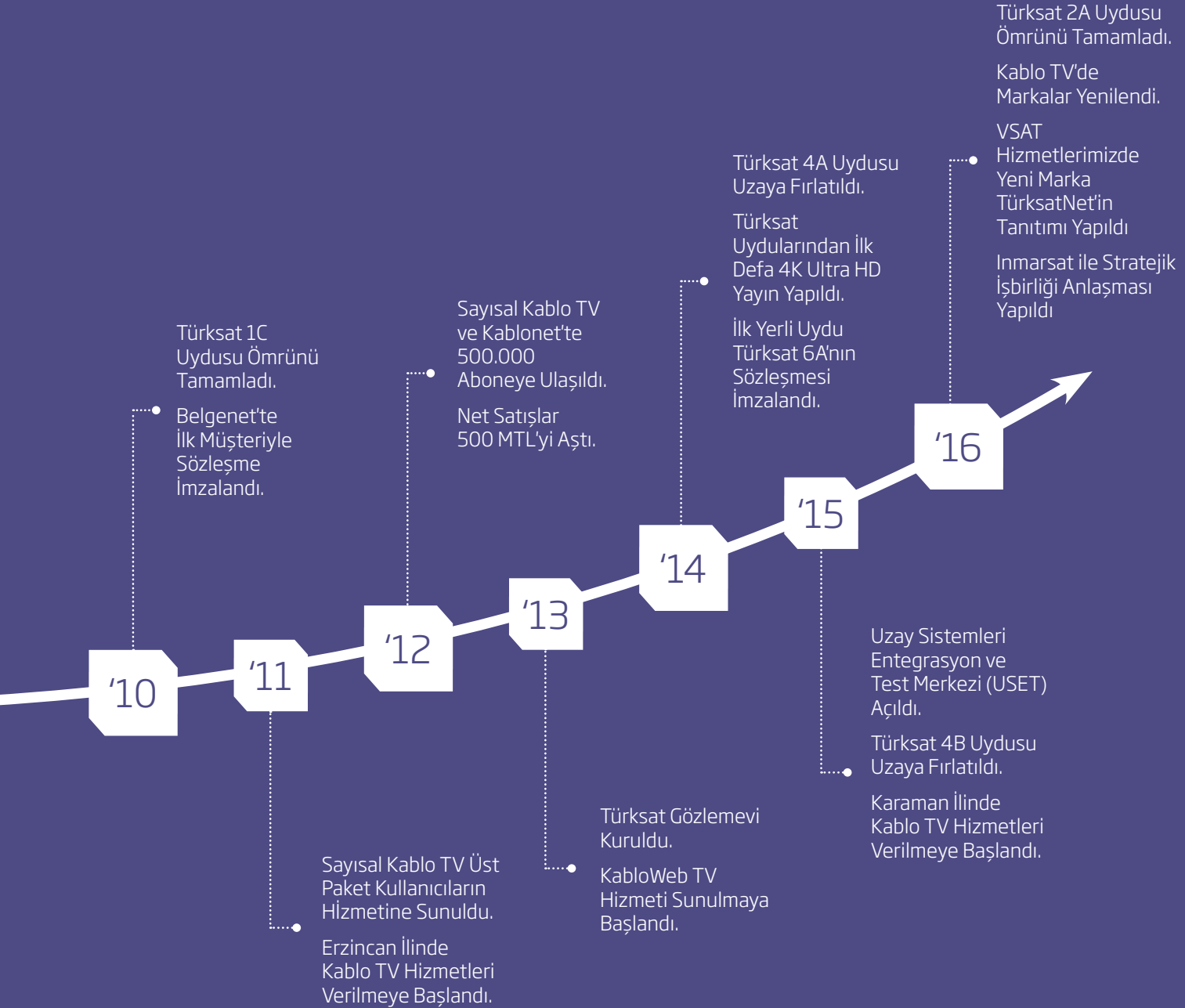
- ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi: 18 Şubat 2005



- TS ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi: 16 Temmuz 2010
- TS 13298 Elektronik Belge Yönetimi: 28 Mart 2013
- ISO-2000-1 Bilgi Teknolojisi Hizmet Yönetim Sistemi: 06 Mayıs 2013
- TS EN ISO 9241-151 İnsan - Sistem Etkileşiminin Ergonomisi: 12 Mart 2014
- TS ISO/IEC 40500:2012 Web İçeriği Erişilebilirlik Standartları ve Kriteri: 12 Mart 2014
- TS 13638 Bilgi Teknolojileri-Güvenlik Teknikleri - Sızma Testi Yapan Personel ve Firmalar İçin Şartlar: 15 Haziran 2017
- TS EN ISO 9241-151 İnsan - Sistem Etkileşiminin Ergonomisi: 08 Şubat 2016
- ISO-22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi: 17 Şubat 2016

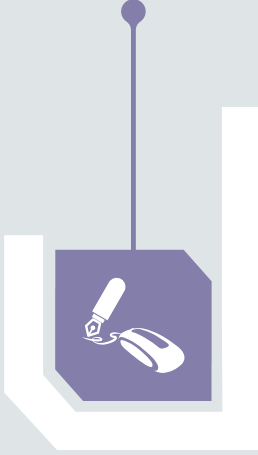
Kilometre Taşları



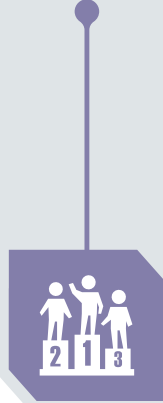


2017 - Kısa Kısa

20 Ocak
e-KKTC'de Elektronik
İmza Kullanılmaya
Başlandı



14 Nisan
Girişimci Öğrenciler
Akıllı Cihaz Tasarıyor
Yarışması Yapıldı



15 Ağustos
Türksat 6A Uydusunda
Yeterlilik Test Modellerinin
Üretimine Başlandı



21 Ocak
Türksat Hisselerinin
Tamamı Türkiye
Varlık Fonuna Devroldu



10 Ağustos
Kablo TV
Abone Sayısı
1 Milyonu Aştı



24 Ağustos
Antalya
Akıllı Kent Projesi
Sözleşmesi İmzalandı





09 Eylül
2. Model
Uydu Yarışması
Gerçekleştirildi

15 Eylül
Yeni Nesil İnteraktif
Kablo TV Alıcısının
Tanıtımı Yapıldı



09 Kasım
Türksat 5A ve 5B
Uydularının
Sözleşmesi İmzalandı



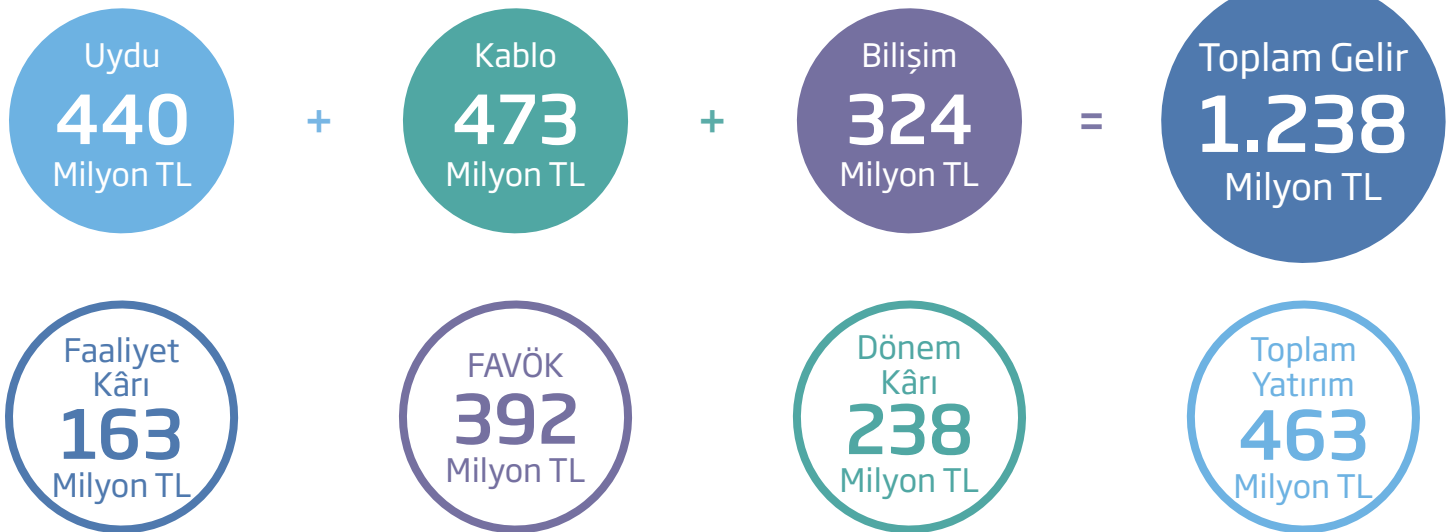
20 Aralık
Arşivnet ve Belgenet
Bulut Ürünleri
Hayata Geçti



31 Aralık
Yıllık Net Satışlar
1 Milyar TL'yi
Aştı

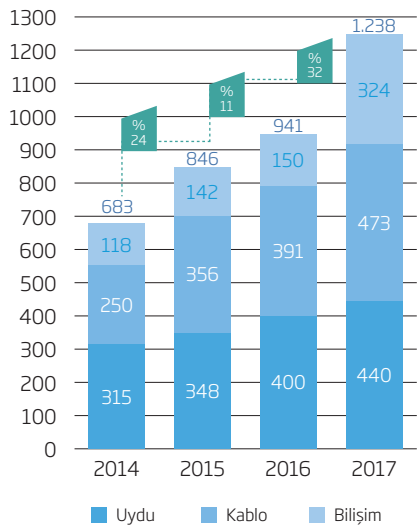


2017 Yılı Finansal Veriler

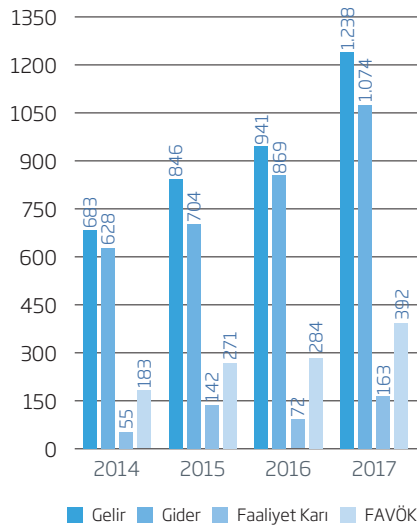




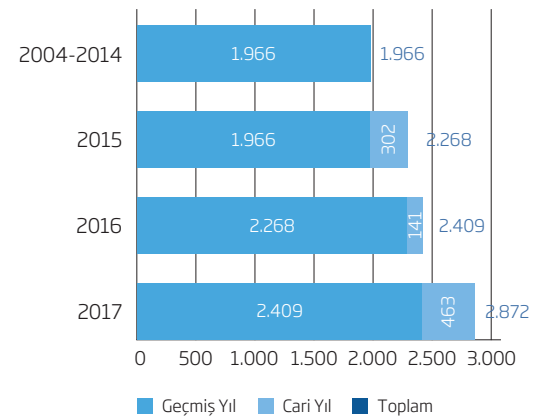
Faaliyet Gelirleri
(Milyon TL)



FAVÖK
(Milyon TL)

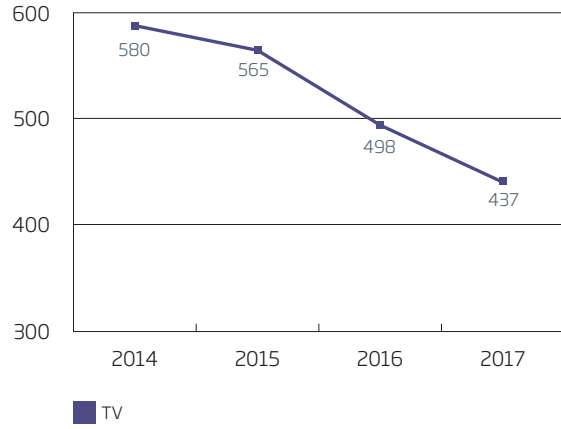


Yatırımlar
(Milyon TL)

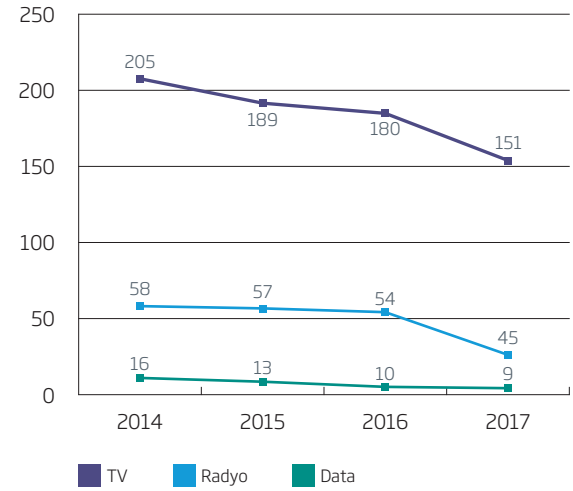


2017 Yılı Operasyonel Göstergeler

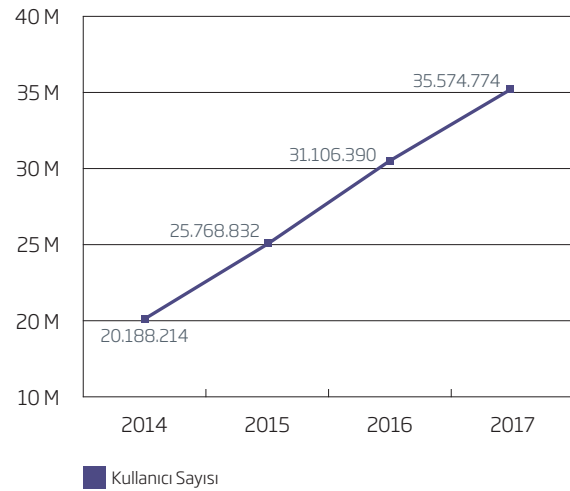
Uydularımızdan Yayın Yapan TV Sayıları



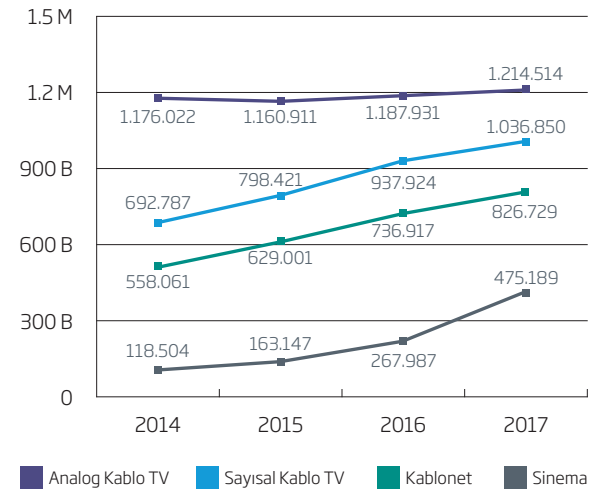
TV Uplink Sayıları



e-Devlet Kullanıcı Sayısı



Kablo TV Abone Sayıları



Uydu Hizmetleri

42° Doğu yörüngesinde bulunan Türksat 3A ve Türksat 4A haberleşme uydularının yanı sıra, 50° Doğu yörüngesinde işletilmek üzere 16 Ekim 2015 tarihinde uzaya fırlatılan Türksat 4B uydusu, 21 Ocak 2016 tarihinde ticari faaliyetlerine başlamıştır.

2

TURKSAT
3A

TURKSAT
4A

TURKSAT
4B

TURKSAT
5A

TURKSAT
5B

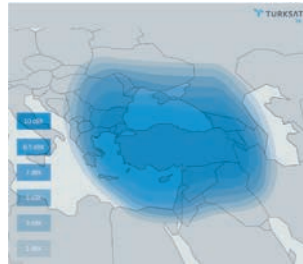
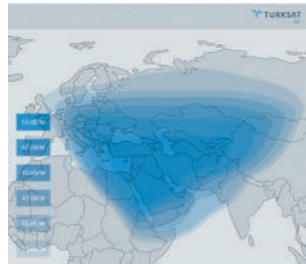
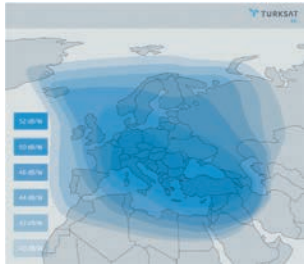
TURKSAT
6A

Ömrünü Tamamlamış Uydularımız	Yörünge	Fırlatma Tarihi	Görev Bitiş Tarihi
Türksat 1A		Ocak 1994	Roket infilak etmesi sonucu okyanusa düştü.
Türksat 1B	31° Doğu	Ağustos 1994	Aralık 2005
Türksat 1C	42° Doğu	Temmuz 1996	Eylül 2010
Türksat 2A	42° Doğu	Ocak 2001	Eylül 2016

Türksat 3A	
Fırlatma Tarihi	13 Haziran 2008 (Ariane 5)
Yörünge Lokasyonu	42° Doğu boylamı
Üretici Firma	Alcatel Alenia Space Industries (Thales)

Türksat 4A	
Fırlatma Tarihi	14 Şubat 2014 (Proton)
Yörünge Lokasyonu	42° Doğu boylamı
Üretici Firma	Mitsubishi Electric Corporation (MELCO)

Türksat 4B	
Fırlatma Tarihi	16 Ekim 2015 (Proton)
Yörünge Lokasyonu	50° Doğu boylamı
Üretici Firma	Mitsubishi Electric Corporation (MELCO)



Türksat 3A Uydusu Kapsama Alanı

2.1 Uydu Filosu ve Özellikleri

1994 yılında fırlatılan Türksat 1B uydusu 2005 yılında, 1996 yılında fırlatılan Türksat 1C uydusu 2010 yılında, 2001 yılında fırlatılan Türksat 2A uydusu ise 2016 yılında görevlerini tamamlamalarının ardından yörünge dışına (de-orbit) çıkarılmıştır.

42° Doğu lokasyonunda işletilmekte olan Türksat 3A ve Türksat 4A uydularının yanı sıra 50° Doğu lokasyonunda işletilmekte olan Türksat 4B uydusu faaliyetlerine devam etmektedir.

2.1.1 Türksat 3A Uydusu

Türksat 3A haberleşme uydusu, 13 Haziran 2008 tarihinde Fransız Guyanası'ndaki Kourou Uzay Üssünden fırlatılarak, 16 Temmuz 2008 tarihine ticari faaliyetlerine başlamıştır.

42° Doğu boylamında hizmet veren Türksat 3A haberleşme uydusu, Türkiye başta olmak üzere tüm Avrupa, Kuzey Afrika ile tüm Türk Cumhuriyetlerinin yanı sıra, Çin sınırına kadar uzanan çok geniş bir kapsama alanına sahiptir. Türksat 3A, bu geniş coğrafyada, doğrudan TV yayınlarının küçük çaplı çanak antenlerle izlenmesine imkân veren yüksek kalitede hizmet sunabilmektedir.

Türksat 3A haberleşme uydusu Ku frekans bandında veri haberleşme hizmetleri de sağlamaktadır. Türksat 3A, coğrafi koşullar nedeniyle radyo-link ve kablo iletişim altyapısı mevcut olmayan bölgelere VSAT terminalleri aracılığıyla internet, ses ve görüntü hizmetlerinin ulaştırılması için kullanılabilir.

2.1.2 Türksat 4A Uydusu

Türksat 4A haberleşme uydusu, 14 Şubat 2014 tarihinde Kazakistan'daki Baykonur Uzay Üssü'nden fırlatılarak, 29 Mart 2014 tarihinde ticari faaliyetlerine başlamıştır.

Türksat 4A, diğer uydularımızda olduğu gibi, Doğu ve Batı kapsama alanına hizmet vermektedir. Bunun yanı sıra uydu, sadece Türkiye'ye yönelik çok güçlü bir kapsama alanı seçeneği de sunmaktadır. Kapsama alanları arasındaki yüksek anahtarlama kabiliyeti, uydu filomuzda esnek kapsama alanı ve bağlantı imkânlarını devam ettirmektedir.

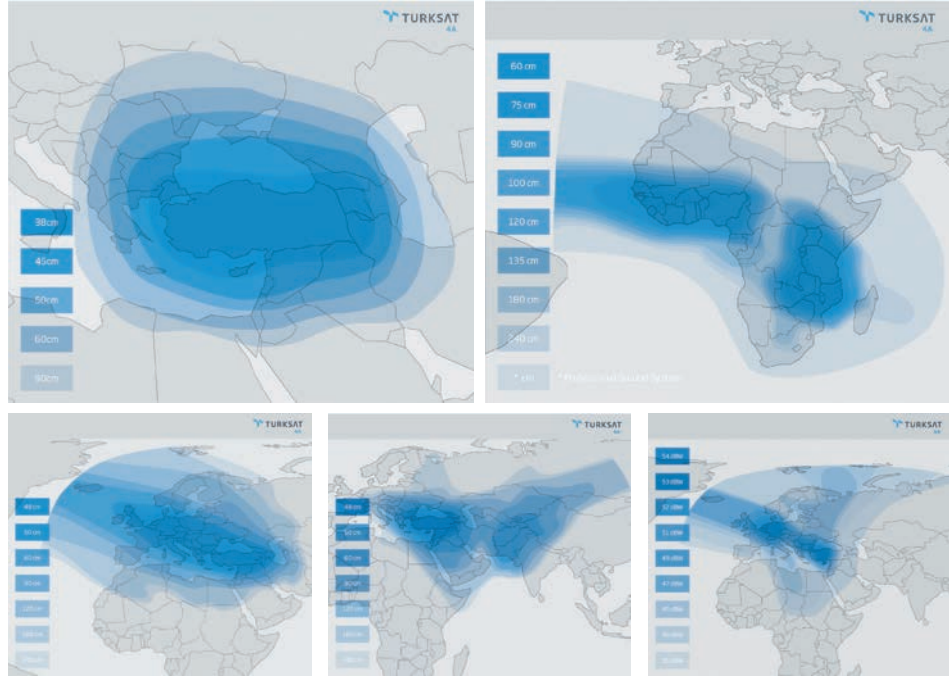
2.1.3 Türksat 4B Uydusu

Türksat 4B haberleşme uydusu, 16 Ekim 2015 tarihinde Kazakistan Baykonur Uzay Üssü'nden fırlatılarak, 21 Ocak 2016 tarihinde ticari faaliyetlerine başlamıştır.

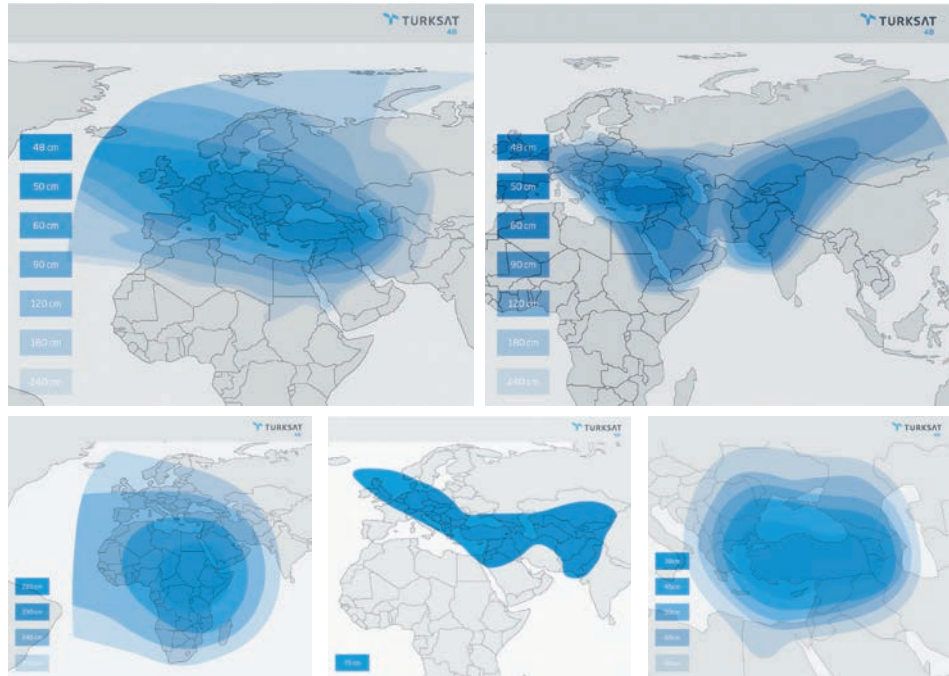
Türksat 4B uydusu üzerinden Ku frekans bandında TV yayıncılığının yanı sıra, Ka frekans bandındaki spot kapsama alanları ile yüksek hızda ve daha düşük maliyetlere sahip internet erişim hizmetleri sunulmaktadır.

Türksat 4B uydusu, başta Ka-Bant üzerinden yüksek hızda veri haberleşmesi ve SNG (Satellite News Gathering - Kısa Süreli Yayın Geçişi) hizmetlerinin yanı sıra, Avrupa, Afrika'nın kuzeyi, Türkiye ve Orta Asya üzerinden diğer uydu haberleşme hizmetleri için de kullanılabilir.

Türksat 4B ile birlikte 50° Doğu yönünde ilk defa Türksat uydusu işletilmeye başlanmıştır.



Türksat 4A Uydusu Kapsama Alanı



Türksat 4B Uydusu Kapsama Alanı

2.2 Yeni Uydular

2.2.1 Türksat 5A ve Türksat 5B Uyduları

31° Doğu yörüngesindeki yörünge haklarımızın korunması ve yeni bir yörünge-den farklı ihtiyaçları karşılamak amacıyla işletilmek üzere Türksat 5A, 42° Doğu yörüngesinde uydularımızın yedekliliğini sağlamak, Ka-Bant veri haberleşmesi kapasitemizi ve hizmet verdiğimiz ülke sayısını arttırmak üzere Türksat 5B haberleşme uyduları tedarik edilmektedir.

İhale sürecince Türksat'ın ilgili komisyonlarınca gerçekleştirilen değerlendir-

me çalışmaları neticesinde malî açıdan ve yerli katkı kapsamında en iyi teklifi veren AIRBUS Defence & Space (AIRBUS D&S) firması ile sözleşme imzalanmıştır. İmzalanan sözleşmeye göre Türksat 5A & Türksat 5B haberleşme uydularının tasarım ve üretim çalışmaları, 1 Kasım 2017 tarihi itibarıyla başlamıştır. Her iki uydunun uzaya fırlatılması Space X firması tarafından Falcon 9 roketi ile gerçekleştirilecektir. Türksat 5A uydusunun 2020 yılında, Türksat 5B uydusunun ise 2021 yılında uzaydaki yörüngelerine fırlatılması planlanmıştır. Türksat 5A ve Türksat 5B uydularımızın fırlatılması ile 31° Doğu ve 42° Doğu yörüngelerinde

yeni Ku-Bant frekans hakları da kazanılmış olacaktır.

Türksat 5A

31° Doğu yörüngesinde hizmet verecek olan Türksat 5A haberleşme uydusu, Türkiye, Ortadoğu, Avrupa, Kuzey Afrika ve Güney Afrika'yı kapsayan bir coğrafyada Ku frekans bandında hizmet verecektir. Fırlatma kütlesi yaklaşık 3.500 Kg olan uydusu, 12 Kw elektriksel güce sahip olacaktır. Türksat 5A uydusunda yeni nesil "elektrikli itki sistemi" kullanılacaktır; uydumuz yörüngeye çıkarken bu elektrikli itki sisteminden faydalanacaktır.





Türksat 5A Uydusu



Türksat 5B Uydusu



Türksat 5B

42° Doğu yörüngesinde hizmet verecek olan Türksat 5B uydusu Ku ve Ka frekans bandına sahip genişbant haberleşme uydusudur. Söz konusu uydu, özellikle Ka frekans bandında 50 Gbps gibi yüksek veri iletim kapasitesinde Türkiye, Orta Doğu ve Afrika'nın büyük kısmını kapsayan geniş bir coğrafyada hizmet sağlayacaktır. Fırlatma kütlesi yaklaşık 4.500 Kg olan uydu, 15 Kw elektriksel güce sahip olacaktır. Türksat 5B uydusunda da yeni nesil "elektrikli itki sistemi" kullanılacaktır. Türksat 5B, uzaydaki yörüngesine çıkarken bu elektrikli itki sisteminden faydalanacaktır.

2.2.2 Yerli Haberleşme Uydu Projesi: Türksat 6A

Sözleşmesi 15 Aralık 2014 tarihinde imzalanan Yerli Haberleşme Uydu Projesi

Türksat 6A'da Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ve Türksat, müşteri kurum, TÜBİTAK Uzay Enstitüsü proje yönetici kurum, TAI, ASELSAN ve CTech proje yüklenici kurumlar olarak yer almaktadır.

Projenin bütçesi (uydu fırlatma ve sigorta bütçesi hariç) 545.957.040 TL olarak oluşturulmuştur. Projeye Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı'nın 368.830.776 TL, TÜBİTAK'ın 147.397.547 TL ve Türksat'ın 29.728.716 TL katkı vermesi kararlaştırılmıştır.

Japonya'da teknoloji transfer programında yetişen Türksat mühendisleri de bu projede görev almaktadır.

2017 yılı sonu itibarıyla Türksat 6A uydusunun Isıl Yapısal Yeterlilik Modeli (IYYM) üretimi ve entegrasyon faaliyet-

leri yürütülmektedir. 2018 yılı içinde Isıl Yapısal Yeterlilik Modeli (IYYM) testleri tamamlanacaktır. Kritik Tasarım Gözden Geçirme (CDR-2) fazı için ise çalışmalar devam etmektedir.

Türksat 6A uydusunun, Aralık 2020 yılında tamamlanması, bunun ardından fırlatma faaliyetlerinin başlatılması hedeflenmektedir.

2.3 Uydu Hizmetleri Faaliyetleri

2.3.1 Uydu Kontrol ve Yer İstasyonları Faaliyetleri

Türksat haberleşme uydularının kontrol ve işletme faaliyetleri, 7 / 24 esasına göre gerçekleştirilmektedir. ITU tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde uydularımız yörüngelerinde tutularak, uydu haberleşmesinin kesintisiz ve verimli bir şekilde sağlanabilmesi amacıyla, uyduların yörünge ölçümü için gerekli

işlemler yapılmakta ve periyodik manevralar planlanarak gerçekleştirilmektedir.

Ana ve yedek yer kontrol istasyonlarımız aracılığıyla yüksek seviyede güvenilirliği ve yedekliği olan antenler, elektronik düzenekler, veri işletim sistemi, BB (BaseBand) / RF sistemleri, şifreleme üniteleri gibi donanımlar kullanılarak, uydularımız yörüngelerinde kontrol edilmekte ve işletilmektedir. Ana ve yedek istasyonlar birbirini yedekleyecek şekilde tasarlanmıştır. Aynı zamanda her bir istasyon kendi içinde tam yedekli olarak faaliyet göstermektedir.

Türksat uydularının verileri (telemetri), 7/24 esasına göre antenlerimiz tarafından alınmakta ve uydu kontrol operatörleri tarafından anlık olarak izlenmek üzere, uydu kontrol yazılım ve donanımlarıyla işlenmektedir. Veriler aynı zamanda geriye dönük izleme amacıyla uydu ömrü boyunca sistemde arşivlenmektedir.

Uydularımızın yörüngelerinin belirlenmesi amacıyla kullanılan yörünge dinamiği yazılımı, manevralardan önce ve sonra 48 saat süreyle uydu ile istasyon arasındaki anlık ölçülen mesafeye ilave olarak uyduların konumuna ilişkin azimut ve elevasyon açı bilgisine de ihtiyaç duymaktadır. Bu amaçla yüksek uydu takip hassasiyetine sahip antenler kullanılmaktadır. Diğer anten sistemlerinden bu noktada ayrılan antenlerimiz, söz konusu amaca yönelik hassas prosedürler vasıtasıyla işletilmektedir.

Uydu yer kontrol istasyonlarındaki uydu kontrol yazılımı, bilgisayar sistemleri, RF / Baseband sistemleri ile TT&C anten sistemlerinde bakım, onarım, test ve



Uydu Frekans Gözlem

7/24 prensibine göre işletme faaliyetleri düzenli şekilde ve majör bir sorun ile karşılaşılmaksızın 2017 yılı boyunca yürütülmüştür.

2.3.2 Uydu Frekans Gözlem Faaliyetleri

Türksat'ın sahip olduğu veya kiralayarak kullandığı uydu kapasiteleri üzerinden transmision yapması planlanan her türlü taşıyıcının yayın parametrelerinin belirlenmesi ve yayındaki taşıyıcıların belirlenen parametreler çerçevesinde kesintisiz bir şekilde yayın faaliyetine devam edebilmesi için 7 / 24 saat esasına göre denetim ve takip faaliyetleri yürütülmektedir.

Türksat uyduları üzerinden yayın yapacak uydu uplink istasyonlarının teknik spesifikasyonlara uymaları için gerekli anten testleri gerçekleştirilerek, sertifikasyonu sağlanmaktadır. Uydu kapasitesini kullanan taşıyıcılara ait EIRP, C /

N, bant genişliği ve merkez frekansı gibi teknik parametreler 7 / 24 ölçülmekte ve arşivlenmektedir.

Uydu frekans gözlem faaliyetlerinin kalitesini arttırmak amacıyla operasyonel faaliyetlerimizin yürütüldüğü antenlerin ve alt sistemlerin modifikasyonu 2017 yılı içinde tamamlanmıştır. Ayrıca, büyüyen uydu filosuyla birlikte frekans gözlem kabiliyetlerinin geliştirilmesi için İstanbul'da bir gözlem istasyonu kurulumu tamamlanmıştır; Almanya istasyonu kurulumu için çalışmalar da son aşamaya gelmiştir. Farklı lokasyonlara kurulan bu yeni istasyonlarla bu coğrafyalardaki uydu iniş gücü ölçülmekte, aynı zamanda komşu uydulardan gelebilecek etkiler için de takip yapılmaktadır. Ayrıca ölçüm sistemine küçük antenler dâhil edilmiş, son kullanıcılar referans alınarak spektrum takibi ve yayın kalitesi ölçümleri yapılmaya başlanmıştır.

2.3.2.1 Kısa Süreli Yayınlar

Kısa süreli yayın (SNG: Satellite News Gathering), haberleşme uyduları üzerinden ulusal ve uluslararası haber geçişleri, spor karşılaşmaları, canlı yayın geçişleri vb. için görüntü ve ses aktarımını ifade etmektedir.

2004-2017 döneminde yıllık bazda gerçekleştirilen geçici yayınların MHz*Saat olarak kapasite kullanım süreleri, sayıları yandaki grafikte gösterilmiştir.

2017 yılında toplam geçici kullanım sayısı 6.855 adet olup, bu rakam günlük ortalama 18 geçici yayın yapıldığını göstermektedir. 3 G ve 4.5 G üzerinden geçici yayın kullanımının artması uydu üzerinden geçici yayın kullanımına alternatif oluşturmaktadır.

2.3.2.2 Televizyon Yayınları

Uydularımız üzerinden yayınlanan TV ve radyo yayınlarına dair 2008 yılından günümüze karşılaştırmalı veriler yanda sunulmuştur:

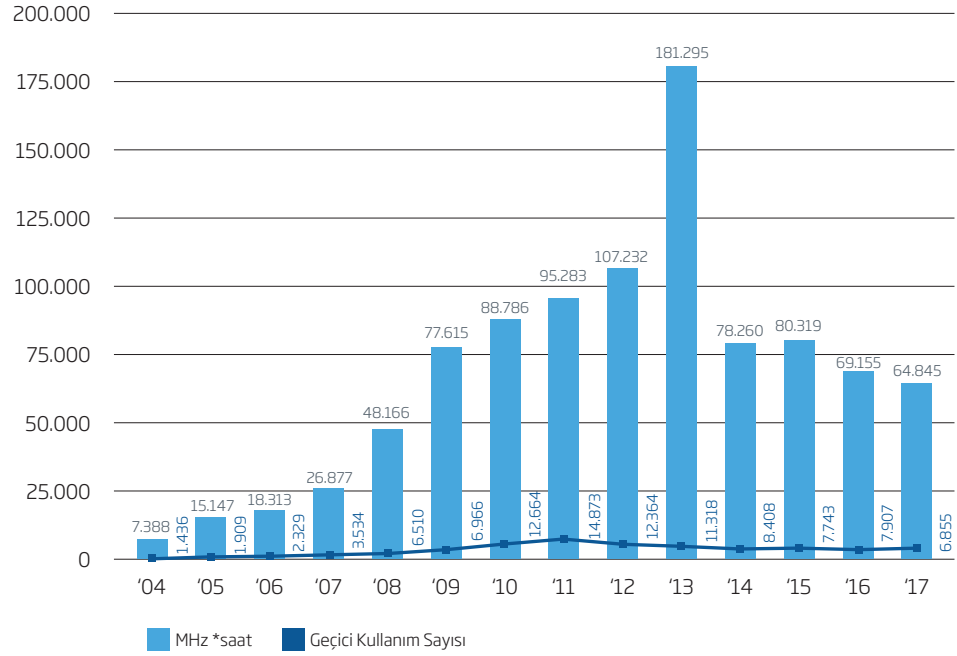
2017 yılı sonunda uydularımızdan yayın yapan TV sayısı, 133 adeti HD olmak üzere toplam 437'dir.

2.3.3. Veri Haberleşme Hizmetleri

Türksat, günümüzün gelişen ve çeşitlilik gösteren haberleşme ihtiyaçlarını karşılamak üzere, ses, veri, internet, intranet, acil durum haberleşmesi, VPN ve çoklu ortam (multimedia) gibi hizmetleri tek ya da paket hâlinde sağlayan TürksatVSAT (Very Small Aperture Terminal) hizmetini müşterilerine sunmaktadır.

Türksat haberleşme uyduları üzerinden coğrafi şartlara bağlı kalmaksızın güvenilir, kaliteli ve kesintisiz hizmet garan-

Geçici Kullanım Sayıları ve Kullanım Miktarları



TV ve Radyo Sayıları

Yıllar	TV Sayısı	HD TV Sayısı	4K UHD TV Sayısı	Radyo Sayısı	TV Taşıyıcı Sayısı
2008	283	4	-	115	65
2009	266	7	-	112	71
2010	285	12	-	118	63
2011	317	27	-	120	65
2012	386	28	-	128	69
2013	455	39	-	176	73
2014	580	77	1	199	77
2015	565	95	1	206	76
2016	498	137	1	216	70
2017	437	133	1	204	71

tisi sunan TürksatVSAT, kamu kurum ve kuruluşlarının ve özel şirketlerin haberleşme ihtiyaçlarına cevap vermektedir.

Türksat, çeşitli Bakanlıklar ve kamu kurumlarıyla yaptığı anlaşmalarla, söz konusu kurumların merkez ve taşra teşkilatları arasında hızlı ve etkin haberleşmeyi sağlayacak teknik altyapı hizmetleri vermektedir. Kamu kurumları, TürksatVSAT kullanarak daha az maliyetle, daha güvenli bir şekilde haberleşmektedir. Ülke genelinde ve yurtdışında yaygın şubeleri / temsilcilikleri bulunan kurumlar, TürksatVSAT hizmetleri ile hızlı, güvenli ve interaktif iletişim ağı sisteminin sahibi olmaktadır.

TürksatVSAT hizmetleri kapsamında, Milli Eğitim Bakanlığı, Dışişleri Bakanlığı, PTTBank, Türk Telekomünikasyon A.Ş., Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı (TİKA), Türk Kızılay'ı, Ziraat Bankası, Başbakanlık Afet ve Acil Durum Yönetim Başkanlığı, Devlet Hava Meydanları İşletmeleri, Devlet Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü, Deniz ve İç Sular Genel Müdürlüğü, Türkiye Petrolleri Anonim Ortaklığı (TPAO) ve Turkish Petroleum International Cooperation (TPIC) gibi kurumların yanı sıra, belediyelere ve özel sektöre de hizmet sunulmaktadır.

Bireysel müşterileri hedefleyen VSAT hizmetleri için TürksatNet ürün paketi oluşturulmuştur. TürksatNet ile özel bir anten sistemi ve bilgisayara bağlanacak bir modem yoluyla herhangi bir internet servis sağlayıcısına ve telefon hattına ihtiyaç duyulmaksızın uydu üzerinden internet hizmeti sağlanmaktadır.

TürksatNet hizmeti, özellikle karasal altyapı ile internet götürülemediği yer-



Ka Bant Gateway

leşim bölgelerinde ve yurtdışında yaygın olarak kullanılabilir.

Ayrıca **UydunetMarine** markasıyla da gemilere uydu üzerinden internet hizmeti verilmektedir. Gemiler üzerindeki uyduyu takip eden hareketli antenler ile veri haberleşmesi hizmeti verilebilmektedir.

Türksat 4B uydusu üzerindeki Ka-Bant aracılığıyla 25 Mbps download ve 6 Mbps upload hızlarına kadar internet hizmeti,

0,74 m çaplı antenlerle mevcut Ku-Bant frekansında sunulana kıyasla daha uygun fiyatlarla sağlanmaktadır.

Türksat ile Inmarsat Solution BV arasında 09 Mart 2016 tarihinde imzalanan Stratejik İşbirliği Sözleşmesi kapsamında müşterimiz olan kurumlara / kuruluşlara Inmarsat uydu telefonu, Inmarsat BGAN, Inmarsat FBB/SBB, Inmarsat GX ve Inmarsat L-TAC terminalleriyle ses ve internet hizmeti sunulabilmektedir.

2.3.3.1 Acil Durum Haberleşmesi

Kolay taşınabilirlik ve pratik kullanım özelliklerine sahip olan TürksatVSAT, acil haberleşme hizmet ihtiyaçlarının oluştuğu klasik haberleşme sistemlerinin kesintiye uğradığı durumlarda iletişim imkânı sunmaktadır. Acil durumlarda haberleşme için kullanılan terminaller, helikopter aracılığıyla istenen yere çok kısa sürede ulaştırılıp, terminalin kurulduğu bölgenin haberleşme ihtiyacını karşılamaktadır.

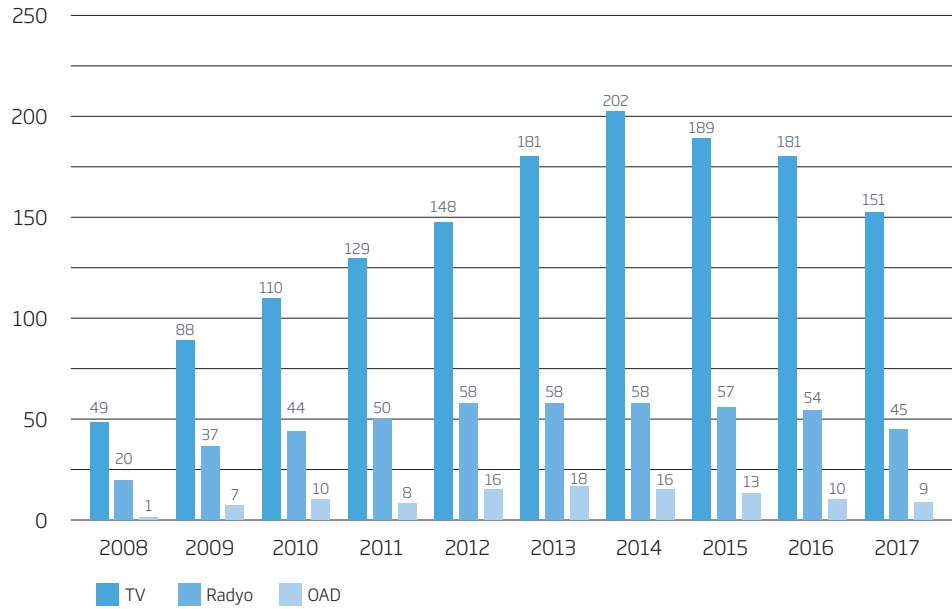
2.3.3.2 Avrupa Birliği Konumlama Sistemi

Avrupa Birliği ve ESA tarafından üretilen EGNOS (European Geostationary Navigation Overlay Service - Avrupa Küresel Navigasyon Paylaşım Hizmeti) konumlama sisteminin RIMS referans istasyonları ve VSAT sistemi 2004 yılında Türksat merkezine kurulmuştur. Türkiye’de kurulan RIMS istasyonlarının proje konfigürasyonu içindeki görevi, GPS, GLONASS uydularından alınan uydu yörünge, uzaklık, atmosferik ve iyonosferik gecikme bilgisini değerlendirmek ve elde edilen verileri proje konfigürasyonunda yer alan MCC’ye (Master Control Center - Ana Kontrol Merkezi) ulaştırmaktır. Proje kapsamında 2021 yılına kadar hizmet verilecektir.

2.3.4 Teleport ve TV Uplink Hizmetleri

Fiber, metro ethernet, TTPVN, diğer uydulardan ve radyo link hatları üzerinden ulaştırılan TV ve radyo yayınları sayısal paket yayın hâline getirilip, Türksat uyduları üzerinden iletilmektedir. Türksat Gölbaşı Yerleşkesinde 20° Batı - 100° Doğu aralığındaki uydular üzerinden C,

Türksat Sayısal Paket Yayıncılık TV ve Radyo Hizmet İstatistiği



Metre DBS Bant Yer İstasyonu Shelter

Ka, Ku ve DBS Bant uplink ve downlink hizmetleri verilebilmektedir.

2017 yılı sonu itibarıyla Ankara Türksat Teleport Merkezi'nden 22 adet ve Kib-

ris'tan 1 adet paket yayın iletimi gerçekleştirilmektedir. Toplam 23 adet sayısal paket ile toplam 151 TV, 45 radyo ve 9 veri hizmetinin Türksat uydularına sayı-

sal paket yayın iletimi yapılmaktadır.

Bunların yanında TRT'ye 3 paket için, Tİ-VİBU'ya 4 paket için sıcak yedeklilik hizmeti verilmektedir.

Türksat bünyesinde yedekli uplink sistemine sahip iki adet canlı yayın aracı bulunmaktadır. 2017 yılında yurtiçinde canlı veya banttan yayın geçiş talepleri gerçekleştirilmiştir.

Sayısal paket yayıncılığında kalite standartları da göz önüne alınarak sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. 2017 yılında da bu altyapıya yeni yazılım-donanım ilaveleri yapılmıştır.

Bu kapsamda,

- DBS Bant Yer İstasyonu Temini ve Kurulumu,
- Daha Düşük Maliyetli Yerli TV Wall Sistemi Geliştirilmesi,
- Taşıyıcı Bastırma Antenleri,
- Alış Anten Yedekliliği Temini,
- Almanya ve Teleport Georgia Paketlerinin Gölbaşı Yerleşkemizden Uyduya Uplink Edilmesi çalışmaları yürütülmüştür.

2018 yılı içinde uydularımız üzerinden ilk defa 8K Ultra HD test yayınını gerçekleştirmeyi hedeflemekteyiz.

2.3.5 Araştırma Geliştirme ve Uydu Tasarım Faaliyetleri

2.3.5.1 Türksat Gözlemevi ve Uzay Cisimleri Takip Uyarı Sistemi Projesi

TÜBİTAK 1501 Sanayi AR-GE Projeleri Destekleme Programı destekli olarak yürütülmekte olan Uzay Cisimleri Takip



Türksat 2A, Türksat 3A, Türksat 4A Uyduları ve Yakınlarından Geçen Cosmos 2397 Uydusu

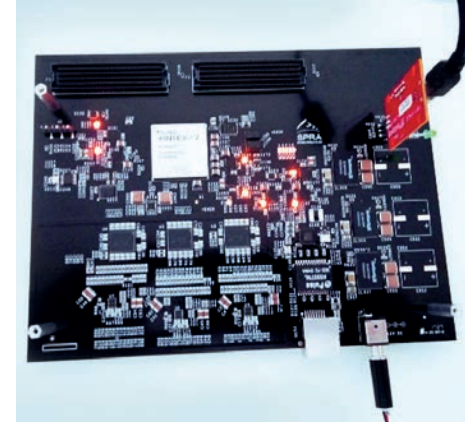
ve Uyarı Sisteminin Geliştirilmesi Projesinde Türksat uyduları ile uyduların yakınındaki gök cisimlerinden elde edilen görüntülerin işlenerek yörüngelerinin belirleneceği, Türksat uyduları ile diğer uydu ve gök cisimlerinin aralarındaki mesafelerin hesaplanarak çarpışma analizlerinin gerçekleştirileceği bir yazılım ürünü geliştirilmektedir.

Dört iş paketinden oluşan projenin üç iş paketi tamamlanmıştır.

2.3.5.2 Ka-Bant VSAT Terminali ve Yer İstasyonu Geliştirme Projesi

Şirketimiz, Türksat 4B haberleşme uydusu ile Ka-Bant hızlı veri haberleşmesi ağını ve kapasitesini arttırmıştır. Ka-Bant VSAT terminallerinin kullanımı da bu kapasite artışı ile doğru orantılı bir şekilde artış gösterecektir. Mevcut Ka-Bant VSAT terminalleri ağırlıklı olarak yurtdışından ithal edilen sistemlerdir.

Türksat, tamamen yerli imkânlar ile geliştirilecek Ka-Bant VSAT terminali üretimi için proje başlatmıştır. Proje kapsamında



Ka-Bant VSAT Modem FPGA Kartı

öncelikli olarak fizibilite çalışmaları yapılmış ve proje planı ortaya çıkarılmıştır. Geliştirilecek Ka-Bant haberleşme sisteminin mevcut teknolojilerden daha düşük bir seviyede olmaması için yoğun bir literatür taraması yapılmış; rakip analizi ve ön tasarım faaliyetleri yürütülmüştür. Sistem geliştirme faaliyetlerinin yerine getirileceği FPGA tabanlı geliştirme kartları üretilmiş olup, konfigürasyon yazılımlarının tamamlanmasını müteakip sistem testleri gerçekleştirilecektir.

2.3.5.3 Yüksek İrtifa Balon Projesi

Türksat Balon Sistemi, içinde enerji kabloları bulunan özel üretim bir halat ile bağlı helyum balonu kullanılarak, 1.500 metreye kadar irtifada, 365 gün 24 saat kesintisiz şekilde, çepçevre 360° yüksek çözünürlükte canlı görüntü olarak sunabilen bir sistemdir.

Sabit bir noktada sürekli veya tam mobil olarak taşınabilir sistem ile gözetleme, istenen bölgede iletişim veya internet ağı kurma gibi farklı ihtiyaçlar, 5-650



Gaziantep İli Karkamış mevki Köprübatı Karakolunda Türksat Balon Sistemi

metreküp arası farklı hacimlerde Ankara'da yerli olarak üretilebilen helyum balonları ile sağlanabilmektedir.

Balon Sistemi üzerine farklı maksatlar için farklı görev yükleri (termal ve gündüz kamerası ile lazer mesafe ölçere sahip gimbal sistemi, radar, haberleşme röleleri, internet veya network birimleri vb.) monte edilebilmektedir.

Balon Sistemi Genel Kurmay Başkanlığının talebi doğrultusunda Gaziantep İli Karkamış mevki Köprübatı sınır karakolunda test edilmiş ve sistem kullanıcılarına gerekli eğitimler verilmiştir.

Savunma Sanayi Müsteşarlığı (SSM) tarafından 31 Mart 2017 tarihinde "Kablo Güdümlü Balon Sistemi Hizmet Alımı Projesi" teklife çağrı dokümanı yayınlanarak ihaleye çıkmıştır.

Şirketimiz tarafından, söz konusu Tek-

life Çağrı Dosyası içeriğindeki teknik istelere uygun teklif hazırlanarak ilgili müsteşarlığa sunulmuştur.

Müsteşarlığın değerlendirmesi devam etmektedir. İhale sonucunda şirketimizin teklifinin kabul edilmesi durumunda Kablo Güdümlü Balon Sistemi üretim çalışmaları başlatılacaktır.

2.3.5.4 Taşıyıcı Takip Sistemi Geliştirilmesi Projesi

Türksat ile İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi işbirliği kapsamında sözleşmesi imzalanan Taşıyıcı Takip Sistemi Geliştirilmesi Projesi'nde uydudan gelen sinyaller sinyal işleme ünitelerince işlenerek spektral içerik elde edilecektir. Elde edilen veriler kullanılarak taşıyıcıların performans parametreleri hesaplanacak, veri tabanında saklanacak ve sonuçlar bir arayüz ile kullanıcıya sunulacaktır.

2017 yılında projenin birinci ve ikinci fazları tamamlanarak FPGA tabanlı sinyal işleme birimi ve kullanıcı arayüzünden oluşan sistem hazır hâle getirilmiştir.

2.3.6 Frekans Koordinasyon Faaliyetleri

Uyduların işletilebilmesi için uluslararası sahada tescil edilmiş yörüngelere ihtiyaç bulunmaktadır. Bu çerçevede Birleşmiş Milletler çatısı altında faaliyet gösteren Uluslararası Telekomünikasyon Birliği'ne (ITU) ilk başvurular PTT tarafından 1990 yılında 31°, 42° ve 50° Doğu lokasyonları için yapılmıştır. Bu dönemde yapılan başvurular ile 3 farklı yörüngeden Avrupa, Türkiye ve Orta Asya merkezli kapsama alanlarına hizmet verilmesi sağlanmıştır.

Türksat tarafından 31°, 42° ve 50° Doğu lokasyonlarındaki frekans haklarını genişletmek ve yeni frekanslarda uydu hizmetleri sunabilmek için ITU'ya çeşitli başvurular yapılmaktadır. Yapılan başvuruların kazanıma dönüşmesi için diğer ülke idareleri ve uydu işletmecileri ile frekans koordinasyon çalışmaları yürütülmektedir. Bu kapsamda 2017 yılı içinde çeşitli uydu operatörü ve ülke idaresi ile görüşmeler yapılmıştır.

2.3.6.1 Uydu Regülasyon Uluslararası Toplantı ve Çalıştay Faaliyetleri

2.3.6.1.1 Dünya Radyokomünikasyon Konferansı 2019 (WRC-19)

Dünya Radyokomünikasyon Konferansı (WRC: World Radiocommunication Conference), haberleşme alanında Dünya'nın en büyük konferansıdır. En son



02-28 Kasım 2015 tarihlerinde gerçekleştirilen ve uydu haberleşme sektörünün geleceğini ilgilendiren kritik konuların görüşüldüğü WRC-15'e ülkemiz adına katılım sağlayan Türksat, 2019 yılında gerçekleştirilecek konferans için de tüm hazırlık çalışmalarını yakından takip etmektedir.

2.3.6.1.2 Avrupa Posta ve Telekomünikasyon İdareleri Birliği (CEPT)

WRC-19 gündem maddeleriyle ilgili olarak Avrupa ortak tekliflerinin oluşturulması amacıyla CEPT tarafından bağımsız çalışmalar yürütülmektedir. Bu çerçevede 2017 yılında CEPT bünyesinde Konferans Hazırlık Grubu (CPG: Conference Preparatory Group) ve Proje Ekibi B (PTB: Project Team B) çalışmalarına Türksat tarafından katılım sağlanmaktadır.

2.3.6.1.3 EMEA Uydu Operatörleri Birliği (ESOA)

Uydu haberleşmesinin öneminin daha iyi anlaşılabilmesi ve problemlerinin çözümünde ortak hareket edilebilmesi için faaliyetlerini sürdüren ESOA, WRC-19 gündem maddelerine dair yoğun çalışmalar yürütmektedir. 2015 yılında Orta-doğu ve Afrika bölgesinin operatörlerine de kapısını açan birlik, bugün Türksat'ın da dâhil olduğu 29 üyeye sahiptir. Birliğin faaliyetleri ve çalışma grupları Türksat tarafından takip edilmektedir.

2.3.6.1.4 Eutelsat IGO Toplantıları

Eutelsat (Uydular Aracılığı ile Haberleşme Avrupa Teşkilâtı - European Telecommunications Satellite Organization), Avrupa'nın ilk uydu telekomünikasyon sistemi ve bir uluslararası teşkilat olarak

1977'de kurulmuştur. Uydu telekomünikasyon sektöründeki düzenleyici, ekonomik ve teknolojik gelişmelere karşılık olarak 2001 yılında teşkilatta değişiklik yapılmış, tüm mal varlıkları, operasyonel aktiviteleri ve ilgili yükümlülükleri bu amaçla kurulan ve Fransız kanunlarına göre işletilen Eutelsat S.A.'ya devredilmiştir. Bu devrin ardından Eutelsat S.A. şirketinin kuruluş amaçlarına uygun çalışmasını sağlamak amacıyla mevcut uluslararası organizasyon korunmuş ve Eutelsat IGO (Eutelsat Inter-Governmental Organization) adını almıştır. Eutelsat IGO'ya üye 49 taraf ülkeden biri olan Türkiye adına çalışmalar aktif olarak takip edilmektedir.

2.3.6.1.5 International Telecommunications Satellite Organization (ITSO) Çalışmaları

Uluslararası Haberleşme Uyduları Organizasyonu, (ITSO: International Telecommunications Satellite Organization) uluslararası bir organizasyon olarak kurulmuştur. ITSO Taraflar Kurulu'nca alınan kararla faaliyetleri 2001'deki özelleştirme benzeri yeni yapılanma sonrasında ITSO ve Intelsat Ltd. olarak iki ana yapı altında devam etmektedir. Intelsat Ltd, ticari rekabet kurallarına uygun hareket eden bir şirket şeklinde yapılandırılmış olup, ITSO ise uluslararası seviyedeki faaliyetleri sürdürmektedir. ITSO'ya üye 149 taraf ülkeden biri olan Türkiye adına çalışmalar takip edilmektedir.

2.3.6.1.6 African Telecommunications Union

Haberleşme sektöründe artan rekabet ve yeni teknolojilerdeki hızlı gelişmeler,



farklı haberleşme teknikleri arasında ülkelerin zaman zaman tercih yapmasını gerektirmektedir. Bu tercihler, bölgesel birlikler olarak şekillendirilerek, WRC'de ortak kararlara dönüştürülmektedir. Uydu haberleşme sektörü açısından karşılaşılan tehditlerin zamanında alınacak önlemler ile bertaraf edilmesi önem arz etmektedir. Bu amaçla Afrika ülkelerindeki çalışmaların yakından takip edilebilmesi için üye olunan Afrika Telekomünikasyon Birliği çalışmalarına katılım sağlanmaktadır.

2.3.6.1.7 Birleşmiş Milletler Dış Uzayın Barışçıl Amaçlarla Kullanılması Komitesi

Birleşmiş Milletler Dış Uzayın Barışçıl Amaçlarla Kullanılması Komitesi, UBAKK (COPUOS: United Nations Committee on the Peaceful Uses of Outer Space) 1959

yılında Birleşmiş Milletler'in 1472 (XIV) sayılı kararıyla uzmanlar komitesi olarak kurulmuş ve 1962'de daimi komite hâline dönüştürülmüştür. Uzaya ilişkin hukuki ve teknik konuların Birleşmiş Milletler nezdinde tartışılmaya başlanacağı ve karara bağlanacağı ilk platform olarak kurulan komite "hukuk alt komitesi" ile "bilim ve teknoloji alt komitesi" olmak üzere iki alt komiteye ayrılmıştır. Misyonu "dış uzayın barışçıl kullanımında uluslararası iş birliğinin kapsamını incelemek, Birleşmiş Milletler himayesinde bu alanda programlar planlamak, dış uzay hakkında sürekli araştırmaları ve bilginin yayılmasını teşvik etmek ve dış uzayın keşfedilmesinden doğan hukuki problemleri incelemek" olarak belirlenen komite çalışmaları aktif olarak takip edilmektedir.

2.3.6.1.8 Türk Keneşi Bilgi İletişim Teknolojileri Çalışma Grubu

Türk Dili Konuşan Ülkeler İşbirliği Konseyi (TDİK: Türk Konseyi - Türk Keneşi), Türk dili konuşan ülkeler arasında kapsamlı işbirliğini teşvik etmek amacı ile uluslararası bir örgüt olarak 2009 yılında Azerbaycan, Kazakistan, Kırgızistan ile Türkiye'nin bir araya gelmesiyle kurulmuştur. Konsey, üye ülkeler arasındaki ekonomik ve ticari faaliyetlerin ilerletilmesi amacıyla var olan işbirliğinin daha da derinleştirilmesi gerektiğini düşünerek ilgili bakanlar ve kurulan çalışma grupları aracılığıyla birçok toplantı gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda Türk Konseyi Bilgi ve İletişim Teknolojileri Çalışma Grubu çalışmaları aktif olarak takip edilmektedir.

2.3.7 Uydu Hizmetleri Pazarlama Faaliyetleri

Türksat, 42° ve 50° Doğu lokasyonunda Türksat 3A, Türksat 4A ve Türksat 4B olmak üzere, aktif olarak kullanılmakta olduğu 3 haberleşme uydusuna sahiptir.

Uydularımızdan 2003 yılında 69 TV kanalı yayın yaparken, 2017 yılı sonu itibarıyla bu rakam 437'ye ulaşmıştır. Söz konusu kanalların 133 adedi HD kanallardır.

Kısa Süreli Yayın (SNG: Satellite News Gathering) hizmeti alımıyla ilgili olarak da 68 adet firma ile geçici kullanım protokollü bulunmaktadır.

Türksat tarafından uzaya gönderilmesi planlanan uydular için kapsama alanı, rakip ve fiyat analizleri yapılmakta, sektörel raporlar takip edilmekte, uydu yol haritası çalışmalarına destek verilmektedir. Yeni uydu projeleri, pazarlama fizibilite çalışmalarıyla desteklenmektedir.

Türksat 4B haberleşme uydusuyla birlikte hizmete giren Ka-Bant üzerinden uydu internet hizmetinin, satış ve pazarlama stratejileri belirlenmiş olup, çözüm ortakları üzerinden satış işlemleri yapılmasına devam edilmektedir.

2.3.7.1 TV Yayıncılık Faaliyetleri

TRT tarafından gerçekleştirilen küresel yayınların, kapsama alanlarımızın dışında ve farklı izleyici kitlesine hitap eden lokasyonlarda Türksat vasıtasıyla diğer uluslararası operatörler üzerinden yapılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

2017 yılı sonu itibarıyla tüm lokasyonlarda yaklaşık olarak %71 doluluk oranı bulunmaktadır. Özellikle TV yayınları için

kullanılmakta olan 42° Doğu yörünge-
sindeki doluluk oranımız ise %77 olarak
gerçekleşmiştir.

Yerel yayıncılara daha düşük maliyetler
ile yayın imkânı sunabilmek amacıyla
DVB-S2, MPEG 4 paketi oluşturulmuş ve
2018 yılı itibarıyla müşterilerimize su-
nulmuştur.

2.3.7.2 VSAT Faaliyetleri

Kamu kurumları ile özel sektörün ihti-
yaç duyduğu haberleşme hizmetlerinin
güvenli bir şekilde sağlanması amacıyla
Türksat uyduları üzerinden VSAT hiz-
meti sunulmaktadır. 2016 yılından itiba-
ren devreye giren Türksat 4B uydusu ile
Ka-Bant frekans bandından yüksek hızlı
internet hizmeti verilmeye başlanmıştır.
Ka-Bant uydu internet hizmeti, Ku-Bant
uydu internet hizmetine göre daha yük-
sek hızlarda ve uygun bedeller ile Türk-
sat 4B uydusu kapsama alanı içinde ve-
rilebilmektedir.

Ka-Bant ve Ku-Bant VSAT hizmetinin ve-
rildiği başlıca yerler arasında ülke gene-
linde karasal internet hizmetinin götürü-
lemediği köy okulları, Türkiye genelinde
deprem istasyonları, Kamu Güvenliği Ha-
berleşme Sistemlerinin yedeklenmesi,
T.C. Kızılay Derneği'nin yurtiçinde ve
yurtdışında acil durum haberleşme hiz-
metleri, Devlet Hava Meydanları İşlet-
mesi Genel Müdürlüğü'nün ülke çapında
yaygın telsiz ve radar istasyonlarının
haberleşmesi için gerekli uydu haberleş-
me altyapısı ve hizmetleri, Afet ve Acil
Durum Yönetimi Başkanlığı'na ait acil du-
rumlarda kamunun kesintisiz haberleş-
mesi amacıyla veri ve telefon haberleş-
mesinin uydu üzerinden yedeklenmesi
de Türksat tarafından yapılmaktadır.

Bunların yanı sıra, Devlet Meteoroloji İş-
leri Genel Müdürlüğü'nün ülke genelinde
yaygın meteoroloji istasyonlarının veri
aktarım hizmeti, GSM şirketlerinin uydu
üzerinden haberleşme hizmetleri için
gerekli uydu veri kapasitesi ve teknik
destek hizmetleri ve Türksat uydularının
kapsama alanındaki denizlerde VSAT
aracılığıyla uydu haberleşme hizmeti
Türksat uyduları üzerinden sağlanmak-
tadır.

Türksat ile Inmarsat mobil uydu haber-
leşme operatörü ile karşılıklı işbirliği yapı-
labilmesi için 2016 yılının ilk çeyreğinde
işbirliği ve hizmet sözleşmeleri imzalan-
mış olup, bu sözleşmeler kapsamında
Türksat, Inmarsat uyduları üzerinden kut-
up bölgeleri hariç tüm Dünya'da deniz,
hava ile karada ses ve veri hizmeti vere-
bilecek duruma gelmiştir. 2016 yılından
bugüne dek birçok kamu kurumuna ve
özel şirkete Inmarsat uyduları üzerinden
mobil uydu haberleşme hizmeti sağlan-
mıştır. Hâlihazırda bu hizmet için satış ve
pazarlama faaliyetleri yürütülmektedir.

2.3.8 Uydu Hizmetleri Müşteri İlişkileri Faaliyetleri

Müşteri Memnuniyeti Anketi

Müşteri memnuniyetinin ölçülmesi ama-
cıyla hazırlanan "online" anket çalışma-
mızla müşterilerimize yönelik olarak hiz-
met sürecimizi kapsayan "kalite, iletişim,
operasyon, tanıtım, finans, muhasebe
ve genel memnuniyet" konuları değer-
lendirilmiştir.

2017 yılı ilk yarısı için yapılan ankette
genel memnuniyet oranı %76,15 ola-
rak ölçülmüştür. Türksat ürünlerinden
/ hizmetlerinden duyulan memnuniyet
analizi çalışması Aralık ayında gerçekle-

tirilmiştir. Bu bağlamda uydularımız üzerinden hizmet alan müşterilerimize yönelik olarak düzenlenen anket yüz yüze görüşme metoduyla yapılmıştır.

Müşteri İlişkileri Yönetimi

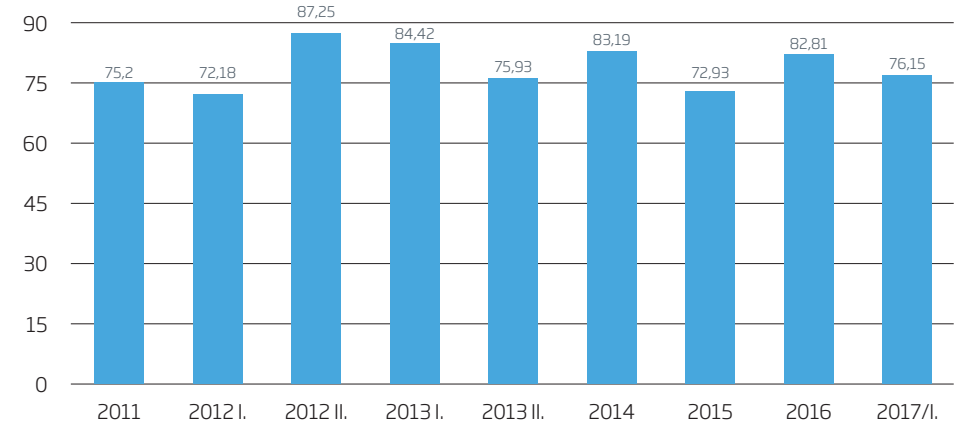
Uydularımız üzerinden verilmekte olan hizmetlerin satış sonrası işlemleri ve süreçleri takip edilmektedir. İlgili süreçler müşteri şikâyetlerinden, isteklerinden ve önerilerinden oluşan vakaların kayıt altına alınmasını ve takibini, müşteri veri tabanı güncelleme ve raporlama faaliyetlerini kapsamaktadır. İletilen teknik şikâyetler yayın kesintisi, yayınlarının son kullanıcı tarafından seyredilememesi, yayınlarında oluşan mozaiklenme ve donmalar, illegal taşıyıcıların yayınlarını enterfere ederek zayıflatması sonucu yayın kalitesinin düşmesi şeklinde kayıt altına alınarak gerekli çözümler üretilmektedir.

Müşteri Ziyaretleri ve Toplantılar

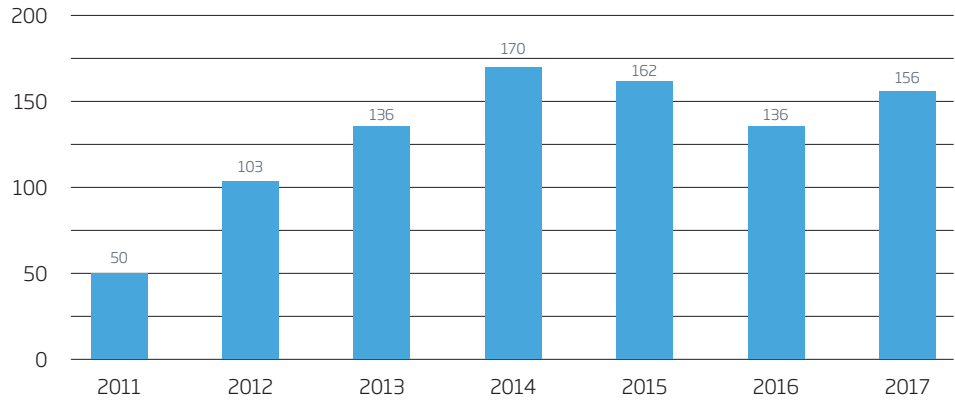
Uydu hizmetleri müşteri memnuniyeti çerçevesinde 2017 yılında İstanbul, Ankara, Afyonkarahisar, İzmir, Manisa, Balıkesir, Bursa, Elazığ, Malatya, Sivas, Kayseri, Çorum, Samsun, Ordu, Trabzon, Rize, Adana, Mersin, Hatay, Gaziantep, Kahramanmaraş, Şanlıurfa illerinde bulunan 156 müşterimiz ziyaret edilmiştir. Müşterilerimizin şikâyetleri, istekleri ve önerileri doğrultusunda gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

09 Kasım 2017 tarihinde İstanbul Halic Kongre Merkezi'nde düzenlenen 3. Global SatShow kapsamında, Türksat ile Airbus Savunma ve Uzay Sistemleri arasında gerçekleştirilen "Türksat 5A ve Türksat 5B Haberleşme Uyduları Sözleşmesi İmza Töreni"ne uydularımız üzerin-

Yıllara Göre Müşteri Memnuniyeti



Müşteri Ziyaret Sayısı



den hizmet alan müşterilerimiz katılım sağlamıştır.

Uydu Hizmetleri İletişim Merkezi Projesi

Uydu Hizmetleri İletişim Merkezi Projesiyle (UHİM) birlikte, uydu hizmeti alan müşterilerimizle birebir ilişkili birimlerimiz tarafından, müşterilerimizle kurulan iletişimin daha kaliteli ve profesyonel bir

şekilde yürütülebilmesi, söz konusu iletişimin eksiksiz kayıt altına alınması suretiyle "müşteri tarihi"yle ilgili kurumsal hafızanın şirketimizde oluşturulabilmesi sağlanacaktır.

Böylelikle, uydu hizmeti alan müşterilerimizle kurulan her türlü iletişimin sağlanabilmesi, müşterilerimizden gelen taleplerin ve şikâyetlerin eksiksiz bir şekilde kayıt altına alınarak takibinin yapı-

lıp yönetilmesi hedeflenmektedir.

Söz konusu verilerin anlamlandırılmasıyla karar mekanizmalarında kullanılmak amacıyla müşteriyle olan geçmişimizi kapsayan nitelikli bir bilgi bankası oluşturulacak, istatistik çalışmaları, veri madenciliği ve bunlara bağlı olarak hizmet kalitesini arttırmaya yönelik faaliyetler, daha sağlam bir zemin üzerinde gerçekleştirilebilecektir.

Uydu hizmeti alan tüm müşterilerimizle kurulan iletişimin yönetilmesini kapsayacak olan proje, çağrı merkezi yazılımıyla Mogan CRM'in entegrasyonunun yapılmasının ardından müşterinin 360° görüntüsünün alınmasına imkân tanıyacaktır.

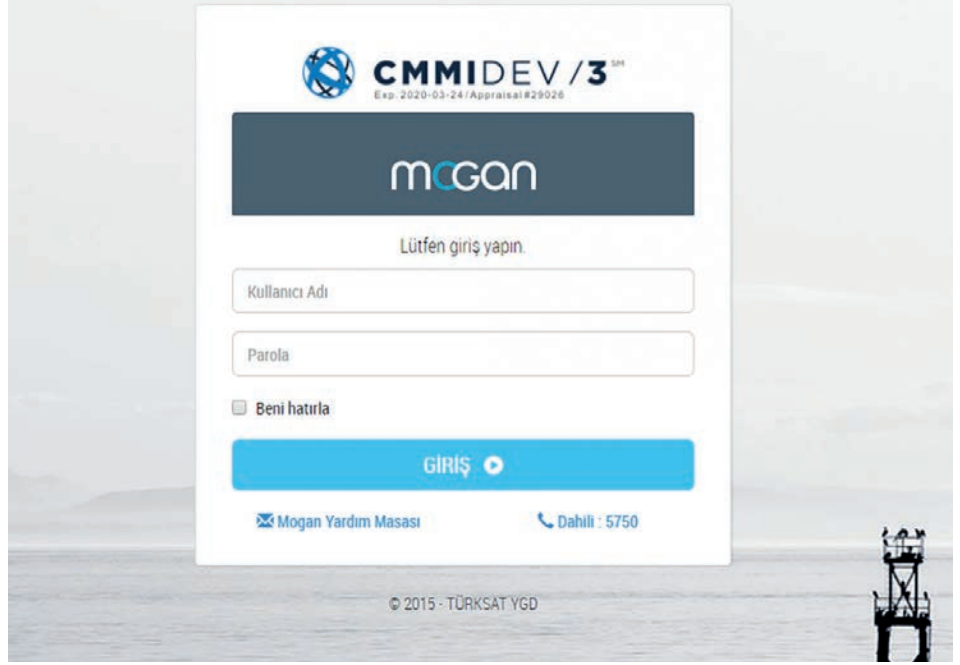
2.3.9 Diğer Proje ve Faaliyetler

2.3.9.1 Mogan Projesi

Mogan Projesi, Türksat bünyesinde sunulan uydu hizmetleri süreçlerinin ortak bir platform üzerinden yürütülmesini, uydu hizmetlerinin yönetilebilir olmasını, 360° müşteri görünümünün alınmasını, ilgili tüm birimlerin entegrasyonunun sağlanmasını, süreçlerde gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesini amaçlayan uydu hizmetleri iş destek sistemi uygulamasıdır. Bütünüyle Türksat mühendisleri tarafından açık kaynak teknolojiler kullanılarak geliştirilen projenin biten modülleri devreye alınmış olup, proje çalışmaları devam etmektedir.

Kapsam

- Müşteri ilişkileri yönetimi (CRM)
- Sözleşme yönetimi
- Kampanya yönetimi
- Faturalandırma yönetimi



- Uydu frekans planlama ve yönetimi
- SNG planlama ve yönetimi
- SNG portalı
- Karar destek sistemi
- Uydu internet hizmetleri yönetimi
- Çözüm ortağı portalı
- Uydu hizmetleri müşteri portalı
- Arıza, talep ve şikâyet yönetimi
- İlgili sistemlerle entegrasyon yönetimi (Hughes, IFS, Vedop, Mernis, Çağrı Merkezi Inmarsat vb.)

2.3.9.2 Yetenek Olgunluk Modeli Entegrasyon Projesi (CMMI)

CMMI Projesi kapsamında, Türksat bünyesinde uluslararası standartlarda ve yaklaşımlarda süreç iyileştirmede kullanılan en iyi uygulamaların uygulanması ve yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

Süreç altyapısı olgunluk seviyesini yükselterek kurumsal kapasitenin artırılması hedeflenmiştir.

Bu amaçla yazılım geliştirme faaliyetlerinde, CMMI modeli benimsenmiş ve CMMI for Development Level-3 (CMMI-DEV L-3) uyumlu süreç altyapısı hazırlanmıştır. Süreçlerin CMMI-DEV gereksinimlerini sağlayacak şekilde yeniden tasarlanması, süreçlerin uygulamaya alınarak yaygınlaştırılması ve bu çalışmaların sonucunda CMMI-DEV L-3 belgelendirilmesi başarıyla tamamlanmıştır. Yazılım geliştirme faaliyetleri, proje yönetim, test, kalite ve süreç iyileştirme faaliyetleri CMMI Baş Denetçisi tarafından denetlenmiştir.

Mart 2017 tarihinde Şirketimiz, CMMI DEV L-3 denetimini başarıyla tamamlayarak 3. seviye olgunluk düzeyinde olduğunu belgelendirmiştir.



Bilişim Hizmetleri

Bilişim hizmetlerinde "kamuun bilişim çözüm merkezi" olmaya yönelik projeler gerçekleştirmeye devam ediyoruz.

18 Aralık 2008 tarihinde, 22 hizmetle faaliyete geçen e-Devlet Kapısı, 2017 yılı sonu itibarıyla 2.700'ü aşkın hizmet sayısı, 400'e yakın entegre kurum ve 35 milyonun üzerinde aktif kullanıcı sayısı ile kamunun bir başarı öyküsü ve birlikte çalışabilirlik örneği olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

Türksat, Türkiye genelinde e-Devlet Kapısı hizmetlerine geçişte, gerekli bilişim altyapısının kurulması, kamu hizmetlerinde hem bilgi ve iletişim, hem de kalite standartlarının belirlenmesi ve e-dönüşümün vatandaş odaklılığının sağlanması görevini üstlenmektedir.

Ayrıca Türksat, bağımsız, güvenilir, finansal ve teknik kapasitesiyle geniş, uzun soluklu bilişim iş ortağı olarak kamu kurumlarına / kuruluşlarına hizmet vermektedir.

Bu kapsamda, e-Devlet Kapısı'nın yanı sıra, kamuya bilişim ürünleri ve hizmetleri sunulmakta, danışmanlık ve eğitim verilmektedir.

3.1 e-Devlet Kapısı

e-Devlet Kapısı (www.turkiye.gov.tr), kamu hizmetlerinin, tek bir internet sayfası üzerinden basit, sade ve anlaşılır bir dil ile vatandaşlara, iş dünyasına ve diğer kamu kurumlarına elektronik ortamda

sunulduğu bir platformdur.

2017 yılı sonu itibarıyla e-Devlet Kapısı'ndan 396 kuruma ait 2.799 adet elektronik hizmet, 35.574.774 kullanıcının kullanımına sunulmaktadır. Bu rakamlar 2016 yılı sonu istatistikleriyle karşılaştırıldığında e-Devlet Kapısı kullanıcı sayısı yaklaşık %14, e-Devlet Kapısı'ndan sunulan hizmet sayısı yaklaşık %61 ve e-Devlet Kapısı'na entegre edilen kurum sayısı ise yaklaşık %36 artış göstermiştir. e-Devlet Kapısı kullanıcı sayısı, entegre kurum sayısı, entegre hizmet sayısı ve entegre belediye sayısının yıllık değişimi aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

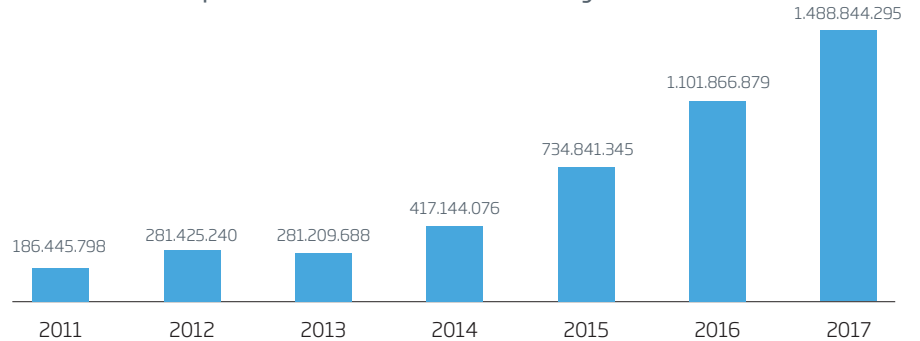
Dönemi	e-Devlet Kapısı Kullanıcı Sayısı	e-Devlet Kapısı Kurum Sayısı	e-Devlet Kapısı Hizmet Sayısı	e-Devlet Kapısı Belediye Sayısı
2014	20.188.214	149	1.067	100
2015	25.768.832	211	1.389	137
2016	31.106.390	291	1.742	194
2017	35.574.774	396	2.799	239

3.1.1 e-Devlet Kapısı'nda Hizmet Kullanım Sayıları

2017 yılı içinde yapılan iyileştirmeler ve yeni hizmetlerin eklenmesi neticesinde e-Devlet Kapısı'nın kullanımında hızlı bir artış gözlenmiştir. Yıllara göre hizmet kullanım sayıları yandaki grafikte özetlenmektedir.

2017 yılında yaklaşık 1,5 milyar hizmet kullanımı gerçekleşmiştir.

Yıllara Göre Toplam Hizmet Kullanım Sayıları



3.1.2 Kamu Uygulamaları Merkezi

e-Devlet Kapısı sistemleri, sadece kurumlardan vatandaşa doğru değil, kamu kurumları arasındaki veri akışı için de kullanılmaktadır. Bir kamu kurumunun, bir başka kamu kurumunun veya özel şirketin verisini kâğıt ortamında getirilmesini istemesi yerine, elektronik ortamda e-Devlet Kapısı üzerinden söz konusu verilerin iletilmesi mümkündür.

Bu kapsamda, kurumlar arası güvenli veri paylaşımını sağlamak amacıyla kurulan Kamu Uygulamaları Merkezi'ne (<https://kamu.turkiye.gov.tr>) entegrasyon çalışmaları devam etmektedir. Kurumların kendi aralarında veri paylaşımına yönelik kurdukları bağlantı zorunluğunu ortadan kaldıran Kamu Uygulamaları Merkezi ile etkin, etkili ve güvenli veri paylaşım sistemi oluşturulması hedeflenmiştir. Bu doğrultuda yapılan entegrasyonlarla kurumların yapması gereken mükerrer bağlantı yatırımları ortadan kalkmakta ve kamu bütçesine önemli bir tasarruf sağlanmaktadır.

2017 yılında Kamu Uygulamaları Merkezi'ne entegre olan kurumlar ve hizmet listeleri aşağıda yer almaktadır:

Adalet Bakanlığı

- Veraset İlamı Sorgulama

Karayolu Düzenleme Genel Müdürlüğü

- Eğitim İşlemleri
- Kamu İşlem Yetkisi Tanımlama

Millî Savunma Bakanlığı

- Askerlik Durum Belgesi Sorgulama
- ASAL SGK Tescil Kaydet
- ASAL SGK Tescil Sil



Orman ve Su İşleri Bakanlığı

- Biyokaçakçılık Sorgulama

Sağlık Bakanlığı

- Askerlik Yoklaması Sağlık Muayenesi İşlemleri

Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.

- e-Devlet Kapısı'na Hizmet Entegrasyonuna İlişkin Protokol İmzalama

Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı

- TMGD Kamu İşlem Yetkisi Tanımlama
- TMGD Eğitim İşlemleri

3.1.3 Tekil Oturum Açma Sistemi (SSO: Single Sign On) Kimlik Doğrulama Hizmeti

e-Devlet Kapısı kullanıcıları, diğer kamu siteleri üzerinden sunulan hizmetlerden yeniden kayıt ve kullanıcı girişi yapma-

dan faydalanabilmektedir. e-Devlet Kapısı kullanıcılarına sunulan SSO hizmeti ile kimlik doğrulamaları tek bir merkezi kimlik denetimi ve oturum yönetimiyle yapılabilmektedir. Hâlihazırda elektronik imza, mobil imza ve e-Devlet Kapısı şifresi ile kullanılabilen SSO hizmeti aracılığıyla kullanıcılar, yalnız bir defa sisteme girerek ilgili hizmetlere erişebilmektedir. Dağıtımı devam eden T.C. Kimlik Kartı ile de kimlik doğrulama yapabilmektedirler.

2017 yılı sonu itibarıyla SSO kapsamındaki hizmet sayısı 541 adettir. Bu hizmetlerden İş Sağlığı ve Güvenliği Kayıt Takip ve İzleme Programı, Esnaf ve Sanatkar Bilgi Sistemi, UYAP Portalı Avukat Girişi, Yabancıların Çalışma İzinleri Otomasyon Sistemi, Takasbank Bireysel Emeklilik Uygulaması ve e-Nabız Kişisel Sağlık Sistemi en fazla kullanılan hizmetlerdir.

2017 yılında e-Devlet Kapısı kimlik doğrulama hizmeti 103.471.982 defa kullanılmıştır.

3.1.4 e-Devlet Kapısı'nda Yerel Yönetimler

Yerel yönetim kapsamında belediyeler de vatandaşla e-Devlet Kapısı'ndan hizmet verebilmektedir. Sicil bilgisi sorgulamadan bilgi edinme başvurusuna kadar 32 standart hizmet yer almaktadır.

2017 yılında e-Devlet Kapısı'ndan hizmet veren belediye sayısı, aşağıdaki belediyeler ile birlikte 239'a ulaşmıştır.

İl Adı	Belediye Adı
Afyonkarahisar	Şuhut Belediyesi, Yaylabağı Belediyesi
Yalova	Yalova Kadıköy Belediyesi
Burdur	Göhlhisar Belediyesi
Kayseri	Bünyan Belediyesi
Balıkesir	Balıkesir Büyükşehir Belediyesi, Gönen Belediyesi, İvrindi Belediyesi, Havran Belediyesi
Mardin	Kızıltepe Belediyesi
Ankara	Çubuk Belediyesi, Pursaklar Belediyesi
Mersin	Mersin Yenişehir Belediyesi
Van	Tuşba Belediyesi, İpekyolu Belediyesi
Antalya	Antalya Büyükşehir Belediyesi, Muratpaşa Belediyesi
Uşak	Uşak Belediyesi
Gaziantep	Yavuzeli Belediyesi
Düzce	Beyköy Belediyesi, Gölyaka Belediyesi
Yozgat	Çayıralan Belediyesi
Samsun	Terme Belediyesi, Yakakent Belediyesi
Hatay	Hatay Büyükşehir Belediyesi, Samandağ Belediyesi, Belen Belediyesi, Defne Belediyesi, Arsuz Belediyesi
Sivas	Şarkışla Belediyesi
İzmir	Dikili Belediyesi, Bayraklı Belediyesi, Torbalı Belediyesi
Antalya	Konyaaltı Belediyesi
Elazığ	Palu Belediyesi
Muğla	Menteşe Belediyesi
Yozgat	Yozgat Belediyesi
Mersin	Mut Belediyesi
Bursa	Karacabey Belediyesi
İstanbul	Esenyurt Belediyesi
Kahramanmaraş	Kahramanmaraş Büyükşehir Belediyesi, Elbistan Belediyesi, Onikişubat Belediyesi
Manisa	Turgutlu Belediyesi
Aydın	Efeler Belediyesi

3.1.5 Mobil e-Devlet

2017 yılı sonu itibarıyla Mobil e-Devlet uygulaması çalışmaları hızlandırılmış olup, e-Devlet Kapısı hizmetlerinden 1.031'i IOS ve Android işletim sistemli mobil cihazlar üzerinden kullanılabilir.



3.1.6 Sık Kullanılan e-Devlet Kapısı Hizmetlerinin Sosyo-Ekonomik Katkıları

Vatandaşlarımız, e-Devlet Kapısı'ndan verilen hizmetlere, kurumlara gitmeden 7 / 24 erişebilmektedir. Böylece ulaşım, konaklama ve noter giderlerinde tasarruf sağlanmış, vatandaşların işlemler için kurumlara gitmeleri durumunda ortaya çıkacak işgücü kayıpları engellenmiştir. Aşağıda verilen ve en çok kullanılan birkaç hizmetten elde edilen faydalar incelendiğinde e-Devlet Kapısı'nın geliştirilmesi ve işletilmesi için katlanılan maliyetin 80 ile 100 katı arasında bir tasarrufun sağlandığı görülmektedir.

Üniversite e-Kayıt Hizmetinin Sosyo-Ekonomik Katkısı

2017 yılında toplam 5.578.067 kez kullanılmış olup,

1 belge için 320 TL 1 öğrencinin konaklama ve ulaşım ücreti;

Toplam: $5.578.067 \times 320 =$
1.784.981.440 TL tasarruf sağlandığı öngörülmektedir.

KYK Yurt Başvurusu Hizmetinin Sosyo-Ekonomik Katkısı

2017 yılında toplam 3.522.018 kez kullanılmış olup,

1 belge için 320 TL 1 öğrencinin konaklama ve ulaşım ücreti;

Toplam: $3.522.018 \times 320 =$
1.127.045.760 TL tasarruf sağlandığı öngörülmektedir.

Adli Sicil Kaydı Hizmetinin Sosyo-Ekonomik Katkısı

2017 yılında toplam 14.372.350 kez kullanılmış olup,

1 belge için 6 TL işlem ve kırtasiye ücreti;

Toplam: $14.372.350 \times 6 = 86.234.100$ TL

1 belge için 4 TL ulaşım ücreti;

Toplam: $14.372.350 \times 4 = 57.489.400$ TL

Toplamda **143.723.500 TL** tasarruf sağlandığı öngörülmektedir.

Askerlik Durum Belgesi Hizmetinin Sosyo-Ekonomik Katkısı

2017 yılında toplam 14.010.286 kez kullanılmış olup,

1 belge için 4 TL ulaşım ücreti;

Toplam: $14.010.286 \times 4 = 56.041.144$ TL

1 belge için 6 TL kırtasiye ücreti

Toplam: $14.010.286 \times 6 = 84.061.716$ TL

Toplamda **140.102.860 TL** tasarruf sağlandığı öngörülmektedir.

Öğrenci Belgesi Sorgulama Hizmetinin Aylık Sosyo-Ekonomik Katkısı

2017 yılında toplam 12.659.684 kez kullanılmış olup,

1 belge için 4 TL ulaşım ücreti;

Toplam: $12.659.684 \times 4 = 50.638.736$ TL

1 belge için 6 TL kırtasiye ücreti;

Toplam: $12.659.684 \times 6 = 75.958.104$ TL

Toplamda **126.596.840 TL** tasarruf sağlandığı öngörülmektedir.

3.1.7 e-Devlet Kapısı'nda 2017 Yılı Gelişmeleri

Zarfsız Şifre (SMS Şifre)

Geliştirilen yeni uygulama ile artık vatandaşlarımız, e-Devlet Kapısı şifresini PTT şubelerinden zarf yerine SMS (kısa mesaj) ile alabilmektedir. Bunun için, vatandaşlarımızın PTT şubelerine, kullandıkları cep telefonu ve geçerli kimlikleri ile gitmeleri gerekmektedir.

İlk aşamada Ankara ilinde gerçekleştirilen pilot çalışmanın başarıyla tamamlanmasının ardından uygulama, tüm Türkiye'ye açılmıştır. Cep telefonu bulunmayan vatandaşlara ise e-Devlet Kapısı şifreleri zarf ile verilmeye devam edilmekte olup, 2017 yılı sonu itibarıyla SMS şifre verme oranı %85'e ulaşmıştır.

Belediye Tahsilatları

Belediyelere yapılacak ödemelerin e-Devlet Kapısı üzerinden gerçekleştirilebilmesine yönelik ödeme entegrasyonu tamamlanmıştır. Bu hizmet aracılığıyla belediyeye borç ödemesi yapmak isteyen kişiler borçlarını kredi kartı ile güvenli bir şekilde ödeyebilmektedir.

Türksat ve Kayseri Talas Belediyesi bu hizmetin ilk uygulamasını birlikte hayata geçirmiş olup, 2017 yılında 4 belediyemizin de ödeme entegrasyonu gerçekleştirilmiştir. Açılan hizmet ile birlikte, borç ödemesi yapmak isteyen vatandaşlar, borcunu kredi kartı ile güvenli bir şekilde e-Devlet Kapısı'ndan da ödeyebilmektedir. Belediye tahsilatları, tüm belediyeler için e-Devlet Kapısı üzerinden gerçekleştirilebilmektedir.

Ödeme entegrasyonu gerçekleştirilen belediyeler listesi;

Belediye Adı
Bağcılar Belediyesi
Palu Belediyesi
Pendik Belediyesi
Şarkışla Belediyesi
Talas Belediyesi

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Yerleşim Yeri (İkametgâh) ve Diğer Adres Belgesi Sorgulama

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü ve Türksat işbirliği ile hazırlanan bu hizmet ile e-Devlet Kapısı kullanıcıları kayıtlı oldukları yerleşim yerine ilişkin adres sorgulaması yapabilmekte, kayıtlı oldukları adrese ilişkin barkotlu belge alabilmektedir.

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Nüfus Kayıt Örneği Belgesi

Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü ve Türksat işbirliği ile hazırlanan nüfus kayıt örneği hizmeti ile e-Devlet Kapısı kayıtlı kullanıcıları nüfus bilgilerini görüntüleyebilmekte ve bu bilgilere ilişkin barkotlu belge alabilmektedir.

Sosyal Güvenlik Kurumu Cep Telefonu Bilgisi Beyan

Sosyal Güvenlik Kurumu işbirliğiyle hazırlanan bu hizmet, Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı bünyesindeki hizmetlerde kullanılmak üzere, kullanıcıların cep telefonu numarası beyan etmelerine imkân tanımaktadır. Bu işlem aracılığıyla SGK tarafından e-Devlet Kapısı aracılığıyla kullanıcılara bilgilendirme hizmeti verilebilmektedir.

Yüksek Seçim Kurulu Yurtdışı / Yurtiçi Seçmen Kaydı

Yüksek Seçim Kurulu ve Türksat işbirliği ile hazırlanan bu hizmet aracılığıyla e-Devlet Kapısı kullanıcıları kayıtlı oldukları adrese bağlı olarak seçmen kayıtlarını görebilmektedirler. Bu hizmet yurtiçi ve yurtdışı seçmen kaydı sorgulama olarak iki şekilde sunulmaktadır.

Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü Kredi / Burs İptal Başvurusu

Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu işbirliği ile hazırlanan bu hizmetten yararlanmak isteyen kullanıcıların e-Devlet Kapısı'nda kayıtlı ve doğrulanmış cep telefonu ve e-posta adresi bulunması gerekmektedir. Bu hizmet aracılığıyla kullanıcı, kendine ait kredi/bursları verilen hak dâhilinde iptal edebilir. Böylece

kullanıcıların zaman kaybının önüne geçilmesi hedeflenmektedir.

Üniversite e-Kayıt

T.C. Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi'nce (ÖSYM) yapılan ÖSYS sonucunda yerleşilen programa turkiye.gov.tr ve e-Devlet Kapısı'nın Android ile IOS uygulamaları üzerinden kayıt yapılabilmektedir. Ayrıca, Üniversite Elektronik Kayıt Belgesinin barkotlu çıktısı alınabilmekte olup, elektronik kayıt işlemi tamamlandıktan sonra adayların ayrıca üniversitelere giderek kayıt yaptırımlarına gerek bulunmamaktadır.

Türksat ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) arasında yapılan işbirliği ile e-Kayıt hizmetlerinin kapsamı genişletilmiştir. 2017-2018 yılı sonbahar eğitim-öğrenim döneminde bazı vakıf üniversitelerinin öğrenci kayıtlarının e-Devlet Kapısı üzerinden gerçekleştirilebilmesi sağlanmıştır.

Üniversite e-Kayıt hizmeti aracılığıyla 2017 yılında 417 bin 890 öğrenci, kayıt yaptırmak için yerleştiği üniversiteye gitmeksizin, uzaktan üniversite kaydını yaptırmıştır. Böylece, yaklaşık 134 milyon TL'lik maddi tasarruf sağlanmıştır.

Anadolu Üniversitesi Açıköğretim Sistemi

Anadolu Üniversitesi ile yapılan çalışma sonucunda, 2,5 milyona yakın öğrencisi olan Açıköğretim Sistemi hizmetleri de e-Devlet Kapısı'nda sunulmaya başlanmıştır. Vatandaşlarımız, "Öğrenci Kayıt Bilgileri Sorgulama" ve "Sınav Notu Sorgulama" hizmetlerini kullanarak, kayıt bilgilerini görüntüleyebildikleri gibi tüm sınav notlarını sorgulayabilmektedirler.

e-Devlet Kapısı ile ilgili hem değişen taleplere yönelik hizmetlerin geliştirilmesi devam etmekte, hem de teknolojik olarak yeniliklere cevap verecek şekilde iyileştirmeler yapılmaktadır.

e-Devlet Kapısı Yeni Tasarımı

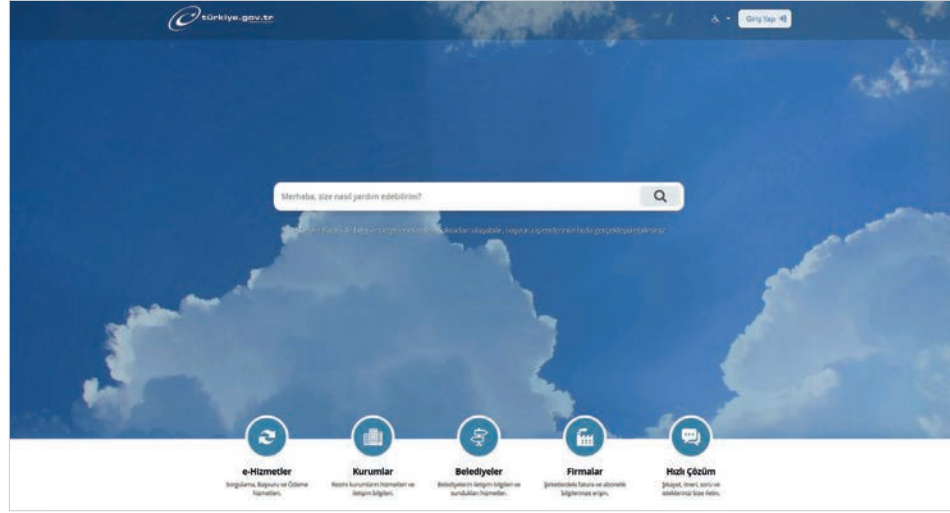
e-Devlet Kapısı için son yıllarda artan hizmet ve kurum sayıları gibi birçok nedenden dolayı kullanılabilirlik ve erişilebilirlik standartları açısından yeni bir tasarım ihtiyacı doğmuştur. Bu nedenle 18 Aralık 2017 tarihi itibarıyla yeni bir tasarım kullanılmaya başlanılmıştır. Tasarımla ilgili kullanıcı geri dönüşleri çerçevesinde iyileştirmeler devam etmektedir.

İş Başvuru Hizmetleri

Kurum iş başvuru süreçleri elektronik ortama taşınarak, e-Devlet Kapısı'na entegrasyonu konusunda başlatılan çalışmalar tamamlanmış olup, TBMM ve Orman ve Su İşleri Bakanlığı bünyesinde hizmet açılmıştır. Hizmete dair diğer kurumlar için de standart doküman çalışması ve geliştirmeler devam etmektedir. Bu bütünlük hizmet aracılığıyla kullanıcılar diğer kurumlardan herhangi bilgi belge talebinde bulunmaksızın iş başvurusu yapabilmektedir.

Transkript Hizmet Entegrasyonu

Kullanıcılar tarafından en çok talep edilen hizmetlerden biri olan üniversite transkript belgesinin e-Devlet Kapısı'ndan alınmasına yönelik çalışmalar Ahmet Yesevi Üniversitesi entegrasyonu ile başlatılmıştır. Bu hizmet aracılığıyla kullanıcılar, öğrencisi oldukları üniversiteye ait barkotlu transkript belgesini temin edebileceklerdir. Bu hizmetin diğer üniversiteleri kapsayacak şekilde yaygın-



e-Devlet Kapısı Yeni Tasarımı



laştırılmasına ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

3.1.8 Sosyal Medyada e-Devlet Kapısı

e-Devlet Kapısı'ndan sunulan hizmetlerle ilgili vatandaşlar tarafından iletilen görüşler ve öneriler doğrultusunda gerekli iyileştirmeleri yapmak ve yeni açılan hizmetlerle vatandaşların bilgilendirilmesini sağlamak amacıyla yukarıda yer alan sosyal medya araçları aktif bir şekilde kullanılmaktadır.

3.1.9 e-Devlet Kapısı İletişim Merkezi

e-Devlet Kapısı'nın izlenebilirliğinin ve hizmet sürekliliğinin sağlanması amacıyla kurulan iletişim ve izleme merkezi ekranlarına eklenen radar ekranı ile e-Devlet Kapısı üzerinden hizmet veren kurumların bağlantı ve servis hataları 7 / 24 takip edilebilmektedir.

e-Devlet Kapısı'ndan sunulan hizmetler kapsamında, vatandaşlarımıza destek verilmesi amacıyla Çağrı Merkezi hizmeti

verilmektedir. "160" numaralı telefondan ulaşılabilen Çağrı Merkezine gerek hizmetlerle gerekse erişim kanallarıyla ilgili görüşler ve şikâyetler iletebilmekte ve takip edilebilmektedir.

Türkiye'de yaklaşık 3 milyon işitme engellinin e-Devlet Kapısı hizmetlerinden daha etkin yararlanması amacıyla hayata geçirilen "e-Devlet'te Engel Yok Projesi" kapsamında, işitme engellilere yönelik olarak yazılı ve işaret diliyle görüntülü hizmet veren bir çağrı merkezi hizmeti verilmektedir. Söz konusu çağrı merkezinde işaret dili bilen operatörlerimiz, işitme engelli e-Devlet Kapısı kullanıcılarının istekleri, önerileri ve şikâyetleriyle ilgili olarak yazı veya işaret dili kullanarak karşılıklı görüntülü canlı destek ortamı üzerinden destek sağlayabilmektedir.

e-Devlet Kapısı üzerindeki hizmetlerin işitme engellilere uygun şekilde işaret diliyle de sunulması çalışmaları kapsamında, ilk olarak www.turkiye.gov.tr üzerindeki sıkça sorulan sorular işaret diline çevrilerek erişime açılmıştır.

3.1.10 Bilgilendirme ve Şifre Yenileme Hizmetleri

Vatandaşların e-Devlet Kapısı'na girerek, e-posta ve cep telefonu bilgisini doğrularak, oluşan bilgilendirme sistemi aracılığıyla kendileri hakkındaki kişiye özel veya genel bilgiye ulaşabilmesi, sisteme kayıtlı iletişim bilgisi kullanılarak bilgilendirilmesi mümkün olabilmektedir. e-Devlet Kapısı'ndan kullanıma açılan hizmetlerle ilgili vatandaşların e-postalarına bilgilendirme mesajları gönderilmesi bu kapsamdaki uygulamalardan biridir.

Bu doğrultuda, PTT şubelerine gitmeden Şifre Yenileme Hizmeti de kullanıcı-

Bana Özel Bilgilerim Güvenlik Ayarları

1 Profilinizdeki cep telefonu ve e-posta adresi doğrulanmıştır. Teşekkür ederiz. Cep telefonu numaranızı sisteme kaydettiniz için PTTYe gitmeden yeni şifrenizi oluşturabilirsiniz.

Bu sayfada girdiğiniz bilgiler, e-Devlet Kapısı'ndaki hizmetlerden faydalanırken ilgili alanların otomatik olarak doldurulması ve e-Devlet Kapısı'na eklenen yeni hizmetlerin duyurulması amacıyla kullanılmaktadır. İletişim bilgileriniz üçüncü şahıslara iletilmemekte ve reklam amaçlı kullanılmamaktadır.

2 Bilgilendirme hizmeti ile e-Devlet Kapısı'nda sunulan hizmetlerden, size özel bilgilendirmeleri e-posta ve sms aracılığıyla ücretsiz olarak almanız sağlar. e-Devlet Kapısından ve kurumlardan gelen bildirim ayarlarınızı [Bilgilendirme Tercihleri](#) sayfasından ayarlayabilirsiniz.

Cep Telefonu

Doğrulandı

Ülke Kodu: TÜRKİYE (90) Telefon: 5332047557

Örneğin Ülke Kodu=90, Telefon=510000000. Kayıtlı Cep Telefonu bilgisi stime kayıtlıysanız, "Ülke Kodu" değerini "Seçiniz" olarak işaretleyip, "Telefon" alanındaki değeri silerek iletişim bilgilerinizi güncellemeniz yeterli olacaktır.

Elektronik Posta

Doğrulandı

E-posta Adresi: cicekfatih77@gmail.com

Lütfen e-posta adresini giriniz.

Bilgilendirme ve Şifre Yenileme Hizmeti Sayfası

ların hizmetine açılmıştır. Nüfus cüzdanı bilgisine ek olarak cep telefonuna veya cep telefonu / elektronik posta adreslerine gönderilen onay kodunun sisteme girilmesiyle tamamlanan hizmeti kullanmak için kullanıcıların "Profilim ve Ayarlarım" menüsünden cep telefonu ve elektronik posta doğrulama yapmaları gerekmektedir.

3.2 Türksat Bilişim Ürün ve Hizmetleri

e-Devlet Kapısı çalışmalarını desteklemek amacıyla 10 Ağustos 2006 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 2006/22 sayılı Başbakanlık Genelgesi gereğince proje kapsamında, kamu hizmetlerinin elektronik ortamda, ortak bir platformda ve vatandaş odaklı

sunumu için, iş süreçlerinin gözden geçirilmesi, içerik yönetimi ve entegrasyonu ile ilgili standartlar ve gerekli hukuki düzenlemeler konusundaki çalışmalar, ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının etkin katılımıyla Türksat tarafından yapılmaktadır.

Ayrıca, 10 Kasım 2008 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan, 05 Kasım 2008 tarih ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 67-(1) maddesinde "Ek 33. maddesinin birinci fıkrasında yer alan "işletmek ve ticari faaliyette bulunmak" ibaresinden önce gelmek üzere "kamu hizmetlerinin elektronik ortamda verilebilmesini sağlayan e-Devlet Kapısı hizmetleri ile bilgi ve iletişim teknolojileri alanında her türlü faaliyette bulunmak" ibaresi eklenmiştir. Türksat, bilişim hiz-

metlerini bu çerçevede yürütmektedir.

Türksat, bu kapsamda Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ürünü BELGENET™'in yanı sıra, Arşivnet, Belgenet Bulut, LRIT, TürksatGlobe, FKM ve Sistem Barındırma, Dijital Arşiv Sistemi, MPLS, Kamu İletişim Merkezi ürünlerini / hizmetlerini sunmaktadır. Ayrıca, Anahtar Teslim Proje Gerçekleştirme, BT Teknik Danışmanlık, Proje Hazırlama ve Teknik Şartname Danışmanlığı ve Siber Güvenlik gibi alanlarda proje yönetimi gerçekleştirerek kurumlara çözümler sunmaktadır.

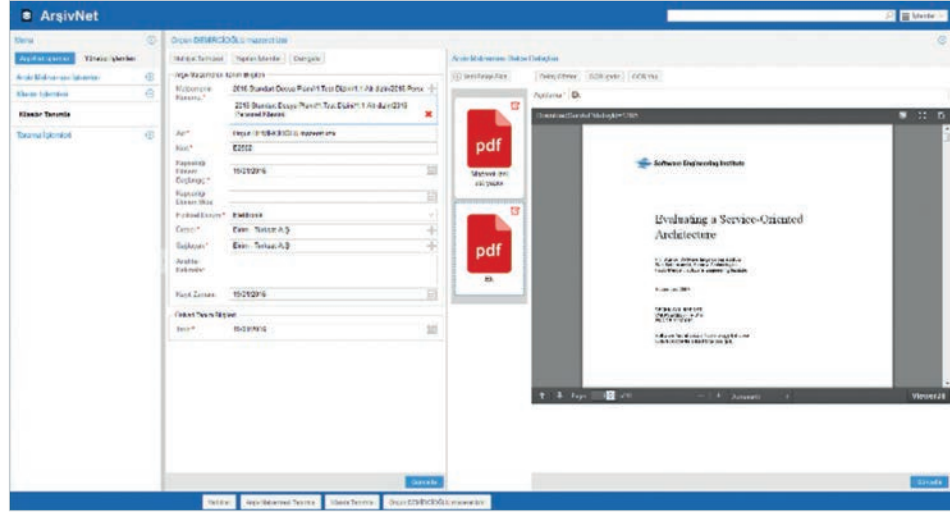
3.2.1 BELGENET™ Elektronik Belge Yönetimi ve Arşivleme Sistemi Projesi

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) BELGENET™, kurumsal belgelerin yasal mevzuata ve standartlara uygun şekilde elektronik ortamda güvenli ve etkin olarak yönetilmesini, teknolojik ve yasal gelişmelerin sisteme hızlı ve doğru biçimde uygulanmasını sağlamaktadır.

Java ortamında platform ve veritabanı bağımsız olarak çalışan BELGENET ürününde açık kaynak kod yazılımlar ve platformlar kullanılarak, kurumlarımızın dışa bağımlılığının en aza indirilmesi hedeflenmiştir. BELGENET ürünü 2017 yılında kullanmaya başlayan 20 kurumla birlikte, toplam 50 kurum tarafından kullanılmaktadır. Ürün, yaklaşık 250.000 kullanıcıya hizmet vermektedir.

2017 yılında BELGENET™ kullanmaya başlayan kurumlar:

- Cumhurbaşkanlığı
- Başbakanlık
- Hitit Üniversitesi



ArşivNet Projesi

- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
 - Milli Savunma Bakanlığı
 - Uşak Belediyesi
 - Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
 - Et ve Süt Kurumu
 - Yükseköğretim Kurulu (YÖK)
 - Avrupa Birliği Bakanlığı
 - TOKİ
 - Vakıflar Genel Müdürlüğü (VGM)
 - Küçükçekmece Belediyesi
 - Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme (TKKD) Kurumu
 - ETKB - Türkiye Atom Enerjisi Kurumu
 - ETKB - Türkiye Taşkömürü Kurumu
 - ETKB - Türkiye Elektromekanik Sanayi A.Ş.
 - ETKB - Turkish Petroleum International Company Ltd.
 - ETKB - EUAS - ICC
- Türksat 2017 yılında BELGENET™ Bulut ile BELGENET EBYS hizmetini, Türksat sunucuları üzerinden sunmaya başlamış ve kurumların sunucu, donanım vb. faaliyetlerinden tasarruf sağlamasına olanak sağlamıştır. 2017 Aralık itibarıyla BELGENET Bulut:
- İstanbul Bilim Üniversitesi
- ile ilk defa bir kurumda canlı kullanıma alınmıştır.

3.2.2 ArşivNet (Arşiv Yönetim Sistemi) Projesi

ArşivNet ürünü ile arşiv malzemelerinin elektronik ortamda saklanması, tasniflenmesi ve arşiv sürecini tamamlaması amaçlanmıştır. Java platformunda geliştirilmiş ArşivNet ürünü BELGENET ve diğer EBYS çözümleri ile entegre çalış-

bilmektedir. ArşivNet elektronik evrakların yanı sıra tarama modülü ile taranarak OCR'dan geçirilmiş fiziksel belgeler için de kullanılabilir.

ArşivNet Özellikleri:

- Kuruma özel arşiv malzemesi tanımlama (Evrak, form, plak vb.)
- Fiziksel ve elektronik arşiv dizini yapısı yönetimi,
- Evrak tarama,
- Zamanlanabilir OCR işlemleri,
- Veritabanı ve dosya sistemi entegrasyonu,
- Arşiv malzemesi damgalama,
- İçerik arama (full-text search),
- Standartlara uygunluk,
- Gelişmiş loglama yönetimi,
- Erişim yönetimi,

Arşivnet uygulamasına yönelik standart başvuruları yapılarak 2017 yılında kullanıma sunulmuştur. İlk ArşivNet sözleşmesi 2017 Aralık ayında Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı ile imzalanmıştır.

3.2.3 Uzak Mesafe Gemi Tanıma ve İzleme (LRIT) Sistemi

Türksat tarafından geliştirilen LRIT sistemi aracılığıyla yolcu gemilerimiz ile 300 Groston ve üzeri yük gemilerinin takibi tüm Dünya genelinde yapılmaktadır.

LRIT sistemi, gemilere ait bilginin (kimlik, konum vb.) ilgili kurumlara dağıtılmasını sağlamaktadır. Böylece, sistem aracılığıyla seyir emniyetini ve deniz güvenliğini arttırmak, arama ve kurtarma



faaliyetlerine katkıda bulunmak, deniz kazalarına acil müdahale ve çevre kirliliği ile etkin mücadele etmek ve ilgili diğer kurumlarla işbirliği sağlamak gibi birçok amaca hizmet edilmektedir.

2017 yılı içinde uluslararası LRIT projesi kapsamında;

- Türkiye Veri Merkezi'nin işletilmesi konusunda yıllık olarak IMSO tarafından yapılan denetimlerden başarıyla geçilmiştir.
- Türksat tarafından başlatılan ve yönetilen terminal problemlerinin çözümüne yönelik çalışmalarda Ocak ayında %60 oranında olan Türk bayraklı gemilere ait konum bilgisi gönderme oranı %80 seviyesine çıkarılmıştır.



- Uluslararası Denizcilik Örgütü'nün (IMO) Alt Komitelerinden olan Seyir, Haberleşme ve Arama-Kurtarma (NCSR) Alt Komitesi'nin 3. dönem toplantısı sonucu alınan kararlar neticesinde LRIT uygulamasının canlı ortama alınması 2017 yılı Nisan ayında gerçekleştirilmiştir.

3.2.4 Anahtar Teslim Projeler

3.2.4.1 Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti e-Devlet Programı (e-KKTC Projesi)

e-KKTC Programı ile Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti, kamu kurumlarının / kuruluşlarının e-kurum'a dönüşmesi, elektronik ortamda bütünleşik bir e-devlet hizmetleri altyapısının yazılım ve donanım olarak kurulması ve 7 / 24 kamu hizmetlerinin kesintisiz ve güvenli bir şekilde bu altyapıdan sunulması amaçlanmaktadır.

e-KKTC Programı, bir ülkenin e-dönüşüm sürecinin tamamıyla sıfırdan tasarlanması ve uygulanmasıdır. Bu kapsamda söz konusu proje, Dünya'da eşine az rastlanır büyüklükte ve gelişmişlikte bir BT projesi olarak değerlendirilmektedir.

e-KKTC Programı faz içi (3) ve faz dışı toplam 19 projeden oluşmaktadır.



Program kapsamında 2017 yılında:

- Ana Protokol güncellenerek T.C. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı ile 3 yıl süreli olarak yenilenmiştir.
- e-Kimlik Projesi kapsamında e-İmza kullanımına geçilmiştir.
- e-Nüfus Projesi saha eğitimleri gerçekleştirilerek, sayısallaştırma çalışmaları tamamlanmıştır. Tüm iş paketi kabulleri yapılmış ve proje garanti / bakım / destek sürecine geçmiştir.
- EBYS Projesi kapsamında Başbakanlık ve bakanlıklarda canlı kullanıma geçilmiştir. Diğer kurumlar için yaygınlaştırma çalışmaları devam etmektedir.
- Faz-2 projeleri (e-Gümrük, Milli Eğitim, e-Tüzel ve MAKS) için ihale süreçleri tamamlanmış, bakanlık ile ilgili protokoller imzalanmış ve projeler resmen başlatılmıştır.
- Faz-3 projelerinden;
 - » e-Sağlık ve e-Sigorta projeleri için Mevcut Durum İhtiyaç Analizi ve teknik şartname oluşturma çalışmaları devam etmektedir.
 - » e-Devlet Kapısı Uygulama Geliştirme Projesi, bakanlık ile yapılan ek protokolün ardından başlatılmıştır.
 - » Kamu Ortak Veri Merkezi (KOVİM) projesi analiz süreci devam etmektedir.
- Faz Dışı Projelerden;
 - » Kamu Yönetim Sistemi Projesi, Kamu Ortak Veri Merkezi Bina

Analiz Projesi, Kamu Sertifikasyon Merkezi Kapasite ve Garanti Artırımı Projesi, bakanlık ile yapılan ek protokolün ardından başlatılmıştır.

- » Sistem Entegrasyon Projesi, bakanlık ile yenilenen ana protokol kapsamında iş paketlerine bölünmüş, teknik şartnamesi tanımlanmış ve proje başlatılmıştır.

3.2.4.2 Antalya Büyükşehir Belediyesi - Akıllı Kent Projesi

Antalya Büyükşehir Belediyesi ile 09 Mayıs 2015 tarihinde imzalanan e-Devlet ve Akıllı Şehircilik Hakkındaki İşbirliği Protokolüne binaen yapılan Antalya Bü-

yükselir Belediyesi Akıllı Kent Sistemi Sözleşmesi devam etmektedir. Temmuz 2015'te imzalanan Faz-0 başarı ile tamamlanmış olup, 2 yıllık hizmet boyunca devam eden sözleşme sona erdirilerek Faz-0 kapsamı Faz-1 sözleşmesine dâhil edilmiştir.

Ağustos 2017'de akıllı şehirler alanında Türkiye'nin en kapsamlı projesi Antalya Büyükşehir Belediyesi ve Türksat arasında imzalanmıştır. 2017 yılında kontratı tamamlanan projeler için fizibilite çalışmaları başlatılmış olup, saha çalışmaları devam etmektedir.

Aşağıda Antalya Akıllı Kent kontratlarına dair özet tablo bulunmaktadır:

Gerçekleşen Kontrat (Tamamlandı)	
Yıl	Proje
1.Yıl	Faz-0
2.Yıl	
Gerçekleşen Kontrat	
No	Proje
1	EDS (Elektronik Denetleme Sistemleri)
2	Akıllı Şehir Yönetim Platformu (IOT)
3	Yönetilebilir İnternet Hizmeti (WiFi)
4	Şehir Bilgilendirme Ekranları (Akıllı Şehir Kioskları)
5	Akıllı Aydınlatma
6	Akıllı Sulama
Muhtemel Kontrat	
7	ATKOM (Akıllı Kavşak, Sinyalizasyon ve Operasyon Merkezi Projesi)
Diğer Projeler	
8	Sesli Adımlar (Sosyal Sorumluluk ve PR Projesi)
9	Faz-0 Entegrasyon

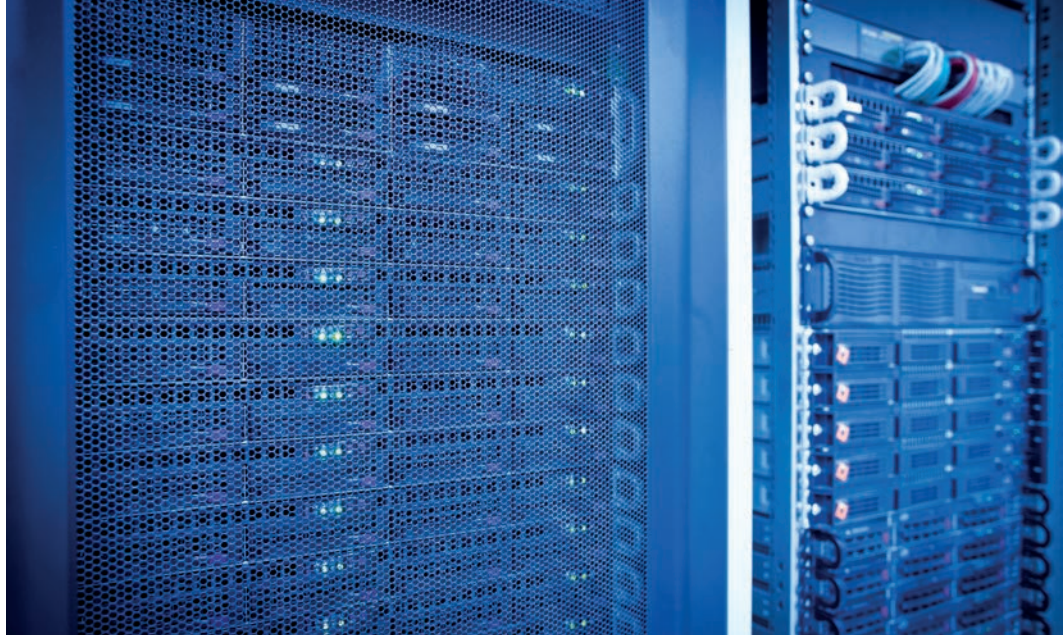
3.2.4.3 Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu Elektronik Değişim Dönüşüm Sistemi Projesi (KYKNET)

T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı'na bağlı, Yüksek Öğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu'nda (KYK) kullanılan mevcut yazılımın ve ek modüllerin günümüz teknolojisine göre yenilenmesi amaçlanmaktadır. Yeni yazılım genel müdürlük, bölge müdürlükleri ve yurt müdürlükleri personellerinin kullanımına uygun olacak, kurumun görevi gereği iletişimde olduğu diğer kurumlara ve kuruluşlarla elektronik ortamda veri alışverişine imkân sağlayacak yapıda tasarlanarak kurulacak ve çalıştırılacaktır.

2014 yılında başlayan ve toplamda 3 fazdan oluşan projenin 2. faz çalışmaları 2016 yılında başlamış olup, Mayıs 2017 itibarıyla proje başarıyla sonlandırılmıştır. Haziran 2017'de ek sözleşme imzalanarak projeye 4. faz tanımlanmıştır. Faz 4 ile birlikte süresi 18 ay uzatılan projede, kurumun isteği doğrultusunda ana sözleşmeye dayalı geliştirilen ve geliştirilmekte olan yazılım modüllerinin devamı ve bütünlücüsü niteliğinde yeni ihtiyaçlar ve yeni modül taleplerinin karşılanması hedeflenmektedir.

3.2.4.4 AFAD Afet Yönetim ve Karar Destek Sistemi Projesi (AYDES)

Türksat tarafından yönetilen AYDES projesi, afet öncesi (hazırlık ve zarar azaltma), afet sırası (müdahale), afet sonrası (iyileştirme) aşamalarını içeren Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP) kapsamında, AFAD ve İl Afet ve Acil Durum Müdürlükleri'nin (İAADM) acil durum süreçlerini içerecek şekilde, çeşitli kurumların ve kuruluşların koordineli bir



şekilde çalışmasına imkân verecek, afet / acil durum yönetiminde ihtiyaç duyulan kurumların ürettiği verilerle entegrasyonunu sağlayacak, sürdürülebilir bir afet yönetim ve bilgi sisteminin oluşturulmasını içermektedir. Proje hayata geçtiği takdirde yetenek açısından Dünya'daki afet yönetimi için kullanılan sayılı projelerden biri olacaktır. AFAD'ın yönetim süreçlerini içermesi ve afet yönetiminde sağlayacağı verimli kaynak yönetimi, hızlı müdahale, etkin koordinasyon, bilgi yönetimi ve karar / destek sistemleri katkıları açısından büyük önem arz etmektedir. 2017 sonu itibarıyla programın 2. fazı tamamlanmıştır.

3.2.4.5 T.C. Sağlık Bakanlığı Ulusal Sağlık Sistemi Projesi (USS)

Sağlık Bakanlığı USS Bakım, Onarım, Geliştirme, Teknik Destek Hizmeti Projesi kapsamında, ilgili bakanlıkta geliştirilmiş çok sayıda sağlık uygulamasının bütün-

leşik bir mimaride devamlılığını sağlamak, süreç içinde gereksiz sağlık uygulamalarının ortaya çıkmasını önlemek ve Ulusal Sağlık Bilişiminin çerçevesini belirlemek için hizmet verilmektedir. Bakanlığa bağlı 30.000'in üzerinde tedavi kuruluşundan tüm vatandaşların tetkik ve tedavi verilerinin, ayrıca bakanlığa bağlı diğer tüm uygulamaların entegrasyonlarla USS'ye veri aktarmalarının sağlanması ve bu verilerin ihtiyaç duyulan tarafların veya uygulamaların (e-Nabız, Karar Destek Sistemi (KDS) vb.) bilgi kaynakları olarak kullanılması amacıyla USS projesi gerçekleştirilmektedir.

Haziran 2016'da başlayan projede 2017 yılı içinde;

- Uygulama altyapısı tamamen anlaşılmalı ve kontrol altına alınmıştır.
- Sistemdeki çok sayıda problem çözülmüş ve bakım hizmeti verilmiştir.

- Kurumun talep ettiği yeni geliştirme işlemleri tamamlanmıştır.
- Sistemin ileriye dönük kod iyileştirilmesi çalışmaları tamamlanmıştır.
- e-Nabız uygulamasının yeniden geliştirilmesi ve testleri tamamlanıp uygulamaya alınmıştır.

Sağlık Bakanlığı ile Ulusal Sağlık Sistemi Projesinin yanı sıra, Acil Sağlık Otomasyon Sistemi Projesi ve Ek Ödeme Bordro Sistemi Projeleri yürütülmektedir.

3.2.4.6 MGK Genel Sekreterliği - Seferberlik Kaynak Planlama Sistemi Projesi (SEKAPS)

MGK Genel Sekreterliği ile birlikte gerçekleştirilen proje ile seferberlik ve savaş hâlinde halk, TSK ve Bakanlıklar tarafından ihtiyaç duyulacak mal ve hizmetlerin barış zamanında planlanması, ihtiyaçların karşılanma oranı ve kaynaklardaki eksikliklerin önceden görülerek önlem alınması, seferberlik ve savaş hâlinde devlet kurumlarının görevlerini aksatmadan yerine getirebilmesi için Seferberlik Kaynak Planlama Sistemi (SEKAPS) yazılımının hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

Eylül 2016'da imzalanan projenin, 2017 yılı içinde yazılım geliştirme yaşam döngüsü, tasarım ve geliştirme fazları başarıyla tamamlanarak bakım ve işletim desteği sürecine geçilmiştir.

3.2.4.7 TAKBİS



Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü (TKGM) ile birlikte 2010 yılından beri başarıyla yürütülen TAKBİS Projesi'yle, yılda ortalama 11 milyon işlem ile 25 milyon vatandaşımıza

hizmet sunulan, TKGM'nin tapu ve kadastro tekniğiyle ilgili işlemlerinin standartlaştırıldığı, bu işlemlerin otomasyonla bilgisayar ortamında yürütülmesinin sağlandığı, coğrafi verilerle entegre edilmiş mülkiyet bilgilerinin bilgisayar ortamına aktarıldığı, 1.400'e yakın farklı tapu işleminin sistem üzerinden gerçekleştirilmesinin sağlandığı bir yapıya kavuşmuştur.

Projeyle ülkemiz genelindeki 967 tapu müdürlüğü ile 850 kadastro müdürlüğünün çevrimiçi tapu hizmeti vermesi sağlanmış, yaygınlaştırmayla yurt geneli entegrasyonu yoluyla şehirlerarası tapu sicil işlemlerinin yapılabilmesi mümkün kılınmıştır. Ayrıca, yapılan çalışmalarla birlikte Mart 2014 tarihinde Almanya / Berlin'de ilk yurtdışı TAKBİS hizmet birimi açılmış ve vatandaşlarımıza yurtdışından da Türkiye'deki gayrimenkulleri için tapu sicil hizmetleri sunulmaya başlanmıştır.

Yakın zamanda faaliyete geçecek olan e-ipotek ve e-terkin hizmetleriyle birlikte de vatandaşın işlemlerinde zaman ve maddi yönden büyük kolaylıklar ve tasarruf sağlanacaktır.

TAKBİS, ülke genelinde mülkiyet bilgilerinin bilgisayar ortamına aktarılıp her türlü sorgulamanın yapılabilmesini amaçlayan en temel e-devlet projelerinden birisidir. Amacı, Türkiye genelinde tapu ve kadastro kayıtlarının bilgisayar ortamına aktarılarak tüm faaliyetlerin bilgisayar sistemi üzerinden yürütülmesi, böylece gerek özel, gerekse kamu taşınmaz mallarının etkin biçimde takip ve kontrolünün sağlanmasıdır. Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi ile vatandaşımıza güvenilir, güncel ve hızlı bir şekilde hizmet sunulması mümkün olmaktadır.

TAKBİS projesi ile ülke genelinde Tapu ve Kadastro Bilgi Sisteminin (TAKBİS) oluşturulması hedeflenmiştir. Bu kapsamda, ülke genelinde tapu kadastro hizmetlerinin Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS/GIS) ve Arazi Bilgi Sistemi (LIS) mantığı çerçevesinde analiz edilerek, problemlerin belirlenmesine, çözüm yollarının bulunmasına, tapu ve kadastro hizmetlerinin bu yolla standart ve elektronik olarak yerine getirilmesine, yerel yönetimlere ve kamu kurumlarına / kuruluşlarına arazi bilgi sistemi mantığında doğru, güvenilir ve güncel bilginin sunulmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

3.2.4.8 Başbakanlık - Hukuk Yönetim Sistemi ve Tahkim ve Uzlaşma Portal Geliştirme Projesi

Başbakanlık tarafından veya Başbakanlığa karşı yargı mercilerinde açılmış veya açılacak davalar ve icra takipleri ile Başbakanlığın müdahil olması gereken ceza davalarının izlenebilmesi için belgelerin elektronik olarak arşivlenmesini, kaydının izlenmesini, raporlama yapılabilmesini sağlamak amacıyla Başbakanlıkta kullanılan mevcut Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve Ulusal Yargı Ağı Projesi (UYAP) ile entegre bir şekilde çalışacak "Hukuk Yönetim Sistemi Yazılımı"nın temin edilmesi ve Başbakanlık için özelleştirilmesi ile Türkiye Cumhuriyeti'nin veya kamu kurumlarının / kuruluşlarının taraf olduğu tüm tahkim ve uzlaşma süreçlerinin ve emsal kararların kayıt altına alınması ve takip edilebilmesi, tahkim süreçleri ile ilgili bilgilendirme, duyuru, genelge vb. yayınlanabilmesi için Tahkim ve Uzlaşma Portalı'nın geliştirilmesini kapsayan projedir.

Ekim 2017'de başlayan projede, portalin

analiz çalışmaları ile sistemin gereksinim toplanması ve dokümantasyon çalışmalarını içeren analiz süreci tamamlanmıştır. Portalin üst düzey detay tasarımı ve kullanıcı arayüzlerinin oluşturulmasını içeren tasarımlar teslim edilmiştir.

3.2.4.9 Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı - Çalışma İstatistikleri Bilgi Sistemi Projesi (ÇİBS)

Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nda kullanılan Çalışma İstatistikleri Bilgi Sistemi'nin bakım ve destek hizmetinin sağlanması işlerini kapsayan projedir. Mayıs 2017'de imzalanan sözleşme ile çalışmalara başlanmıştır.

Proje 4 faz şeklinde planlanmıştır:

Faz 1

- Bakım
- İyileştirme ve Ek İstekler İçin Analiz
- Ekran ve Tasarım Çalışmaları

Faz 2

- ÇİBS-İM OLAP Küpleri
- ÇİBS-İM Entegrasyon Paketleri

Faz 3

- ÇİBS-İM Son Kullanıcı Web Uygulaması

Faz 4

- ÇİBS-İM Mevcut Hazır Raporlar
- Eğitim

2017 yılı içinde Faz 1 ve Faz 2 bitirilerek, Faz 3 çalışmalarına başlanmıştır.

3.2.4.10 Diğer Anahtar Teslim Projeler

- Maliye Bakanlığı - Bilişim Sistemleri Teknik Destek Hizmet Alımı,
- Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu - Bilgi Sistemleri Bakım Geliştirme Güncelleme ve Destek Hizmetleri,
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı - Çalışma İstatistikleri Bilgi Sistemi, (ÇİBS)
- Kültür ve Turizm Bakanlığı - Kültür İstatistikleri Geliştirme (KİGP)

projeleri yürütülmektedir.

3.2.5 BT Danışmanlık ve Teknik Destek Projeleri

BT Teknik Danışmanlık kapsamında aşağıdaki kurumlara hizmet verilmektedir:

- T.C. Ekonomi Bakanlığı, Ürün Güvenliği ve Denetimi Genel Müdürlüğü
- T.C. Ekonomi Bakanlığı, Teşvik Uygulama ve Yabancı Sermaye Genel Müdürlüğü
- T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı, Telif Hakları Genel Müdürlüğü,
- T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü
- T.C. Sağlık Bakanlığı, Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü
- T.C. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
- Afet ve Acil Durum Yönetim Başkanlığı
- Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

- Göç İdaresi Genel Müdürlüğü
- Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı (ÖSYM)
- Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
- Türkiye Belediyeler Birliği
- Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu
- Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü

3.2.6 Veri Merkezi Hizmetleri

Türksat olarak veri merkezi hizmetleri kapsamında kurumlara veri yedekleme, fiziksel ve sanal sunucu barındırma, web sitesi barındırma ile aktif / pasif FKM ve iş sürekliliği çözümleri sunulmaktadır.

Veri Yedekleme Hizmeti

İhtiyaç duyulması hâlinde sadece verilerin yedeklenebileceği ve veri yedeklemeyi esas alan bir çözüm sunulmaktadır. Bu çözüm, düşük veri trafiğine sahip ve / ya da bilişim alanındaki veri kaybı riskleri yüksek olan kurumlar için önerilmektedir.

Sunucu Barındırma Hizmeti

Kendi sistemlerini kurmak ve yönetmek isteyen, veri hassasiyet düzeyi yüksek kurumlarda bu çözüm uygulanmaktadır. Veri merkezi hizmetleriyle kurumların sistemlerinin sanal veya fiziksel ortamda barındırılıp, Türksat bünyesinde işletilmesi amacıyla gerekli altyapı ve hizmetler sunulmaktadır.

Aktif / Pasif FKM Çözümleri

Kamu kurumlarının ihtiyaçları kapsamında, mevcut bilişim altyapıları, veri yedekleme, geri dönüş süresi ve hedef veri kayıpları ile risk analizleri yapılarak aktif / pasif olarak çalışacak, ölçeklendirilmiş



kapasiteli felaket kurtarma merkezi projeleri sunulmaktadır.

Bir kuruluştta olağanüstü durum, deprem, yangın, su baskını, sabotaj, terörist saldırıları ve savaş hâli gibi nedenlerle bilişim sistemleri altyapısının kullanılacak derecede zarar görmesi sonucunda ilan edilebilir. Olağanüstü durum ilanının ardından kurumun veya kuruluşun daha önceden hazırlanmış olan bir yerleşkeye olağanüstü durum öncesinde belirlenmiş bir plan doğrultusunda gidilmek suretiyle iş kritik işlemlerini yönetmesi, Olağanüstü Durum Yönetimi olarak ifade edilmektedir.

e-Devlet Kapısı sistemleri, yedekli bir yapıda, sistem odalarımızda bulunmaktadır. Sistemler, herhangi bir sorunla karşılaşılması durumunda, yedek üzerinden çalışacak şekilde tasarlanmıştır.

İş Sürekliliği Çözümleri

İş sürekliliği, herhangi bir kurumun olaylara karşılık verme ve bunu planlama konusunda stratejik ve taktiksel becerisi ve iş kesintileri (deprem, sel, yangın, iş krizleri, kasırga gibi her türlü olay) için önceden tanımlanmış kabul edilebilir seviyede iş uygulamalarına devam etme becerisi olarak tanımlanmaktadır.

İş Sürekliliği Planı ile herhangi bir kurumun kritik süreçlerinin ayrıntıları, birimlerde hangi kesinti düzeyinde İş Sürekliliği Planının devreye gireceği, birimlerde kesinti durumunda uygulanacak planın ayrıntıları ve dönemsel test yöntemleri konularında danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Türksat Veri Merkezi

Türksat Veri Merkezi şebeke altyapısı iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiş, siber saldırı önleme sistemleri devreye alınmış, güvenlik ve network ürünleri güncellenmiştir.

Kurum içi kritik sistemler için Felaket Kurtarma Merkezi devreye alınmış ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kurularak işletilmeye başlanmıştır. Açık kaynak kodlu yazılımlar yaygınlaştırılmıştır.

Tüm sistemlerin 7 / 24 izlenilmesine e-Devlet Kapısı iletişim personeli ile devam edilmektedir.

Fiziksel ve sanal sunucular, veri tabanları, veri depolama üniteleri ve işletim sistemlerinin güncelleme ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Gölbaşı Veri Merkezi Özellikleri

- Ankara'ya 40 km ve ring servisler
- Altyapısı hazır kullanılabilir alan
- 7 / 24 izleme
- Yedekli iletişim hatları ve enerji şebekeleri
- Konusunda uzman personel
- İleri seviye güvenlik ve iş sürekliliği standartları (ISO 27001, ISO 20000-1, ISO 22301)

Ayrıca Türksat Ankara Gölbaşı Yerleşkesi sınırları içinde 30 dönüm arazi üzerinde modüler, TIER 3-4 veri merkezi standartlarına uygun, ihtiyaca göre modüler şekilde arttırılabilecek veri merkezi ve işletme binalarının avam projeleri bitirilmiştir. Proje detaylarının hazırlanması aşamasına geçilerek proje firmaları ile detay projelendirme çalışmalarına başlanmıştır.

Anahtar Teslim Veri Merkezi Projeleri

Türksat, veri merkezi hizmetleri kapsamında, bakım destek hizmetleri ver-



mektedir. Anahtar teslim projeler olarak veri merkezi yapımı ve taşınması, altyapı modernizasyonu, danışmanlık hizmetleri verilmektedir. Kurumlara toplamda 500 m² beyaz alan olmak üzere anahtar teslim veri merkezi yapımı, taşınması ve altyapı modernizasyonu hizmetleri verilmiştir. Ayrıca yetkinliklerimiz çerçevesinde altyapı modernizasyonu, danışmanlık gibi çeşitli projeler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, 2017 yılında toplamda 13 farklı kuruma hizmet verilmiştir.

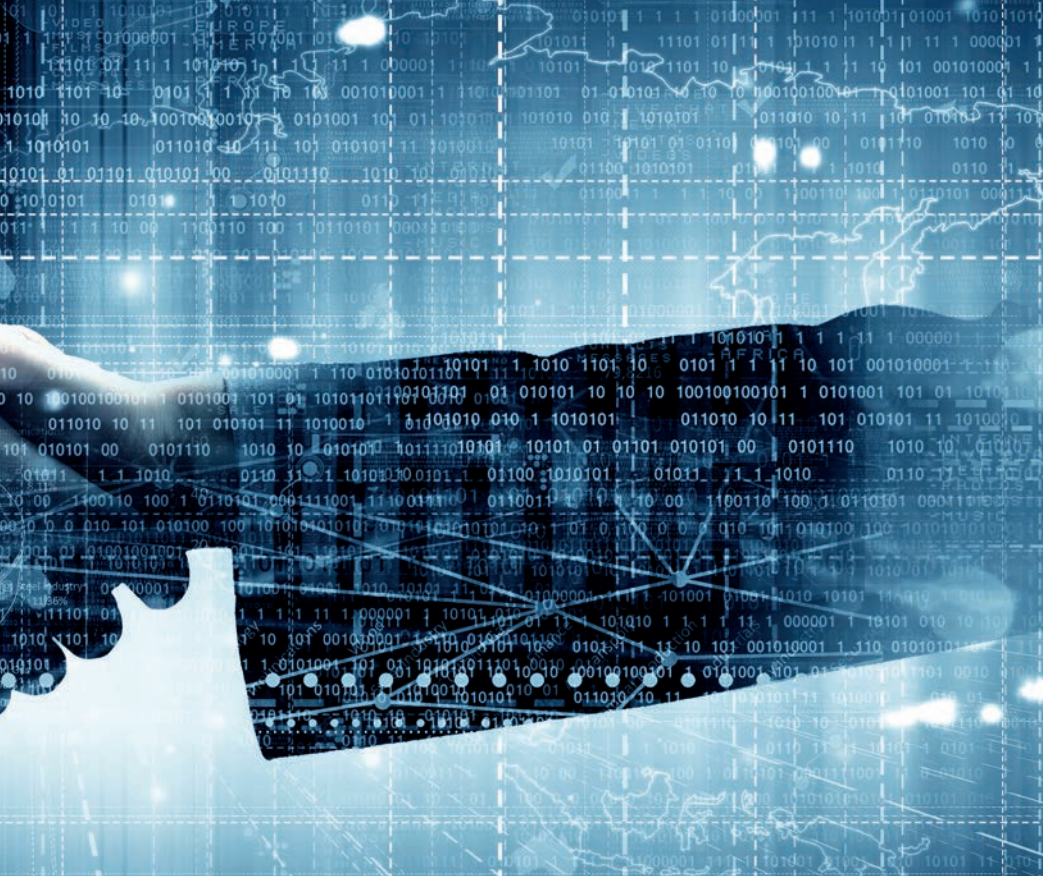
3.2.7 İş Zekâsı ve Büyük Veri Projeleri

Büyük Veri Analitiği, İş Zekâsı ve Veri Görselleştirme

İş zekâsı, bir kuruluşun bünyesindeki verilerden mevcut olmayan faydalı bilgiyi

elde edebilme sürecinde kullandığı tüm araçlar ile elde edilen çıktıyı ifade eder. Veri madenciliği, anlık veri işleme, veri sorgulama ve görselleştirme tekniklerini kapsayan bir kavramdır.

Türksat tarafından geliştirilen ve kurulan iş zekâsı araçları analiz için teşkil edilen bir veya birden çok veri kaynağına bağlanarak, Birlikte Kuralları, Churn, Fraud Detection, Zaman Serisi Analizi gibi önceden tanımlı veri madenciliği algoritmaları çalıştırılarak bilgi dönüşümü sağlamaktadır. Ayrıca, bu araçlar ile veriler ve bilgiler üzerinde sorgular çalıştırılabilmekte, sonuçlar raporlar hâline getirilebilmektedir. Veri gösteriminde istatistiksel grafikler ve haritalar kullanılabilmektedir.



3.2.8 Kamu Projeleri Operasyon Yönetimi Dijital Arşiv Projeleri

Fiziki hâlde bulunan tüm materyallerin (belge, görüntü, ses vb.) sayısal ortama aktarılması, yönetilmesi ve arşivlenerek saklanmasıdır. Kamu kurumlarının gün geçtikçe büyüyen ve yönetimi zorlaşan arşivlerinde bulunan her türlü materyale hızlı erişim sağlanmasının, sayısallaştırma sonrası oluşan verilerin akıllandırılarak bilginin etkin kullanımının, böylece kurumsal verimliliğin artırılmasına yardımcı olunmasının ve iş süreçlerine dâhil edilmesinin desteklenmesi amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda;

- Kültür ve Turizm Bakanlığı Telif Hakları Genel Müdürlüğü Belge Tarama, Sayısallaştırma ve Tehaksis Veri Tabanına Entegrasyonunun İdamesi için Teknik Destek ve Bakım Hizmeti,
- Kültür ve Turizm Bakanlığı Telif Hakları Genel Müdürlüğü Görüntü ve Ses Sayısallaştırma,
- Dışişleri Bakanlığı Arşiv Otomasyon,
- Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü Kurumsal Dijital Arşiv Servis Büro Hizmeti, Dijital Arşiv Yazılımı ve Donanımı Temini ve Tesisi Hizmet Alımı

projeleri yürütülmektedir.

Büyük Veri Teknolojisi

Teknolojinin gelişmesi, donanımların ucuzlaması, bilgisayar kullanımının artması, otomatik veri toplama araçlarının yaygınlaşması, bilgisayar ortamında ve veri tabanlarında tutulan veri miktarının ve çeşitliliğinin artması, büyük veri sistemlerini zorunlu hâle getirmiştir. Verideki bu asimetrik artışı karşılayacak maliyetin çok yüksek olması, analiz çalışmaları için yeni donanımlar almak yerine standart donanımların tümleşik gücünün kullanılmasını sağlayan teknoloji arayışı için itici bir güç oluşturmuştur. Kurulan platform ile ihtiyaç olan alanlarda verilerin sisteme taşınmasını, anlık veya toplu olarak işlenmesini, makine öğrenmesi algoritmalarının uygulanmasını, sonuçların

veri ambarlarına taşınmasını ve görselleştirilmesini, tüm bu süreçlerin zamanlanabilmesini ve periyodik olarak çalıştırılmasını sağlayabilmektedir.

Bu kapsamda;

- TAKBİS Servis Entegrasyonu ve Raporlama Sistemi Oluşturulması Hizmeti (İş Zekâsı Projesi)
- Gençlik ve Spor Veritabanı, Big Data, Raporlama Altyapısı (Big Data Projesi)
- TAKBİS Uygulama Geliştirme Altyapısı, Veri Envanteri Yönetim Sistemi Oluşturulması ve Büyük Veri Platformu (Big Data Projesi) yürütülmektedir.

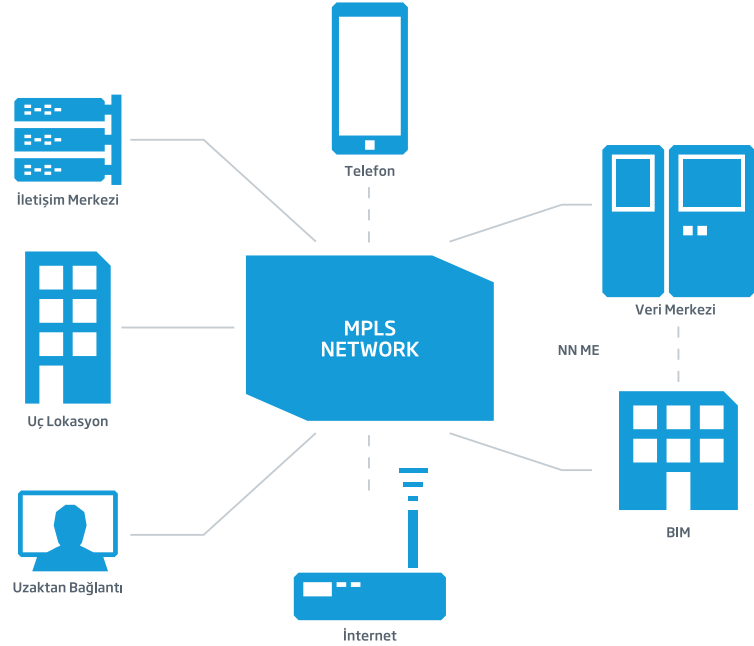
3.2.9 Ağ ve İletişim Altyapısı Hizmetleri (MPLS)

Kamu Kuruluşları Bilgi İşlem Merkezleri ve uç noktaları arasında internet ortamından bağımsız, kuruma has güvenliğinin ve izlenebilirliğinin sağlandığı, şebeke içi yedekli ve kesintisiz bir kapalı devre iletişim altyapısı kurulması tasarlanmaktadır. Kurumun uç noktaları ile Bilgi İşlem Merkezleri arasındaki mevcut bağlantıların çok noktadan çok noktaya Metro Ethernet (Fiber Kablo Altyapısı), x.DSL, G.SHDSL (Bakır Kablo Altyapısı) ve Radyo Link (R / L) altyapısına dönüştürülmesinin sağlanmasıdır.

MPLS şebeke üzerinde her kullanıcı için ayrı VPN alanları (domain - güvenli ve kapalı ağ) oluşturularak VPN alanları içinde kullanıcılara ait uç bağlantılar tanımlanır. Böylece her kullanıcı için MPLS şebekesi üzerinde sanal, güvenli ve birbirinden bağımsız bir şebeke oluşturulur.

MPLS VPN omurgası üzerinden ses, veri ve görüntünün farklı hizmet seviyeleri ile güvenli ve hızlı bir şekilde sunulması sağlanır. Kritik uygulamalar önceliklendirilmekte ya da daha çok kapasite ayrılarak kullanıcı memnuniyeti ve iş sürekliliği en üst düzeyde tutulmaktadır.

MPLS VPN hizmeti ülke geneline yayılmış erişim noktaları üzerinden verilebileceği gibi yurtdışı operatörler ile gerçekleştirilen MPLS arabağlantılar aracılığıyla yurtdışında da sağlanabilmektedir. Böylece



küresel hizmet veren firmaların birçok ülkeye yayılmış olan bölgelerinin tek bir güvenli sanal ağ altında birleştirilmesi mümkün olmaktadır.

MPLS VPN'den aşağıdaki erişim yöntemlerinden biriyle yararlanabilir:

- Metro Ethernet (Fiber Optik)
- Leased Line (Kiralık Devre)
- G.SHDSL İnternet
- ADSL/SDSL
- ATM (Fiber/Optik)

- Frame / Relay

Ağ ve iletişim altyapısı kapsamında aşağıdaki hizmetler sunulmaktadır:

- SGK e-Dönüşüm İletişim Altyapısı
- TCDD Merkez ve Taşra Teşkilatı İletişim Altyapısı
- Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Ağ ve İletişim Altyapısı
- Milli Savunma Bakanlığı Akaryakıt İkmal ve NATO POL Tesisleri İşletme Başkanlığı Ağ ve İletişim Altyapısı
- Sağlık Bakanlığı Ağ ve İletişim Altyapısı



3.2.10 İletişim Merkezleri

Kamu hizmetlerinin vatandaşlara farklı kanallar üzerinden ulaştırılmasını hedefleyen kamu iletişim merkezi projeleri, kamu kurumlarının sağladığı hizmetleri telefon, SMS, e-posta, sosyal medya, web chat gibi ortamlardan sunma işidir.

İletişim merkezi hizmetlerimiz 2009 yılı itibarıyla verilmeye başlanmıştır. Bu kapsamda, 2017 yılı içinde Türksat tarafından 8 iletişim merkezinde operasyonel faaliyetler yürütülmüştür.

Verilen söz konusu hizmetler arasında YİMER 157 projesi, bu yıl 17.si düzenlenen Avrupa İletişim Merkezleri ve Müşteri Hizmetleri Ödülleri (European Contact Center & Customer Service Awards (ECCCSAs) organizasyonunda "En Beğenilen ve En İyi Çok Dilli İletişim Merkezi Ödülü" ve acil durumlarda ortaya konulan uzmanlaşmış, hızlı hizmet anlayışıyla başarıyla yerine getirilen görevden ötürü "Jüri Özel Ödülü"ne layık görülmüştür.

MEBİM 147, Avrupa İletişim Merkezleri ve Müşteri Hizmetleri Ödülleri (European Contact Center & Customer Service Awards (ECCCSAs) organizasyonunda "Yılın En İyi Dış Kaynak Kullanım Ortaklı-



ğı" dalında etkinliğe katılan pek çok proje arasından seçilerek finale kalma başarısını göstermiştir.

İletişim merkezleri kapsamında aşağıdaki hizmetler sunulmaktadır:

- Maliye Bakanlığı Destek İletişim Merkezi
- Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) İletişim Merkezi
- Kültür ve Turizm Bakanlığı İletişim Merkezi

- Göç İdaresi Genel Müdürlüğü Yabancılar İletişim Merkezi (YİMER 157)
- Milli Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi (MEBİM 147)
- Devlet Hava Meydanları Genel Müdürlüğü İletişim Merkezi
- Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı İletişim Merkezi (Alo 183 - Alo 144)
- Ekonomi Bakanlığı İletişim Merkezi



3.2.11 Siber Güvenlik Hizmetleri

Türksat, siber güvenlik hizmetleri kapsamında, kurumlara siber güvenlik operasyon hizmetleri, yönetimi, sızma testleri, güvenlik analizi ve çözümleri, güvenlik sıkılaştırma ve durum analiz tespitleri, siber saldırı hizmetleri ve bilgi güvenliği yönetim hizmeti sunmaktadır.

3.2.11.1 Sızma Testi Hizmetleri

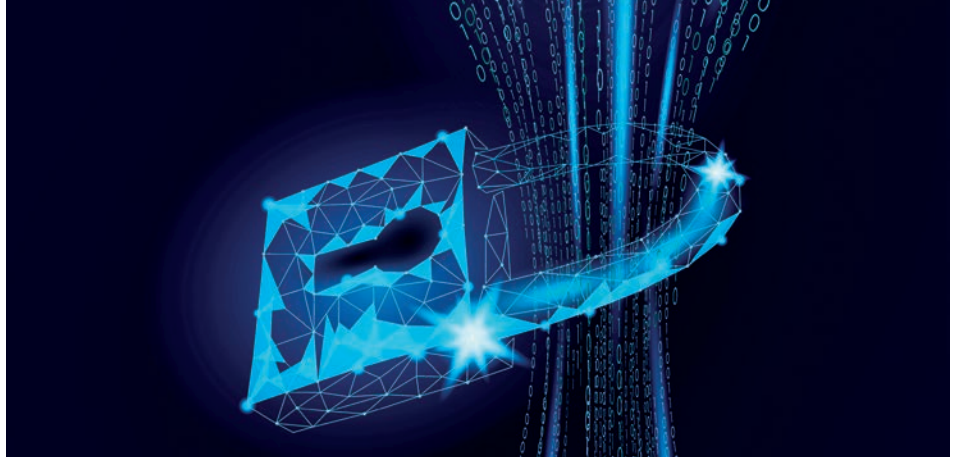
2017 yılı içinde kurum içinde ve kurum dışında sızma testi uzmanlarımız ve alt-yükleniciler marifetiyle birçok test gerçekleştirilmiştir. Kurum içi uygulamaların ve sistemlerin güvenlik testleri yapılmış, açık ve zafiyet kapatılması noktasında destek sağlanmıştır. Yine 2017 yılında satışını gerçekleştirdiğimiz BELGENET EBYS, kullanım öncesi testleri yapılarak, sistem güvenliği sağlanmaya çalışılmıştır.

Türksat dışında, 9 kuruma / kuruluşa ağ ve sistem sızma testi, uygulama sızma testi, kaynak kod analizi, uygulama yük testi, sosyal mühendislik, kablosuz ağ güvenlik testi hizmetleri verilmiştir.

3.2.11.2 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Danışmanlık Hizmetleri

2010 yılından bugüne dek kazandığımız 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Kurulum deneyimini kurumlara sunma kapsamında, 5 kurum ile sözleşme imzalanarak kurulum faaliyetlerinin büyük bir kısmı tamamlanmıştır.

2016 yılı son çeyreğinde başlatılan, zaman kısıtlaması olmadan sosyal mühendislik teknikleri de kullanılarak, siber saldırılara karşı kurumların hazır bulunmasına yönelik "Kırmızı Takım" hizmeti, 2017 yılında 1 kurum ile sözleşme imza-



lanarak verilmeye başlanmıştır.

3.2.11.3 Anahtar Teslim Proje ve Danışmanlık Hizmetleri

2017 yılı içinde 5 kurum ile sözleşme imzalanarak proje kurulum ve danışmanlık faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

2017 yılı 2. çeyreğinde başlatılan Siber Güvenlik Operasyon Merkezi (SGOM) proje kurulum ve danışmanlık hizmetleri kapsamında 2 kurum ile görüşmeler yapılmaya başlanmıştır.

3.2.11.4 Tatbikat ve Etkinliklere Katılım

2017 yılı içinde T.C. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının düzenlediği Ulusal Siber Savunma Tatbikatına Savunma Sanayii Müsteşarlığı (SSM) himayesinde ve TÜBİTAK BİLGEM koordinasyonunda gerçekleştirilen Uluslararası Siber Savaş ve Güvenlik Konferansına (ICWC: International Cyber Warfare & Security Conference), Kamu Siber Güvenlik Derneği'nin koordinasyonunda gerçekleştirilen 6. Siber Güvenlik Platformuna, Bilgi Güvenliği Derneği (BGD)

tarafından Gazi Üniversitesi (GÜ), İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) ve Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) işbirliği ile düzenlenen ve Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (UDHB) ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından desteklenen 10. Uluslararası Bilgi Güvenliği ve Kriptoloji Konferansına, Japonya'da düzenlenen SANS Secure JAPAN 2017 etkinliğine, McAfee tarafından Amsterdam Hollanda'da düzenlenen MPOWER Cyber Security Summit etkinliğine, Fortinet tarafından Viyana Avusturya'da düzenlenen Fortinet-361 Security Forum etkinliğine, Amsterdam Hollanda'da Palo Alto Networks şirketimize özel düzenlenen SOC görüşmelerine katılım sağlanmıştır.

3.2.12 Coğrafi Bilgi Teknolojileri Hizmetleri

Türksat, uydular aracılığıyla sunduğu haberleşme hizmetlerinin yanı sıra, gözlem uyduları üzerinden de coğrafi bilgi teknolojileri hizmetleri sunmaktadır. Bu çerçevede Türksat, gözlem uydularına ait görüntülerin coğrafi bilgiye dayalı projelerde daha yoğun ve etkin bir şekilde

de kullanılmasını sağlamayı hedeflemektedir. 2008 yılında e-devlet hizmetlerine yönelik bilginin mekânsal yönetimini sağlayan ürünlerin ve hizmetlerin kamu kurumlarına ve özel sektöre sunumu amacıyla TürksatGlobe® markası üzerinden hizmet vermeye başlanmıştır.

e-Devlet ile ilgili bilgi ve iletişim teknolojileri hizmetleri kapsamında, coğrafi bilgi teknolojilerine ilişkin kamu yatırım projelerinde koordinasyon eksikliğinin giderilmesi ve mükerrer yatırımların önlenmesi amacıyla Uzaktan Algılama (Uydu Görüntüsü Temini ve İşlenmesi), Coğrafi Bilgi Sistemleri, Mobil Haritalama Sistemleri, Konuma Dayalı Servisler Üzerinden İzleme ve Filo Yönetim Sistemleri faaliyet alanlarında hizmet verilmektedir.

3.2.12.1 Uydu Görüntüsü Temini ve İşleme (UA) Hizmetleri

2017 yılı sonu itibarıyla toplam 1.464.222 km²lik (2008-2017 dönemi) uydu görüntüsü temini ve işleme hizmeti verilmiştir.

3.2.12.1.1 Görüntü İşleme Hizmetleri



DigitalGlobe Arşiv
IKONOS
16 yıl görev ömrü: 1999-2015
408 milyon km²

DigitalGlobe Arşiv
QuickBird
13 yıl görev ömrü: 2001-2014
636 milyon km²

Pankromatik
WorldView-1
2007-2020
DigitalGlobe

Pankromatik
Multispektral
GeoEye-1
2008-2018
DigitalGlobe

Pankromatik
Multispektral
4 ilave band
WorldView-2
2009-2022
DigitalGlobe

Pankromatik
Multispektral
4 ilave band
8 SWIR band
12 CAVIS band
WorldView-3
2014-2026
DigitalGlobe

Pankromatik
Multispektral
WorldView-4
2016-2023
DigitalGlobe

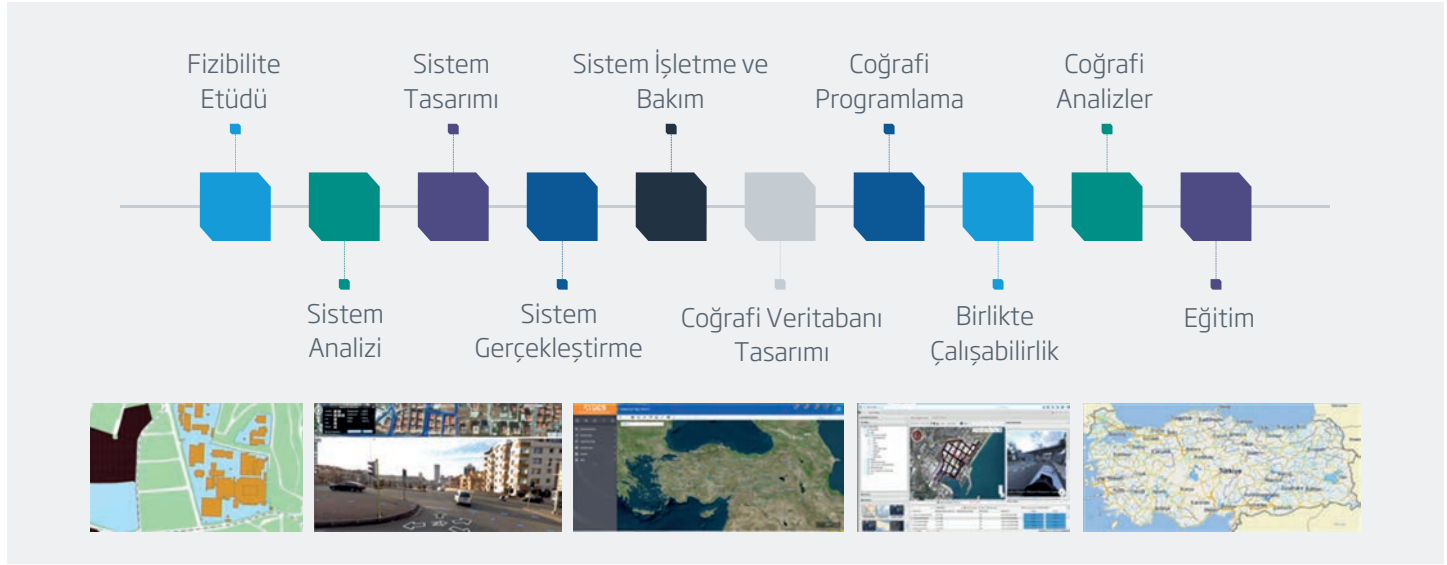
Pankromatik
Multispektral
Pleiades 1A/1B
2011/2012-2021/22
AIRBUS
DEFENCE & SPACE

Uydu Görüntüsü Temini ve İşleme (UA) Hizmetleri

3.2.12.2 Coğrafi Bilgi Sistemleri ve Coğrafi Yazılım Geliştirme (CBS) Hizmetleri

Coğrafi bilgi sistemi hizmetleri kapsamında, coğrafi bilginin toplanması, de-

polanması, işlenmesi, analiz edilmesi ile sunumuna yönelik sistem analizinden sistem gerçekleştirmesine kadar coğrafi programlama ve eğitim dâhil olmak üzere anahtar-teslim projeler gerçekleştirilmektedir.



TürksatGlobe CBS Hizmetleri

3.2.12.3 Mobil Haritalama (Lidar ve 360 Panoramik Görüntü) Hizmetleri

Ülkemizde kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektörün cadde / sokak görüntü ihtiyacını karşılamak üzere 2013 yılında Türksat tarafından Mobil Haritalama (Lidar ve Panoramik Görüntüler) sistemi temin edilmiştir. Sistemde panoramik sokak görüntüsü çeken yüksek çözünürlüklü (5 megapiksel) altı kamera (toplamda 30 megapiksel) ile bu görüntüler üzerinden uzunluk, yükseklik, mesafe ve alan gibi ölçümler yapmaya olanak sağlayan Lidar cihazı bulunmaktadır. Entegre sistem aracılığıyla, kamu kesiminin ve özel sektörün ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla hem 360° nokta bulutu toplanabilmekte, hem 360° sokak görüntüleri çekilebilmektedir. Ayrıca, toplanan nokta ve sokak görüntüleri birleştirilerek, bu görüntüler üzerinden CBS verisi üretilebilmekte ve bu verilerin web üzerinden sunumu yapılabilmektedir.

3.2.12.4 Konumsal Tabanlı Hizmetler (LBS)

2010 yılı Ocak ayından itibaren araçların ve araçlardan oluşan filoların internet ortamından izlenmesi, araçlara ilişkin anlık bilgiye (yakıt durumu, hareket saati, durma saati, hareket süresi, kat ettiği mesafe, sürücüsü, bölgeye giriş / çıkış saatleri vb.) internet ortamından erişim sağlanmaktadır.

3.2.12.5 Coğrafi Bilgi Teknolojileri Projeleri

2017-2018 Yılı Devam Eden Projeler

- Köylerin Altyapılarının Desteklenmesi (KÖYDES) Projesi
- Elektronik Madencilik İşlemleri Yönetim Bilgi Sistemi (e-Maden) Kurulması Projesi
- Su Kaynaklarının Sayısallaştırılması, Tipoloji, Kütle ve Risk Çalışmalarının

Yapılarak İzleme Programlarının Hazırlanması Projesi

- DSİ Sulama Tesisleri Mekânsal Bilgi Sistemi Projesi
- DSİ Mekânsal Yatırım Takip Programı Projesi
- Ulusal Su Bilgi Sistemi Tasarımı ve Geliştirme ve Su Veritabanı Uygulama Programları Projeleri
- İdari Sınırların Güncellenmesi ve Sayısallaştırılması Kapsamında Mevcut Durum ve İhtiyaç Analizi Projesi
- Turizm Tesislerinin Belgelendirilmesi Veritabanı Geliştirme ve e-Devlet Entegrasyonu Projesi
- KKTC Mekânsal Adres Kayıt Sistemi Projesi
- İşçi ve İşverenlerin Bilinçlendirilmesi Projesi Yazılım Geliştirme Hizmeti

- Mevsimlik Tarım İşçileri Bilgi Sistemi Projesi
- Sulak Alanlar Envanter Projesi
- Coğrafi Bilgi Stratejisi ve Eylem Planı İle Bulut Kent Bilgi Sistemi Altyapısı Mevcut Durum Analiz Raporu Hazırlanması Projesi
- EPDK CBS Altyapısının İyileştirilmesine Yönelik Gereksinim Analizi Projesi
- KGM CBS Danışmanlık Projesi
- Görüntü Temini ve İşleme Projeleri

2017 Yılı Tamamlanan Projeler

- İstanbul Büyükşehir Belediyesi Coğrafi Bilgi Sisteminde Kayıtlı Adres Verilerinin Ulusal Adres Veri Tabanı Kayıtları İle Manuel Eşleştirilerek Mekânsal Adres Kayıt Sistemine Uyumlu Hâle Getirilmesi Projesi
- Hatay Büyükşehir Belediyesi İdari Sınırların Belirlenmesi Projesi
- DSİ ATS Projesi
- AFAD Afet ve Acil Durumlara Yönelik Görüntü Temini Projesi
- Ekonomi Bakanlığı Serbest Bölgeler Mekânsal Yönetim Planları Danışmanlık Projesi
- Ekonomi Bakanlığı Serbest Bölgeler Coğrafi Bilgi Sistemi ve Süreç Yönetimi Otomasyonu Kurulması Projesi
- KGM CBS Danışmanlık Projesi
- CBS Genel Müdürlüğü e-Plan Otomasyon Sistemi Projesi
- Görüntü Temini ve İşleme Projeleri



3.2.13 Bilişim AR-GE ve Teknoloji Faaliyetleri

3.2.13.1 SatCloud Projesi



Bilişim AR-GE ve teknoloji faaliyetleri kapsamında, kurum bünyesinde ihtiyaçların gözlemlenmesi ve ortaya çıkan ihtiyaçlara yönelik çözümler üretilmesi amaçlanmıştır. Bu bağlamda, yenilikçi teknolojileri geliştirmek, edinmek ve ulusal kazanımlarla birleştirmek amacıyla Türksat içinde ve dışında kullanılmak üzere bütünlük bulut bilişim projelerinin geliştirilmesi sürdürülmektedir. Tamamen açık kaynak kodlu yazılımlar ile geliştirilmesi devam eden proje ile Dünya standartlarına uygun bir ürün tasarlanmaktadır.

Proje ile elde edilmesi planlanan kazanımlar;

- Marka ve ürün bağımlılığının azaltılması

- Kurumların özel bulut işletmesine imkân sağlanması
- Açık kaynak konseptli ürün geliştirme
- Dünya çapında değişen teknolojinin takibi ve sürekliliğinin sağlanması
- Kamu kurum ve kuruluşlarına özelleştirilmiş hizmet
- Ülkemizde bulut bilişim altyapı standartlarının oluşturulmasına katkı sağlanması

SatCloud projesi ile "bulut bilişim" alanında sunucu, depolama ve ağ kaynaklarının, talep edilen ihtiyaçlara göre ölçeklenebilen, kullanılmak istenen hizmetlere göre kaynak ataması ve yönetimi kolaylıkla yapılabilen, her an kullanıma hazır bir platform yapısı oluşturulmaktadır. Bulut bilişim üzerinde hizmetlerin sunumu ile düşük maliyetli, sürdürülebilir ve yaygın olarak verilebilmesine imkân sağlanmaktadır.

Bulut bilişim altyapı standartlarına uyumlu, isteklere cevap niteliğinde, kurum bünyesinde geliştirilmiş ve geliştirmesi devam eden SatCloud projesi ile Yazılım Tabanlı Veri Merkezi yönetimini kullanıcılara sağlayarak, Sanal Veri Merkezi çözümleri sunulmaktadır. Geliştirilen ürün aracılığıyla ve hesaplama, depolama, ağ katmanlarında uzaktan yönetim imkânıyla kullanıcılar, istenen yerde ve zamanda veri merkezi hizmetlerinden yararlanabilecektir. Sağlanan altyapı ile bireysel kullanıcılar ve kurumlar / kuruluşlar da kendi veri merkezlerinde gerekli kurulum işlemlerini tamandıktan sonra ihtiyaç kapsamında istenen hizmetlerden yararlanabilecektir.

SatCloud projesi ile Yazılım Tabanlı Veri Merkezi yönetimi, fiziksel altyapı üzerinde geliştirilmesi tamamlanan “ara katman modülü”, “sistem yönetim arayüzü” ve “kullanıcı yönetim portalı” entegre edilerek kullanıma hazır hâle getirilmiştir.

3.2.13.2 DosyaTürksat Projesi



İnsanların sahip oldukları elektronik materyalleri (fotoğraf, video, ofis dosyaları vb.) uzun vadede kendi olanakları ile saklayamamaları nedeniyle internet üzerinden kolaylıkla erişilebilen güvenilir depolama sistemlerine ihtiyaç duyulmaktadır. Bu sistemler, kullanıcı dostu, güvenli ve konumdan bağımsız erişim sağlanan sistemler olmalıdır.

24 Mart 2016 tarihinde çıkarılan 6698 No'lu Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile beraber kurumlarda yerel bulut, bulut depolama gibi hizmetlerde ihtiyaç artışı görülmektedir. Bu noktada geliştirilen

projemiz, “yurtdışı kaynaklı” ürünlere / hizmetlere bağımlılığı oluşturabilecek, kaynak kodlarına erişilememesinden ötürü güvensiz olarak nitelendirilen hizmetlere karşı alternatif olarak düşünülmektedir. Ayrıca, şirketimizde geliştirilecek olan bu proje, AR-GE süreçlerinin artmasında, teknoloji transferlerinin gerçekleştirilmesinde ve özellikle yurtdışı kaynaklı kurumlarla rekabette önemli bir rol oynayacaktır.

Bu ihtiyaçtan yola çıkarak, geliştirilmesi sürdürülen DosyaTürksat uygulaması ile kullanıcılara bulut ortamında dosya depolama hizmeti sunulması hedeflenmektedir. Söz konusu uygulama, hem ofis kullanımına, hem de kişisel kullanıma uygun olarak sunulacaktır.

DosyaTürksat, güvenli bir şekilde bulut depolama hizmetlerinin gerçekleştirebileceği bir altyapı sunmaktadır. Böylece, DosyaTürksat uygulaması üzerinde kullanıcı, kendi dosyalarını uygulamaya yükleyebilecek ve kendisiyle paylaşılan dosyalara ulaşabilecektir.

Projede, kullanıcıların, her türlü formattaki dosyayı herhangi bir platform (Windows, Linux, MacOS, Android, iOS vb.) ve cihaz üzerinden (bilgisayar, tablet, akıllı telefon vb.) güvenli bir şekilde saklayabildiği ve yetkilendirilen kullanıcılar ile e-posta ya da link üzerinden paylaşabildiği bulut tabanlı gelişmiş bir dosya depolama platformu gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.

Geliştirilen ürünün, kurumumuzdan hâlihazırda hizmet alan bir milyonun üzerinde abone (kablo TV ve internet) için bireysel hizmet olarak sunulması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda çalışmalar devam etmektedir.

3.2.13.3 GREENDC (Sustainable energy demand side management for GREEN Data Centers)

Avrupa Birliği projesinde veri merkezlerinin daha verimli yürütülmesi için bir karar destek sistemi aracı geliştirilmesi hedeflenmektedir. Böylelikle enerji talepleri daha iyi tahmin edilerek enerji israfı ile CO₂ emisyonlarının minimize edilmesini sağlayacak stratejiler değerlendirilecektir. Geliştirilen doğrusal olmayan tahmin modeli ve simulasyon aracı, veri merkezi yöneticilerinin dinamik olarak enerji arz ve talebi ile ilgili “what-if” analizleri yapmasına imkân sağlayacaktır. Proje akademik ve özel sektör firmaları tarafından karşılıklı etkileşime ve bilgi paylaşımına uygun olarak yürütülecektir.

2016 yılı Aralık ayı itibarıyla proje Avrupa Birliği Komisyonu'ndan onay almıştır.

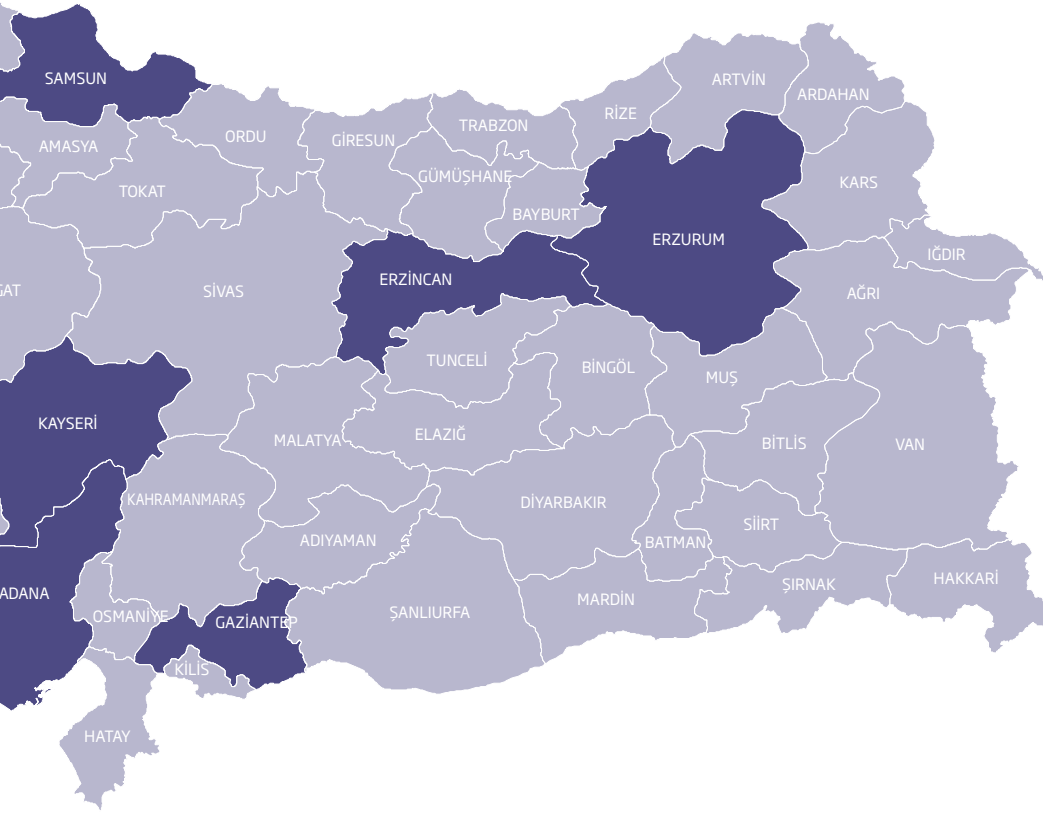
3.2.13.4 TÜBİTAK AR-GE Projeleri Destekleme Programı

1501 - TÜBİTAK Sanayi AR-GE Projeleri Destekleme Programı kapsamında “Sanal Veri Merkezleri için Yazılım Temelli Yönetim Sistemi ve Uygulaması” projesi yürütülmüştür. Proje çıktılarının, başvuruda belirlenen başarı ölçütlerini yerine getirmesiyle birlikte proje süreci tamamlanmıştır.

3.2.13.5 Depark Teknopark Faaliyetleri

Depark Teknopark faaliyetleri kapsamında, şirket olarak Satcloud projesinden sonra Dosya Türksat projesi ile teknoloji başvurusu yapılmıştır. Başvurunun kabul edilmesinin ardından Dokuz Eylül Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi Depark'ta bulunan ofisimizde proje çalışmaları devam etmektedir.

Harita 1: 2017 Yılı Sonu İtibarıyla Hizmet Verilen İller



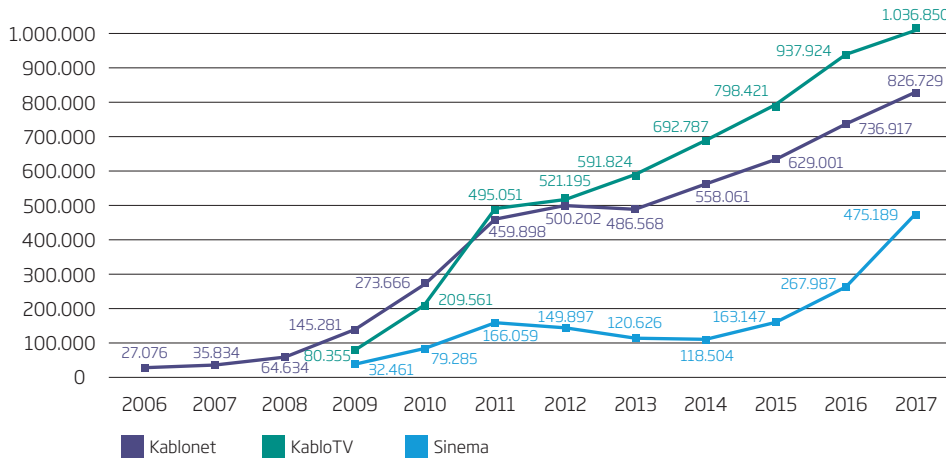
Türksat'ın sahip olduğu kablo altyapısı üzerinden verilen hizmetlerin tanıtımının yapıldığı "http://www.turksatkablo.com.tr" internet sitesinde kampanyalar, fiyatlar, iletişim bilgisi, online işlemler vb. bilgilendirme ve hizmetler müşterilere sunulmaktadır. "http://www.turksatkablo.com.tr" internet sitesi Altın Örümcek internet siteleri yarışmasında 3 defa üst üste "Halkın Favorisi" ödülünü almıştır.

Türksat, kablo yayıncılığı ve interaktif hizmetler kapsamında sunulan ürünlere ve hizmetlere yönelik pazarlama ve satış işlemleri, münhasır bayiler, tele-satış firması, çağrı merkezi, web sitesi ile Türksat İl Müdürlüğü ofislerini kapsayan satış kanalları aracılığıyla yapılmaktadır.

Hizmetlere Göre 2017 Yılı Sonu Abone Sayıları

Hizmet Adı	Abone Sayısı
Analog KabloTV	1.214.514
Kablonet	826.729
Kablo TV Paketleri	1.036.850
<i>KabloTV Giriş Paketi</i>	36.108
<i>KabloTV Temel Paket</i>	562.782
<i>KabloTV Üst Paket</i>	437.960
Sinema Paketleri	475.189
<i>Vizioon Sinema Paketi</i>	327.809
<i>Altın Sinema Paketi</i>	147.380
Kabloses	498.282
KabloWebTV	38.433
Güvenli İnternet	18.926
Antivirüs	2.176
Sabit IP	16.007
FilmboxLive	21.911

Kablo TV, Kablonet ve Sinema Paketi Abone Sayıları (Yılı Sonu)





4.1 Kablo TV Ürünleri

Türksat tarafından 24 il merkezinde 3,8 milyon kurulu kapasiteyle TV platform hizmeti verilmektedir. Müşteriye uygun fiyatlarla, kaliteli hizmet sunumu, temel politika olarak belirlenmiştir.

4.1.1 Analog KabloTV

26 analog TV kanalı ile verdiğimiz hizmet, tüm müşterilerimize sunulmaktadır.

4.1.2 Sayısal KabloTV (KabloTV)



Sayısal KabloTV, spor, müzik, eğlence, sinema, çizgi film ve belgesel tutkunlarına, yabancı dilini geliştirmek isteyenlere, Dünya'nın en seçkin kanallarını sunmakla beraber, çok sayıda yerli ve yabancı televizyon yayını sayısal olarak izleme imkânı vermektedir. Kablo şebekesinden verilen televizyon yayın sayısı illere göre değişmekle beraber, yerli ve yabancı 74'ü HD olmak üzere toplam 200'den fazla TV kanalı "KabloTV" markasıyla sayısal olarak abonelerimize iletilmektedir.

KabloTV aboneleri, "Hayatı Kaçırma" sloganı ile Kore, Japonya, Kazakistan, Almanya, İngiltere, Suudi Arabistan, Rusya, Fransa gibi birçok ülkeye ve değişik kültürlerle ait SD, HD ve 4K TV yayınlarını izleyebilmektedirler.

KabloTV hizmeti kapsamında, elektronik program rehberi (EPG: Elektronik Program Guide) hizmeti de sunulmaktadır. Söz konusu hizmet aracılığıyla abonelerimiz, program yayın akışı ve içerik bilgisini izleme imkânına sahiptir.



4.1.3 KabloWebTV



Türksat tarafından çoklu ekran TV hizmetleri sunabilmek amacıyla, gelişen teknoloji ve değişen müşteri isteklerine cevap verebilmek üzere mevcut TV yayınları ve isteğe bağlı içerikler çoklu ekran üzerinden interaktif bir şekilde sunulmaktadır.

KabloWebTV internet üzerinden canlı televizyon yayınlarının, film, dizi ve çeşitli kategorilerdeki videoların izlenmesini sağlayan bir platformdur. Bu platform üzerinden kategorilere ayrılmış şekilde, belgesel, spor, sinema, yaşam ve çocuk temalı programlar izlenebilmektedir.

KabloWebTV markasıyla (Kablo TV tarafından paketiyle uyumlu olarak) web TV hizmeti abonelerimize sunulmaya başlanmıştır.

KabloWebTV kapsamında, müşterilere 2017 yılında aşağıdaki hizmetler sunulmaya başlanmıştır:

- Sesli Yazdır
- Durdur Beklet Sonra İzle
- Sinema Filmlerini Seç İzle (VOD)
- Kolay Kullanımlı Kumanda
- Ebeveyn Kontrolü
- Çocuk Kumandası



Yeni Nesil İnteraktif Kablo TV Alıcısı

Hollanda'nın başkenti Amsterdam RAI'de 15 Eylül 2017 tarihinde açılışı gerçekleştirilen IBC 2017 fuarında, Türksat ve ZTE ortaklığı ile geliştirilen "Yeni Nesil İnteraktif Kablo TV Alıcısı"nın tanıtımı yapılmıştır. Medya oynatma, tek kumanda, bluetooth, sesle kontrol, durdur ve tekrar izle gibi özelliklere sahip İnteraktif STB, 2017 yılı son çeyreği ile müşterilerimizin hizmetine sunulmuştur.

4.1.4 Kablo İnternet (Kablonet)

Kablonet

Kablo şebekesi, bant genişliği ve iki yönlü iletişimde teknik avantajı ile internet, veri ve interaktif hizmetlerde de üstünlüğü olan bir altyapıdır.

Kablonet markası ile kullanıcılara yüksek hızlı genişbant internet (100 Mbps'e kadar) hizmeti sunulmaktadır. Kablonet, kablo şebekesi üzerinden telefon hattına ihtiyaç duyulmaksızın internet bağlantısı sağlayan bir sistemdir. Kablonet aboneleri, 10 Mbps, 24 Mbps, 25 Mbps, 50 Mbps ve 100 Mbps hız seçeneklerinden birini seçebilmektedir. Müşterilerin ortalama internet hızı 2017 yılı sonu için 24,20 Mbps olarak gerçekleşmiştir.

Kablonet aboneleri, 7 / 24 arıza takip ve ücretsiz bakım hizmeti, sınırsız, kotalı, duran kotalı, simetrik, akıllı sınırsız, AKN'li eko sınırsız (adil kullanımlı) veya kullanıldığı kadar ödenen internet hizmetinden ve antivirüs hizmetinden de yararlanabilmektedir. Adil Kullanım Noktası (AKN) satışı ve kota satışı ile ilave AKN ve kota satın alma imkânı bulunmaktadır.



BTK düzenlemeleri doğrultusunda güvenli internet hizmeti, 22 Kasım 2011 tarihinden itibaren Aile Profili ve Çocuk Profili seçenekleriyle müşterilere ücretsiz olarak sunulmaktadır. Müşteriler, istedikleri zaman güvenli internet hizmetini alabilir, istedikleri zaman profili değiştirebilir, istedikleri zaman da bu hizmetten vazgeçebilirler.

Kablonet Özellikleri

- Statik IP hizmeti ile statik IP adreslerine devamlı sabit kalan IP alınabilmektedir.
- Nitro internet hizmeti ile 24 saat boyunca AKN'li eko-sınırsız, kotalı, duran kotalı ve kullandığın kadar öde tarife kullanıcılarının hızları 100 Mbps'ye kadar hızla 24 saat boyunca yükseltilebilmektedir.
- NitroUpload hizmeti ile kullanıcıların "upload" hızları 10 Mbps'ye kadar

hıza 24 saat boyunca yükseltilebilmektedir.

- NitroPlus hizmeti ile kullanıcıların "download" hızları 100 Mbps'ye kadar, "upload" hızları 10 Mbps'ye kadar hızla 24 saat boyunca yükseltilebilmektedir.
- Uyku Yok hizmeti ile saat 00:00 ile sabah 09:00 arasında mevcut hızla yapılan "download"lar, tarifeden dolayı sahip olunan kota kullanımını ve adil kullanım noktasını etkilememektedir.
- Uyku Yok Plus hizmetini satın alan müşterilerimizin, 00:00 - 09:00 saatleri arasında, tarifesinde sahip olduğu hızla sınırsız "download" ve 10 Mbps'ye kadar hızla sınırsız "upload" hizmetinden faydalanabilmektedir.
- Eko-Sınırsız tarifelerdeki kullanıcılarla ilave adil kullanım noktası (AKN) sunulabilmektedir.

- Kullandığın Kadar Öde, Kotalı ve Duran Kotalı tarifelerdeki kullanıcılara ilave kota paketi sunulabilmektedir.
- Upload Paketi hizmeti kapsamında kullanıcıların upload hızları, satın aldıkları veri paketi boyunca 10 Mbps'ye yükseltilebilmektedir.
- 2017 yılında söz konusu paketlerden 85.540 adet paket, müşteriler tarafından kullanılmıştır.

2017 yılı Kasım ayı Netflix verilerine göre "En İyi İnternet Servis Sağlayıcı" olarak Türksat lanse edilmiştir.

Yine 2017 yılında speed test tarafından yapılan en hızlı internet servis sağlayıcılar rapor çalışması kapsamında Şirketimiz en hızlı iki internet servis sağlayıcıdan biri olarak duyurulmuştur.

4.1.5 Sabit Telefon (Kabloses)

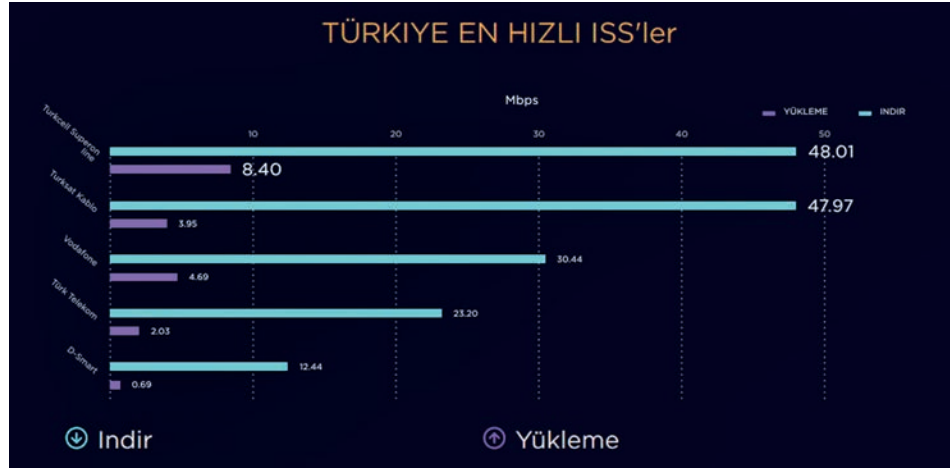


Kabloses telefon hizmeti kablo internet altyapısı üzerinden sunulan sabit telefon hizmetidir.

10 Kasım 2015 tarihi itibarıyla sunulmaya başlanan Kabloses hizmetinde müşteriler, şebeke içinde ve dış operatörlerle görüşme yapılabilir. Kabloses'de şebeke içi ve uluslararası 1. Kademe Pstn dakika ücretleri aynı şekilde ücretlendirilmektedir.

Çağrı Merkezi ve Kurumsal Müşterilere yönelik Kablosippbx hizmetinde abone alımına başlanmıştır.

ISP LEADERBOARD - NOVEMBER 2017							
RANK	ISP	SPEED Mbps		PREVIOUS Mbps	RANK CHANGE	TYPE	
						Fiber	Cable
1	Türksat Kablo	3.69	<div style="width: 100%;"></div>	3.73		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Turkcell Superonline	3.62	<div style="width: 100%;"></div>	3.67		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Turknet	3.41	<div style="width: 100%;"></div>	3.41		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Vodafone	3.35	<div style="width: 100%;"></div>	3.31		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Türk Telekom	2.98	<div style="width: 100%;"></div>	2.88		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6	D Smart	2.78	<div style="width: 100%;"></div>	2.76		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



4.2 Kablo TV Proje ve Faaliyetler

4.2.1 Kablo Altyapı ve İnteraktif Hizmetler

4.2.1.1 Şebeke Genişleme, Kapasite ve Performans İyileştirme Projeleri

Kablo TV sistemleri, 2017 yılında abone alımına açılan Bolu ili ile birlikte 24 ilimizde hizmet vermektedir. Hizmet verilen illerde yürütülen yeni şebeke ve revizyon projeleri ile ulaşılan hane sayısı gün geçtikçe artmaktadır. 2017 yılında yapılan yatırımlar sonucu homepass sayımız, %8,3 oranında (302.035) artarak, 2017 yılsonu itibarıyla 3.848.884'e ulaşmıştır.

İnternet kapasitesinin, şebeke bant genişliğinin ve abone memnuniyetinin artırılması için alınan raporlar ve gelen talepler neticesinde uygun bulunan bölgelerde "kapasite" ve "performans" iyileştirme projeleri gerçekleştirilmiştir. Söz konusu projelere 2018 yılı içinde devam edilmesi planlanmaktadır.

2023 yılına kadar tüm il merkezlerimizde kablo hizmetlerinin sunulması hedeflenmektedir. Bu çerçevede yeni illere yatırım projeleri için fizibilite raporları ve alternatif finansman modelleri hazırlanmakta ve belediyelerle görüşmeler yapılmaktadır.

4.2.1.2 Türksat Test ve Eğitim Laboratuvarı

Kablo sistemlerinde kullanılan ürünlerin standartlarının belirlenmesi için Beyaz Liste oluşturulmuştur. Bu liste oluşturulurken yurtiçinde ve yurtdışında birçok laboratuvar ve üretim tesisinde testler gerçekleştirilmiştir. Ürün standartlarının oluşturulması ile belgelendirme yapmaya başlanmış ve oluşan Beyaz Liste ile sistemin performansının ve kalitesinin yükseldiği gözlenmiştir. Ürün çeşitliliğinin ve niteliklerinin her geçen gün artması ile test işlemlerinin Türksat'ın bünyesinde yürütülmesi ile işlemlerin hızlanarak değişimlere daha hızlı uyum sağlanabilmesi planlanmıştır. Bu öngörü ve plan ile AR-GE faaliyetleri tamamlanarak, Türksat Test Laboratuvarı kurulmuştur.

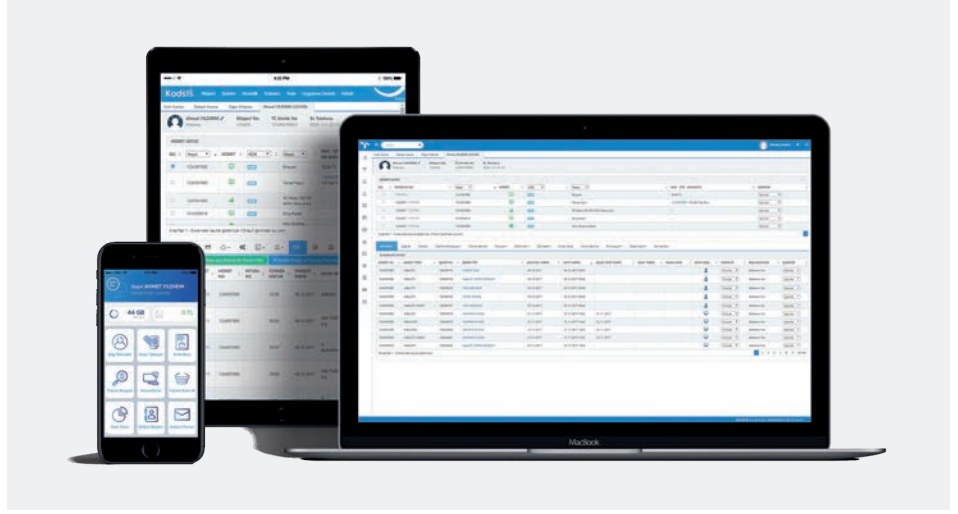
Türksat Test ve Eğitim Laboratuvarı, ürün belgelendirme ile birlikte kablo sistemleri sektöründe çalışan ve / ya da çalışacak olan kişilere iyi bir eğitim imkânı sağlayacak donanımda kurulmuş olup, sektöre nitelikli personel kazandırılması anlamında büyük katkıda bulunacaktır.

4.2.2 Kablo Bilgi Sistemleri Faaliyetleri

4.2.2.1 Kodsıs Yeni CRM

Kablo TV hizmetlerinin satış yönetiminin yapıldığı KODSİS CRM platformunda kullanıcı deneyimi, uyumluluk, yeniden kullanılabilirlik ve bakım yeteneklerini güçlendirmek amacıyla 2017 yılının başında MVC (Model-View-Controller) tabanlı yeni altyapı çalışmalarına başlanmıştır.

2017 yılı sonunda orta katman kapsamında 312 hizmet geliştirilmiş olup kampanya



ya yönetimi, 360° müşteri yönetiminin yapıldığı müşteri takip ve bağlı onlarca alt sayfa, müşteri kayıt ve güncelleme gibi modüller yeni CRM mimarisinde geliştirilmiş ve kullanıma sunulmuştur.

2018 yılının ilk çeyreğinde tüm satış operasyonlarının yönetildiği teklif yönetimi modülü ve diğer alt modüllere ait süreçlerinde yeni mimari üzerinden hizmet verilebiliyor olması planlanmaktadır.

Böylece müşteriler ve şirketimiz arasındaki teknolojik bağı güçlendirmeyi, müşterilerimize daha iyi bir müşteri deneyimi yaşatmayı ve müşteri odaklı stratejilere odaklanıp, rekabet gücümüzü artırmayı hedefliyoruz.

4.2.2.2 MİDES (Müşteri İlişkileri Destek Sistemi)

Çağrı merkezi operasyon yönetimi yazılımları, müşteri deneyiminin yoğun yaşandığı ve müşteri memnuniyetine etki eden çok önemli süreç tabanlı yazılımlar olmanın yanı sıra, sektörel rekabette öne çıkmanın olmazsa olmazları arasın-

da ilk sıralarda yer almaktadır.

Bu farkındalıkla 2017 yılı içinde başlanan Mides Projesinin proje ve yazılım mimarisinin yönetimi, çağrı merkezi ve saha süreçleri yönetimi yapılarak proje devreye alınmıştır.

Mides Projesi aracılığıyla karşılanan çağrılar belirli bir akış ve koordinasyon içinde şirketin ilgili birimlerine yönlendirebilir hâle gelmiştir. Çözüm sürecinde müşterilerin bilgilendirilerek memnuniyetin artması sağlanmıştır. Ayrıca, kod yazmadan iş akış süreçlerinin ve bilgi formlarının tasarlanmasına, SLA tanımlamalarının ve kurallarının oluşturulmasına imkân sağlayan bir yapı oluşturulmuştur.

Müşterilere yapılacak anketleri tasarlamak, uygulamak ve raporlamak çok daha kolaylaşmış ve bütünüyle kayıt altına alınmıştır. Bu projenin sahip olduğu esnek ve kolay entegrasyon altyapısı aracılığıyla kurum içi bilgi kaynaklarımız ile (Kodsıs, Tsunami, Kedy, mobil uygulamalar ve Kablo Müşteri Portalı) geniş çaplı birçok entegrasyon gerçekleştirilmiştir.



4.2.2.3 KEDY (Kablo Envanter ve Depo Yönetimi)

Bir buçuk yıllık analiz ve geliştirme çalışmalarının ardından açık kaynak kodlu platformlar kullanılarak, 08 Ocak 2017 tarihinde tamamlanıp uygulamaya alınan KEDY projesi geliştirilmiştir. Böylece kablo yayıncılık hizmetleri kapsamında müşteri lokasyonunda kullanılan uç cihazlara ve kablo yayıncılık şebekesinde kullanılan aktif cihazlara ait stok süreçleri, KEDY üzerinden takip edilmeye başlanmıştır.

KEDY ile birlikte stok ve depo yönetim süreçlerinde çok önemli düzenlemeler ve standardizasyonlar gerçekleştirilerek, süreçler disipline edilmiştir. Ayrıca, bu proje ile kablo yayıncılık hizmetlerinde

abonelere sunulan uç cihazların kiralama modeli ile kullanılabilirliği için gerekli altyapı hazırlanmıştır.

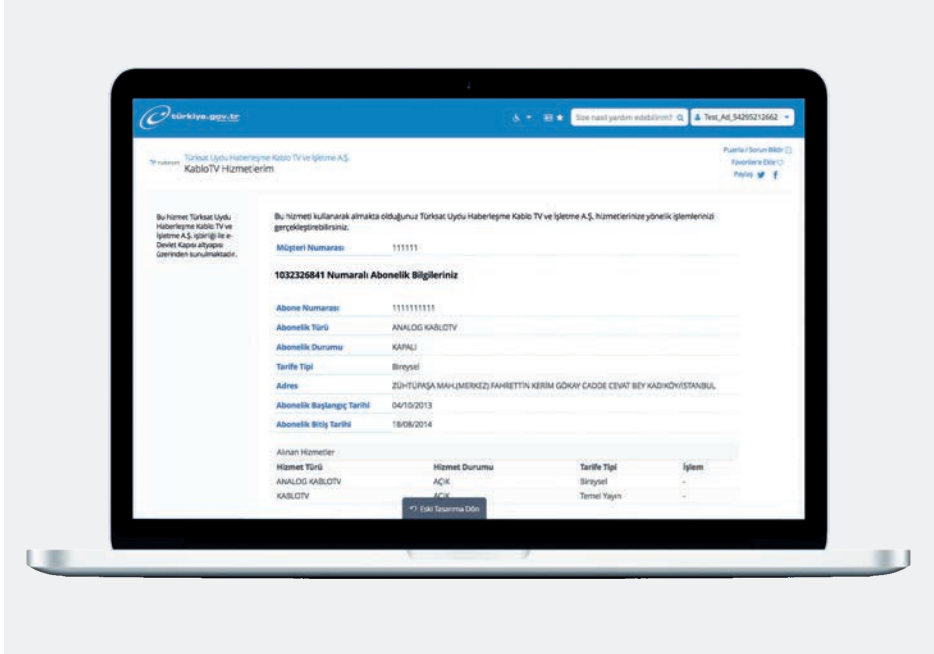
4.2.2.4 Yeni Kablo Mobil Uygulamaları

2017 yılı içinde müşteri deneyimini ve omni-channel satış deneyimini iyileştirmek üzere IOS ve Android platformlarına uyumlu mobil uygulamalarımız yenilenmiştir.

Kullanıcı dostu bir uygulama geliştirme felsefesiyle yola çıktığımız projede birçok yeni özellik ve hizmet (abonelik işlemleri, anlık borç ve kota sorgulama, fatura ödeme, arıza / şikâyet takibi ve hizmet satın alma vb.) söz konusu mobil uygulama aracılığıyla daha erişilebilir hâle gelmiştir.

Gelişen mobil uygulama sektöründe çağdaş ve kullanışlı arayüzü ile kablo uygulaması müşterilerimizin takdirini kazanmış; kullanım sayısı 4-5 kat artarak, her iki pazarda da yerini almıştır.





4.2.2.5 Kablo Abonelik Hizmetlerinin e-Devlet Kapısı Üzerinden Sunumu

Mobil uygulamalar alanında olduğu gibi, tüketici alışkanlıklarını ve müşteri deneyimini değiştiren unsurlardan biri de e-Devlet Kapısı'dır. Günümüzde üzerinden yüzlerce hizmetin sunulduğu e-Devlet Kapısı, gelecekte müşteri deneyimi bakımından da öne çıkan bir platform olmayı hedeflemektedir.

e-Devlet Kapısı'nın kullanıcı sayısı dikkate alındığında abonelerimizin büyük çoğunluğu www.turkiye.gov.tr üzerinden yukarıda anılan işlemleri yapabileceklerdir. Bu işlemler, e-Devlet Kapısı üzerinde aşağıdaki başlıklarla sunulmaktadır:

- Abonelik, Borç ve Alacak Sorgulama

- Alacak Talebi Başvurusu
- KabloTV Fatura ve Anlık Borç Sorgulama
- KabloTV Hizmetlerim
- Şebeke Sorgulama
- Taahhütnamelerim
- TÜRSAT Kablo Online İşlemler

4.2.2.6 FVNO Projesi

2017 yılı içinde, şirketimizin stratejik planları kapsamında, kablo yayıncılık şebekesi üzerinden farklı firmaların kendi markaları ile internet hizmeti satışı yapılabilmesi için Türksat ile ilgili firmaların IT altyapılarının entegrasyonuna yönelik çalışmalara başlanmıştır. Yeni iş süreçlerinin analizi, gereksinimlerin oluşturulması ve yazılım geliştirme çalışmaları belli bir aşamaya getirilmiştir.

2018 yılı ilk yarısında tamamlanması planlanan projede sipariş, fatura tahakkuk, iş emri, saha iş gücü, stok, arıza ve şikâyet yönetimi süreçlerinin bu yeni iş modelinde belirlenen standartlar çerçevesinde firmalara göre farklılık gösterebilecek esneklikte işletilmesi ve yönetimi planlanmaktadır.

4.2.3 Kablo Pazarlama Faaliyetleri

4.2.3.1 Pazarlama ve Satış Faaliyetleri

2017 yılında müşteri artışının sağlanması amacıyla 67 farklı kampanya müşterilerin beğenisine sunulmuştur. Söz konusu kampanyaların tüm müşteri kitlesine hitap etmesi amaçlanmıştır. Yaklaşık 665.000 kampanyalı abonelik işlemi yapılmıştır. Sunulan kampanya çeşidi, sayısı ve sloganları sektörde yakından takip edilmektedir.

4.2.3.2 Cihazların Müşterilere Kiralanması

Müşterilerimiz tarafından hizmetlerin kullanılabilmesi için 2017 yılında modem, HD kutu, Conax modül, İnteraktif kutu gibi cihazların kiralama yöntemi ile müşterilere sunumuna başlanmıştır. Böylece yurtdışından ithal yoluyla tedarik edilen ürün sayısının azaltılması ve cihazların tekrar tekrar kullanılarak evlerin teknoloji çöplüğüne dönüşmesinin engellenmesi hedeflenmiş; ayrıca, doğaya katkı sağlanması planlanmıştır.

4.2.3.3 Platform Tarifesi Düzenlemesi

Türksat Platform İşletmecileri Hizmet Tarifesi RTÜK tarafından onaylanarak 01 Ağustos 2017 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Yeni platform tarifesi ile birlikte

100'ÜNÜZÜ GÜLDÜREN KAMPANYA
 100 Mbps'e kadar 100 GB Kotalı Kablonet Tarifesi
 + KabloTV Üst Paket
 + Altın Sinema Paketi
 + Kabloses Her Yöne 50 dakika
 + Analog KabloTV

24 ay tahvil sözünüze ayda sadece

79^{,99} TL **100**

100'ünüzü Güldüren Kampa..

HEPSİ BİR ARADA KAMPANYASI
 24 Mbps'e kadar 250 GB AKN'li EkoSınırsız Kablonet
 + KabloTV Temel Paket
 + Altın Sinema Paketi
 + Kabloses Her Yöne 50 dakika

24 ay tahvil sözünüze ayda sadece

69^{,99} TL

Hepsi Birarada Kampanyas..

GERÇEK SINIRSIZ KAMPANYA
 10 Mbps'e kadar Sınırsız Kablonet
 + KabloTV Temel Paket
 + Kabloses Her Yöne 50 dakika

24 ay tahvil sözünüze ayda sadece

66^{,99} TL

Gerçek Sınırsız Kampanya

tüm yerli kanallar ile yeni tip sözleşme ve yayın usul esasları imzalanması çalışması başlatılmıştır.

4.2.3.4 İçerik Anlaşmaları

Yabancı kanal sözleşmeleri, mevcut sözleşmelerin son yıl rakamlarına göre indirimli olarak ve yeni haklar eklenerek yenilenmiştir.

I-STB kullanımına başlanmasıyla beraber kanalların hizmet altyapısı ve OTT, IPTV, VOD hakları alınmış, "catch up", "timeshift", "kaydet izle", "seç izle", "durdur izle" özellikleri kullanıma sunulmuştur.

Filmbox OTT uygulaması abonelerin kullanımına sunulmuştur.

HD yayın sayısı (72 adet HD, 1 adet - 4K/UHD) arttırılmıştır. Web TV hakları alınan kanal sayısı arttırılarak, söz konusu kanallar sisteme dâhil edilmiştir.

4.2.3.5 e-Fatura Kampanyaları

Yeşil bilişim çerçevesinde, e-Faturaya geçiş projesini desteklemek üzere, KabloTV abonelerimizin e-Faturaya geçtik-

E-FATURA'YA GEÇEN MÜŞTERİLERİMİZ;
 Çevreyi koruyor ve KabloTV Üst Paket, Vizioon Sinema Paketi, 25 GB AKN, 25 GB Kota veya Uyku Yok hizmetlerinden ücretsiz faydalanma

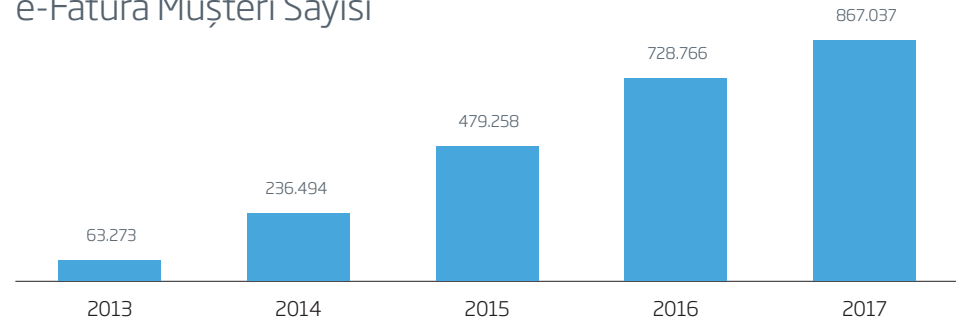
FIRSATI YAKALİYOR.

E-Faturaya Geçiş Kampany..

leri takdirde bir ay boyunca KabloTV üst paketini ya da sinema paketini şifresiz olarak izleyebilecekleri, Kablonet müşterilerinin ise 25 GB AKN veya Uyku Yok seçeneklerinden faydalanabileceği "e-Fatura Kampanyası" düzenlenmiştir.

e-Fatura kullanan müşteri sayısı, 728.766'dan 867.037'ye yükselmiştir.

e-Fatura Müşteri Sayısı



4.2.3.6 Engelli ve Şehit Yakını - Gazi Müşteri Kampanyaları

Engelli vatandaşlarımızın Kablonet hizmeti kapsamında %25, şehit yakını ve gazi vatandaşlarımızın %50 indirim hakkı bulunmaktadır. Ayrıca, engelli ve şehit yakını-gazi abonelerimize internet hizmeti kampanyalı olarak diğer müşterilerden daha ekonomik fiyatlarla sunulmaktadır. Ayrıca 5126 engelsiz iletişim hattı ile müşterilerimize hizmet sunulmaktadır.

4.2.3.7 Online İşlem Merkezinin Yenilenmesi

Müşterilerimizin hizmetlerimizi daha rahat kullanabilmelerinin yanı sıra, daha yenilikçi ve satış odaklı online işlemler sayfasının hazırlanması amacıyla online işlem merkezimiz yenilenmiştir. Söz konusu yenileme çalışmasının ardından müşterilerimize yönelik bir anket çalışması yapılmış ve %78 oranında genel memnuniyet olduğu gözlemlenmiştir.

4.2.3.8 Dijital Dönüşüm Projesi

Analog KabloTV kullanan müşteri sayısının azaltılmasını sağlamak ve müşterilerin sayısal (dijital) KabloTV hizmetimizi kullanmasını teşvik etmek amacıyla kampanyalar yapılmış; sayısal dönüşüm %86'ya kadar yükseltilmiştir. Ayrıca, çift kumanda kullanmakta zorluk yaşayan müşteriler için Conax modül satışı ve kiralaması başlatılmıştır.



ENGEL TANIMAYANLARA ÖZEL KAMPANYA
24 Mbps'e kadar 50 GB AKN'li EkoSınırsız Kablonet
+ KabloTV Temel Paket
+ Kabloses Her Yöne 50 dakika
+ Analog KabloTV

24 ay tahhüt sözünüze ayda sadece

36^{,99} TL
İk ay KabloTV Üst Paket ve Abon Sınama Paket Şifresi

Engel Tanımayanlara Özel..

ŞEHİT YAKINI VE GAZİLERİMİZE ÖZEL KAMPANYA
24 Mbps'e kadar 50 GB AKN'li EkoSınırsız Kablonet
+ KabloTV Temel Paket
+ Kabloses Her Yöne 50 dakika
+ Analog KabloTV

24 ay tahhüt sözünüze ayda sadece

36^{,99} TL
İk ay KabloTV Üst Paket ve Abon Sınama Paket Şifresi

Şehit Yakını - Gazilerim..

Kablo TV Giriş

Aboneli olduğunuz Türkiye Hizmetleri ile ilgili işlem yapmak için lütfen kullanıcı girişi yapınız

Müşteri No TC Kimlik No E-Devlet E-mail Cep Telefonu

Şifremi Unuttum? Şifre Oluştur

Hızlı İşlemler

4.2.3.9 Çatı Marka Çalışmaları

Kablo ve interaktif hizmetler tek marka altında birleştirilmiş ve tüm ürünler ve hizmetler, Kablo markası altında toplanmıştır. Bu kapsamda hazırlanan kurumsal kimlik kılavuzu, kampanyalar dâhil olmak üzere tüm mecralarda, 6 bölgede 57 abone merkezinde hayata geçirilmiştir.

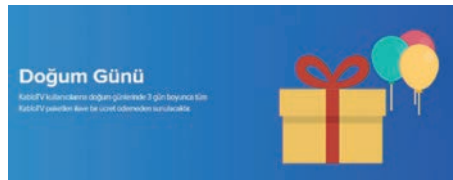
4.2.3.10 İzinli Müşteri Veritabanının Oluşturulması

Gümrük ve Sanayi Bakanlığı'nın sadece izinli müşterilere pazarlama amaçlı iletişim yapılmasını sağlamak üzere oluşturduğu veritabanı uygulamasına tam entegrasyon sağlamıştır. Bu doğrultuda izinli müşteri sayısı 675.000'e ulaştırılmıştır.



4.2.3.11 Doğum Günü Promosyonları

Müşterilerimize doğum günlerinde tüm kanallar 3 gün boyunca şifresiz olarak sunulmaktadır. Ayrıca, 1 gün boyunca 100 Mbps sınırsız internet hizmeti nitro servisi ile sağlanmaktadır.



4.2.4 Kablo Müşteri İlişkileri Faaliyetleri

4.2.4.1 Kablo Hizmetleri Çağrı Merkezi

Türksat Kablo Çağrı Merkezi, 2011 yılı Aralık ayından bugüne dek İzmir Bornova'da faaliyetlerine devam etmektedir.

BTK tarafından belirlenen hizmet kalite seviyesi oranının %80 olması yeterli iken, 2017 yılı çağrı merkezi hizmet kalite seviyesi oranı %88 olarak ölçüm-

lenmiştir. (Hizmet Kalitesi: 20 saniyede cevaplanan çağrı) 2017 yılında çağrı merkezimize 4.169.791 adet çağrı gelmiştir. Aylık ortalama çağrı sayısı 307.758'dir. Bu çağrılarının %99'u cevaplanmıştır. Görüşme süresi ortalama 239 saniye olarak gerçekleştirilmiştir.

Çağrı merkezi "Back Office" ekibi tarafından, z-panel iletişim (web sayfası), z-panel abonelik, kablottv bilgi@turksat.com.tr, sikayetvar.com, Somemto, destek@uydunet.net ve 5126 engelsiz ileti-



şim hattına gelen toplam 103.834 adet müşteri talebine / şikâyetine cevap verilmiştir.

2017 yılı içinde çağrı merkezimiz, 88.646 adet yeni hizmet, 82.850 adet Upcell aboneliği gerçekleştirmiştir.

Çağrı merkezimiz üzerinden 2017 yılında 66.825 adet e-Faturaya geçiş onayı alınmıştır.

2017 yılında gerçekleşen e-Fatura geçişlerinin %24,63'ü çağrı merkezimiz tarafından yapılmıştır.

Çağrı merkezimiz tarafından hizmetini

iptal eden abonelere yönelik yapılan iptal / ikna çalışması kapsamında, 2017 yılında hizmetini iptal eden 29.529 aboneden 3.662'si (%12,40) tekrar aramıza katılmıştır.

4.2.4.2 e-Faturaya Geçiş Oranı

Müşterilerle yapılacak mutabakatların kolaylaştırılması, maliyetlerin ve iş yükünün azaltılması, faturaların sayısal arşivde saklanması ve müşteri talebi olması durumunda erişimin kolaylaştırılmış olması sebebiyle Türksat tarafından e-Faturaya geçiş çalışması yapılmıştır. e-Faturaya geçen toplam müşteri sayısı

871.077, e-Faturaya geçen toplam müşteri oranı ise % 71,86'dır.



Diğer Proje ve
Faaliyetler

5



5.1 Ödüller ve Dereceler

“A.C.E Awards” Ödülü

A.C.E Awards “Müşteri Deneyimini En İyi Yöneten Markalar ve Profesyonelleri” ödül türünü, 20 Mart 2017’de İstanbul’da gerçekleştirmiştir.

Türkiye’nin ilk deneyim yönetimi endeksi olan “A.C.E Awards”ta, Türksat, “Dijital Platform” kategorisinde KabloTV markası, “İnternet Servis Sağlayıcıları” kategorisinde ise Kablonet markası ile, en iyi online şikayet yönetimi gerçekleştiren firma seçilerek bu iki kategoride birincilik ödülüne layık görülmüştür.

“Türkiye’nin Hizmet İhracatı” Ödülü

Türkiye İhracatçılar Meclisi’nin (TİM) ve Ekonomi Bakanlığının katkıları ile ikinci gerçekleştirilen “Türkiye’nin 500 Büyük Hizmet İhracatçısı” ödüllerine göre Türksat, “Telekomünikasyon Hizmetleri” kategorisinde birincilik ödülüne layık görülmüştür.

“Bilişim 500” Ödülü

BThaber gazetesi adına M2S Araştırma ve Pazarlama Hizmetleri tarafından yapılan “İlk 500 Bilişim Şirketi Türkiye 2016 Araştırması”na göre Türksat, “Yayın Hizmeti Gelirlerine Göre İlk 3 Şirket” sıralamasında 1. sırada yer almıştır. “Telekom Şirketi” kategorisinde 4. sırada bulunan şirketimiz, “İletişim Teknolojileri Şirketleri” kategorisinde 10. sıraya, “Son 3 yılda En İyi Performans Gösteren 10 Bilişim Şirketi” kategorisinde ise 19. sıraya yerleşmiştir.

En Çok Beğenilen Çok Dilli İletişim Merkezi Ödülü

Göç İdaresi Genel Müdürlüğü için 2015

yılında Türksat tarafından kurulan ve o tarihten beri işletilmekte olan YİMER (Yabancılar İletişim Merkezi) Alo157, bu yıl 17 ülkeden en prestijli isimlerin ve projelerin yer aldığı 2017 Avrupa İletişim Merkezleri ve Müşteri Hizmetleri Ödülleri Yarışmasında finale kalarak, Jüri Özel Ödülü ile En Çok Beğenilen Çok Dilli İletişim Merkezi Ödülünü almaya hak kazanmıştır.

İbrahim Keresteci Basın Ödülü

Türksat, Belediye ve Özel İdare Çalışanları Birliği Sendikası (Bem-Bir-Sen) tarafından her yıl verilen "İbrahim Keresteci Basın Ödülleri" kapsamında ödüle layık görülmüştür.

5.2 Sosyal Sorumluluk Projeleri

Türksat, geliştirdiği ürünlerin ve hizmetlerin yanı sıra, ekonomik, sosyal veya fiziksel sebeplerle toplumsal hayata katılamayan tüm kesimlerin bilgiye erişimine katkıda bulunmayı kurumsal sorumluluğu olarak görmektedir. "Herkes için erişilebilir iletişim" prensibiyle faaliyet gösterdiğimiz alanlarda önceliğimiz, "sosyal sorumluluk" bilincinin yerleşmesi ve gelişmesidir.

Türksat, sosyal sorumluluk projelerini ve iletişim teknolojilerini hayatın her alanında kullanıma sokarak, sadece müşterilerimizin değil, tüm vatandaşlarımızın daha iyi bir geleceğe ulaşabilmesi için gayret etmektedir.

Türksat, sosyal sorumluluk projeleri kapsamında, çeşitli kurumlar ve dernekler (34. Ulusal Bilişim Kurultayı, Kamu Bilişim Kurultayı, Bilişim Zirvesi, Kamu BİB'19, İDEF 2017, Kamu Siber Güvenlik Zirvesi, Uluslararası Bilgi Güvenliği ve Kriptoloji



Konferansı, Dünya CBS Günü) tarafından düzenlenen etkinlikleri sponsorluk yoluyla desteklemiştir.

Ayrıca, bu yıl ikincisi düzenlenen Global Sat Show başta olmak üzere, IFTV fuarı, Antalya Bilim Festivali, Tekno B2B etkinliği gibi birçok etkinliğe konuşmacı ve panelist düzeyinde katılım sağlanmıştır.

Kablo Hizmetleri

Engelli vatandaşlarımızın Kablonet hizmeti kapsamında %25, şehit yakını ve gazi vatandaşlarımızın %50 indirim hakkı bulunmaktadır. Ayrıca, engelli ve şehit yakını-gazi abonelerimize internet hizmeti kampanyalı olarak diğer müşterilerden daha ekonomik fiyatlarla sunulmaktadır. Ayrıca 5126 engelsiz iletişim hattı ile müşterilerimize hizmet sunulmaktadır.

Model Uydu Yarışması

Her yıl geleneksel olarak yapılması planlanan Model Uydu Yarışması, Türksat tarafından ikinci kez gerçekleştirilmiştir.

7-9 Eylül tarihleri arasında, üniversite ve yüksek lisans öğrencileri arasında gerçekleşen Model Uydu Yarışmasını, Akdeniz Üniversitesi'nden yarışmaya katılan ULUKUN takımı kazanmıştır. Yıldız Teknik Üniversitesi'nden İQRASAT takımı bu yıl ikinci olurken, üçüncülüğü Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi'nden ELETRONİK BEES takımı almıştır.

Türksat, bu faaliyetiyle uzay ve uydu teknolojileri alanında insan kaynağı yetiştirilmesini hedeflemektedir. Türksat Model Uydu Yarışması, mühendislik alanında lisans ve yüksek lisans öğrencilerine teorik bilgiyi pratiğe dönüştürme

becerisi ve disiplinler arası çalışma tecrübesi sağlamaktadır. Gerçek uydu sistemlerinin yapım süreçlerine çok yakın modellemelerin yapıldığı uydu yarışmasının, her yıl tekrarlanması planlanmaktadır.

Planetarium

Şirketimizin en önemli sosyal sorumluluk projelerinden biri olan Türksat Planetarium ile öğrencilere evrenin yapısını eğlenerek öğrenebilme imkânı sunulmaktadır.

İzleyicilere sanal ortamda bir evren benzetimi sunan planetarium gösterisi, geniş kapsamda hazırlanmış eğitici filmlerle gökbilimine ait bilgi içermektedir. Özel bir projektör aracılığıyla gökyüzü, yıldızlar ile Samanyolu'nun görüntüsü, 3 boyutlu olarak portatif bir kubbeye yansıtılarak, 360 derecelik bir görüntüyle ziyaretçilere izlettirilmektedir.

Türksat, 2017 yılında Bursa, Antalya, Haymana ve Köyceğiz'de öğrencilere yönelik çok sayıda planetarium gösterisi gerçekleştirmiştir. Ayrıca, ATO Congressium'da gerçekleştirilen e-Game Show fuarına ve Ankara Festivali'ne Türksat, planetarium gösterisiyle katılım sağlamıştır. Diğer yandan Türksat Planetarium, Gazi Üniversitesi Vakfı Özel Okulları'nın ilk, orta ve lise grubu öğrencileri ile buluşmuştur. Sosyal sorumluluk kapsamındaki planetarium hizmetinden 10 binin üzerinde öğrenci yararlanmıştır.

Engelliler Haftası

Genel Müdürümüz Cenk Şen, 10-16 Mayıs "Engelliler Haftası" dolayısıyla engelli çalışma arkadaşlarımızla bir yemek programında bir araya gelerek, onların sorunlarını dinlemiştir.



Kan Bağıışı

Türksat ile Kızılay arasında gerçekleşen işbirliğiyle 20 Eylül 2017 tarihinde Gölbaşı Yerleşkesinde kan bağıışı kampanyası yapılmıştır. Türksat çalışanları tarafından yoğun ilgi gösterilen etkinliğe Genel Müdürümüz Cenk Şen de kan bağıışında bulunarak katılmıştır. Kampanyaya bu yıl 57 bağıışçı katılım sağlamıştır.

Her yıl düzenli olarak Kızılay Kan Bağıış Merkezi'ne bağıış yapan şirketimize, Kızılay Genel Müdürlüğü tarafından teşekkür belgesi verilmiştir.

15 Temmuz Darbe Girişimi Yıl Dönümü

15 Temmuz darbe girişimi gecesinde saldırıya uğrayan ve 2 şehit veren şirketimiz Türksat'ta 15 Temmuz şehitlerini anma programı düzenlenmiştir.

Programda, Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanı Ahmet Arslan, Ulaştır-

ma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Müsteşarı Suat Hayri Aka, Türksat Yönetim Kurulu Başkanı Vecdi Gönül, Türksat Genel Müdürü Cenk Şen, Gölbaşı Kaymakamı Şenol Esmer, Gölbaşı Belediye Başkanı Fatih Duruay, ilçe protokolü, şehit aileleri ve çok sayıda vatandaş katılmıştır.

Türksat Genel Müdürü Şen, Bakan Arslan ile beraberindekilere, 15 Temmuz Türksat şehitleri anısına açılışlarını yapacakları yerler hakkında bilgi vermiştir. İlk olarak 15 Temmuz Şehitler Korusu açılışını yapan Bakan Arslan ve beraberindekiler, ardından Türksat şehitleri Ahmet Özsoy ve Ali Karlı anısına yapılan anıtın açılışını yapmıştır.

15 Temmuz darbe girişimi gecesini Türksat'ın vurulma anı fotoğraflarının sergilendiği alanı gezen Bakan Arslan ve beraberindekiler, 15 Temmuz'da televizyon yayınlarını kesmek üzere darbeye hainlerce bombalanan ve müzeye dönüştürülen binayı da gezmiştir.

Konuşmaların ardından şehit ailelerine günün anısına plaket takdim edilmiştir. Arslan, tören öncesinde yerleşkemizi gezerek 15 Temmuz'da yaşananlara ve oluşan tahribata ilişkin bilgi almıştır.

5.3 Etkinlikler

Türksat, 2017 yılı içinde aşağıdaki etkinliklere katılmıştır:

- 6 Ocak 2017 - Ulusal Su Bilgi Sistemi Projesi Etkinliği
- 7 Şubat 2017 - Dünya İnternet Günü ve Güvenli İnternet Merkezi Tanıtım Programı
- 11 Şubat 2017 - CNR Avrasya Boat Show
- 21 Şubat 2017 - IBRAF
- 5 Mart 2017 - Orta Doğu Krizleri Stratejik Vizyonu Forumu
- 7 Mart 2017 - ISAF Exclusive Güvenlik Konferans ve Fuarı
- 9 Mart 2017 - Doğu Anadolu 1. Bilişim Buluşması
- 21 Mart 2017 - Dubai CABSAT Fuarı
- 28 Mart 2017 - AUSDER Genel Kurulu
- 30 Mart 2017 - e-Safe Siber Güvenlik Zirvesi
- 6 Nisan 2017 - Kamu Siber Güvenlik Zirvesi
- 14 Nisan 2017 - Girişimci Öğrenciler Akıllı Cihaz Tasarlıyor Yarışması
- 18 Nisan 2017 - Sakarya Üniversitesi 6. CBS Günü Etkinliği
- 19 Nisan 2017 - EXPO Turkey by Qatar Fuarı
- 19 Nisan 2017 - 5. Uluslararası Akıllı Şebekeler ve Şehirler Kongre ve Fuarı
- 26 Nisan 2017 - Antalya Bilim Şenliği
- 27 Nisan 2017 - TUFUAB IX. Teknik Sempozyumu
- 27 Nisan 2017 - Bilgi İşlem Merkezi Yöneticileri Semineri
- 2 Mayıs 2017 - Siber Güvenlik Platformu
- 3 Mayıs 2017 - BTK Deneyim Merkezi
- 3 Mayıs 2017 - AR-GE İşbirlikleri Zirvesi ve Fuarı
- 4 Mayıs 2017 - Türksat Planetaryum, Bursa Bilim Şenliği
- 5 Mayıs 2017 - 2. e-Devlet Kapısı Koordinasyon Toplantısı
- 5 Mayıs 2017 - 13. KOBİ Zirvesi
- 8 Mayıs 2017 - Siber Güvenlikte Yerli Milli Çözümler Zirvesi
- 8 Mayıs 2017 - Türkiye Yetenek ve İstihdam Zirvesi
- 9 Mayıs 2017 - İDEF'17
- 9 Mayıs 2017 - Türksat Planetaryum, Haymana
- 11 Mayıs 2017 - LOCARD Siber Güvenlik Zirvesi
- 11 Mayıs 2017 - e-GameShow Fuarı
- 15 Mayıs 2017 - World Cities Expo İstanbul
- 16 Mayıs 2017 - Yazılımda Yüksek Olgunluk Etkinliği
- 17 Mayıs 2017 - Dünya Telekomünikasyon ve Bilgi Toplumu Günü Etkinliği
- 23 Mayıs 2017 - Proje Yönetim Zirvesi
- 5 Haziran 2017 - III. e-Devlet Kapısı Koordinasyon Toplantısı
- 21 Haziran 2017 - Kamu Bilişim Yöneticileri ile İftar Organizasyonu
- 6 Eylül 2017 - MMG AR-GE ve İnovasyon Zirvesi
- 9-10 Eylül 2017 - Türksat Gölbaşı Yerleşkesi, Model Uydu Yarışması
- 15 Eylül 2017 - IBC Fuarı, Yeni Nesil İnteraktif Kablo TV Alıcısının Tanıtımı
- 29 Eylül 2017 - Kan Bağışı Kampanyası
- 29 Eylül 2017 - IFTV Fuarı
- 13 Ekim 2017 - 3. ASIAD Zirvesi
- 19 Ekim 2017 - e-Beyas 2017 Sempozyumu
- 23 Ekim 2017 - 10. Uluslararası Bilgi Güvenliği ve Kriptoloji Konferansı
- 24 Ekim 2017 - OpenStack Days İstanbul Etkinliği
- 26 Ekim 2017 - TOSYÖV "Endüstri 4.0'dan Toplum 5.0'a"
- 1 Kasım 2017 - 15. Uluslararası Kamu Yönetimi Forumu
- 3 Kasım 2017 - Türkiye Bilişim Derneği (TBD) tarafından düzenlenen Kamu-BİB'19 Etkinliği
- 3 Kasım 2017 - Yük Sertifikasyonu Sempozyumu
- 3 Kasım 2017 - Suriyeli Kozmonot Muhammed Ahmed Faris

- 6 Kasım 2017 - İstanbul Güvenlik Konferansı
- 7 Kasım 2017 - Köylerin Altyapısının Desteklenmesi (KÖYDES) Yatırım İzleme Bilgi Sistemi Projesi Lansman Toplantısı
- 7 Kasım 2017 - Bilişim Zirvesi 17
- 9-10 Kasım 2017 - 3. Global SatShow, Model Uydu ve Uzayın Keşfi Panelleri
- 20 Kasım 2017 - 2. Kamu Bilişim Zirvesi
- 27 Kasım 2017 - TOBB ETÜ 6. Siber Güvenlik Platformu
- 27 Kasım 2017 - Engelli Çalışanlara Yönelik "Yaşam Sohbetleri" Eğitim Programı
- 30 Kasım 2017 - "Türkiye'de Yolcu Taşımacılığı Hizmetlerinin Erişilebilirliği için Teknik Yardım Projesi" Tanıtım Töreni
- 1 Aralık 2017 - Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Dünya CBS Günü 2017 Etkinliği
- 6 Aralık 2017 - Bakutel Fuarı
- 15 Aralık 2017 - Hacettepe Üniversitesi, GELİŞİM V4.0 Etkinliği
- 19 Aralık 2017 - Tekno B2B Etkinliği
- 22 Aralık 2017 - TBD, 34. Ulusal Bilişim Kurultayı
- 28 Aralık 2017 - Mektebim Okulları, Gelecek Benim Zirvesi

Global Satellite Show

Türksat, Dünya uydu ve uzay teknolojileri alanında faaliyet gösteren önemli fir-



maları bir araya getiren ve bu yıl "Smart Connections" temasıyla düzenlenen 3. Global SatShow'a katılmıştır.

İstanbul Haliç Kongre Merkezinde, MÜSİAD'ın stratejik ortaklığında ve ESOA'nın (Uydu Operatörleri Birliği) ev sahipliğinde 9 Kasım 2017 tarihinde düzenlenen fuarda, Türksat da sponsorlar arasında yer almıştır.

Bölgenin en etkili ve en büyük uydu etkinlikleri arasında yer alan Global SatShow'da Türksat 5A ve Türksat 5B haberleşme uydularının ihalesini kazanan Airbus ile Türksat arasında sözleşme imza töreni gerçekleşmiştir. "Türksat 5A ve Türksat 5B Haberleşme Uyduları Sözleşmesi İmza Töreni"nin ardından uyduların üretimine başlanmıştır.

Global SatShow kapsamında Türksat 6A projesinin hâlihazırdaki durumunu değerlendirmek amacıyla "Milli Uydu Türksat 6A Paneli" düzenlenmiştir. Türksat Genel Müdürü Cenk Şen'in moderatörlüğünde gerçekleşen panel, TÜBİTAK Başkan Yardımcısı Dr. Orkun Hasekioğlu, TUSAŞ Genel Müdürü Dr. Temel Kotil, ASELSAN Uzay Teknolojileri Grup Başkanı Şenol Uzun ile CTech Genel Müdürü Dr. Cüneyd Fırat'ın katılımıyla gerçekleşmiştir.

Türksat tarafından, Türkiye'de ilk kez üniversite ve yüksek lisans öğrencilerine yönelik olarak düzenlenen "Model Uydu Yarışması", Global SatShow'da masaya yatırılmıştır. Uydu alanında uzman kişiler tarafından bilgi paylaşımının yapılacağı "Model Uydu Paneli"nde yarışmaya katılan öğrenciler deneyimlerini paylaşmıştır.



Önemli
Hususlar

6

6.1 Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Malî Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Hukuki Riskler

Türksat kablo yayıncılık hizmetlerine yönelik olarak, müzik sektöründe faaliyet gösteren üç adet, sinema sektöründe faaliyet gösteren iki adet meslek birliğinin yayıncı kuruluşlardan (içerik sahibi TV kuruluşları, hukuki tanımıyla medya hizmet sağlayıcıları) aldığı ve / ya da alamadığı telif ücretlerine ek olarak, platform işletmecisi olan şirketimiz aleyhine “yeniden iletim” telif ücreti talebiyle davalar ikame edilmiştir. Telif hakları konusunda inceleme ve şirketimizin durumunun tespiti amacıyla oluşturulan komisyonun çalışmaları devam etmektedir.

Davaların aleyhte sonuçlanması durumunda meslek birliklerine her yıl tarifelerinde belirtilen oranlarda telif ücreti ödenmesi söz konusu olacaktır. Bu konuda 2014 yılında belirlenen tarifelerde talep edilen tutarlar, abone gelirlerinin %1’i ile %9’u arasında değişen oranlardır.

İkame edilen davalardan birisi için İlk Derece Mahkemesi nezdinde şirketimiz aleyhine hüküm tesis edilmiştir. Temyiz yoluna başvurulmuş hüküm, Yargıtay tarafından onanmıştır. Son olarak dava dosyası hakkında karar düzeltme yoluna başvurulmuştur.

Karar düzeltme neticesinde, Hukuk Genel Kurulu tarafından uygulanma kabiliyeti olmayan ve hüküm neticesi belirsiz olan bir karar verilmiş olmakla birlikte, özellikle şirketimizin gerçekleştirdiği faaliyetin bir “yeniden iletim” teşkil etmediği tespit edilmiştir. Kararda atıfta bulunulan

“umuma iletim” kavramının Kanun’daki madde gerekçesinde kastedilenin “internet yayınları” olduğu açıkça belirtilmiş ve bu konuyla ilgili de herhangi bir tarife oluşturulmadığından kararın uygulanma elverişliliği bulunmamaktadır. Anlatılanlar gereği de şirketimiz tarafından meslek birliklerine şu ana kadar herhangi bir ödeme yapılmamıştır. Diğer ikame edilen davaların yargılması İlk Derece Mahkemesi nezdinde devam etmektedir.

Şirketimiz ile Türk Telekom A.Ş. arasında, ortak kullanılan altyapı konusunda şirketimiz görev sözleşmesi ve kuruluş kanununun farklı yorumlanmasından kaynaklanan muarazalar doğmuştur. Bu nedenle muarazanın giderilmesi, müdahalenin menî ve ecri misil talebi ile Ankara, Denizli, Bursa, Manisa, Tekirdağ, Adana, İstanbul ve Erzurum Mahkemelerinde karşılıklı davalar ikame edilmiştir.

Davaların bir kısmı, verilen birleştirme kararı neticesinde Ankara Mahkemelerinde yargılması devam eden dosya içeriğinde birleştirilmiştir. Yargılama neticesinde davaya konu edilen Türk Telekom A.Ş. ile Türksat arasında yapılan devir protokolünün Türk Telekom A.Ş. iddiaları doğrultusunda yorumlanması hâlinde, altyapının devir tarihinden itibaren kablo altyapı tesislerinin kullanım karşılığı için belirlenen tarifelerde ücret ödenmesi söz konusu olabilecektir.

Türksat, ana bölgeleri ile alt bölgelerindeki kablo hizmetlerinin abone tesis, nakil, iptal, arıza onarım gibi işlerini bölgelere ve alt bölgelere ayırarak, taşeron firmalar eliyle gördürmektedir. Bu kapsamda sözleşme akdedilen ve sözleşme süreleri sona eren Gülin-Sa A.Ş., Eker Ltd. Şti., Pab. Ltd. Şti., Alfa Ltd. Şti. ve Ak-

tel Yapı Ltd. Şti. ünvanlı taşeron firmaların, bünyelerinde çalıştırdığı işçilerin haklarını karşılamadan iş akdini feshetmesi nedeniyle işçiler tarafından ikame edilen işçi alacaklarına ilişkin davalarda şirketimiz asıl işveren sıfatıyla taraf gösterilmiştir.

Söz konusu açılan seri davaların neticesinde mevcut yasal düzenlemeler ve Yargıtay içtihatları karşısında asıl işveren sıfatıyla şirketimizin işçi alacaklarından sorumlu olduğu yönünde hüküm kurulan dosyalar bulunmakta olup, derdest dava dosyaları için de aynı doğrultuda hüküm tesisi öngörülmektedir. Bu durumda hüküm altına alınan ve alınacak işçi alacakları hakkında şirketimiz, diğer taşeron firmalarla birlikte müştereken ve müteselsilen sorumlu olacaktır. Bu ihtimal göz önüne alınarak, taşeron firmaların hakedişleri şirketimiz yedinde tutulmaktadır. İşçi alacaklarına ilişkin davaların yargılması neticesinde şirketimizin de müştereken ve müteselsilen sorumluluğu ile birlikte hüküm altına alınacak miktar, şirketimiz yedinde tutulan miktar ile karşılanmadığı takdirde bakiye kalan miktar şirketimiz tarafından karşılanmak durumunda kalacaktır.

Şirketimiz yedinde tutulan hakedişlerin ödenmesi talebiyle taşeron firmalar tarafından davalar ikame edilmiştir. Yargılama neticesinde Türksat aleyhine hakedişlerin taşeron firmalara ödenmesi yönünde hükmün kesinleşmesi, işçi alacaklarına ilişkin davaların neticelenmesi öncesinde olması hâlinde, şirketimiz yedinde tuttuğu hakedişleri taşeron firmalara ödemek zorunda kalacaktır. Bu durumda işçi alacakları konusunda hüküm altına alınan miktarın tamamı, müşteri-



ken ve müteselsilen sorumlu olması münasebetiyle şirketimiz tarafından kendi kaynaklarından karşılanacaktır.

Bakiyenin veya tamamının ödenmesi zorunlu olunan miktarın şirketimiz tarafından karşılanması sonrasında taşeron firmalardan rücuen tahsil amacıyla dava ikamesi mümkün olsa da, söz konusu miktarın tahsil kabiliyeti, taşeron firmaların malî durumlarıyla doğrudan ilgilidir.

Ülkemiz genelinde 15 Temmuz gecesi başlatılan Fethullahçı Terör Örgütü (FETÖ) tarafından girişilen darbe teşebbüsü sırasında TRT ekranlarında silah zoruyla okutulan korsan bildiri üzerine gelen talimatlar gereğince, şirketimiz tarafından yönetilen uydular üzerinden gerçekleştirilen TRT yayınlarının kesilmesini takiben şirketimiz uydu istasyonu yerleşkesine yapılan menfur saldırı sonrasında, FETÖ ile bağı olduğu düşünülen personellerin iş akitlerine son verilmesi üzerine şirketimiz aleyhine ikame edilen işe iade davaları bulunmakta olup, söz

konusu personellerin Olağanüstü Hal döneminde çıkarılan Kanun Hükmünde Kararnamede yer alması nedeniyle ikame edilen davalardan bir kısmı usul kuralları gözetilerek esasa girilmeden reddedilmiş olup, işbu konuda ikame edilen davalardan bir kısmı da devam etmektedir.

Bilişim hizmetleri kapsamında, Felaket Kurtarma Merkezi kurulumu projesiyle ilgili imzalanan sözleşmeye istinaden Bilgi Teknolojileri Kurumu tarafından sözleşmenin cezai şart hükümleri uyarınca 12 Şubat 2015 tarihli yazı ile Türksat aleyhine tahakkuk ettiği bildirilen cezai şart konusunda ortaya çıkan muarazanın men'i ve cezai şartın iptaliyle birlikte alacağın tahsili amacıyla Gölbaşı Nöbetçi Asliye Hukuk Mahkemesi nezdinde dava açılmış ve Gölbaşı Asliye Hukuk Mahkemesi'nin görevsizlik kararı doğrultusunda gerekli usul işlemleri tamamlandıktan sonra dava dosyası Ankara Asliye 5. Ticaret Mahkemesi Hakimliği'ne gönderilmiştir.

Ankara Asliye 5. Ticaret Mahkemesi Ha-

kimliği de, davalı BTK'nın sıfatı ve davanın niteliği gereğince görevli mahkemenin davalının ilk olarak ikame edildiği Gölbaşı (Ankara) Asliye Hukuk Mahkemesi olduğundan mahkemenin görevsizliği yönünde hüküm tesis etmiş; söz konusu hükmün kesinleşmesi sonrasında davanın görüleceği merci tayini için dosyanın Yargıtay 20. Hukuk Dairesine gönderilmesine karar verilmiştir.

Ankara Asliye 5. Ticaret Mahkemesi Hakimliği tarafından re'sen yürütülen hukuki süreçte dava dosyasının görüleceği görevli mahkemenin tespiti için, dosyanın gönderildiği Yargıtay 20. Hukuk Dairesinin 2017/10270 E., 2017/10671 K. sayılı Kararı ile, 6100 sayılı 21 ve 22. maddeleri gereğince Ankara (Gölbaşı) 1. Asliye Hukuk Mahkemesi yargı yeri olarak belirlenmiş olup, dosyanın, Ankara (Gölbaşı) 1. Asliye Hukuk Mahkemesi'nin, 2015/498 E. Sayılı Dava Dosyasına gönderilmesi hususunda Ankara 5. Asliye Ticaret Mahkemesi'ne talepte bulunulmuştur.



6.2 Stratejik Hedeflerin Gerçekleşme Durumu

Türksat, her 3 yılda bir yenilenmek üzere "stratejik plan" hazırlamaktadır. Stratejik planlama modeli olarak "kurumsal karneleme" yöntemini uygulamaktadır. Bu kapsamda "finansal", "müşteri", "süreçler" ve "gelişim" boyutlarında amaçlar belirlenmekte ve ilgili birimler bu amaçları gerçekleştirmek üzere çalışmalarını yürütmektedirler. Hedefler 3 aylık dönemlerde izlenmekte, her yılın sonunda ise hedeflerin gerçekleşme durumları gözden geçirilmektedir.

Bu çerçevede her yıl belirlenen şirket bütçesindeki finansal hedeflere ulaşılması doğrultusunda performans esaslı bütçeleme mantığıyla her birime gelir - gider ve yatırım bütçesi verilmekte ve yıl içinde üçer aylık dönemlerle takibi sağlanmaktadır.

"Müşteri, platform ve e-Devlet kullanıcı sayısını artırmak" hedefi doğrultusunda, kablo yayıncılık hizmetlerinden yararlanmak isteyen potansiyel müşterilerimizin, abonelik işlemlerinin talebe göre ileri bir tarihte işleme alınması sağlanmıştır. Bu kapsamda "randevu sistemi"nin kullanımına başlanmıştır.

2017 yılı sonu itibarıyla e-Devlet Kapısı'ndan 396 kuruma ait 2.799 adet elektronik hizmet, 35.574.774 vatandaşa sunulmaktadır. e-Devlet Kapısı hizmet kanalı olarak tablet versiyonu geliştirilmiştir. Mobil uygulama indirme sayısı 15.570.000'e çıkarılmıştır. e-Devlet Kapısı'na entegre belediye sayısı 239'a ulaşmıştır. Yeni hizmet sayısı %60,7 artırılmış, e-Devlet Kapısı'nın erişilebilirlik oranı %99,80'e ulaşmıştır. Vatandaş-

lar tarafından en çok talep edilen ilk on beş hizmetten 5'i kapı üzerinden sunulmaktadır. BELGENET pazar payı %36'ya çıkarılmıştır. Ayrıca yeni bir ürün olan Arşivnet geliştirilmiştir.

"Belirlenen ciro hedeflerine ulaşma" amacı kapsamında, Kablo TV brüt abone kazanımı 195.441 Kablonet brüt abone kazanımı 173.120, Analog Kablo TV brüt abone kazanımı 171.336 olarak gerçekleşmiştir.

Bilişim iş geliştirme projelerinde müşteri sayısı %48 artırılmış, 39 yeni sözleşme imzalanmıştır.

Uydu alanında hizmet bazlı bölgesel pazar payı %12,5'a ulaşmıştır. Dünya Euroconsult gelir bazlı sıralamasında 18. sıra korunmuştur.

Ayrıca bütçe gelir hedef gerçekleşmesi %100'ün üzerinde olmuştur.

"Ürün ve hizmet sayısını ve çeşitliliğini artırma" amacına yönelik olarak, uydu alanında katılım sağlanan fuarlar ve fikir üretme toplantıları (workshop) ile teknolojik gelişmeler izlenerek, firmalarla temas kurulması sağlanmıştır. Inmarsat ara bağlantı kurulumu tamamlanarak, Türksat PoP noktası hizmeti portföyümüze eklenmiştir. Müşteri ihtiyaçlarını belirlemek amacıyla planlı olarak 146 müşteriyle görüşme yapılmıştır.

Bilişim AR-GE çalışmaları kapsamında, SatCloud projesi kullanıma hazır hâle getirilmiştir. 20 yeni BELGENET projesi imzalanmıştır. Coğrafi Bilgi Teknolojileri (CBT) alanında, 18.897 km² uydu görüntü satışı gerçekleşmiştir.

"Müşteri memnuniyetini artırma amacı"-na yönelik olarak, e-Devlet Kapısı'na giriş

yapmış kullanıcı başına düşen işlem sayısı %23 oranında artırılmıştır. Bekleyen talep ve şikâyet oranı %5'e düşürülmüş, şikâyetlerin çözülme oranı %90'a çıkarılmıştır. e-Devlet Kapısı sosyal medya takipçi sayısı 250.000'in üzerine çıkmıştır. Vatandaş e-Devlet Kapısı memnuniyet oranı %91 olarak ölçülmüştür.

Kablo müşterilerinin mobil uygulama üzerinden "online" işlemlerde yer alan tüm fonksiyonları kullanabilmeleri sağlanmıştır. Çağrı merkezi kullanıcılarının kablo müşterilerimize sunacağı hizmetin kalitesinin artırılması amacı ile yeni çağrı merkezi yazılım uygulamasına geçilmiştir. Kablo hizmetleri müşteri memnuniyeti 2017 yılı için %79 olarak ölçülerek hedef değer sağlanmıştır.

Uydu işletmeciliğinde hizmet kalitesini uluslararası standartlarda tutmak adına kesintisiz kısa süreli hizmet verme süresi %100, TV, radyo kesintisizliği %99,9, veri kesintisizliği %99,96 oranında sağlanmaktadır. Uydu hizmetleri müşterileri genel memnuniyet puanı %76 olarak ölçülmüştür.

"Marka bilinirliğini artırmak" amacıyla 2017 yılı içinde çeşitli konferans, sempozyum vb. platformlarda 30 sponsorluk yapılmıştır. KKTÇ'de e-İmza lansmanı, ulusal basında bilişim iş geliştirme alanında 12 haber yapılmıştır.

Coğrafi Bilgi Teknolojileri (CBT) alanında 90 kurumla planlı görüşme yapılmıştır. Yine CBT alanında Türkiye Trans-Avrupa Ağı için bir Ulaştırma Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) Oluşturulması Projesinin Kapanış Toplantısına, ESRI Kullanıcılar Grubu Toplantısına, Veriden Stratejeye Inspire Uygulama II. Profesyoneller Se-

minerine, Dünya CBS Gününe, Avrupa ve Türkiye Coğrafi Veri Altyapı İleri Düzey Eğitimine katılım sağlanmıştır.

Bir diğer ana stratejimiz olan "yerli haberleşme uydusu projesinin gerçekleştirilmesi" kapsamında, Aralık 2014'te sözleşmesi imzalanan Türksat 6A Milli Haberleşme Uydusu Projesi'ne ilişkin çalışmalar devam etmektedir. Tasarım ve üretim çalışmalarının devam ettiği projede uydunun Isıl ve Yapısal Yeterlilik Test Modeli ekipman üretimlerinde son aşamaya gelinmiştir. Türkiye'nin, haberleşme uydusu üretebilen ülkeler arasında yer almasını sağlayacak projenin 2020 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

"Maliyet bilincini oluşturmak" amacıyla Türk Telekom ile Service Selection Gateway (SSG) sözleşmesi imzalanarak, abone hizmet maliyetleri önemli ölçüde azaltılmıştır. Kablo alanında yeni abonelerin e-Faturaya geçme oranı %71,39'a ulaşmıştır.

"Sürekli iyileştirme kültürünü oluşturmak" amacına yönelik olarak, ISO 9001:2015 revizyon çalışmaları tamamlanmış olup, Kalite Yönetim Sistemi belgemiz yenilenmiştir. Müşteri ilişkileri yönetiminde görevli çalışanlarımızla iş ve çözüm ortaklarımıza eğitimler verilmiştir. Kablo tarafında mobil uygulamaya geçilerek, müşteri taleplerinin gerçekleştirilmesi sağlanmıştır. Bilişim alanında e-Devlet Kapısı'nın erişilebilirlik oranı %99,70 seviyesine çıkarılmıştır.

6.3 İleriye Yönelik Beklentiler ve Riskler

6.3.1 Uydu Hizmetleri Alanında İleriye Yönelik Beklentiler ve Riskler

Türksat 4A ve Türksat 4B haberleşme uyduları ile 42° Doğu ve 50° Doğu yörünge TV yayınları için çekim merkezi hâline getirilerek, siyasi ve kültürel açıdan stratejik coğrafyada bulunan ülkemizin pozisyonunun güçlendirilmesi ve bölgesel açılımların sağlanması hedeflenmektedir.

Türksat 4B haberleşme uydusunun 2016 yılı Ocak ayında hizmete başlaması ile;

- 50° Doğu lokasyonunda ilk defa Türksat uydusu ile hizmet verilmektedir. Bu lokasyonun veri hizmetleri kapsamında çekim merkezi olmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.
- Veri haberleşmesi kapasitesi bu yörüngeye kaydırılarak 42° Doğu yörüngesinde TV yayıncılığı için kapasite artışı sağlanmıştır.
- Ka-Bant kapasitesi üzerinden yüksek hızlı ve düşük maliyetli veri haberleşmesi hizmetleri sunulmaya başlanmıştır.

Türksat uydu sektöründe 2016 yılı gelirlerine göre Euroconsult raporunda, Dünya'da ilk 20 uydu operatörü içinde yer almaktadır.

Türkiye'nin son zamanlarda yakalamış olduğu siyasi ve ekonomik istikrara paralel olarak bölgesinde lider konuma yükselme hedefi doğrultusunda Türksat da, özellikle yurtdışı Türkler ile akraba

toplulukların yaşadığı ülkelere yönelik faaliyetleri hızlandırmıştır. Böylece, söz konusu ülkelerle kültürel ve tarihsel bağlarımız daha da güçlenerek, bölgenin istikrarına katkıda bulunulması hedeflenmektedir.

Pazarlama açısından, yayıncılık sektöründe TV şirketlerinin sayısı ve değişen yayın formatları (HD TV) doğrultusunda uydu kapasitesine olan talep artmıştır. Haberleşme sektöründe özellikle Türkiye'nin bulunduğu coğrafyadaki jeopolitik ve askeri hareketlilik, veri iletimi ile ilgili talebi artırmıştır. Bu talebin karşılanabilir ve yönetilebilir olması, pazardaki mevcut konumun korunması ve yeni pazarlara girilmesi ile mümkün olabilecektir. Bu nedenle Türkiye dışındaki kapsama alanlarında pazarlama faaliyetlerinin artırılması planlanmaktadır.

Rakip uydu operatörlerinin faaliyetleri ve uydu kapasite talepleri göz önüne alındığında uydu pazarında önümüzdeki yıllarda bireysel yayıncılık yerine merkezi uplink sistemleri ve DTH platformlarının artarak ön plana çıkacağı tahmin edilmektedir.

Türkiye'nin gelişen ve değişen haberleşme altyapılarında, uydularımızın kullanımı ve kapsama alanı büyük önem taşımaktadır. Yayınlarını Dünya'nın bütün bölgelerine iletmek isteyen TRT, yurtdışındaki teşkilatları ile haberleşmeyi sağlamak isteyen Dışişleri Bakanlığı ve TİKA, Dünya'nın tüm bölgelerinde faaliyet gösterebilen Kızılay, yurtdışı okullarına ulaşmak isteyen MEB ve ülke politikalarıyla birlikte hareket etmek durumunda olan diğer kurumların ve şirketlerin de haberleşme ihtiyaçlarının uydu üzerinden karşılanması talebi mevcuttur.

Uluslararası uydu operatörlerinin bölgemizdeki faaliyetleri, uydu sektöründe yaşanan gelişmeler, rakip uydu operatörlerinin çalışmaları analiz edilmek suretiyle ülkemizin milli varlıkları arasında yer alan uydu yörünge haklarımızın korunması ve medya iletişim sektöründeki üstünlüğümüzün devam ettirilmesi hedeflenmektedir.

Kamu kurumları ve kuruluşları ile özel şirketlerin Türksat kapsama alanları dışında veya farklı izleyici kitlelerine ulaşmak amacıyla talep edecekleri uydu kapasitelerinin diğer operatörler üzerinden en verimli şekilde tedarik edilebilmesi amacıyla gerekli altyapı çalışmaları tamamlanmıştır.

2020'de 31° Doğu yörüngesinde hizmete alınması planlanan Türksat 5A, 2021'de 42° Doğu yörüngesinde hizmete başlaması planlanan Türksat 5B için Airbus firmasıyla sözleşme imzalanarak, yeni uyduların üretimine başlanmıştır. Ayrıca, yerli haberleşme uydumuz Türksat 6A'nın 2020 yılında fırlatılması öngörülmektedir. Yeni uydularımızın frekans bantlarına uygun olarak, anten ve alt sistemlerinin yanı sıra, ölçüm sistemleri altyapısı kurulması için fizibilite çalışmalarına başlanmıştır.

Türksat, Ka-Bant üzerinden haberleşme sağlayacak olan SOTM (Satcom On The Move) anten üretimi yapmaya başlamıştır. Henüz tasarım aşamasında olan SOTM antenin kısa vadede deniz ve kara araçları için üretilmesi, orta ve uzun vadede hava araçları için üretilmesi planlanmaktadır. Türksat, yenilikçi girişimleri ile hem ülkemizde hem komşu ülkelerde rakiplerinden önde olmayı hedeflemektedir. 2018 yılında ilk üretim paketinin

tamamlanması planlanan SOTM antenin, hareket hâlinde haberleşme imkânını sunarken, hızlı, kesintisiz ve düşük maliyeti ile uydu haberleşme pazarında kendine önemli ölçüde yer bulacağı düşünülmektedir.

6.3.2 Kablo Hizmetleri Alanında İleriye Dönük Beklentiler ve Riskler

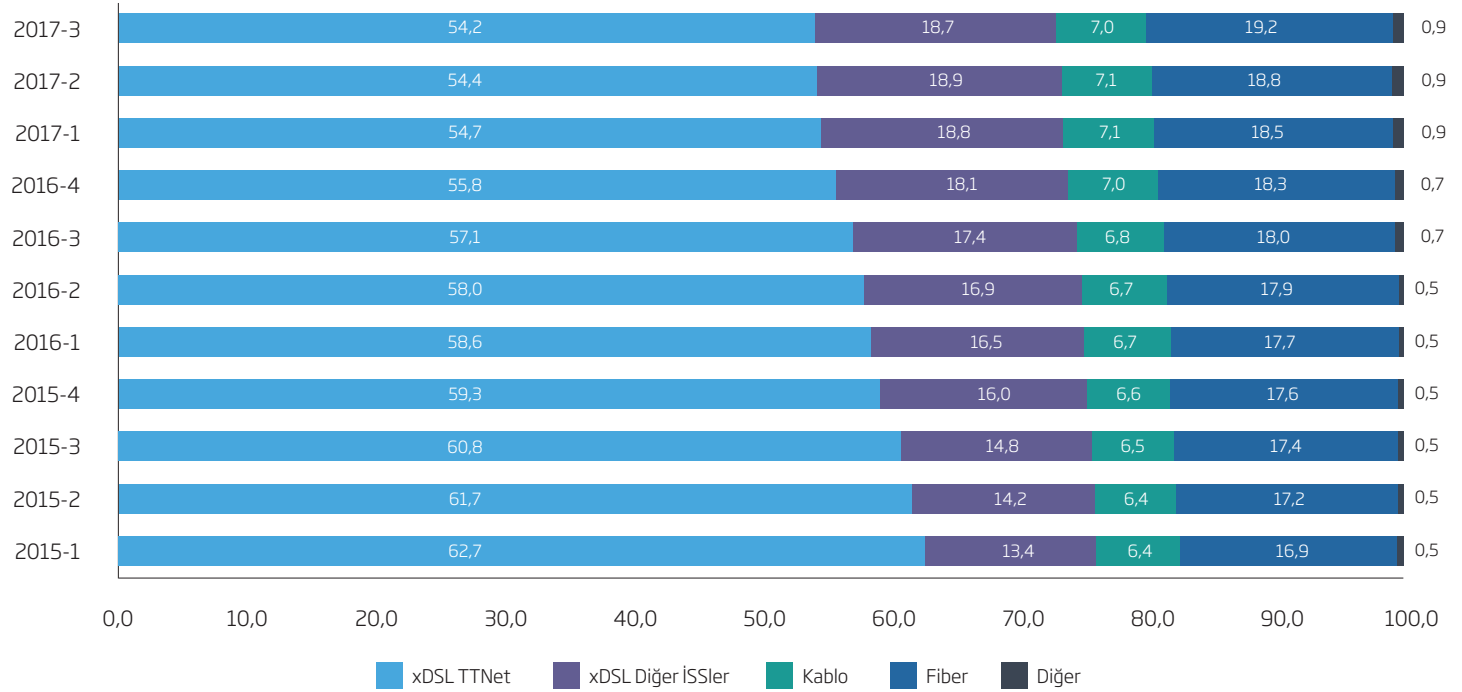
Kablo yayın hizmeti işletmeciliği yetkilendirmesine sahip 16 işletmeci bulunmaktadır. BTK (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu) pazar verileri raporuna göre 2017 yılı 3. çeyreği itibarıyla bu alanda yetkilendirilmiş diğer işletmecilerden TTNNet 567.798 aboneye, Superonline ise 466.505 aboneye sadece IPTV hizmeti sunmaktadır. Görev sözleşmesi kapsamında kablo yayın hizmeti sunan Türksat'ın 2017 yılı 3. çeyreği itibarıyla toplam Analog KabloTV abone sayısı 1.206.083 ve KabloTV markasıyla sunulan Sayısal KabloTV abone sayısı 1.019.570 olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca, Kabloses hizmetinden yararlanan 369.958 abone bulunmaktadır.

Türksat'ın kablo hizmetleri alanında göstermiş olduğu internet faaliyetleri sabit genişbant sektöründe yer almaktadır. Şirketimizin bu sektör içindeki payı, BTK 2017 yılı 3. çeyrek raporuna göre %7,0'dir. İlgili sektörel faaliyetin teknolojiye göre oransal dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir. Burada "kablo" operatörü olarak lisanslanmış ve faaliyet gösteren internet servis sağlayıcı, şirketimizdir.

Türksat tarafından Kablonet markasıyla kablo internet hizmeti verilmektedir. Docsis 3.0 teknolojisinin sağladığı yüksek bant genişliği imkânıyla, 2012 yılı Mayıs



Sabit Genişbant Abonelerinin Teknoloji ve İşletmeci Bazında Dağılımı (%)



ayı içinde 60 Mbps, Aralık ayında ise 100 Mbps hızda internet hizmeti verilmeye başlanmıştır. Kablonet markasıyla verilen kablo internet hizmetinde, 2013 yılı Temmuz ayında alt limit hız 10 Mbps'e yükseltilerek, 10 ile 100 Mbps arasında bir hız spektrumu oluşturulmuştur. Böylece, bu hızlarda sınırsız, simetrik, kotalı, duran kotalı, AKN'li eko-sınırsız (adil kullanımlı) veya kullanıldığı kadar ödenen internet olarak hizmet sunulmaya başlanmıştır.

Kablo internet hizmetinin verildiği teknolojik cihazların tamamı yurtdışından tedarik edilen cihazlardır. Söz konusu ülkelerdeki üretim, Dünya ekonomik ortamıyla doğru orantılıdır. Kriz dönemle-

rinde tedarik sıkıntısıyla karşılaşılabileceği dikkate alınarak, tedarik zincirinde bir sıkıntı yaşanmaması için, kısa, orta ve uzun dönem planlamalar yapılmaktadır. Türkiye'deki ekonomik ortama paralel bir tüketici talebi beklenmektedir. Genişbant iletişim teknolojilerinin ekonomiye etkisi üzerine Dünya Bankası tarafından yapılan bir çalışmada da görüleceği üzere genişbant hizmetlerinde her %10'luk artış, gelişmekte olan ülkelerin ekonomik kalkınmasını %1,3 oranında yükseltmektedir. Bilişim teknolojilerinin yaygınlaşması ve artmasıyla birlikte, gelişmekte olan ülkeler için bilişim yatırımları ve bilgi ekonomisi ile ekonomik büyüme arasında istatistikî olarak pozitif anlamlı ilişki olması nedeniyle yapılan altyapı yatı-

rımlarının ülkemizin ekonomisine olumlu katkılar sağlayacağı görülmektedir.

2016 yılı 3. çeyrek ve 2017 yılı 3. çeyrek arasındaki toplam internet abone sayısının artış oranı ülkemizde %14,9 olarak gerçekleşmiştir.

2017 yılı 3. çeyreğinde kablo internet dâhil olmak üzere toplam sabit genişbant internet kullanım (indirme ve yükleme) miktarı ise yaklaşık 2.920.657 TByte olarak gerçekleşmiştir. Bu kullanımın yaklaşık %91'i veri indirme, %9'u veri yükleme şeklinde gerçekleşmiştir. Bir önceki üç aylık döneme göre 2017 yılı 3. çeyreğinde, sabit genişbant internet abonelerinin kullanımında %11,1 artış gerçekleşmiştir.¹

Kablo İnternet Abone Sayısı Yıllık Değişim Oranı

	2016-3	2017-2	2017-3	Çeyrek Dönem Büyüme Oranı (2017-2...2017-3)	Yıllık Büyüme Oranı (2016-2...2016-3)
xDSL	7.549.868	8.106.051	8.327.239	2,7%	10,3%
Mobil Bilgisayardan İnternet	1.287.931	1.092.758	989.985	-9,4%	-23,1%
Mobil Cepten İnternet	47.690.135	54.237.327	55.518.684	2,4%	16,4%
Kablo İnternet	688.143	780.127	804.217	3,1%	16,9%
Eve Kadar Fiber (FTTH)	698.861	853.023	950.135	11,4%	36,0%
Binaya Kadar Fiber (FTTB)	1.123.633	1.227.522	1.239.117	0,9%	10,3%
Fiber (Toplam)	1.822.494	2.080.545	2.189.252	5,2%	20,1%
Diğer	117.652	139.635	149.750	7,2%	27,3%
TOPLAM	59.156.223	66.436.443	67.979.127	2,3%	14,9%

2018 ve sonrası yıllarda hem genişbant internet pazarında, hem de TV platformu işletmeciliği alanlarında rekabetin daha da artacağı düşünülmektedir. Genişbant internet pazarında fiyatlar daha da düşerek, sunulan hizmet hızının ve

kalitesinin sürekli olarak artacağı öngörülmektedir. Oyuncuların sayısının ve sunulan hizmetlerin giderek çoğaldığı sektörümüzde mevcut sistemin teknoloji ile bütünleştirilerek, sürekli geliştirilmesi gerekmektedir. Öte yandan mev-

cut hizmetlere ek olarak sunulacak olan hizmetler de müşterinin kararlarına etki edecektir. Bu nedenle ek hizmetlerin giderek daha önemli hâle geleceği düşünülmektedir. Öte yandan dörtlü oyunun pazarda gün geçtikçe etkisini daha fazla

```
mirror_mod = modifier_ob.  
set mirror object to mirror.  
mirror_mod.mirror_object  
operation == "MIRROR_X":  
mirror_mod.use_x = True  
mirror_mod.use_y = False  
mirror_mod.use_z = False  
operation == "MIRROR_Y":  
mirror_mod.use_x = False  
mirror_mod.use_y = True  
mirror_mod.use_z = False  
operation == "MIRROR_Z":  
mirror_mod.use_x = False  
mirror_mod.use_y = False  
mirror_mod.use_z = True  
  
selection at the end -add  
mirror_ob.select= 1  
modifier_ob.select=1  
context.scene.objects.active  
("Selected" + str(modifier_ob.name))  
mirror_ob.select = 0  
= bpy.context.selected_objects  
data.objects[one.name].select  
  
print("please select exactly  
  
----- OPERATOR CLASSES -----  
  
types.Operator):  
X mirror to the selected  
object.mirror_mirror_x"  
mirror X"  
  
context):  
context.active_object is not
```

hissettireceği görülmektedir. Müşterilerin tüm hizmetleri hatta evin tüm telekomünikasyon hizmetlerini tek bir firmadan alarak tek fatura ile ilerleyeceği düşünülmektedir.

Müşteri, ürün ve dış etkenlerden kaynaklanan riskler incelenerek, söz konusu risklerin asgariye indirilmesi için önlemler alınmaktadır.

Şirketimiz tarafından pazar payı ve müşteri memnuniyeti araştırma çalışmaları da bağımsız firmalar tarafından gerçekleştirilmektedir.

6.3.3 Bilgi Güvenliği Riskleri ve İyileştirmeler

2017 yılında bilgi güvenliği risklerinin erken tespit ve hızlı müdahale için gerekli SOC (Güvenlik Operasyon Merkezi) çalışmalarına başlanmıştır. Yürütülen SOME (Siber Olaylara Müdahale Ekibi) faaliyetleri USOM (Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi) ile koordineli şekilde devam etmektedir.

7.1 Bilanço

BİLANÇO	31.12.2016		31.12.2017		Fark	Değişim Oranı
	TL	%	TL	%	TL	%
AKTİF VARLIKLAR						
DÖNEN VARLIKLAR TOPLAMI	852.307.563,07	35,95	942.063.752,27	34,93	89.756.189,20	10,53
Hazır Değerler	280.026.388,56	11,81	249.156.126,58	9,24	-30.870.261,98	-11,02
Menkul Kıymetler	0,00	0,00	30.000.000,00	1,11	30.000.000,00	-
Ticari Alacaklar	499.879.074,26	21,08	519.395.445,72	19,26	19.516.371,46	3,90
Diğer Alacaklar	2.532.376,55	0,11	2.750.595,94	0,10	218.219,39	8,62
Stoklar	47.739.954,08	2,01	111.596.573,42	4,14	63.856.619,34	133,76
Yıllara Yaygın İnş.ve Onarım Maal.	2.115.886,83	0,09	10.888.393,57	0,40	8.772.506,74	414,60
Gelecek Aylara Ait Gid.ve Gelir Tah.	9.996.583,24	0,42	17.766.918,62	0,66	7.770.335,38	77,73
Diğer Dönen Varlıklar	10.017.299,55	0,42	509.698,42	0,02	-9.507.601,13	-94,91
DURAN VARLIKLAR TOPLAMI	1.518.635.971,53	64,05	1.754.969.152,42	65,07	236.333.180,89	15,56
Ticari Alacaklar	58.884,21	0,00	60.262,29	0,00	1.378,08	2,34
Diğer Alacaklar	268.781,08	0,01	288.081,20	0,01	19.300,12	7,18
Mali Duran Varlıklar	98.566.731,83	4,16	99.164.164,72	3,68	597.432,89	0,61
Maddi Duran Varlıklar	1.411.243.888,22	59,52	1.519.707.685,87	56,35	108.463.797,65	7,69
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	6.648.122,62	0,28	132.563.256,57	4,92	125.915.133,95	1.894,00
Özel Tükenmeye Tabi Varlıklar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Gelecek Yıllara Ait Gid.ve Gelir Tah.	1.849.563,57	0,08	3.185.701,77	0,12	1.336.138,20	72,24
Diğer Duran Varlıklar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
AKTİF TOPLAMI	2.370.943.534,60	100,00	2.697.032.904,69	100,00	326.089.370,09	13,75

BİLANÇO	31.12.2016		31.12.2017		Fark	Değişim Oranı
	TL	%	TL	%	TL	%
PASİF VARLIKLAR						
KVYK TOPLAMI	263.489.268,02	11,11	392.179.619,15	14,54	128.690.351,13	48,84
Malî Borçlar	2.665.073,13	0,11	17.274,82	0,00	-2.647.798,31	-99,35
Ticari Borçlar	133.498.750,46	5,63	222.023.195,17	8,23	88.524.444,71	66,31
Diğer Borçlar	18.369.727,05	0,77	34.662.872,33	1,29	16.293.145,28	88,70
Alınan Avanslar	57.949.720,41	2,44	55.297.967,45	2,05	-2.651.752,96	-4,58
Yıllara Yaygın İnş. ve Onarım Hak.	2.732.367,44	0,12	13.706.272,43	0,51	10.973.904,99	401,63
Ödenecek Vergi ve Diğer Yük.	22.981.416,99	0,97	28.656.613,61	1,06	5.675.196,62	24,69
Borç ve Gider Karşılıkları	16.206.991,97	0,68	29.775.518,86	1,10	13.568.526,89	83,72
Gelecek Aylara Ait Gel. ve Gid. Tah.	8.975.644,39	0,38	8.039.904,48	0,30	-935.739,91	-10,43
Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	109.576,18	0,00	0,00	0,00	-109.576,18	-100,00
UVYK TOPLAMI	83.926.524,23	3,54	93.584.396,47	3,47	9.657.872,24	11,51
Malî Borçlar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Ticari Borçlar	19.420,89	0,00	19.420,89	0,00	0,00	0,00
Diğer Borçlar	42.230.400,00	1,78	45.262.800,00	1,68	3.032.400,00	7,18
Alınan Avanslar	14.269.964,13	0,60	15.288.595,80	0,57	1.018.631,67	7,14
Borç ve Gider Karşılıkları	27.188.353,96	1,15	33.013.579,78	1,22	5.825.225,82	21,43
Gelecek Yıllara Ait Gel.ve Gid.Kar.	218.385,25	0,01	0,00	0,00	-218.385,25	-100,00
Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
ÖZKAYNAKLAR TOPLAMI	2.023.527.742,35	85,35	2.211.268.889,07	81,99	187.741.146,72	9,28
Ödenmiş Sermaye	1.844.524.603,00	77,80	1.955.058.267,00	72,49	110.533.664,00	5,99
Sermaye Yedekleri	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Kâr Yedekleri	61.022.183,62	2,57	68.606.166,23	2,54	7.583.982,61	12,43
Geçmiş Yıllar Kârları	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Geçmiş Yıllar Zararları (-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Dönem Net Kârı (Zararı)	117.980.955,73	4,98	187.604.455,84	6,96	69.623.500,11	59,01
PASİF TOPLAMI	2.370.943.534,60	100,00	2.697.032.904,69	100,00	326.089.370,09	13,75

7.2 Gelir Tablosu

AYRINTILI GELİR TABLOSU	2016 (TL)	2017 (TL)	Fark (TL)	Değişim Oranı (%)
A. Brüt Satışlar	1.030.155.507,05	1.369.278.904,60	339.123.397,55	32,92
1. Yurtiçi Satışlar	980.539.496,23	1.324.605.857,29	344.066.361,06	35,09
2. Yurtdışı Satışlar	48.442.430,39	41.064.802,50	-7.377.627,89	-15,23
3. Diğer Gelirler	1.173.580,43	3.608.244,81	2.434.664,38	207,46
B. Satış İndirimleri (-)	-89.380.122,74	-131.705.720,34	-42.325.597,60	47,35
1. Satıştan İadeler (-)	-2.640.742,02	-8.081.041,73	-5.440.299,71	206,01
2. Satış İskontoları (-)	-86.739.380,72	-123.624.678,61	-36.885.297,89	42,52
3. Diğer İndirimler (-)	0	0	0	-
C. Net Satışlar	940.775.384,31	1.237.573.184,26	296.797.799,95	31,55
D. Satışların Maliyeti (-)	-760.604.440,75	-997.009.085,22	-236.404.644,47	31,08
1. Satılan Ticari Mallar Maliyeti (-)	-61.330.413,40	-126.364.905,01	-65.034.491,61	106,04
2. Satılan Hizmet Maliyeti (-)	-699.274.027,35	-870.644.180,21	-171.370.152,86	24,51
3. Diğer Satışların Maliyeti (-)	0	0	0	-
BRÜT SATIŞ KÂRI (ZARARI)	180.170.943,56	240.564.099,04	60.393.155,48	33,52
E. Faaliyet Giderleri (-)	-108.205.066,31	-77.558.691,42	30.646.374,89	-28,32
1. Araştırma ve Geliştirme Giderleri (-)	-8.499.266,12	-7.385.175,23	1.114.090,89	-13,11
2. Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	-83.059.418,16	-55.335.733,59	27.723.684,57	-33,38
3. Genel Yönetim Giderleri (-)	-16.646.382,03	-14.837.782,60	1.808.599,43	-10,86
FAALİYET KÂRI (ZARARI)	71.965.877,25	163.005.407,62	91.039.530,37	126,50
F. Diğer Faaliyetlerden Gelirler ve Kârlar	112.707.763,10	113.725.003,69	1.017.240,59	0,90
1. İştiraklerden Temettü Gelirleri	3.585.795,01	4.872.883,17	1.287.088,16	35,89
2. Bağlı Ortaklıklardan Temettü Gelirleri	0	0	0	-
3. Faiz Gelirleri	7.502.841,92	19.699.912,81	12.197.070,89	162,57
4. Konusu Kalmayan Karşılıklar	6.421.875,60	5.436.680,32	-985.195,28	-15,34
5. Menkul Kıymet Satış Kârları	0	542.465,75	542.465,75	-
6. Kambiyo Gelirleri	95.197.250,57	83.173.061,64	-12.024.188,93	-12,63
7. Diğer Olağan Gelir ve Kârlar	0	0	0	-

AYRINTILI GELİR TABLOSU	2016 (TL)	2017 (TL)	Fark (TL)	Değişim Oranı (%)
G. Diğer Faaliyetlerden Giderler ve Zararlar (-)	-55.224.956,15	-68.949.163,92	-13.724.207,77	24,85
1. Karşılık Giderleri (-)	-10.094.534,94	-9.885.819,65	208.715,29	-2,07
2. Kambiyo Zararları (-)	-45.130.421,21	-59.063.344,27	-13.932.923,06	30,87
3 Enflasyon Düzeltme Zararları (-)	0	0	0	-
4- Diğer Gider ve Zararlar (-)	0	0	0	-
H. Finansman Giderleri (-)	0	0	0	-
1. Kısa Vadeli Borçlanma Giderleri (-)	0	0	0	-
2. Uzun Vadeli Borçlanma Giderleri (-)	0	0	0	-
OLAĞAN KÂR VEYA ZARARI	129.448.684,20	207.781.247,39	78.332.563,19	60,51
I. Olağanüstü Gelirler ve Kârlar	21.232.519,12	41.902.806,77	20.670.287,65	97,35
1. Önceki Dönem Gelir ve Kârları	2.489,55	1.137.664,04	1.135.174,49	45.597,58
2. Tazminat ve Ceza Gelirleri	10.533.590,92	12.895.306,76	2.361.715,84	22,42
3. Arızı Satış Kârları	16.718,00	142.369,70	125.651,70	751,60
4. Diğer Hasılat ve Kârlar	10.679.720,60	27.726.934,96	17.047.214,36	159,62
5. Diğer Olağanüstü Gelirler ve Kârlar	0,05	531,31	531,26	1.062.520
J. Olağanüstü Giderler ve Zararlar (-)	-1.735.371,18	-11.245.176,31	-9.509.805,13	548,00
1. Çalışmayan Kısım Giderleri ve Zararları (-)	0	0	0	-
2. Önceki Dönem Gider ve Zararları (-)	-8.808,24	-9.095.011,99	-9.086.203,75	103.155,72
3. Tazminat ve Ceza Giderleri	-443.633,28	-960.214,34	-516.581,06	116,44
4. Diğer Olağanüstü Giderler ve Zararlar (-)	-1.282.929,66	-1.189.949,98	92.979,68	-7,25
K. Net Parasal Pozisyon Kârı / (Zararı)	0	0	0	-
DÖNEM KÂRI (ZARARI)	148.945.832,14	238.438.877,85	89.493.045,71	60,08
L. Ödenecek Vergi ve Yasal Yükümlülükler (-)	-30.964.876,41	-50.834.422,01	-19.869.545,60	64,17
NET DÖNEM KÂRI (ZARARI)	117.980.955,73	187.604.455,84	69.623.500,11	59,01

7.3 Finansal Değerlendirmeler

7.3.1 Oran Analizleri

KARŞILAŞTIRMALI ORAN ANALİZİ TABLOSU (TL)		2015	2016	2017
Net Çalışma Sermayesi	Dönen Varlıklar - KVK	389.682.379	588.818.295	549.884.133
Likidite Oranları				
Cari Oran	Dönen Varlıklar / KVK	3,21	3,23	2,40
Asit - Test Oranı	Dönen Varlıklar - Stoklar /KVK	3,00	3,05	2,12
Nakit Oranı	Nakit ve Nakit Benzerleri / KVK	0,6	1,06	0,71
Finansal Yapıyla İlgili Oranlar				
Borçların Özkaynaklara Oranı	KVK + UVK / Özkaynaklar *100	13,12	17,17	21,97
Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar / Özkaynaklar Oranı	KVK / Özkaynaklar *100	9,24	13,02	17,74
Maddi Duran Varlıkların Özkaynaklara Oranı	MDV / Özkaynaklar * 100	78,10	69,74	68,73
Devamlı Sermaye Oranı	MDV / (UVK + Özkaynaklar)	75,19	66,96	65,94
Kârlılık Oranları				
Özkaynakların Kârlılığı	Net Kâr / Özkaynaklar * 100	8,87	5,83	8,48
Brüt Kâr Oranı	Brüt Satış Kârı / Net Satışlar * 100	24,83	19,15	19,44
Faaliyet Kârı Oranı	Faaliyet Kârı/ Net Satışlar * 100	16,79	7,65	13,17
Net Kâr Oranı	Net Kâr / Net Satışlar * 100	19,97	12,54	15,16

7.3.2 Karşılaştırmalı Özet Bilanço

BİLANÇO	31.12.2016		31.12.2017		Fark	Değişim Oranı
	TL	%	TL	%	TL	%
Dönen Varlıklar Toplamı	852.307.563,07	35,95	942.063.752,27	34,93	89.756.189,20	10,53
Duran Varlıklar Toplamı	1.518.635.971,53	64,05	1.754.969.152,42	65,07	236.333.180,89	15,56
AKTİF TOPLAMI	2.370.943.534,60	100	2.697.032.904,69	100	326.089.370,09	13,75
Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar Top.	263.489.268,02	11,11	392.179.619,15	14,54	128.690.351,13	48,84
Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar Top.	83.926.524,23	3,54	93.584.396,47	3,47	9.657.872,24	11,51
Özkaynaklar Toplamı	2.023.527.742,35	85,35	2.211.268.889,07	81,99	187.741.146,72	9,28
PASİF TOPLAMI	2.370.943.534,60	100	2.697.032.904,69	100	326.089.370,09	13,75

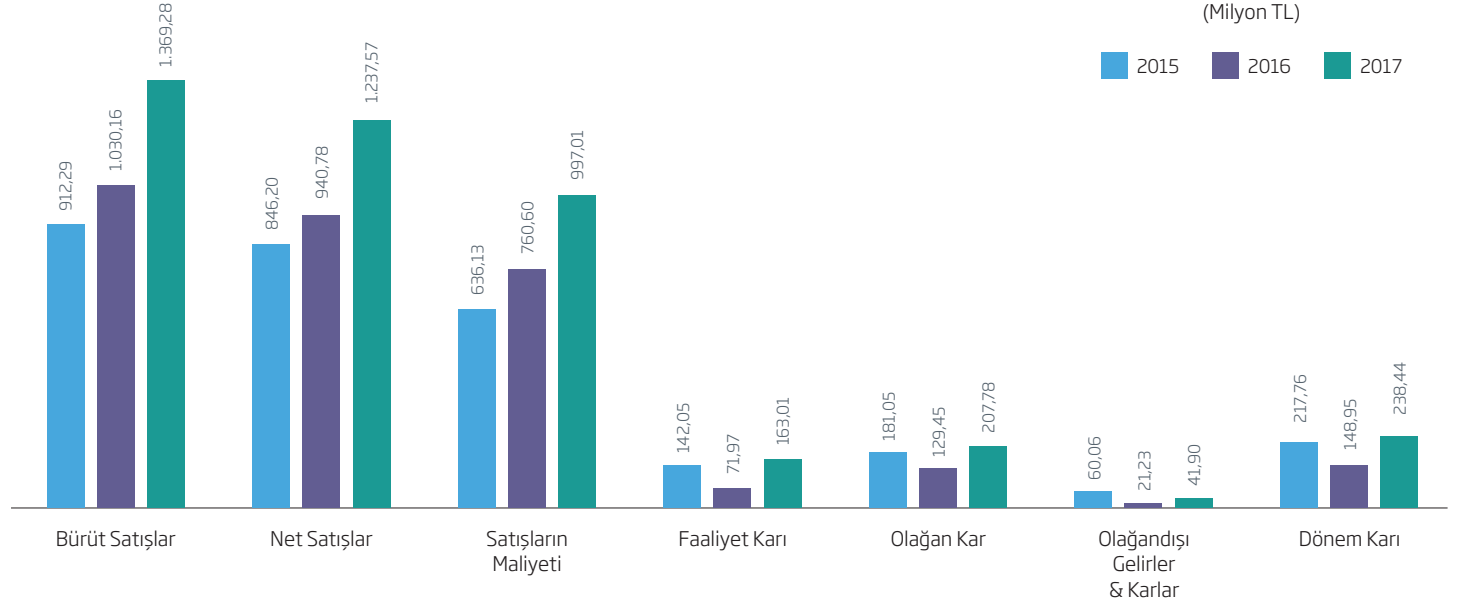
Şirketimizin 2017 yılı bilançosu genel çerçevede incelendiğinde, varlıklarının %65'inin duran varlıklardan ve %35'inin dönen varlıklardan oluştuğu görülmektedir. 2017 yılında toplam varlıkların içindeki hazır değerlerin payının %9, ticari alacakların payının ise %19 olduğu gözlemlenmektedir.

Kısa vadeli yükümlülüklerinin aktif toplamına oranının %15 olduğu, özkaynakların aktif toplamına oranının ise %82 olduğu görülmektedir. Uzun vadeli yabancı kaynakların aktif toplamına oranı %3'tür.

Finansal kurumlara karşı bir yükümlülüğü bulunmayan şirketimizin dönen varlıkları

ile kısa vadeli yükümlüklerini ve mevcut özkaynakları ile duran varlıklarını karşılayabildiği görülmektedir. Buna ek olarak, şirketimizin fon akımında vade uyumunun tutarlı olduğu da mevcut finansal verilerden çıkarılmaktadır.

7.3.3 Gelir Tablosu Ana Kalemleri



2017 yılı finansal sonuçlarına göre, Türk-sat tarihinin en yüksek net satışları, faaliyet karı, Faiz, Vergi ve Amortisman Öncesi Kârı (FAVÖK) ve dönem kârı sonuçları elde edilmiştir.

Şirketimizin 2017 yılı brüt satışlarında bir önceki yıla göre %32,92, net satışlarında ise %31,55 oranında artış olmuştur. Net satışlarımız, bu artışla 1.24 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Satışların maliyeti geçen yıla göre %31,08 oranında ve 236,41 milyon TL tutarında artış göstermiş ve 997,01 milyon TL olmuştur.

Şirketimizin faaliyet kârı %126,50 artış göstererek 163,01 milyon TL, dönem kârı ise %60,08 oranında artış göstererek 238,44 milyon TL olmuştur.

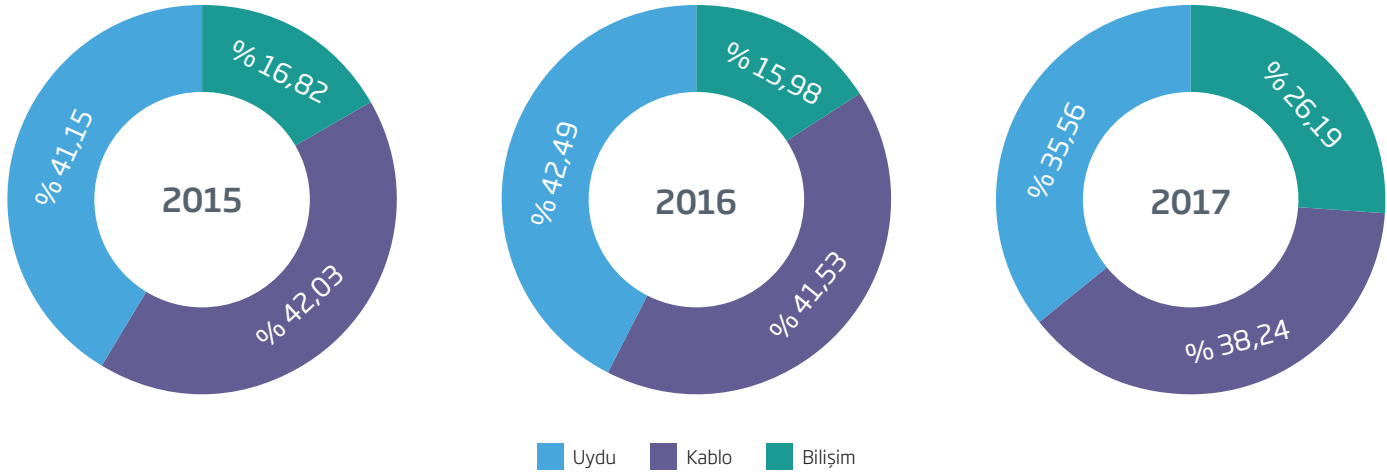
7.3.4 Sektörel Gelirler

FAALİYET TÜRÜ	2015 (TL)	2016 (TL)	2017 (TL)
Uydu	348.208.063,12	399.721.265,65	440.137.269,38
Kablo TV	355.640.302,87	390.692.343,64	473.255.731,57
Bilişim	142.352.263,56	150.361.775,02	324.180.183,31
TOPLAM	846.202.629,55	940.775.384,31	1.237.573.184,26

2017 yılında uydu faaliyetimize ilişkin net satışlarda %10,11, kablo faaliyetimize ilişkin net satışlarda %21,13, bilişim faaliyetimize ilişkin net satışlarımızda ise %115,60 oranında artış gerçekleşmiştir. Net satışlarda gerçekleşen 296,79 milyon TL tutarındaki bu artışın 173,8 milyon TL'lik bölümü bilişim gelirlerinden,

82,6 milyon TL'lik kısmı kablo gelirlerinden, kalan 40,4 milyon TL'lik kısmı ise uydu gelirlerinden kaynaklanmaktadır.

Ayrıca 2017 yılında uydu ve kablo faaliyetlerinin toplam gelir içindeki payında azalış, bilişim faaliyetlerinin ise toplam gelir içindeki payında artış görülmektedir.



7.3.5 FAVÖK / FAVÖK Marjı

2015-2016-2017 YILLARI EBITDA KARŞILAŞTIRMASI					
2015		2016		2017	
EBITDA (FAVÖK) (TL)	EBITDA (FAVÖK) MARJİ	EBITDA (FAVÖK) (TL)	EBITDA (FAVÖK) MARJİ	EBITDA (FAVÖK) (TL)	EBITDA (FAVÖK) MARJİ
270.535.013,17	%31,97	284.387.794,47	%30,23	392.089.029,34	%31,68

Faiz, Vergi ve Amortisman Öncesi Karımız (FAVÖK) 2017 yılında bir önceki yıla kıyasla %37,87 artarak 392,09 milyon TL olarak gerçekleşmiştir 2017 yılı FAVÖK marjımız ise %31,68 olarak sonuçlanmıştır.

7.4 Bağlı Şirket/Doğrudan veya Dolaylı İŐtirak Bilgileri

BAĞLI ŞİRKET/DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI İŐTİRAK BİLGİLERİ					
BAĞLI ORTAKLIK	PAY SAHİPLİK TARİHİ	PAY ORANI (%)	BİR PAYIN NOMİNAL BEDELİ	ALIŞ BEDELİ	31.12.2017 KAYITLI DEĞER
EURASIASAT SAM	30.10.1996	100	150 €	48.375.001 €	88.371.451,96 ₺
İŐTİRAK	PAY SAHİPLİK TARİHİ	PAY ORANI (%)	BİR PAYIN NOMİNAL BEDELİ	ALIŞ BEDELİ	31.12.2017 KAYITLI DEĞER
RAYŐİMAŐ RAYLI SİSTEMLER MÜHENDİSLİK MÜŞAVİRLİK ANONİM ŞİRKETİ	10.07.2017	40	10.000,00 ₺	2.400.000,00 ₺	2.400.000,00 ₺
BAĞLI MENKUL KIYMETLER	İŐTİRAK TARİHİ	PAY ORANI (%)	BİR PAYIN NOMİNAL BEDELİ	ALIŞ BEDELİ	31.12.2017 KAYITLI DEĞER
PENDRELL CORP.	01.06.1995	0,4	0.01\$	6.000.000 \$	8.050.032,89 ₺
EUTELSAT COMMUNICATIONS S.A.	30.06.2005	0,4	1 €	1.325.342 €	2.142.679,87 ₺
TOPLAM					100.964.164,72 ₺

Monako merkezli Eurasiasat S.A.M. Şirketi 27 Kasım 1995 tarihli ve 95/7526 sayılı kararname ile 30 Ekim 1996 tarihinde Monako'da, 215 milyon Fransız frankı (\$20 milyon) sermaye ile kurulmuştur. Kuruluşunda \$10,2 milyon tutar ile %51 oranındaki hisselerle sahip olunmuŐtur.

Hisse oranı 2000/307 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla %51'den %75'e çıkarılmış, 2008/13656 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla sermayesinin kalan %25'i de satın alınarak Eurasiasat SAM sermayesinde %100 sahiplik oranına ulaşılmıştır.

RaysımaŐ Raylı Sistemler Müh. MüŐ. A.Ő.'nin sermayesi 6.000.000 ₺'dir. Türksat'ın sahiplik oranı %40 olmakla birlikte, iŐtirak payı 2.400.000 ₺'dir. Bunun 600.000 ₺'lik kısmı 07 Temmuz 2017 tarihinde ödenmiŐtir.

A vintage black rotary telephone is the central focus, resting on a dark wooden desk. The telephone's dial is clearly visible, showing numbers 1 through 0 with their corresponding letters. To the right of the telephone, a spiral-bound notebook with a pen lies on the desk. The background is a bright, out-of-focus window. The entire scene is bathed in a cool blue light.

Şirket Unvan ve
İletişim Bilgisi

8

Ticaret Sicil Numarası: 192881

Merkez: Türksat Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş.

Yağlıpınar Mahallesi Türksat Kümeevleri No:1 06839, Gölbaşı, ANKARA

Şubeler Adres ve İletişim Bilgisi	
Adana İl Müdürlüğü	Huzurevleri Mahallesi Türkmenbaşı Bulvarı No: 60/B Zemin Kat Çukurova, ADANA
Ankara İl Müdürlüğü	Çamlıca Mahallesi 147. Sok. No: 21/D, 06200 Yenimahalle, ANKARA
Ankara /Kızılay Şube	Atatürk Bulvarı Engürü Han No: 107/55 Çankaya, ANKARA
Ankara / Öveçler Ofis	Cevizlidere Mah. Cevizlidere Cad. No: 31, Balgat, ANKARA
Ankara / Gazi Üniversitesi Teknopark	Bahçelievler Mah. 320. Sok. 3/B Gazi Üniversitesi Gölbaşı Yerleşkesi Teknoplaza Binası C Blok 2. Kat, 06830, Gölbaşı, ANKARA
Ankara Üniversitesi Teknopark	Ankara Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi E Blok 1. Kat Gölbaşı, ANKARA
Ankara / Macunköy Yerleşkesi	Çamlıca Mah. 147. Sok. No: 21/D, Yenimahalle, ANKARA
Antalya İl Müdürlüğü	Elmalı Mah. Milli Egemenlik Cad. Hakkı Hızır Apt. No: 38/B, Muratpaşa, ANTALYA
Balıkesir İl Müdürlüğü	Hacılbey Mah. Anafartalar Cad. No: 86/B, 10100, Merkez, BALIKESİR
Bolu İl Müdürlüğü	Beşkavaklar Mah. Kıbrıs Sok. No: 4/A-B Merkez, BOLU
Bursa İl Müdürlüğü	Tahtakale Mah. Maksem Cad. Artıç Hotel Yanı No: 95, 16080, Osmangazi, BURSA
Denizli İl Müdürlüğü	Sırapapılar Mah. Saltak Cad. Pembe Köşk Apt. No: 96/A, 20010, Merkez, DENİZLİ
Edirne İl Müdürlüğü	Sabuni Mah. Fil Yokuşu Sok. Yaşar Atlı İş Merkezi No: 1/8, 22100, Merkez, EDİRNE
Erzincan İl Müdürlüğü	Adnan Menderes Mah. Adnan Menderes Cad. No: 53, Demirkent, Merkez, ERZİNCAN
Erzurum İl Müdürlüğü	Muratpaşa Mah. Saraybosna Cad. Sınav İş Merkezi No: 18/C, Merkez, ERZURUM
Eskişehir İl Müdürlüğü	Arifiye Mah. Kıbrıs Şehitleri Cad. No: 41/A, 26010, Odunpazarı, ESKİŞEHİR

Şubeler Adres ve İletişim Bilgisi	
Gaziantep İl Müdürlüğü	Budak Mah. Ali Fuat Cebesoy Bul. Kepkep Apt. No: 62/B, Şehitkamil, GAZİANTEP
İstanbul İl Müdürlüğü	İçerenköy Mahallesi Eski Üsküdar Yolu, Topçu İbrahim Sokak No: 4/B 34752 Ataşehir, İSTANBUL
İstanbul İl Müdürlüğü	Osmaniye Mah. Şirin Sok. No: 27/1 34146 Bakırköy, İSTANBUL
İzmir İl Müdürlüğü	Akdeniz Mahallesi Halit Ziya Bulvarı No: 74/A Konak, İZMİR
İzmir AR-GE Şubesi	Doğuş Cad. No: 207/AG Depark Tınaztepe Beta Binası Kat: 2, Daire: 213 9 Eylül Üniv. Tınaztepe Yerleşkesi Buca, İZMİR
Karaman İl Müdürlüğü	İbrahim Hakkı Konyalı Mah. 1116. Sok. No: 21 Merkez, KARAMAN
Kayseri İl Müdürlüğü	Fevzi Çakmak Mah. Mustafa Kemal Paşa Bulv. No: 100/B, Kocasinan, KAYSERİ
Kocaeli İl Müdürlüğü	Karabaş Mahallesi Rauf Orbay Sokak No: 11/A İzmit KOCAELİ
Konya İl Müdürlüğü	Şeyh Sadrettin Mah. Kazım Karabekir Cad. No: 25/B (SGK Karşısı), Meram, KONYA
Manisa İl Müdürlüğü	Tevfikkiye Mah. 3819 Sk. No: 46F Yunusemre, MANİSA
Mersin İl Müdürlüğü	Cumhuriyet Mah. İsmet İnönü Bulvarı Eser Sitesi A Blok No: 83/B Yenişehir, MERSİN
Samsun İl Müdürlüğü	İstasyon Mah. Saadet Cad. Genç Apt. No: 105/A, P.K. 55060, Merkez, SAMSUN
Tekirdağ İl Müdürlüğü	Gündoğdu Turgut Mah. Atatürk Bulv. No: 18/A Süleymanpaşa, TEKİRDAĞ
Yalova İl Müdürlüğü	Süleymanbey Mah. İstiklal Cad. Belediye Blokları B Blok 33/153, Merkez, YALOVA
Zonguldak İl Müdürlüğü	Meşrutiyet Mah. Gazipaşa Cad. No: 7/C Merkez, ZONGULDAK

Şirket İnternet Sitesinin Adresi: <http://www.turksat.com.tr/>

